

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D.lgs. n. 117/2017

Bilancio sociale elaborato attraverso il modello Iscoop Legacoopsociali (CC BY-NC 4.0)

Premessa

Lettera del Presidente agli stakeholder

Carissimi soci,

la presentazione del bilancio sociale è sempre una preziosa occasione di sintesi finalizzata a rendere conto del nostro impegno in favore delle comunità di riferimento, valorizzando l'impegno di tutti coloro che a vario titolo dedicano risorse, energie, tempo, professionalità.

Il nostro bilancio prova a raccontare l'esito di un percorso di profondo rinnovamento e innovazione volto a creare le condizioni perché la nostra vocazione originaria, finalizzata a perseguire l'interesse generale e il benessere della comunità, possa essere perseguita con ancora più decisione e incisività. È stata e continua a essere una storia imprenditoriale emozionante, piena di sfide e nuovi obiettivi, in cui l'Ente sta provando ad affrontare i cambiamenti, crescendo, osando, innovando, con la convinzione di poter contribuire allo sviluppo sostenibile e inclusivo dei territori di riferimento.

Il bilancio sociale rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale l'organizzazione rende conto ai diversi stakeholder della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività.

Per questo motivo gli obiettivi che hanno portato alla realizzazione di questo documento sono riconducibili prevalentemente ad informare il territorio ed a misurare le prestazioni dell'organizzazione.

Da esso, infatti, emergono alcune importanti indicazioni per il futuro di cui l'Ente farà tesoro per essere sempre di più legittimato e riconosciuto dagli interlocutori interni ed esterni soprattutto attraverso gli esiti ed i risultati delle attività svolte che saranno rendicontati in modo serio e rigoroso.

Auspicio che lo sforzo compiuto per la realizzazione di questo bilancio sociale possa essere compreso ed apprezzato vi auguro una buona lettura.

Il presidente

Nota metodologica

Il bilancio sociale, in conformità a quanto stabilito dall'art. 14, comma 1 del Codice del Terzo Settore D.Lgs. n. 117/2017 (di seguito "Cts") si propone di:

1. fornire a tutti i portatori di interesse un quadro complessivo delle attività;
2. fornire informazioni utili sulla qualità dell'attività anche sotto il profilo etico-sociale;
3. analizzare il ruolo svolto nella società civile, evidenziando e divulgando il sistema valoriale e culturale di riferimento dell'organizzazione;
4. dimostrare ed informare sul valore aggiunto che le attività rilasciano alla intera comunità di riferimento;

5. diventare uno strumento per rendicontare le ricadute sociali in termini di utilità, di legittimazione ed efficienza delle attività svolte;

6. essere uno strumento di riflessione per tutti gli attori impegnati nell'organizzazione per il miglioramento dei servizi, dei prodotti, del rapporto sia con utenti, soci, lavoratori, finanziatori, clienti e fornitori, sia nel rispetto della dignità e dei diritti umani. Con particolare attenzione alla sicurezza sul posto di lavoro ed al rispetto dell'ambiente.

Il bilancio sociale, al di là degli obblighi di legge, diventa un formidabile strumento di comunicazione, di informazione e permette di valutare le attività in termini di:

- vantaggio per i soci e gli stakeholder;
- rispetto dei principi mutualistici e degli scopi sociali;
- utilità sociale per la collettività, anche attraverso comportamenti socio-ambientali responsabili.

Modalità di comunicazione

Il presente bilancio sociale è stato diffuso attraverso i seguenti canali:
Assemblea dei soci.

Principi di redazione

Il bilancio sociale è redatto dall'Ente secondo le linee guida adottate con decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche sociali del 4 luglio 2019 "Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore", pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9 agosto 2019. Tali linee guida definiscono i seguenti principi di redazione del bilancio sociale:

- completezza: vanno identificati tutti i principali stakeholders che influenzano o sono influenzati dall'organizzazione e quindi inserite le informazioni rilevanti di interesse di ciascuno al fine di consentire a tali stakeholders di valutare i risultati sociali, economici ed ambientali dell'Ente;
- rilevanza: vanno inserite, senza omissioni, tutte le informazioni utili ad una valutazione da parte degli stakeholders, relativamente alla comprensione della situazione, dell'andamento dell'Ente e degli impatti economici, sociali ed ambientali dell'attività, informazioni che, comunque, potrebbero influenzare in modo sostanziale le valutazioni e le decisioni degli stakeholders;
- trasparenza: vanno chiariti i criteri utilizzati per rilevare e classificare le informazioni;
- neutralità: le informazioni vanno rappresentate in modo imparziale, documentando quindi aspetti positivi e negativi senza interessi di parte e senza distorsioni che siano volte al soddisfacimento dell'interesse degli amministratori o di una categoria di portatori di interesse;
- competenza di periodo: vanno documentati attività e risultati dell'anno di riferimento;
- comparabilità: vanno inseriti per quanto possibile dati che consentano il confronto temporale (come un certo dato varia nel tempo) e spaziale (confrontando il dato con quello di altri territori/enti);
- chiarezza: è necessario utilizzare un linguaggio accessibile anche a lettori privi di specifica competenza tecnica;
- veridicità e verificabilità: va fatto riferimento alle fonti informative utilizzate;
- attendibilità: bisogna evitare sovrastime di dati positivi o sottostime di dati negativi e non presentare dati incerti come se fossero certi;
- autonomia delle terze parti: laddove sia richiesto a soggetti terzi di collaborare alla redazione del bilancio sociale, ad essi vanno garantite autonomia e indipendenza nell'esprimere giudizi.

Cambiamenti significativi di perimetro:

Non vi è stata la necessità di modificare in maniera significativa il perimetro o i metodi di misurazione

rispetto all'esercizio precedente.

Altre informazioni utili per comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione:

I valori economici-finanziari riportati nel presente documento derivano dal bilancio d'esercizio dell'Ente. Per garantirne l'attendibilità è stato limitato il più possibile il ricorso a stime, le quali, ove presenti, sono opportunamente segnalate e fondate sulle migliori metodologie disponibili.

Il bilancio sociale si compone di quattro sezioni:

1. il profilo, dove vengono illustrate la storia, l'identità e l'assetto organizzativo (la "governance");
2. la rendicontazione sociale, dove vengono individuati i portatori di interesse dell'impresa (soci, lavoratori, finanziatori, fornitori, clienti e tutti gli stakeholder) e, con un sistema di indicatori, per ognuno viene valutato l'impatto prodotto dall'azione dell'organizzazione sotto il profilo economico, sociale e ambientale;
3. i risultati ottenuti e le linee programmatiche: in questa sezione è importante confrontare gli obiettivi nei riguardi dei portatori di interesse ed i benefici effettivamente ottenuti;
4. le prospettive future: in quest'ultima sezione trovano spazio gli obiettivi di miglioramento che l'organizzazione si propone per il futuro, ovviamente indicandone anche l'orizzonte temporale di riferimento.

Profilo dell'Ente

Identità e storia

L'Ente, costituito nella forma giuridica di Altre società cooperative, svolge la propria attività nel settore Attività di servizi per la cura del paesaggio. Si segnala che l'attività viene svolta nella sede di Via delle Pappe n. 16, Pistoia, ai sensi dell'art. 11 del Codice del Terzo settore ("Cts").

I contatti web di riferimento dell'Ente sono i seguenti:

- Indirizzo e-mail: ilpoeta@peccap.it
- Indirizzo Pec: ilpoeta@peccap.it

L'Ente non persegue scopo di lucro e tutto il proprio patrimonio, comprensivo di ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate viene utilizzato per lo svolgimento dell'attività statutaria ai fini esclusivi del perseguimento di finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale.

Di seguito viene illustrata l'identità e la storia dell'Ente:

La nostra cooperativa sociale IL POETA SOCIETA' COOP.SOCIALEONLUS opera nel settore Attività di servizi per la cura del paesaggio. In ossequio alle disposizioni del Decreto Ministeriale del 23/06/2004 risulta iscritta dal 13/04/2000 all'Albo Regionale delle Società Cooperative Sezione B non soggette alla normativa sulla mutualità prevalente, al n. 17, categoria sociali. Ai sensi dell'art. 11 del Codice del Terzo Settore ("CTS").

L'Ente non persegue scopo di lucro e tutto il proprio patrimonio, comprensivo di ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate viene utilizzato per lo svolgimento dell'attività statutaria ai fini esclusivi del perseguimento di finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale.

