

Bilancio sociale - Il Prato società Cooperativa Sociale ONLUS IS

Parte introduttiva

Introduzione

Il presente Bilancio Sociale, redatto ai sensi dell'art. 9, c. 2 del D.Lgs. 112/2017, rappresenta per la **Cooperativa Il Prato** molto più di un adempimento normativo. È un atto di trasparenza e un impegno concreto verso i nostri stakeholder: soci, dipendenti, enti pubblici e l'intera comunità territoriale.

Seguendo le linee guida regionali e di Legacoop, questo documento si propone di raccontare oltre quarant'anni di storia, declinando la nostra visione sociale in risultati economici e obiettivi futuri.

Vogliamo offrire una fotografia nitida del nostro agire quotidiano, aprendoci all'esterno per condividere non solo ciò che abbiamo realizzato nell'ultimo anno, ma soprattutto le sfide che intendiamo affrontare insieme nel domani.

Il documento è frutto di un lavoro collegiale, approvato in bozza dal Consiglio di Amministrazione il

16/04/2026 e ratificato dall'Assemblea dei Soci il **18/05/2026**.

La lettera del presidente

Cara Socia, Caro Socio,

iniziare questa Assemblea è per me sempre un'emozione: è il momento in cui ci fermiamo a guardare il cammino percorso insieme e a dare valore a ciò che, giorno dopo giorno, abbiamo costruito come comunità. Come ricordava Helen Keller, "da soli possiamo fare poco; insieme possiamo fare molto".

Desidero aprire questo momento così importante per la nostra Cooperativa, l'Assemblea dei Soci, con un sincero ringraziamento a tutte le persone presenti oggi. Questo incontro rappresenta un'occasione preziosa per condividere il percorso dell'ultimo anno, riflettere sui traguardi raggiunti e guardare con rinnovato entusiasmo alle sfide che ci attendono. Prima di analizzare i dati, desidero dedicare un pensiero speciale a una **figura storica** della nostra Cooperativa che oggi non è qui in quanto non più socia. Parlo di **Monica Bensi** che dopo tantissimi anni di dedizione e lavoro, ci ha salutato per godersi la meritata pensione. A lei va un ringraziamento con immenso affetto da tutti noi, con l'augurio che questo nuovo capitolo della sua vita sia l'inizio di una bellissima avventura.

Apriamo questa Assemblea con la consapevolezza che il 2025 ha rappresentato per la nostra Cooperativa un banco di prova fondamentale. Questo incontro non è solo un adempimento formale, ma rappresenta un importante momento per condividere un percorso collettivo fatto di dedizione e, soprattutto, di grande impegno da parte di tutti noi.

Il documento che oggi sottoponiamo alla vostra approvazione è la sintesi del lavoro di ogni socia, socio e collaboratore. Possiamo definire il 2025 come il "**Bilancio della Resilienza Operativa**", un anno in cui abbiamo difeso la qualità dei nostri servizi nonostante un contesto esterno estremamente complesso e pieno di ostacoli.

Nella panoramica degli eventi del 2025, la notizia più bella riguarda senza alcun dubbio, l'**assistenza domiciliare ed educativa**: dopo un lungo periodo di attesa, infatti, ad aprile 2026 ci è stata aggiudicata la **Procedura di gara n. 43, pubblicata a Marzo 2025 e aggiudicata a Maggio 2025**. Questo significa che avremo la gestione del servizio per i prossimi **7 anni** (5 anni più 2 di rinnovo). È un risultato straordinario che dà serenità a tutti noi e continuità alle famiglie che assistiamo, possiamo dire da sempre, ad Abbadia San Salvatore, Piancastagnaio, San Quirico, Radicofani e Castiglione d'Orcia.

Il cuore dell'attività amministrativa svolto in ufficio dell'anno trascorso è stato assorbito dalla gestione della **Procedura n. 43**, proprio per riuscire ad arrivare a questo ambito traguardo. Desidero sottolineare lo sforzo straordinario profuso dall'ufficio: è stato un iter negoziale estenuante, durato oltre un anno e segnato da continui confronti e scontri con le stazioni appaltanti al fine di arrivare al riconoscimento del nostro lavoro e la tutela della nostra professionalità.

