

Bilancio sociale - CISSE COOPERATIVA

SOCIALE SERVIZI INVALIDI ELBANA

SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

ONLUS

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017.
Bilancio sociale elaborato attraverso il modello Iscoop di Legacoopsociali (CC BY-NC 4.0).

Parte introduttiva

Introduzione

Il Bilancio Sociale rappresenta per la Cooperativa Sociale Servizi Invalidi Elbani (C.I.S.S.E.) uno strumento di trasparenza, rendicontazione e dialogo con tutti i portatori di interesse: soci, lavoratori, enti pubblici, utenti, famiglie e comunità locale.

Attraverso questo documento la Cooperativa intende illustrare non solo i risultati economici conseguiti nel corso dell'esercizio 2025, ma soprattutto il valore sociale prodotto mediante le attività svolte e il contributo offerto allo sviluppo inclusivo del territorio.

Fin dalla propria costituzione, la Cooperativa opera nel rispetto dei principi di mutualità, solidarietà e partecipazione, perseguendo lo scopo di favorire l'inserimento lavorativo e l'integrazione sociale delle persone svantaggiate, attraverso lo svolgimento di attività produttive e di servizi di pubblica utilità.

L'anno 2025 ha confermato la capacità della Cooperativa di coniugare sostenibilità economica e finalità sociali, mantenendo elevati livelli occupazionali e garantendo concrete opportunità di lavoro a soggetti appartenenti alle categorie svantaggiate previste dalla Legge 8 novembre 1991 n. 381.

Particolare rilevanza assume il dato relativo all'inserimento lavorativo delle persone svantaggiate: nel corso dell'esercizio la percentuale dei lavoratori svantaggiati impiegati nelle attività produttive della Cooperativa è risultata pari al 66,67%, valore significativamente superiore al limite minimo

del 30% previsto dall'articolo 4 della Legge n. 381/1991. Tale risultato testimonia il concreto perseguimento della missione sociale della Cooperativa e l'efficacia delle politiche di inclusione adottate.

Le attività svolte nei settori della manutenzione del verde pubblico, dei servizi di pulizia, del trasporto scolastico e delle persone con disabilità, della gestione dei parcheggi e degli altri servizi affidati dagli enti pubblici e dai committenti privati, hanno consentito di generare valore economico e, al tempo stesso, di offrire opportunità occupazionali e percorsi di crescita personale e professionale alle persone più fragili.

Il presente Bilancio Sociale intende pertanto rappresentare in modo chiaro e trasparente il contributo che la Cooperativa apporta quotidianamente alla comunità locale, confermando il proprio impegno nel promuovere inclusione, dignità del lavoro, coesione sociale e sviluppo sostenibile del territorio.

[La lettera del presidente](#)

Cari Soci, Collaboratori, Enti, Committenti e Stakeholder,

ho il piacere di presentarVi il Bilancio Sociale 2025 della Cooperativa Sociale Servizi Invalidi Elbani – C.I.S.S.E., documento che rappresenta non soltanto un adempimento normativo, ma soprattutto uno strumento di trasparenza e di dialogo con tutti coloro che, a diverso titolo, condividono il nostro percorso e contribuiscono alla realizzazione della nostra missione sociale.

Attraverso il Bilancio Sociale desideriamo rendere conto non solo dei risultati economici raggiunti, ma anche del valore sociale generato dalla nostra attività, illustrando in modo chiaro gli effetti che il nostro operato produce sulle persone, sul territorio e sulla comunità locale. Rendicontare significa infatti assumersi la responsabilità di raccontare come le risorse affidate alla Cooperativa siano state impiegate per creare opportunità di lavoro, inclusione sociale e servizi utili alla collettività.

Anche quest'anno il percorso di elaborazione del Bilancio Sociale ha rappresentato un'importante occasione di riflessione interna. Analizzare i risultati raggiunti, misurare il valore prodotto e confrontarci con gli obiettivi futuri ci ha consentito di rafforzare ulteriormente la consapevolezza del ruolo che la Cooperativa svolge nel territorio dell'Isola d'Elba e dell'importanza della nostra missione sociale.

L'esercizio 2025 è stato caratterizzato dalla prosecuzione e dal consolidamento delle attività svolte nei diversi settori operativi della Cooperativa, tra cui la gestione dei parcheggi, il trasporto scolastico e delle persone con disabilità, la manutenzione del verde pubblico, i servizi di pulizia, la gestione di strutture e servizi rivolti alla collettività. Grazie all'impegno dei soci, dei lavoratori e di tutti i collaboratori, siamo riusciti a garantire continuità e qualità nei servizi erogati, mantenendo elevati standard organizzativi e professionali.

Particolare soddisfazione deriva dal raggiungimento dei nostri obiettivi sociali. Nel corso del 2025 la percentuale dei lavoratori svantaggiati impiegati nelle attività produttive della Cooperativa ha raggiunto il 66,67%, valore che supera ampiamente il limite minimo del 30% previsto dall'articolo 4 della Legge n. 381/1991. Questo risultato rappresenta la più concreta testimonianza dell'efficacia del nostro modello cooperativo e della capacità della Cooperativa di trasformare il lavoro in uno strumento di inclusione, autonomia e dignità per le persone più fragili.

I risultati conseguiti confermano il percorso di crescita e consolidamento intrapreso negli ultimi anni, consentendo alla Cooperativa di rafforzare il proprio ruolo di interlocutore affidabile per gli enti pubblici, le istituzioni e la comunità locale. Tali risultati sono stati possibili grazie alla professionalità dei lavoratori, alla fiducia dei committenti e all'impegno quotidiano di tutti coloro che partecipano alla vita della Cooperativa.

Guardando al futuro, siamo consapevoli delle sfide che ci attendono. L'evoluzione dei bisogni sociali, i cambiamenti economici e l'esigenza di garantire servizi sempre più qualificati richiederanno capacità di adattamento, innovazione e investimenti nelle persone. La nostra priorità continuerà ad essere quella di creare nuove opportunità occupazionali per i soggetti svantaggiati, consolidare i servizi esistenti e sviluppare ulteriori progetti in grado di generare valore sociale per il territorio.

Desidero infine rivolgere un sincero ringraziamento ai soci, ai lavoratori, ai volontari, ai clienti, agli enti pubblici, alle associazioni e a tutti gli stakeholder che, con il loro contributo e la loro fiducia, hanno reso possibile il raggiungimento dei risultati illustrati in questo Bilancio Sociale.

Con la consapevolezza del percorso compiuto e con l'entusiasmo per gli obiettivi futuri, Vi invito alla lettura del presente documento, che testimonia il nostro impegno quotidiano a favore dell'inclusione sociale, del lavoro e dello sviluppo della comunità.

Il Presidente

[Nota metodologica](#)

Riferimenti normativi e linee guida: il Bilancio Sociale è stato redatto in conformità con: la Legge 112/2017, che ha introdotto l'obbligo di rendicontazione sociale per le imprese sociali e le cooperative sociali, le Linee guida per la redazione del bilancio sociale emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali (DM 4 luglio 2019), i principi di rendicontazione sociale comunemente adottati quali trasparenza, completezza, rilevanza, attendibilità e comparabilità

Identità

[Presentazione e dati Anagrafici](#)

[Ragione Sociale](#)

CISSE COOPERATIVA SOCIALE SERVIZI INVALIDI ELBANA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

[Forma Giuridica](#)

Cooperativa sociale tipo B

[Partita IVA](#)

008344460495

[Codice Fiscale](#)

008344460495

[Settore/i Legacoop](#)

Sociale

[Anno Costituzione](#)

1986

[Associazione/i di rappresentanza](#)

Legacoop

[Associazione di rappresentanza \(altro\)](#)

Reti

Arcipelago Global Solution

[Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017](#)

v) riqualificazione di beni pubblici inutilizzati o di beni confiscati alla criminalità organizzata.