L'Ente, costituito nella forma giuridica di Altre società cooperative, svolge la propria attività nel settore

Attività di servizi per la cura del paesaggio. Si segnala che l'attività viene svolta nella sede di Via delle Pappe n.16, Pistoia, ai sensi dell'art. 11 del Codice del Terzo settore ("Cts").

La nostra cooperativa ha lo scopo di reinserire, attraverso il lavoro, nella società, persone con disagio mentale ed handicap fisici.

Siamo nati circa 22 anni fa dall'Associazione Solidarietà e Rinnovamento" per la quale era presidente Angela Nisticò. Fin dall'inizio collaboriamo strettamente con il C.S.M. adulti USL TOSCANA CENTRO di Pistoia e Provincia da dove arrivano da sempre i ragazzi/e con disagio mentale, trovando nella cooperativa un punto di aggregazione. Da quando ha iniziato la propria attività, la cooperativa ha accolto oltre 100 ragazzi/e provenienti dalla USL, che durante il periodo di attività all'interno della stessa nessuno di loro ha più effettuato un TSO. Grazie alla Cooperativa i ragazzi e le ragazze hanno potuto acquisire una loro dignità ed indipendenza, anche economica, e una crescita personale salutare psico-fisica e attraverso un percorso-progetto la Psichiatria ASL Toscana Centro li inserisce all'interno della società.

Il lavoro della Cooperativa risulta essere un aiuto prezioso non solo per i ragazzi/e ma anche per le loro famiglie.

Infine vogliamo ricordare con affetto la nostra Presidente Storica "Patrizia Ricci" che con il suo grande cuore ed impegno ha portato avanti la Cooperativa fino all'Agosto del 2015, data in cui è venuta a mancare. GRAZIE PATRIZIA.

Ammissione nuovi soci

Si fa presente che nel corso dell'esercizio sociale non sono avvenute nuove ammissioni di soci.

Informazioni relative all'art. 2545 Codice civile

Di seguito vengono riportate le informazioni sul carattere mutualistico della cooperativa sociale, nello specifico i criteri seguiti nella gestione sociale per il conseguimento dello scopo mutualistico:

Governance

La cooperativa è gestita dal Consiglio di Amministrazione

Di seguito la composizione dell'organo amministrativo:

	Componente del Consiglio direttivo	Carica	Qualifica	Data di inizio carica	Durata carica
	Passi Massimo	Presidente Consiglio Amministrazione	Presidente/socio	01/09/2015	3 anni
	Scinardo Giacomo Basilio	Consigliere	Consigliere	01/12/2022	3 anni
	Parenti Giuseppe	Consigliere	Consigliere	29/06/2021	3 anni

La tabella sottostante riporta le informazioni sulla composizione della base sociale:

	Nominativo dei soci			Quota di partecipazione al capitale sociale		Valore (%)	
						-	
Totale	%			773		100	
	Fascia di età			Maschi		Femmine	
				4		1	
TOTALE	%			83,33		16,67	
	Soci lavoratori	Soci volontari	Soci sovventori	Soci persone giuridiche	Totale soci	Di cui svantaggiati	Di cui extracomunitari
Maschi	4	-	-	-	4	4	-
Femmine	1	-	-	-	1	1	-

Struttura di governo

L'Ente IL POETA SOCIETA' COOP.SOCIALEONLUS fin dalla sua costituzione è stato gestito da un organo di amministrazione, come previsto dallo Statuto. L'organo è composto da un numero di 3 componenti. All'organo amministrativo si applicano le norme previste al Capo III del Cts, all'art. 26 e successivi.

Mission e valori

Accogliere, ascoltare far sentire i nostri ragazzi/e allo stesso pari, dando loro un'altra possibilità di vivere, di rimettersi in gioco attraverso il lavoro in Cooperativa e nello stesso tempo dare ed offrire a chi ci dà lavoro un servizio di qualità. Il lavoro permette non solo di tenerli occupati dal lunedì al venerdì, ma anche di dimostrare a chi ci dà lavoro e a tutta la cittadinanza che le persone con disturbi mentali sono comunque persone come tutti e sono, davvero, una risorsa importante e preziosa e non qualcosa da evitare e da emarginare e stigmatizzare. Mi sento e mi permetto di sottolineare che Pistoia senza la Cooperativa Sociale "Il Poeta" sarebbe molto più povera.