La firma del contratto, avvenuta solo il **01 aprile 2026**, ha comportato per tutto l'esercizio 2025 una criticità di rilievo: la Cooperativa ha dovuto garantire comunque questi servizi operando con parametri tariffari risalenti a oltre un decennio fa, così come fronteggiare agli aumenti dei costi dei consumi e dei materiali, per i quali non è ancora stata avanzata la richiesta di revisione dei prezzi, che avrebbe influenzato negativamente sull'esito dell'aggiudicazione della Procedura stessa. Per questo motivo abbiamo comunque scelto di mantenere inalterati gli standard qualitativi e occupazionali, facendoci carico internamente del mancato adeguamento economico.

Analoghe difficoltà hanno caratterizzato la gestione del Centro Diurno "Il Sole". Oltre all'assenza di aggiornamenti tariffari a fronte dell'aumento dei costi di gestione, abbiamo affrontato i disagi logistici derivanti dai lavori di riqualificazione presso la Casa della Salute, una condizione disagiata che ha richiesto spirito di adattamento e sforzi organizzativi supplementari per garantire il benessere degli utenti nonostante i cantieri in corso.

Nel corso del 2025 abbiamo continuato a confrontarci con una difficoltà ormai strutturale: il reperimento di personale qualificato per i servizi di assistenza domiciliare, in particolare OSS e assistenti domiciliari. Si tratta di una criticità ancora più evidente se pensiamo all'aumento costante della domanda e al numero crescente di ore di servizio richieste.

Nonostante questo, ci troviamo spesso nella condizione di non riuscire a rispondere con la tempestività che vorremmo, proprio per la carenza di figure professionali disponibili. È un tema che abbiamo portato più volte all'attenzione degli enti committenti e delle istituzioni, sia attraverso confronti diretti con l'Azienda USL sia nei Tavoli Tecnici territoriali, dove abbiamo anche proposto l'attivazione di percorsi formativi specifici sul territorio. Ad oggi, però, non si registrano ancora sviluppi concreti.

Le conseguenze di questa situazione sono reali: in alcuni casi siamo costretti a rinviare o a non attivare nuovi servizi, con un impatto diretto sulle persone e sulle loro famiglie.

Nel settore educativo, invece, abbiamo consolidato la nostra presenza nei nidi e nei Poli 0-6, confermando il nostro ruolo sul territorio, pur in un contesto che richiede grande attenzione nella gestione delle risorse.

In questo scenario, la Cooperativa ha scelto di puntare sulla solidità e sulle persone. È proprio grazie all'impegno, alla responsabilità e alla collaborazione dei soci lavoratori che riusciamo a garantire continuità e qualità nei servizi.

Continuiamo a credere nel valore del dialogo e del lavoro condiviso, nella convinzione che solo attraverso un impegno comune sia possibile rispondere in modo efficace ai bisogni del territorio.

Con gratitudine e fiducia,

Il Presidente de IL PRATO Soc. Coop.Sociale ONLUS -IS
Alessandra Seriacopi

RELAZIONE SULLA GESTIONE – ESERCIZIO 2025

Il bilancio dell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2025 che sottoponiamo alla Vostra approvazione riflette l'andamento delle attività della Cooperativa nel corso dell'anno, evidenziando un contesto operativo complesso ma caratterizzato da continuità dei servizi, consolidamento delle attività e sviluppo di nuove progettualità.

Andamento generale della gestione

Nel corso dell'anno 2025 la Cooperativa ha proseguito la gestione dei servizi socio-sanitari, educativi e assistenziali nei territori dell'Amiata Senese, Val d'Orcia e Val di Chiana Senese, confermando il proprio ruolo all'interno della rete dei servizi territoriali.

L'attività si è svolta in un contesto caratterizzato da:

- continuità degli affidamenti, in parte ancora in regime di proroga;
- incremento della domanda di servizi, in particolare nell'assistenza domiciliare e scolastica;
- persistente difficoltà nel reperimento di personale qualificato;
- impatto significativo derivante dal rinnovo del CCNL delle Cooperative Sociali.

Rinnovo del CCNL Cooperative Sociali

A partire da febbraio 2024 è entrato in vigore il rinnovo del Contratto Collettivo Nazionale delle Cooperative Sociali, i cui effetti si sono manifestati nel corso del 2025.

In particolare:

- è stato previsto un aumento delle retribuzioni per tutti i livelli contrattuali;
- per il personale educativo dei servizi per l'infanzia;
- è stata introdotta la quattordicesima mensilità.