Descrizione attività svolta

Nel corso dell'esercizio 2025 la Cooperativa ha conseguito ricavi complessivi per Euro 1.691.822, così suddivisi:

1. gestione dei parcheggi: Euro 324.584;
2. servizio scuolabus: Euro 262.800;
3. trasporto disabili: Euro 134.436;
4. gestione del Forte Stella: Euro 33.672;
5. gestione dei centri diurni: Euro 11.039;
6. manutenzione del verde pubblico: Euro 290.572;
7. servizi di pulizia: Euro 634.717.

La diversificazione delle attività svolte conferma il ruolo della Cooperativa quale soggetto operante nel settore dei servizi di pubblica utilità e dell'integrazione lavorativa delle persone svantaggiate, perseguendo con continuità le proprie finalità mutualistiche e sociali. La Cooperativa ha pertanto rispettato il requisito previsto dall'articolo 4 della Legge n. 381/1991, secondo cui i lavoratori svantaggiati devono rappresentare almeno il 30% dei lavoratori impiegati nelle attività produttive della cooperativa.

Principale attività svolta

Area servizi a commercio

- Gestione spazi pubblici e privati e/o confiscati e/o aree verdi
- Pulizie, custodia e manutenzione edifici
- Manutenzione verde e aree grigie
- Igiene ambientale e salubrità degli ambienti

Aspetti socio-economici del contesto di riferimento

La cooperativa svolge la propria attività all'Isola d'Elba.

Regioni

Toscana

Province

Livorno

Sede legale

[Indirizzo](#)

PIAZZA DOUCHOQUE 4

[Regione](#)

TOSCANA

[Telefono](#)

0565916989

[FAX](#)

[CAP](#)

57037

[Provincia](#)

LI

[Email](#)

CISSE.ELBA@GMAIL.COM

[Comune](#)

PORTOFERRAIO

[Sito web](#)

WWW.CISSELBA.IT

Storia dell'organizzazione

Breve storia dell'organizzazione

La Società Cooperativa Sociale C.I.S.S.E nasce nel 1986 e in 38 anni di attività si è affermata e sempre più qualificata, acquisendo competenze specifiche e diversificate. E' caratterizzata da un'esperienza nella terzianizzazione dei servizi coniugata con l'obiettivo di promuovere un'integrazione lavorativa di soggetti considerati svantaggiati. L'attuale situazione sociale ha spinto

l'azienda a incrementare questa gestione delle risorse umane in favore di soggetti vulnerabili, non necessariamente iscritti a "categorie protette". Attualmente quindi l'organico aziendale supera le 30 unità, impegnate nella prestazione di numerosi servizi diversificati nell'ambito del terziario avanzato

[Testimonianze dei soci fondatori e dei soci storici](#)

La nostra storia

Le origini della Cooperativa affondano le proprie radici nel secondo dopoguerra, quando sull'Isola d'Elba nacque l'esigenza di creare opportunità di lavoro e di inclusione per le persone con disabilità e per coloro che si trovavano in condizioni di fragilità sociale. Fin dalla sua nascita, l'obiettivo principale è stato quello di valorizzare la dignità della persona attraverso il lavoro, promuovendo percorsi di autonomia e partecipazione attiva alla vita della comunità.

Su questi valori si fonda la Cooperativa Sociale C.I.S.S.E., costituita nel 1986, che nel corso di quasi quarant'anni di attività ha saputo consolidare e sviluppare la propria presenza sul territorio, diventando una realtà di riferimento per l'inserimento lavorativo delle persone svantaggiate e per la gestione di servizi di interesse collettivo.

Nel tempo la Cooperativa ha ampliato progressivamente i propri ambiti di intervento, acquisendo competenze specifiche e diversificate nei settori dei servizi alla persona, della manutenzione del verde, dei servizi di pulizia, dei trasporti, della gestione dei parcheggi e di altre attività rivolte sia agli enti pubblici sia ai soggetti privati. Tale crescita è stata accompagnata da una costante attenzione alla qualità dei servizi erogati e alla formazione professionale dei lavoratori.

L'esperienza maturata nella gestione dei servizi e nell'organizzazione del lavoro ha consentito alla Cooperativa di coniugare efficienza operativa e finalità sociali, mantenendo sempre al centro della propria azione l'inclusione lavorativa delle persone svantaggiate. Negli ultimi anni, l'evoluzione del contesto sociale ed economico ha portato la Cooperativa ad ampliare ulteriormente il proprio impegno nei confronti delle persone vulnerabili, sostenendo percorsi di integrazione rivolti non soltanto ai soggetti appartenenti alle categorie protette previste dalla normativa, ma anche a coloro che, per motivi personali, familiari o sociali, incontrano difficoltà nell'accesso al mercato del lavoro.

Oggi la C.I.S.S.E. rappresenta una realtà solida e radicata nel territorio elbano, con un organico che supera le trenta unità lavorative e una presenza consolidata in numerosi settori del terziario. La crescita della Cooperativa testimonia la validità di un modello imprenditoriale che, da quasi quarant'anni, continua a coniugare sostenibilità economica, inclusione sociale e sviluppo della comunità locale.

Mission, vision e valori

[Mission, finalità, valori e principi della cooperativa](#)

Missione, valori e principi

La Cooperativa Sociale C.I.S.S.E. opera con la finalità di promuovere l'inclusione sociale e lavorativa delle persone svantaggiate, favorendone l'autonomia, la dignità personale e la piena partecipazione alla vita economica e sociale della comunità. Attraverso la gestione di servizi di pubblica utilità e attività produttive, la Cooperativa persegue l'obiettivo di coniugare efficienza organizzativa e solidarietà sociale, creando opportunità di lavoro stabile e qualificato per le persone che incontrano maggiori difficoltà di accesso al mercato del lavoro.

La missione della Cooperativa consiste nel trasformare il lavoro in uno strumento di integrazione, crescita personale e sviluppo della comunità locale, contribuendo al benessere collettivo attraverso servizi di qualità e percorsi di inserimento lavorativo sostenibili nel tempo.

L'attività della Cooperativa si ispira ai valori della mutualità, della solidarietà, della centralità della persona, della responsabilità sociale e della partecipazione democratica. Tali valori rappresentano una guida concreta e costante nelle scelte gestionali e organizzative e orientano i rapporti con soci, lavoratori, utenti, enti pubblici, clienti e con l'intera comunità di riferimento.

In particolare, la Cooperativa riconosce:

- **la dignità della persona**, quale valore fondamentale da tutelare e promuovere attraverso il lavoro e l'inclusione sociale;
- **l'uguaglianza delle opportunità**, favorendo l'accesso al lavoro senza discriminazioni e valorizzando le capacità individuali di ciascuno;
- **la solidarietà e la mutualità**, quali principi fondanti dell'azione cooperativa e strumenti di crescita collettiva;
- **la partecipazione democratica**, garantendo il coinvolgimento dei soci nella vita della Cooperativa e nei processi decisionali;
- **la responsabilità verso la comunità locale**, contribuendo allo sviluppo sociale ed economico del territorio attraverso servizi utili e attività di interesse generale;
- **la qualità e la professionalità**, perseguite mediante il miglioramento continuo delle competenze e dell'organizzazione aziendale.