Quindi crescere ancor di più come cooperativa per dare una valida opportunità anche ad altri ragazzi/e con disagio mentale per potersi rimettere in gioco, vivere, per poter riacquistare la propria indipendenza ed il proprio benessere psico-fisico attraverso il nostro lavoro.

Lavoratori soci e non soci

Ulteriori informazioni relative ai dipendenti

Nelle seguenti tabelle sono raccolte alcune informazioni ritenute significative con riferimento al personale utilizzato dall'Ente per l'esercizio delle attività volte al perseguimento delle proprie finalità.

	Scuola dell'obbligo	Diploma	Post diploma	Laurea
Maschi	4	-	-	-
Femmine	1	-	-	-
	Fascia di età	Dipendenti		Collaboratori
		5		
TOTALE	%	100		

Fruitori dei servizi

Oltre agli stakeholder interni, soci dipendenti e collaboratori della Cooperativa, i principali stakeholder esterni sono: i committenti pubblici ASL TOSCANA CENTRO e Autolinee Toscane, azienda per il trasporto pubblico; la cooperativa ha avuto anche qualche committente privato.

Sociale: Persone, obiettivi e Attività

Sviluppo e valorizzazione dei soci

Vantaggi di essere socio

Essere socio della Cooperativa significa prendere parte attivamente alla vita della stessa e partecipare alle decisioni. Tutti i lavoratori dipendenti possono diventare soci inviando domanda al Consiglio di Amministrazione.

Diventare soci comporta degli obblighi, come il pagamento della quota sociale che concorre al capitale dell'impresa ma anche diritti, come partecipare alle assemblee sociali in cui i soci si confrontano e possono esprimere le proprie idee e aspirazioni, mettendo a frutto ognuno le proprie capacità e professionalità.

Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

La Cooperativa applica il contratto nazionale delle cooperative sociali, ci sono delle differenziazioni di livello e inquadramento e seconda delle mansioni rivestite.

La politica aziendale è quella di valorizzare il personale riconoscendo equo e proporzionale alle attività prestate.

Welfare aziendale

Attualmente, viste le piccole dimensioni dell'Azienda, non è stata attivata una politica attiva di welfare.

Numero occupati:

5

Numero occupati svantaggiati:

5

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

Organo di amministrazione e controllo

Retribuzione annua lorda minima
€ 5.397

Retribuzione annua lorda massima
€ 10.089

Rapporto
1.87

Nominativo	Tipologia	Importo
CDA	COMPENSI	0

Dirigenti

Tipologia	Importo
Compensi	0

Volontari

Importo dei rimborsi complessivi annuali	Numero volontari che hanno usufruito del rimborso
0	0

Turnover

Organico medio al 31/12
5

Malattia e infortuni

Non ci sono malattie e/o infortuni da segnalare.

Valutazione clima aziendale interno da parte dei dipendenti

Il personale esprime una risposta positiva rispetto al clima aziendale, è valorizzato e stimolato professionalmente, l'ambiente di lavoro è per lo più informale e amichevole.

Formazione

Corsi sicurezza sui luoghi di lavoro

Tipologia e ambiti corsi di formazione

Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)
Salute e sicurezza	Dlgs 81/2008

Breve descrizione

Corsi per la sicurezza sui luoghi di lavoro, corsi RSPP, RLS, antincendio e primo soccorso.

n. ore formazione	n. lavoratori formati
8	5

Qualità dei servizi

Attività e qualità dei servizi

Descrizione

La Cooperativa sociale il Poeta lavora nel campo della manutenzione delle aree verdi. Il lavoro è affidato ai soci, persone svantaggiate ai sensi della legge 381 e legge 68/99, che sono guidate e seguite dai soci volontari.

Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017

a) Interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328 e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni.

Carattere distintivo nella gestione dei servizi

Il nostro carattere distintivo è dare sicurezza e consapevolezza ai nostri soci dipendenti, di essere utili, questo alimenta in loro una sempre maggior sicurezza in se stessi che si tramuta in un benessere psico-fisico.

Percorsi di inserimento lavorativo

Gli inserimenti lavorativi sono effettuati tramite una stretta collaborazione con CSM, ASL Psichiatria di Pistoia.