Nel presente esercizio l'impatto di tale istituto si riflette solo parzialmente, mentre produrrà effetti a regime a partire dall'anno successivo.

Si evidenzia tuttavia che, per una parte significativa dei servizi gestiti, gli enti committenti non hanno riconosciuto l'adeguamento delle tariffe al nuovo CCNL, in particolare:

- nei servizi appaltati da AUSL;
- nei servizi di asilo nido;
- nelle convenzioni con l'Istituto Omnicomprensivo di Abbadia San Salvatore.

Servizi socio-sanitari

Centro Diurno "Il Sole"

La gestione del Centro Diurno di Socializzazione "Il Sole" è proseguita anche per l'anno 2025 in regime di proroga, in assenza della pubblicazione del nuovo bando di gara.

Il servizio è stato garantito in continuità, alle medesime condizioni contrattuali, assicurando la presa in carico degli utenti.

Assistenza domiciliare

Il servizio di assistenza domiciliare ha continuato a rappresentare uno dei principali ambiti di attività della Cooperativa. Nel corso del 2025:

- è proseguita la gestione del servizio per conto della AUSL Toscana Sud Est nei Comuni di riferimento;
- è stata aggiudicata la nuova procedura di gara ESTAR in modalità di co-progettazione, con durata pluriennale;
- la fatturazione è avvenuta, come da prassi, in base alle ore effettivamente svolte, ma alle tariffe del precedente appalto, risalente al 2013.

Sono inoltre proseguiti i progetti integrativi attivati dalla Società della Salute, tra cui:

- interventi per la continuità ospedale-territorio a sostegno della domiciliarità (POSSO, DOC, ...)
- azioni per le dimissioni protette;
- interventi a valere sul programma regionale POR FSE+ 2021-2027.

Di particolare rilievo, l'aggiudicazione tramite manifestazione d'interesse **del progetto "PER.LA"**, gestito dalla nostra Cooperativa a partire da Maggio 2025, che si inserisce nel quadro degli interventi regionali (POR FSE+ 2021-2027) volti a sostenere le persone con limitata autonomia e i loro familiari attraverso servizi di cura sociosanitari e domiciliari.

Le principali linee di attività previste dal progetto sono:

- **Servizi di continuità assistenziale ospedale-territorio (Azione 1):** Include interventi di supporto e monitoraggio per l'igiene e la mobilitazione, oltre all'educazione dei caregiver, svolti da personale qualificato come OSA, OSS e ADB.
- **Percorsi per persone affette da demenza (Azione 2):** Prevede supporto domestico per l'igiene, prevenzione delle cadute e servizi di trasporto per gli utenti.
- **Servizi domiciliari per minori con disabilità (Azione 4):** Offre assistenza nelle attività quotidiane (alimentazione, mobilità, igiene) e supporto educativo tramite educatori professionali e psicologi.

Servizi educativi per la prima infanzia

Nido "Filo d'Erba" – Abbadia San Salvatore

Il servizio è stato gestito in continuità, nell'ambito della concessione dei locali comunali e della partecipazione alla misura regionale "Nidi Gratis".

La Cooperativa ha sostenuto direttamente parte dei costi di gestione, anche in assenza di adeguamenti delle condizioni economiche.

Per l'anno educativo 2024/2025 il nido ha visto un numero elevatissimo di bambini iscritti, che non riscontravamo negli anni passati, grazie alla misura Nidi gratis, che permette un abbattimento totale della retta.

Nidi di Montalcino e Polo 0-6

La gestione dei servizi educativi nel Comune di Montalcino è proseguita nell'ambito dell'appalto affidato al Consorzio Chora, in scadenza a luglio 2026, con possibilità di rinnovo da parte dell'ente appaltante per ulteriori 2 anni.

Anche per l'anno 2025 si evidenziano le criticità legato alla convenzione in essere, nello specifico:

- la convenzione non prevede la copertura del servizio pomeridiano del Nido "Piccolo Principe";
- non è riconosciuta la presenza del secondo educatore presso il Nido "Chicchi d'Uva", resa necessaria dall'aumento degli iscritti;
- non è riconosciuto l'intero orario svolto dal personale ausiliario, per entrambi i servizi;
- l'incremento della domanda è stato determinato in larga parte dalla misura "Nidi Gratis", non esistente al momento della partecipazione all'appalto.