Questi principi costituiscono il riferimento stabile e duraturo dell'azione della Cooperativa e trovano concreta applicazione nelle attività quotidiane, nelle relazioni con gli stakeholder e nelle scelte strategiche adottate dagli organi sociali. Essi rappresentano non soltanto valori dichiarati, ma criteri operativi che orientano l'intera gestione aziendale e consentono alla Cooperativa di perseguire nel tempo la propria finalità sociale, mantenendo saldo il legame tra sostenibilità economica, inclusione lavorativa e sviluppo della comunità.

Partecipazione e condivisione della mission e della vision

Creare lavoro per generare inclusione, autonomia e valore per la comunità

Governance

Sistema di governo

Il sistema di governo è composto come segue: assemblea dei soci, consiglio di amministrazione, presidente del consiglio di amministrazione, organo di controllo

Certificazioni, modelli, e qualifiche della cooperative (Qualità, Sa8000, Rating di legalità, Sistema organizzativo 231...)

- Sistema di Qualità ISO 9001:2015

Responsabilità e composizione del sistema di governo

Il sistema di governo è composto come segue:

- assemblea dei soci: tutti i soci della cooperativa che partecipano direttamente alle decisioni fondamentali ognuno con pari diritto di voto secondo il principio "una testa, un voto". Le funzioni sono le seguenti: approvazione del bilancio d'esercizio, nomina e revoca degli amministratori e dell'organo di controllo, modifiche statutarie, orientamenti strategici e decisioni straordinarie. Responsabilità: garantire la partecipazione attiva dei soci e indirizzare le scelte fondamentali della cooperativa.

- consiglio di amministrazione: formato da 7 componenti tra cui il Presidente del Consiglio, il Vice Presidente del Consiglio e i Consiglieri (Ranfagni Federico, Benini Camilla, Cremonini Claudio, Mazzei Clara, Bottoni Valter, Fortunati Alessandra, Luciani Marco). Le funzioni sono le seguenti: guida strategica e direzione operativa della cooperativa, approvazione del piano di attività e della programmazione economica; nomina dei responsabili operativi e supervisione dei servizi; gestione dei rapporti con gli stakeholder esterni (enti pubblici, partner). Responsabilità: agire con diligenza, nell'interesse della cooperativa e nel rispetto delle norme statutarie e legislative.

- presidente del Consiglio di Amministrazione: un membro del CdA che assume la rappresentanza legale e coordina le attività del Consiglio. Il presidente è Ranfagni Federico. Le funzioni sono le seguenti: rappresentanza legale della cooperativa, convocazione e presidenza delle riunioni del CdA, raccordo tra governance e struttura operativa. Responsabilità: assicurare il buon funzionamento degli organi sociali e la coerenza tra strategia e attività.

- organo di controllo: il revisore legale è Daniela Emilia Crivelli. Ha il compito di vigilare sulla correttezza della gestione. Le funzioni sono le seguenti: vigilanza sulla gestione amministrativa, contabile e finanziaria; verifica della conformità delle decisioni agli obblighi normativi e statutari, espressione del parere sul bilancio d'esercizio. Responsabilità: garantire correttezza e trasparenza nella gestione, prevenire irregolarità contabili o gestionali.

Articolazione composizione degli organi sociali

Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo di carica
RANFAGNI FEDERICO	PRESIDENTE CDA	29/12/2023	20/01/2027
BENINI CAMILLA	VICEPRESIDENTE	29/12/2023	29/12/2026
CREMONINI CALUDIO	CONSIGLIERE	29/12/2023	20/01/2027
MAZZEI CLARA	CONSIGLIERE	29/12/2023	20/01/2027
BOTTONI WALTER	CONSIGLIERE	29/12/2023	20/01/2027
FORTUNATI ALESSANDRA	CONSIGLIERE	29/12/2023	20/01/2027
LUCIANI MARCO	CONSIGLIERE	29/12/2023	20/01/2027

Focus su presidente e membri del CDA

Consiglio di amministrazione

Mandati

N. Persone

Genere

Maschi: 3 | 50%

Femmine: 3 | 50%

Età

Da 41 a 60 anni: 4 | 66.67%

Oltre 60 anni: 2 | 33.33%

Nazionalità

Nazionalità italiana: 100 | 100%

Partecipazione

Vita associativa

La vita associativa si traduce in: assemblee svolte nel periodo di rendicontazione, coinvolgimento in gruppi di lavoro, momenti di confronto informali con la direzione o tra soci e infine iniziative di formazione e aggiornamento condivise.

Partecipazione dei soci alle assemblee

Data assemblea	N. partecipanti diritto di voto	N. partecipanti presenti	N. partecipanti delega	Indice partecipazione
29/06/2025	12	10	2	100
23/12/2025	12	11	1	100

Mappa degli Stakeholder

Mappe degli Stakeholder

La Cooperativa Sociale C.I.S.S.E. riconosce il ruolo fondamentale degli stakeholder, ossia di tutti i soggetti che, a diverso titolo, contribuiscono alla realizzazione della propria missione sociale o ne sono influenzati.

Tra gli **stakeholder interni** rientrano i soci della cooperativa: Federico Ranfagni, Alessandra Fortunati, Walter Bottoni, Paola Ciani, Giuliana Benettazzo, Marco Luciano, Rosario Marazzo, Laura Sergianni, Daniela Burelli, Sara Di Quirico e Camilla Benini, nonché tutti i lavoratori che quotidianamente contribuiscono, con il proprio impegno professionale, al perseguimento degli obiettivi sociali e allo sviluppo delle attività della cooperativa.

Tra gli **stakeholder esterni** assumono particolare rilevanza gli enti pubblici committenti, tra cui il Comune di Portoferraio, il Comune di Capoliveri, il Comune di Campo nell'Elba, il Comune di Rio e il Comune di Marciana Marina, oltre ai numerosi clienti privati e alle altre realtà del territorio con cui la cooperativa collabora. I rapporti con tali soggetti si concretizzano attraverso convenzioni, affidamenti diretti, ordini di servizio e procedure di gara, che consentono alla cooperativa di svolgere le proprie attività istituzionali.

Nel corso degli anni C.I.S.S.E. è divenuta una realtà consolidata e profondamente radicata nel tessuto socio-economico dell'Isola d'Elba, rappresentando un punto di riferimento per l'erogazione di servizi di interesse collettivo. Tra le principali attività svolte si evidenziano il trasporto di persone con disabilità, il servizio di trasporto scolastico per gli studenti dei diversi Comuni dell'isola, la

manutenzione e la pulizia delle spiagge, nonché ulteriori servizi a supporto del settore turistico e della comunità locale.

Attraverso tali attività la cooperativa contribuisce concretamente al miglioramento della qualità della vita dei cittadini, all'inclusione sociale delle persone più fragili e allo sviluppo sostenibile del territorio elbano, perseguendo finalità di utilità sociale coerenti con i propri valori statutari.

Sociale

Sviluppo e valorizzazione dei soci

Vantaggi di essere socio

La Cooperativa Sociale C.I.S.S.E. fonda la propria attività sui principi della mutualità, della partecipazione democratica e della condivisione delle responsabilità. Il socio non rappresenta soltanto un soggetto che aderisce formalmente alla cooperativa, ma costituisce una parte integrante della sua identità, contribuendo attivamente alla realizzazione della missione sociale e al perseguimento degli obiettivi statutari.

L'ammissione a socio avviene nel rispetto delle disposizioni statutarie e dei principi di uguaglianza e non discriminazione. Possono aderire alla cooperativa le persone che condividono le finalità sociali dell'ente e che intendono contribuire, attraverso il proprio lavoro, le proprie competenze o il proprio apporto personale, allo sviluppo delle attività e dei servizi offerti alla comunità.