Unità operative Cooperative tipo B

Area servizi e commercio

Opere edili, manutenzione e impiantistica

Manutenzione verde e aree grigie

5

Pistoia

Numero Unità operative

Valutazione della qualità dei servizi da parte degli stakeholder principali

I nostri principali stakeholder reputano più che soddisfacenti i servizi prestati

Impatti dell'attività

Ricadute sull'occupazione territoriale

La cooperativa impiega persone abitanti nei territori sede di occupazione, impiega personale svantaggiato offrendo concrete opportunità di crescita, professionale e sociale, rendendo il lavoro strumento per l'integrazione delle diverse abilità.

Andamento occupati nei 3 anni

Media occupati del periodo di rendicontazione (anno -2)	Media occupati (anno -1)	Media occupati
5	5	5

Andamento occupati svantaggiati nei 3 anni

Media occupati del periodo di rendicontazione (anno -2)	Media occupati (anno -1)	Media occupati
5	5	5

Rapporto con la collettività

La Cooperativa ha un buon rapporto con la collettività e periodicamente vengono organizzate cene per raccogliere erogazioni liberali che aiutano finanziariamente la società. Queste iniziative fino ad oggi hanno avuto un buon riscontro di partecipazione.

Rapporto con la pubblica amministrazione

Come specificato collaboriamo con l'ASL di Pistoia, la quale, oltre ad essere un nostro importantissimo cliente, è anche il nostro principale interlocutore per i ragazzi con disagi mentali. Stiamo lavorando per avere l'affidamento di alcuni lavori con il Comune di Pistoia.

Impatti ambientali

La Cooperativa non ha una politica aziendale di riduzione di impatto ambientale, lavorando infatti prevalentemente all'interno di strutture della pubblica amministrazione dove vi sono specifiche politiche che vengono semplicemente recepite. Per quanto riguarda la sede operativa viene svolta una raccolta differenziata, si prediligono acquisti di materiali a basso impatto e a km zero.

Dimensione economica e finanziaria

Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

Durante l'esercizio abbiamo svolto la nostra abituale attività, abbiamo ottenuto un piccolo risultato positivo che non risolve la problematica di rischi futuri legati alla esigua patrimonializzazione della società e a eventuali difficoltà finanziarie. Il consiglio di amministrazione ha preso contatti con i suoi principali clienti per ottenere degli aumenti di fatturato e incrementi di lavoro che consentirebbero a migliorare gli aspetti economico finanziari.

Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio

Dati da Bilancio economico

Fatturato	€ 37.871
Attivo patrimoniale	€ 53.401
Patrimonio proprio	€ 5.381
Utile di esercizio	€ 478

Valore della produzione

Valore della produzione anno di rendicontazione (anno- 2)	Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -1)	Valore della rendicontazione
€ 41.423	€ 42.975	€ 36.095

Composizione del valore della produzione (derivante dai ricavi)

	Valore della produzione	Ripartizione % ricavi
Ricavi da pubblica amministrazione	€ 34.647	80%
Ricavi da aziende profit	€ 2.734	15%
Ricavi da persone fisiche	€ 496	1%
Donazioni	€ 3.546	4%

Totale

€ 41.423

Informazioni attinenti all'ambiente

Si ravvisa che la questione ambientale è una realtà globale che coinvolge persone, organizzazioni ed istituzioni in tutto il mondo, per questo motivo IL POETA SOCIETA' COOP.SOCIALEONLUS è convinta che a fare la differenza sia il contributo personale che ognuno è in grado di offrire attraverso semplici gesti quotidiani che riducono i consumi energetici senza pregiudicare la qualità della vita. Questo si traduce in un'attenta progettazione, una corretta gestione delle risorse e dei processi, un controllo continuo anche tramite il coinvolgimento dei propri dipendenti. Tenuto conto del ruolo sociale che l'Ente possiede si ritiene opportuno fornire le seguenti informazioni attinenti all'ambiente. Si ravvisa che l'Ente non ha accesso diretto alle informazioni circa il proprio impatto ambientale. Nel corso dell'esercizio alla nostra organizzazione non sono state inflitte sanzioni o pene definitive per reati o danni ambientali.

Nel corso dell'esercizio la nostra organizzazione non ha effettuato significativi investimenti in materia ambientale.