Tali elementi hanno comportato un maggiore impegno organizzativo e di monitoraggio economico del servizio da parte della Cooperativa, che anche per il 2025, non ha ricevuto risorse integrative da parte dell'ente appaltante, per sopperire a tali criticità economiche.

Servizi educativi e scolastici

Assistenza inclusione educativa scolastica

Nel corso del 2025 la Cooperativa ha proseguito la gestione dei servizi di assistenza educativa scolastica per alunni con certificazione ai sensi della Legge 104/92 nei Comuni di Piancastagnaio e Radicofani.

Il servizio è stato:

- confermato e nuovamente aggiudicato per gli anni scolastici successivi;
- adeguato, da parte delle amministrazioni comunali, ai nuovi livelli contrattuali previsti dal CCNL.

Convenzioni con Istituto Omnicomprensivo di Abbadia San Salvatore

Sono proseguite le attività di assistenza educativa presso i plessi dell'Istituto Omnicomprensivo. Il servizio:

- è stato affidato tramite procedure MEPA;
- viene rendicontato in base alle ore effettivamente svolte;
- non ha recepito l'adeguamento al nuovo CCNL per l'anno educativo 2024/25, mentre verrà adeguato per quello 2025/2026.

Altri servizi e progettualità

Campi estivi

La Cooperativa ha continuato a gestire i campi estivi nel Comune di Montalcino, con esiti positivi in termini di partecipazione, qualità del servizio e collaborazioni con attivazione di sinergie territoriali.

Progetto "Pronto Badante"

È proseguita la gestione del progetto regionale in qualità di capofila, nell'ambito della convenzione triennale attiva dal 2023 con termine a giugno 2026.

Progetto "RI-CREAZIONE"

La Cooperativa ha proseguito le attività previste dal progetto, con particolare riferimento:

- alla gestione del WP2;
- alla realizzazione di attività educative e laboratoriali.

Per il 2025 la nostra quota parte di contributo per il Progetto WP2 è stata finalizzata allo svolgimento dei campi estivi per ragazzi da 11 a 17 anni con un massimo di 24 partecipanti, che si è svolto nel mese di Agosto.

Progetto "Dopo di Noi"

Continua la nostra partecipazione al tavolo di coprogettazione del servizio "Dopo di Noi", insieme a SDS, Ausl Toscana Sud Est e alle realtà cooperative e associative del territorio dell'Amiata Senese, della Val d'Orcia e della Val di Chiana Senese. Il progetto "Guardando verso il futuro" prosegue nel suo sviluppo, con l'obiettivo di evolvere progressivamente verso forme di light housing e co-housing sociale.

Le attività sono ormai consolidate e garantiscono continuità ai percorsi avviati. Per renderli ancora più efficaci, sarebbe utile una maggiore omogeneità nei livelli di autonomia degli utenti, aspetto che dipende dai servizi territoriali nella fase di individuazione dei beneficiari.

Il progetto è tuttora attivo e, grazie alle risorse disponibili, proseguirà fino alla metà del 2026.

Parallelamente è in corso il progetto "Collegamenti" con Fondazione Monte dei Paschi di Siena, volto a rafforzare i percorsi di autonomia e inclusione sociale delle persone con disabilità.

Resta centrale la ricerca di un nuovo appartamento per la parte housing, necessario per realizzare pienamente un modello di co-housing più funzionale e orientato alla vita autonoma e comunitaria.

Passando ai punti operativi, vorrei aggiornare l'Assemblea su un traguardo molto importante raggiunto nell'ultimo anno. Nel **febbraio 2025** la nostra Cooperativa, all'interno del Consorzio Chora, ha vinto la manifestazione d'interesse per la gestione del **Protocollo PASS**, il progetto sulle "Stazioni di Posta" dedicato alla grave marginalità sociale nell'area Amiata e Valdichiana Senese.

Questo percorso è stato formalizzato con la firma della convenzione con la SDS il **31 dicembre 2025**, portando all'avvio concreto delle attività con l'**apertura degli sportelli a marzo**.

Si tratta di un intervento strategico, finanziato dai fondi **PNRR (Missione 5)**, che ci vede impegnati in prima linea. Operativamente, siamo presenti con i nostri educatori e operatori nelle sedi di **Montepulciano, Abbadia San Salvatore e Monticchiello**, con una prossima apertura prevista a **Chiusi**.