La cooperativa promuove il coinvolgimento dei soci nella vita associativa attraverso la partecipazione alle assemblee, il confronto costante sugli indirizzi strategici, la condivisione delle informazioni e la possibilità di contribuire ai processi decisionali. Ogni socio ha il diritto di esprimere il proprio voto secondo il principio cooperativo "una testa, un voto", indipendentemente dal capitale conferito, partecipando così in modo diretto e democratico alla gestione della cooperativa.

Diventare socio della Cooperativa C.I.S.S.E. significa non solo prendere parte ad un'organizzazione che opera per il benessere della collettività, ma anche contribuire alla crescita di una realtà profondamente radicata nel territorio dell'Isola d'Elba. Il socio partecipa alla definizione delle scelte future della cooperativa, condividendone responsabilità, obiettivi e risultati.

La cooperativa ritiene fondamentale che ogni socio percepisca la C.I.S.S.E. come un patrimonio comune, costruito nel tempo grazie all'impegno collettivo e destinato a generare valore sociale per la comunità. Per questo motivo vengono promossi il dialogo, la collaborazione e il senso di appartenenza, elementi indispensabili per rafforzare la partecipazione attiva e garantire la continuità della missione sociale.

Il coinvolgimento dei soci rappresenta pertanto uno degli elementi distintivi della cooperativa e costituisce una risorsa fondamentale per affrontare le sfide future, mantenendo elevata la qualità dei servizi erogati e consolidando il rapporto di fiducia con il territorio e con tutti gli stakeholder.

Numero e Tipologia soci

Soci ordinari: 12

Soci volontari: 1

Focus Tipologia Soci

Soci lavoratori: 12

Soci svantaggiati: 6

Focus Soci persone fisiche

Tipologia	Valore	Percentuale
Genere		
Maschi	4	33.33%
Femmine	8	66.67%
Totale	12	
Età		
fino a 40 anni	0	0%
Dai 41 ai 60 anni	9	75%
Oltre 60 anni	3	25%
Totale	12	
Nazionalità		
Italiana	100	100%
Europea non Italiana	0	0%
Extraeuropea	0	0%
Totale	100	
Studi		
Laurea	0	0%
Scuola media superiore	3	25%
Scuola media inferiore	9	75%
Scuola elementare	0	0%
Nessun titolo	0	0%
Totale	12	

Focus Soci svantaggiati

Tipologia	Maschi	Femmine	Totale
Disabili fisici	0 0%	0 0%	0
Disabili psichici e sensoriali	2 33.33%	4 66.67%	6
Detenuti ed ex detenuti	0 0%	0 0%	0
Minori	0 0%	0 0%	0
Pazienti psichiatrici	0 0%	0 0%	0
Tossicodipendenti / Alcolisti	0 0%	0 0%	0

Tipologia	Valore	Percentuale
Età		
fino a 40 anni	0	0%
Dai 41 ai 60 anni	4	66.67%
Oltre 60 anni	2	33.33%
Totale	6	
Nazionalità		
Italiana	100	100%
Europea non Italiana	0	0%
Extraeuropea	0	0%
Totale	100	
Studi		
Laurea	0	0%
Scuola media superiore	1	16.67%
Scuola media inferiore	5	83.33%
Scuola elementare	0	0%

Tipologia	Valore	Percentuale
Nessun titolo	0	0%
Totale	6	

Anzianità associativa

Tipologia	Valore	Percentuale
Anzianità fino a 5 anni	3	25%
Anzianità fino a 10 anni	4	33.33%
Anzianità fino a 20 anni	4	33.33%
Anzianità oltre i 20 anni	1	8.33%

Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

I rapporti di lavoro sono disciplinati dal Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro delle Cooperative Sociali, applicato nel rispetto delle disposizioni normative e contrattuali vigenti. La cooperativa promuove un ambiente di lavoro fondato sui principi di correttezza, pari opportunità, inclusione e valorizzazione delle persone.

Nel corso dell'esercizio la cooperativa ha adottato politiche di welfare aziendale finalizzate a migliorare il benessere dei lavoratori e a favorire la conciliazione tra vita professionale e vita privata. Tra i principali strumenti di welfare adottati rientra l'erogazione dei buoni pasto ai lavoratori soci della cooperativa, quale forma di sostegno al reddito e di riconoscimento del contributo apportato alla crescita dell'organizzazione.

Per i lavoratori non soci vengono applicati i trattamenti economici e normativi previsti dal CCNL di riferimento e dagli accordi individuali di lavoro, garantendo in ogni caso condizioni di lavoro eque e conformi alla normativa vigente.

La cooperativa favorisce inoltre il coinvolgimento del personale nella vita aziendale, promuovendo relazioni improntate alla collaborazione, al dialogo e alla condivisione degli obiettivi organizzativi. Particolare rilevanza assume il ruolo dei lavoratori soci, che partecipano non solo all'attività operativa ma anche alla definizione degli indirizzi della cooperativa attraverso gli strumenti di governance previsti dallo statuto.

L'attenzione al benessere delle persone e alla qualità dell'ambiente di lavoro rappresenta un elemento essenziale per garantire la continuità e l'efficacia dei servizi erogati alla comunità e per consolidare il valore sociale generato dalla cooperativa sul territorio.

Welfare aziendale

La Cooperativa Sociale C.I.S.S.E. riconosce il benessere dei propri lavoratori come elemento fondamentale per garantire la qualità dei servizi erogati e il perseguimento delle finalità sociali. Per questo motivo promuove politiche di welfare aziendale orientate alla valorizzazione delle persone,

al miglioramento delle condizioni di lavoro e alla creazione di un ambiente professionale improntato alla collaborazione e al rispetto reciproco.

Tra le principali iniziative attuate rientra l'erogazione dei buoni pasto ai lavoratori soci, quale misura di sostegno al reddito e di attenzione alle esigenze quotidiane del personale. La cooperativa garantisce inoltre l'applicazione integrale del Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro delle Cooperative Sociali, assicurando ai lavoratori tutte le tutele economiche, previdenziali e assistenziali previste dalla normativa e dalla contrattazione collettiva.

Particolare attenzione viene dedicata alla stabilità occupazionale, alla sicurezza nei luoghi di lavoro, alla formazione del personale e alla valorizzazione delle competenze professionali, nella consapevolezza che la crescita della cooperativa passa attraverso la crescita delle persone che vi operano.

Le azioni di welfare aziendale sono orientate anche a favorire la conciliazione tra esigenze lavorative e personali, attraverso un'organizzazione del lavoro attenta alle necessità dei dipendenti e alle peculiarità dei servizi svolti sul territorio.

Per il futuro la cooperativa intende consolidare e sviluppare ulteriormente le proprie politiche di welfare, valutando l'introduzione di nuovi strumenti e iniziative finalizzati a migliorare il benessere organizzativo, rafforzare il senso di appartenenza e promuovere una sempre maggiore partecipazione dei lavoratori alla vita della cooperativa.

L'obiettivo è continuare a costruire un ambiente di lavoro inclusivo, motivante e capace di valorizzare il contributo di ciascuna persona, nel rispetto dei principi mutualistici e solidaristici che caratterizzano l'identità della Cooperativa Sociale C.I.S.S.E.