Prospettive future

Gli obiettivi a medio-breve termine del nostro Ente IL POETA SOCIETA' COOP.SOCIALEONLUS possono essere brevemente riassunti nei punti seguenti:

Area Progettazione

Consideriamo la progettazione non mera "arte dello scrivere" ma strumento per dare voce ai bisogni delle persone. Riteniamo importante potenziare quest'area composta da figure competenti nel campo della progettazione, della ricerca e dell'innovazione. Crediamo nella necessità di lavorare su percorsi capaci di attivare fonti di finanziamento integrative a quelle delle Pubbliche Amministrazioni per la salvaguardia dei servizi esistenti e la possibilità di sperimentare servizi innovativi, capaci di rispondere ai nuovi bisogni delle persone e della società attuale.

In tutto ciò riteniamo necessario consolidare le reti e le appartenenze esistenti e tesserne di nuove, a livello locale e nazionale, che ci consentano la partecipazione a progettazioni sia locali che nazionali.

Qualità

Ribadiamo il nostro impegno a sostenere la qualità nel lavoro sociale a difesa dei diritti di cittadinanza delle persone che si rivolgono ai servizi: in quest'ottica riteniamo importante proseguire sulla strada della semplificazione e differenziazione degli strumenti per l'accesso ai servizi (Carta dei Servizi) e di rendicontazione del lavoro svolto (Bilancio Sociale) affinché possano essere maggiormente compresi dai cittadini a cui intendiamo rivolgerci.

Intendiamo inoltre continuare a impegnarci affinché il Sistema di Gestione della qualità continui a radicarsi come prassi nella quotidianità del nostro lavoro e che in questo possa rispondere non solo a standard di efficacia ma soprattutto di efficienza.

Area Formazione

Emerge sempre di più la centralità dell'azione formativa e il suo ruolo di strumento attivo e di supporto dei processi di innovazione: ciò che maggiormente interessa promuovere attraverso la formazione, oltre che le conoscenze e le abilità operative, è la capacità strategica degli attori a orientarsi nei contesti in cui operano avendo come punto di riferimento la dimensione del cambiamento.

Ci impegniamo a implementare momenti formativi che oltre a essere professionalizzanti ci aiutino a trovare il senso di lavorare nel sociale con passione; ci sentiamo chiamati a riscrivere la grammatica del vivere insieme all'interno della nostra organizzazione, con i nostri committenti e i destinatari dei servizi, valorizzando le domande comuni perché la fragilità oggi attraversa ciascuno di noi.

Appartenenze

Saremo impegnati per tutelare la dignità professionale e le condizioni contrattuali dei lavoratori del terzo settore, tutelare la funzione sociale e la solidità economica e finanziaria delle organizzazioni del lavoro sociale del terzo settore, promuovere, diffondere e migliorare la cultura partecipativa e gli strumenti di gestione dell'associazionismo.

Il futuro del bilancio sociale

Rispetto alla prossima edizione del bilancio sociale il nostro Ente si propone alcune azioni specifiche:

siamo consapevoli e ci impegniamo a progettare nuovi servizi e innovare quelli esistenti nell'ottica di un continuo lavoro nei e con i territori in cui operiamo, in un'ottica di valorizzazione e autodeterminazione delle persone e con un coinvolgimento sempre maggiore della base sociale e degli operatori che sono a stretto contatto con i destinatari dei nostri servizi e dei nuovi bisogni che questi esprimono. Crediamo che sempre di più il lavoro sociale vada interpretato in un'ottica relazionale laddove i destinatari dei servizi sono maggiormente protagonisti dei propri percorsi evolutivi. Crediamo nella metodologia della ricerca, azione che ha contraddistinto l'Ente IL POETA SOCIETA' COOP.SOCIALEONLUS fin dalla sua nascita come modalità efficace e generativa; in tal senso è necessaria un'organizzazione capace di flessibilità, creatività e capace di modellarsi alle nuove richieste.

Il Presidente del Consiglio di Amministrazione
Massimo Passi

Il presente bilancio sociale è stato approvato dall'organo competente dell'Ente, verrà depositato presso il Registro Imprese.

Il Presidente del Consiglio di Amministrazione
Massimo Passi

Il presente documento informatico è conforme a quello trascritto e sottoscritto sui libri sociali della cooperativa. Il documento informatico in formato xbrl contenente lo stato patrimoniale, il conto economico e la nota integrativa è conforme al corrispondente documento originale depositato presso la società.

La sottoscritta Olimpia Banci ai sensi dell'art. 31 comma 2-quinquies della Legge 340/2000, dichiara che il presente documento e' conforme all'originale depositato presso la società'.