Numero occupati

34

Numero svantaggiati

9

Occupati Soci

Tipologia	Valore	Percentuale
Genere		
Maschi	4	36.36%
Femmine	7	63.64%
Totale	11	
Età		
Dai 41 ai 60 anni	8	72.73%
Oltre 60 anni	3	27.27%
Totale	11	

Tipologia	Valore	Percentuale
Nazionalità		
Italiana	100	100%
Totale	100	
Studi		
Scuola media superiore	3	27.27%
Scuola media inferiore	8	72.73%
fino a 40 anni	0	0%
Europea non Italiana	0	0%
Extraeuropea	0	0%
Laurea	0	0%
Scuola elementare	0	0%
Nessun titolo	0	0%
Totale	11	

Occupati non Soci

Tipologia	Valore	Percentuale
Genere		
Maschi	11	47.83%
Femmine	12	52.17%
Totale	23	
Età		
fino a 40 anni	1	4.55%
Dai 41 ai 60 anni	19	86.36%
Oltre 60 anni	2	9.09%

Tipologia	Valore	Percentuale
Totale	22	
Nazionalità		
Italiana	100	100%
Totale	100	
Studi		
Scuola media superiore	2	8.7%
Scuola media inferiore	21	91.3%
Europea non Italiana	0	0%
Extraeuropea	0	0%
Laurea	0	0%
Scuola elementare	0	0%
Nessun titolo	0	0%
Totale	23	

Volontari e Tirocinanti

Tipologia	Valore	Percentuale
Volontari svantaggiati maschi	1	100%
Volontari svantaggiati femmine	0	0%
Volontari NON svantaggiati maschi	0	0%
Volontari NON svantaggiati femmine	0	0%
Tirocinanti svantaggiati maschi	0	0%
Tirocinanti svantaggiati femmine	0	0%
Tirocinanti NON svantaggiati maschi	0	0%
Tirocinanti NON svantaggiati femmine	0	0%

Attività svolte dai volontari

L'attività svolta dal volontario ha avuto prevalentemente carattere di supporto alle iniziative e alle attività della cooperativa, contribuendo alla realizzazione degli obiettivi sociali e al mantenimento del legame con il territorio e la comunità locale. Il suo apporto ha rappresentato un importante valore aggiunto, favorendo la diffusione dei principi cooperativi e il perseguimento dell'interesse generale della collettività.

La presenza del socio volontario testimonia il forte senso di appartenenza alla cooperativa e la condivisione delle finalità sociali che ne guidano l'azione. Attraverso il proprio impegno, il volontario contribuisce a rafforzare la dimensione partecipativa dell'organizzazione e a promuovere una cultura della solidarietà e dell'inclusione

Occupati

Occupati svantaggiati Soci

Tipologia	Valore	Percentuale
Genere		
Maschi	2	33.33%
Femmine	4	66.67%
Totale	6	
Età		
fino a 40 anni	0	0%
Dai 41 ai 60 anni	4	66.67%
Oltre 60 anni	2	33.33%
Totale	6	
Nazionalità		
Italiana	100	100%
Totale	100	
Studi		
Scuola media inferiore	6	100%
Europea non Italiana	0	0%
Extraeuropea	0	0%
Laurea	0	0%

Tipologia	Valore	Percentuale
Scuola media superiore	0	0%
Scuola elementare	0	0%
Nessun titolo	0	0%
Totale	6	

Occupati svantaggiati non Soci

Tipologia	Valore	Percentuale
Genere		
Maschi	3	50%
Femmine	3	50%
Totale	6	
Età		
fino a 40 anni	1	16.67%
Dai 41 ai 60 anni	4	66.67%
Oltre 60 anni	1	16.67%
Totale	6	
Nazionalità		
Italiana	100	100%
Europea non Italiana	0	0%
Extraeuropea	0	0%
Totale	100	
Studi		
Laurea	0	0%
Scuola media superiore	0	0%

Tipologia	Valore	Percentuale
Scuola media inferiore	5	83.33%
Scuola elementare	1	16.67%
Nessun titolo	0	0%
Totale	6	

Contratti occupati svantaggiati

Tipologia	Tirocinii	Contratto	Altro	Totale
Detenuti ed ex detenuti	0 0%	0 0%	0 0%	0
Disabili fisici	0 0%	0 0%	0 0%	0
Disabili psichici e sensoriali	0 0%	20 100%	0 0%	20
Minori	0 0%	0 0%	0 0%	0
Pazienti psichiatrici	0 0%	0 0%	0 0%	0
Tossicodipendenti / Alcolisti	0 0%	0 0%	0 0%	0

Tipologia di contratti di lavoro applicati

Tipologia di contratti di lavoro applicati

La Cooperativa Sociale C.I.S.S.E. applica ai propri lavoratori il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro delle Cooperative Sociali, garantendo il rispetto delle disposizioni normative e contrattuali in materia di trattamento economico, previdenziale, assistenziale e di tutela dei diritti dei lavoratori. La determinazione dei compensi avviene nel rispetto dei livelli di inquadramento, delle mansioni effettivamente svolte e delle disposizioni previste dalla contrattazione collettiva, garantendo equità di trattamento e coerenza con le responsabilità attribuite ai lavoratori.

Per quanto riguarda i soci lavoratori, oltre al trattamento economico previsto dal contratto collettivo applicato, la cooperativa riconosce specifiche forme di welfare aziendale, tra cui l'erogazione dei buoni pasto, quale misura di sostegno al reddito e di valorizzazione della partecipazione attiva alla vita cooperativa. Ai lavoratori non soci vengono garantiti tutti i trattamenti economici e normativi previsti dal CCNL di riferimento.

Tipologia	Valore	Percentuale
Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno	4	11.76%
Dipendenti a tempo indeterminato e a part time	17	50%
Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno	0	0%

Tipologia	Valore	Percentuale
Dipendenti a tempo determinato e a part time	13	38.24%
Collaboratori continuativi	0	0%
Lavoratori autonomi	0	0%
Altre tipologie di contratto	0	0%
Totale	34	

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

Struttura compensi

Retribuzione annua lorda minima: 36.401,00€

Retribuzione annua lorda massima: 49.566,00€

Totale: 85.967,00€

Rapporto: 1.36

Organo di amministrazione e controllo

Nominativo	Tipologia	Importo
RANFAGNI FEDERICO	Compensi	9.480,00€
BENINI CAMILLA	Compensi	2.070,00€
MAZZEI CLARA	Compensi	2.683,00€
CREMONINI CLAUDIO	Compensi	2.683,00€
RANFAGNI FEDERICO	Compensi	9.480,00€
BENINI CAMILLA	Compensi	2.070,00€
MAZZEI CLARA	Compensi	2.683,00€
CREMONINI CLAUDIO	Compensi	2.683,00€
CRIVELLI DANIELA EMILIA	Indennità di carica	3.000,00€

Compensi Dirigenti

Nominativo	Tipologia	Importo
0		0,00€
0		0,00€

Volontari

Importo dei rimborsi complessivi annuali: 0,00€

Turnover

Entrati nell'anno di rendicontazione (A) (Tutte le assunzioni avvenute al 31/12): 35

Usciti nell'anno di rendicontazione (B) (Tutte le cessazioni, dimissioni, licenziamenti, pensionamenti, ecc.. avvenute al 31/12): 34

Organico medio al 31/12 (C): 31

Malattie ed infortuni

Dettaglio malattia ed infortuni

Non vi sono malattie e infortuni

Valutazione clima aziendale interno da parte dei dipendenti

Nel corso del periodo di rendicontazione il monitoraggio del clima interno è avvenuto principalmente attraverso il confronto diretto e costante tra amministratori, soci e lavoratori, favorendo il dialogo, l'ascolto e la condivisione delle problematiche organizzative e operative. Le dimensioni contenute della cooperativa consentono infatti un rapporto immediato tra la governance e il personale, facilitando la raccolta di osservazioni, suggerimenti e proposte di miglioramento.

Dai riscontri raccolti emerge un clima aziendale generalmente positivo, caratterizzato da spirito di collaborazione, senso di appartenenza e condivisione delle finalità sociali della cooperativa. Particolare rilevanza assume il contributo dei soci lavoratori, che partecipano attivamente alla vita dell'organizzazione e ai processi decisionali, rafforzando il legame tra gli obiettivi della cooperativa e l'attività quotidianamente svolta.

La cooperativa promuove relazioni improntate al rispetto reciproco, alla valorizzazione delle competenze professionali e alla collaborazione tra tutte le figure coinvolte, favorendo un ambiente di lavoro inclusivo e orientato al benessere delle persone.

Formazione

Tipologia e ambiti corsi di formazione

corsi di sicurezza

Lista corsi di formazione

Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione	N. ore formazione	N. lavoratori formati	Breve descrizione
base	Salute e sicurezza	120.00	34.00	

Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione: 120.00

Totale organico nel periodo di rendicontazione: 42

Qualità dei servizi

Descrizione attività e qualità dei servizi

Carattere distintivo nella gestione dei servizi

Nel corso dell'esercizio la Cooperativa Sociale C.I.S.S.E. ha proseguito la propria attività perseguendo le finalità di interesse generale previste dallo statuto, operando a favore della comunità dell'Isola d'Elba attraverso l'erogazione di servizi essenziali rivolti a cittadini, enti pubblici, imprese e realtà private del territorio.

Le principali aree di intervento hanno riguardato il trasporto sociale e scolastico, i servizi ambientali, le attività di pulizia e manutenzione di strutture pubbliche e private e i servizi di supporto al settore turistico. Tali attività sono state svolte in coerenza con la missione della cooperativa, finalizzata a promuovere l'inclusione lavorativa, la solidarietà sociale e lo sviluppo del territorio.

Unità operative cooperative

Tipologia servizio	Unità operativa	Province
Custodia (es. parcheggi, cimiteri, ecc..)	10.00	Livorno
Gestione spazi pubblici e privati e/o confiscati e/o aree verdi	5.00	Livorno
Gestione strutture ricettive (alberghi, ristoranti, mense, bar, catering ecc...)	0.00	
Servizi amministrativi e servizi front & back office	0.00	
Logistica (trasporti, consegne, traslochi, facchinaggio, ecc..)	2.00	
Opere edili, manutenzione e impiantistica	0.00	
Pulizie, custodia e manutenzione edifici	15.00	Livorno
Manutenzione verde e aree grigie	15.00	Livorno
Gestione dei rifiuti	0.00	
Igiene ambientale e salubrità degli ambienti	20.00	Livorno
Altro	4.00	

Percorsi di inserimento lavorativo

Descrizione breve inserimento lavorativo

ogni nuovo lavoro viene monitorato con i consiglieri che introducono come applicare i nuovi progetti in base all'esperienza acquisita. Formano i nuovi dipendenti e mantengono la supervisione sui progetti

N. percorsi di inserimento in corso al 31/12: 30

di cui attivati nell'anno in corso al 31/12: 25

N. operatori dedicati all'inserimento lavorativo al 31/12: 4

Impatti dell'attività

Andamento occupati nei 3 anni

Media occupati del periodo di rendicontazione: 74

Media occupati (anno -1): 85

Media occupati (anno -2): 109

Andamento occupati Svantaggiati nei 3 anni

Media occupati Svantaggiati del periodo di rendicontazione: 20

Media occupati Svantaggiati (anno -1): 30

Media occupati Svantaggiati (anno -2): 39

[Iniziative e progetti realizzati sul territorio e/o con la collettività](#)

Ambito attività svolta	Denominazione attività/progetto	N. stakeholder coinvolti	tipologia_stakeholder
Sociale	DISABILI	4	SCUOLE

[Rapporto con la Pubblica Amministrazione](#)

[Dettaglio rapporto con la pubblica amministrazione](#)

ambito_attivita	descrizione_pa_coinvolta	descrizione_attivita
Ricerca di sbocchi occupazionali per i soggetti svantaggiati giunti al termine di percorsi di assistenza	COMUNI ELBANI	Manutenzione verde, servizi di trasporti per svantaggiati

Situazione Economico-Finanziaria

Attività e obiettivi economico-finanziari

[Situazione economica, finanziaria e patrimoniale](#)

Nel corso dell'esercizio la cooperativa ha confermato una situazione economica, finanziaria e patrimoniale solida ed equilibrata, coerente con gli obiettivi statuari e con le finalità mutualistiche perseguite.

Sotto il profilo economico, l'attività svolta ha consentito di conseguire risultati positivi, generando un utile netto d'esercizio pari a **Euro 296.743**, dopo la rilevazione delle imposte di competenza. Tale risultato testimonia la capacità della cooperativa di operare in condizioni di efficienza gestionale, garantendo al contempo la continuità dei servizi erogati e il mantenimento degli standard qualitativi richiesti dai committenti.

Dal punto di vista finanziario, la cooperativa presenta una situazione di particolare equilibrio, caratterizzata dall'assenza di esposizioni verso istituti di credito e altri finanziatori esterni. L'attività è stata infatti sostenuta esclusivamente mediante le risorse generate internamente nel corso degli anni e dagli utili progressivamente accantonati e reinvestiti nella gestione aziendale. Tale scelta ha consentito di preservare l'autonomia finanziaria dell'ente, limitando i rischi derivanti dall'indebitamento e garantendo una maggiore capacità di far fronte agli impegni assunti.

Anche sotto il profilo patrimoniale, la cooperativa evidenzia una struttura solida, supportata dalla costante formazione di patrimonio derivante dagli utili conseguiti negli esercizi precedenti e da quello maturato nell'anno. Il rafforzamento patrimoniale rappresenta un elemento strategico per garantire la stabilità dell'ente nel lungo periodo e per sostenere eventuali investimenti futuri necessari allo sviluppo delle attività.

Nel corso dell'esercizio non sono emerse particolari criticità tali da compromettere gli equilibri economici e finanziari della cooperativa. La gestione è stata improntata a criteri di prudenza e sostenibilità, con un costante monitoraggio dei costi operativi, dei flussi finanziari e delle esigenze organizzative. Le azioni adottate hanno consentito di mantenere adeguati livelli di liquidità e di

assicurare la regolare copertura di tutti gli impegni assunti nei confronti di lavoratori, fornitori, enti previdenziali e amministrazioni pubbliche.

Con riferimento alle attività di raccolta fondi, si evidenzia che nel corso dell'esercizio **non sono state effettuate raccolte fondi né sono state realizzate campagne di finanziamento rivolte al pubblico**, in quanto le attività della cooperativa risultano integralmente sostenute dai ricavi derivanti dalla gestione caratteristica e dalle risorse patrimoniali accumulate nel tempo.

Alla luce dei risultati conseguiti, il Consiglio di Amministrazione ritiene che la cooperativa disponga di adeguate risorse economiche, finanziarie e patrimoniali per garantire la continuità aziendale e il perseguimento delle proprie finalità sociali anche negli esercizi futuri.

Dati da Bilancio economico

Fatturato: 1.691.822,00€

Attivo patrimoniale: 2.163.649,00€

Patrimonio proprio: 1.797.148,00€

Utile di esercizio: 296.743,00€

Valore della produzione (€)

Anno di rendicontazione: 1.696.708,00€

Anno di rendicontazione -1: 1.667.381,00€

Anno di rendicontazione -2: 1.612.817,00€

Composizione del valore della produzione

Tipologia	Valore	Percentuale
Ricavi da Pubblica Amministrazione	29,00€	29%
Ricavi da aziende profit	46,00€	46%
Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione	0,00€	0%
Ricavi da persone fisiche	25,00€	25%
Donazioni (compreso 5 per mille)	0,00€	0%
Totale	100,00€	

Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Attività di legge	Valore
a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;	0,00€
b) interventi e prestazioni sanitarie;	0,00€
c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni;	0,00€

Attività di legge	Valore
d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;	0,00€
l) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa;	0,00€
m) servizi strumentali alle imprese sociali o ad altri enti del Terzo settore resi da enti composti in misura non inferiore al settanta per cento da imprese sociali o da altri enti del Terzo settore;	0,00€
p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4;	0,00€
r) accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti;	0,00€
t) agricoltura sociale, ai sensi dell'articolo 2 della legge 18 agosto 2015, n.141, e successive modificazioni;	0,00€
u) organizzazione e gestione di attività sportive dilettantistiche;	0,00€
v) riqualificazione di beni pubblici inutilizzati o di beni confiscati alla criminalità organizzata.	0,00€

Fatturato per servizio Cooperative (€)

Tipologia servizio	Altro	Fatturato
Area servizi a commercio		
Custodia (es. parcheggi, cimiteri, ecc..)		28,00€
Pulizie, custodia e manutenzione edifici		37,00€
Manutenzione verde e aree grigie		27,00€
Altro		8,00€

Fatturato per territorio

Provincia	Fatturato	Percentuale
Livorno	100.00	100%

Obiettivi economici prefissati

Nel corso dell'esercizio 2025 la Cooperativa ha conseguito ricavi complessivi per Euro 1.691.822, così suddivisi:

8. gestione dei parcheggi: Euro 324.584;
9. servizio scuolabus: Euro 262.800;
10. trasporto disabili: Euro 134.436;
11. gestione del Forte Stella: Euro 33.672;
12. gestione dei centri diurni: Euro 11.039;
13. manutenzione del verde pubblico: Euro 290.572;
14. servizi di pulizia: Euro 634.717.

La diversificazione delle attività svolte conferma il ruolo della Cooperativa quale soggetto operante nel settore dei servizi di pubblica utilità e dell'integrazione lavorativa delle persone svantaggiate, perseguendo con continuità le proprie finalità mutualistiche e sociali. La Cooperativa ha pertanto rispettato il requisito previsto dall'articolo 4 della Legge n. 381/1991, secondo cui i lavoratori svantaggiati devono rappresentare almeno il 30% dei lavoratori impiegati nelle attività produttive della cooperativa

RSI

Partnership e collaborazioni

Tipologia partner	Denominazione	Descrizione attività
Altro	ARCIPELAGO GLOBAL SOLUTION RETE DI IMPRESA	Favorire le pulizie di percorsi nel verde nelle montagne elbane per permettere gli attraversamenti da parte di turisti

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

15. vita sulla terra: proteggere, ripristinare e favorire un uso sostenibile dell'ecosistema terrestre, gestire sostenibilmente le foreste, contrastare la desertificazione, arrestare e far retrocedere il degrado del terreno, e fermare la perdita di diversità biologica;

Politiche e strategie

La Cooperativa Sociale C.I.S.S.E. opera quotidianamente perseguendo finalità coerenti con gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (Sustainable Development Goals – SDGs) definiti dall'Agenda ONU 2030. Pur non avendo adottato un piano formalizzato di sostenibilità, le attività svolte dalla cooperativa contribuiscono concretamente al raggiungimento di diversi obiettivi di sviluppo sostenibile, attraverso servizi che generano valore sociale, occupazionale e ambientale per il territorio dell'Isola d'Elba.

In particolare, l'attività della cooperativa è riconducibile ai seguenti obiettivi:

Obiettivo 3 – Salute e benessere

La cooperativa contribuisce al benessere della comunità attraverso servizi di trasporto dedicati a persone con disabilità e soggetti fragili, favorendo l'accesso ai servizi sanitari, assistenziali e sociali e migliorando la qualità della vita delle persone più vulnerabili.

Obiettivo 4 – Istruzione di qualità

Attraverso il servizio di trasporto scolastico la cooperativa favorisce il diritto allo studio e garantisce agli studenti residenti nei diversi Comuni dell'Isola d'Elba la possibilità di raggiungere regolarmente gli istituti scolastici, contribuendo a ridurre le difficoltà legate alla mobilità territoriale.

Obiettivo 8 – Lavoro dignitoso e crescita economica

La cooperativa promuove occupazione stabile e regolare sul territorio, applicando il Contratto Collettivo Nazionale delle Cooperative Sociali e adottando politiche orientate alla tutela dei lavoratori, alla sicurezza e alla valorizzazione delle competenze professionali.

Obiettivo 10 – Ridurre le disuguaglianze

Le attività della cooperativa sono orientate a favorire l'inclusione sociale delle persone con maggiori difficoltà e a garantire l'accesso ai servizi essenziali anche ai soggetti più fragili, contribuendo alla riduzione delle disuguaglianze sociali e territoriali.

Obiettivo 11 – Città e comunità sostenibili

Attraverso i servizi di trasporto collettivo, la pulizia delle spiagge, la manutenzione di aree pubbliche e le attività a supporto della comunità locale, la cooperativa contribuisce al miglioramento della qualità della vita e alla sostenibilità del territorio.

Obiettivo 14 – Vita sott'acqua

Le attività di pulizia e tutela delle spiagge contribuiscono alla salvaguardia dell'ambiente costiero e marino, particolarmente rilevante in un contesto insulare come quello dell'Isola d'Elba, favorendo la conservazione delle risorse naturali e la valorizzazione del patrimonio ambientale.

Per il raggiungimento di tali obiettivi la cooperativa adotta strategie fondate sulla qualità dei servizi erogati, sulla collaborazione con le amministrazioni pubbliche, sulla valorizzazione delle risorse umane e sulla promozione di comportamenti responsabili nei confronti dell'ambiente e della comunità.

Nel prossimo futuro la Cooperativa Sociale C.I.S.S.E. intende consolidare ulteriormente il proprio contributo agli obiettivi dell'Agenda 2030, continuando a sviluppare servizi utili alla collettività, a promuovere opportunità occupazionali sul territorio e a sostenere iniziative orientate alla tutela dell'ambiente e all'inclusione sociale delle persone più fragili.

Coinvolgimento degli stakeholder

Attività di coinvolgimento degli stakeholder

La cooperativa ha individuato le principali categorie di stakeholder, distinguendole tra stakeholder interni e stakeholder esterni.

Gli **stakeholder interni** sono costituiti dai soci, dai soci lavoratori, dai dipendenti e dagli organi sociali della cooperativa. Le principali aspettative di tali soggetti riguardano la stabilità occupazionale, la valorizzazione professionale, la partecipazione ai processi decisionali, la qualità dell'ambiente di lavoro e la condivisione degli obiettivi sociali.

Gli **stakeholder esterni** comprendono le amministrazioni pubbliche committenti, gli utenti dei servizi, le famiglie, i clienti privati, le strutture ricettive e turistiche, i condomini, le imprese del territorio, le associazioni locali e, più in generale, la comunità dell'Isola d'Elba. Le loro principali aspettative riguardano l'affidabilità dei servizi, la qualità delle prestazioni erogate, la continuità operativa, la correttezza nei rapporti e la capacità della cooperativa di rispondere ai bisogni sociali e collettivi del territorio.

Per favorire il coinvolgimento degli stakeholder la cooperativa adotta prevalentemente modalità di confronto diretto, rese possibili dal forte radicamento territoriale e dalle dimensioni organizzative che consentono relazioni costanti e immediate con i diversi interlocutori.

Le principali modalità di coinvolgimento adottate comprendono:

- **Azioni informative (monodirezionali)** attraverso assemblee dei soci, comunicazioni interne, incontri periodici e diffusione del Bilancio Sociale agli stakeholder interessati;
- **Azioni consultive**, realizzate mediante raccolta di osservazioni, suggerimenti, segnalazioni e feedback ricevuti dagli utenti, dai committenti pubblici e dai clienti privati durante lo svolgimento delle attività;
- **Azioni bidirezionali**, sviluppate attraverso incontri, riunioni operative, confronti diretti con enti pubblici, utenti e lavoratori, finalizzati alla condivisione delle problematiche e all'individuazione di soluzioni migliorative;

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni

categoria	tipo_rapporto	livello	modalita
Lavoratori	Integrazione e inserimento lavorativo	Generale: attività complessiva della cooperativa	Azioni di tipo "consultivo" (Es: invio del questionario di valutazione);

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder esterni

categoria	tipo_rapporto	livello	modalita
Fornitori	Promozione	Responsabilità sociale e bilancio sociale	Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder):

Innovazione

Ricerca e attività sperimentali o innovative

Attività di ricerca e progettualità innovative intraprese e svolte

non vi sono attività sperimentali

Elenco attività di ricerca e progettualità innovative

Attività 1

Denominazione attività di ricerca o progettualità innovativa

ottimizzare i ricavi

Ambito attività di ricerca o progettualità innovativa

ampliare i servizi e aumentare il coinvolgimento dei lavoratori

Tipologia attività svolta

-

Descrizione obiettivi, attività, stati di avanzamento e risultati

-

Reti partner

-

Cooperazione

Il valore cooperativo

La scelta della forma cooperativa rappresenta per la Cooperativa Sociale C.I.S.S.E. l'espressione più coerente dei valori di solidarietà, mutualità, partecipazione e responsabilità sociale che ne hanno caratterizzato la nascita e lo sviluppo nel corso degli anni.

La cooperativa è stata costituita con l'obiettivo di rispondere a bisogni concreti della comunità locale, creando opportunità di lavoro e offrendo servizi di utilità sociale a favore del territorio dell'Isola d'Elba. La forma cooperativa ha consentito di coniugare l'attività economica con finalità di interesse generale, ponendo al centro la persona, il lavoro e il benessere della collettività piuttosto che la mera ricerca del profitto.

Nello svolgimento della propria attività quotidiana, C.I.S.S.E. si ispira ai principi cooperativi riconosciuti a livello nazionale e internazionale, promuovendo una gestione democratica e partecipata dell'organizzazione. I soci partecipano infatti alla vita della cooperativa attraverso il diritto di voto in assemblea e il coinvolgimento nelle principali decisioni che riguardano il futuro dell'ente, secondo il principio "una testa, un voto", che garantisce pari dignità e pari opportunità di partecipazione.

Obiettivi di miglioramento

Rendicontazione

Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

La Cooperativa Sociale C.I.S.S.E. considera il Bilancio Sociale non solo un adempimento informativo, ma uno strumento di trasparenza, comunicazione e miglioramento continuo nei confronti dei soci, dei lavoratori, degli enti pubblici committenti e di tutti gli stakeholder del territorio.

Tra gli obiettivi di medio e lungo periodo la cooperativa intende sviluppare un sistema di rendicontazione sociale sempre più strutturato e capace di rappresentare in modo puntuale il valore sociale, occupazionale ed economico generato dalle proprie attività. In particolare, la cooperativa si propone di migliorare progressivamente la raccolta e l'organizzazione dei dati relativi ai servizi erogati, ai beneficiari raggiunti, all'impatto prodotto sul territorio e al grado di soddisfazione dei principali stakeholder.

Un ulteriore obiettivo riguarda il rafforzamento delle attività di ascolto e coinvolgimento dei portatori di interesse, attraverso modalità sempre più sistematiche di raccolta dei feedback provenienti da soci, lavoratori, utenti, famiglie, enti pubblici e clienti privati. Ciò consentirà di individuare con maggiore precisione le esigenze emergenti e le possibili aree di miglioramento dei servizi offerti.

La cooperativa intende inoltre sviluppare strumenti di monitoraggio che permettano di misurare con maggiore efficacia i risultati raggiunti e gli effetti generati sulla comunità locale, con particolare riferimento all'inclusione sociale, alla qualità dei servizi, all'impatto occupazionale e alla tutela dell'ambiente.

Per il raggiungimento di tali obiettivi sarà necessario investire nell'organizzazione interna, nella formazione delle figure coinvolte nella predisposizione del Bilancio Sociale e nell'implementazione di procedure che favoriscano la raccolta e l'elaborazione delle informazioni rilevanti. Sarà inoltre fondamentale il contributo attivo dei soci, dei lavoratori e degli stakeholder esterni, chiamati a partecipare al processo di rendicontazione attraverso il dialogo e la condivisione delle proprie esperienze e valutazioni.

Attraverso questo percorso la Cooperativa Sociale C.I.S.S.E. intende consolidare una cultura della rendicontazione orientata alla trasparenza, alla responsabilità sociale e al miglioramento continuo, rafforzando il rapporto di fiducia con la comunità e valorizzando il contributo che la cooperativa apporta allo sviluppo sociale ed economico dell'Isola d'Elba.

Obiettivi rendicontazione

Data raggiungimento	Tipo obiettivo	Descrizione
31/12/2027	Stakeholder engagement	

Confronto

Confronto negli anni con obiettivi di miglioramento raggiunti e non raggiunti della rendicontazione sociale

Nei ultimi 10 anni i ricavi sono sempre in crescita.

Obiettivi confronto

Tipo obiettivo	Stato	Descrizione	Descrizione non raggiunto
Livello di approfondimento del Bilancio sociale	Raggiunto		

Obiettivi di miglioramento strategici

Obiettivo di rendicontazione strategico

Tra gli obiettivi prioritari rientra il mantenimento e, ove possibile, l'incremento dei livelli occupazionali, attraverso il consolidamento dei rapporti con gli enti pubblici e i clienti privati e l'acquisizione di nuove commesse. La cooperativa intende continuare a rappresentare un'importante opportunità di lavoro per il territorio, contribuendo alla valorizzazione delle professionalità locali e alla creazione di occupazione stabile e qualificata.

Un ulteriore obiettivo riguarda la diversificazione dei servizi offerti, attraverso l'ampliamento delle attività già svolte nei settori del trasporto sociale e scolastico, dei servizi ambientali, delle pulizie e della manutenzione di immobili pubblici e privati, con particolare attenzione alle esigenze emergenti della comunità e del settore turistico, che rappresenta una componente strategica dell'economia elbana.

Obiettivi rendicontazione strategici

Data raggiungimento	Tipo obiettivo	Descrizione

Data raggiungimento	Tipo obiettivo	Descrizione
31/12/2027	Implementazione numero degli stakeholder e partner	Tra gli obiettivi strategici assume rilevanza anche il ricambio generazionale, attraverso il coinvolgimento di nuove professionalità e il progressivo trasferimento delle competenze maturate dai soci e dai lavoratori con maggiore esperienza. Tale processo sarà fondamentale per garantire continuità gestionale, innovazione e sviluppo futuro della cooperativa. La cooperativa continuerà inoltre a promuovere le pari opportunità, il rispetto delle differenze e la valorizzazione delle competenze individuali, favorendo un ambiente di lavoro inclusivo e orientato alla crescita professionale delle persone.