Cosa facciamo concretamente? Il progetto lavora su due livelli:

1. **Bassa soglia:** Garantiamo servizi essenziali immediati, come l'igiene personale, il deposito bagagli e il fermo posta, accessibili anche senza documenti per non escludere nessuno.
2. **Presa in carico:** Non ci fermiamo all'emergenza. Utilizziamo il metodo europeo **ETHOS** per valutare i bisogni e costruiamo per ogni utente un **Progetto di Assistenza Individualizzato (PAI)**. L'obiettivo è accompagnare le persone verso una reale autonomia, che sia abitativa, lavorativa o di salute, monitorando i progressi ogni 60-90 giorni.

Per la nostra Cooperativa, l'avvio di questo servizio segna non solo un rafforzamento del legame con il territorio e la SDS, ma anche la possibilità di operare con una programmazione di lungo periodo su un tema delicato come quello della marginalità sociale.

Possiamo quindi dire che l'esercizio 2025 è stato caratterizzato da una sostanziale continuità dei servizi e da un rafforzamento del ruolo della Cooperativa nel territorio.

Nonostante le criticità evidenziate, la Cooperativa ha garantito il regolare svolgimento delle attività, mantenendo elevati standard qualitativi e perseguendo il proprio scopo sociale.

Si evidenzia tuttavia la necessità, per il futuro, di un adeguamento strutturale delle condizioni contrattuali e di un rafforzamento delle politiche di reclutamento del personale, al fine di assicurare la sostenibilità e lo sviluppo delle attività.

Nota metodologica

Per la Misurazione, l'Analisi e il Miglioramento dei Servizi, la nostra Cooperativa adotta un approccio strutturato e basato su dati concreti. L'indicatore principale utilizzato è rappresentato dai suggerimenti espressi nei questionari di soddisfazione, somministrati periodicamente a tutte le categorie di utenti dei servizi. Questi feedback, raccolti in modo sistematico, costituiscono una fonte essenziale per l'elaborazione di strategie aziendali innovative e orientate al miglioramento continuo.

Nel Bilancio Sociale 2025, i suggerimenti e le valutazioni raccolte nel corso dell'anno sono stati analizzati per ogni settore, consentendo una misurazione puntuale e approfondita della soddisfazione degli utenti.

Oltre alla misurazione della soddisfazione, sono stati definiti specifici indicatori di performance per ciascun servizio, rilevati con cadenza annuale. A supporto di questa attività, è stata redatta un'analisi dettagliata del contesto operativo e una valutazione dei rischi potenziali, in linea con i principi dell'approccio risk-based, introdotto dalla normativa UNI EN ISO 9001:2015. Nello specifico la Cooperativa è accreditata e certificata ISO 9001:2015 per i servizi di: *“Progettazione e erogazione di servizi sociali, di servizi educativi a partire dalla prima infanzia e di **servizi di assistenza domiciliare per anziani, disabili, psichici e minori.** Progettazione e gestione di attività presso i nidi d'infanzia, plessi scolastici, centri educativi e ricreativi e di servizi educativi rivolti alla prima infanzia”* – Certificato n° 9122.IPRT con scadenza 14.12.2027 con **Ente certificatore IMQ srl.**

Identità

Presentazione e dati Anagrafici

Ragione Sociale

Il Prato società Cooperativa Sociale ONLUS IS

Forma Giuridica

Cooperativa sociale ad oggetto misto (A+B)

Partita IVA

00308300524

Codice Fiscale

00308300524

Settore/i Legacoop

Sociale

Anno Costituzione

1980

Associazione/i di rappresentanza

Legacoop

Associazione di rappresentanza

(altro) Consorzi

CHORA CONSORZIO STABILE - Loc. Belvedere, 5 Colle Val d'Elsa CF.:01466860523

Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

- a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;
- c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni;
- d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;

Descrizione attività svolta

La tabella qui di seguito, raccoglie i principali servizi gestiti da IL PRATO, suddivisi per area tematica e periodo.

Servizio	Descrizione	Periodo
DISABILITÀ		
Centro Diurno "Il Sole"	Centro di Socializzazione per portatori di disabilità	Dal 1986 ad oggi
Interventi Educativi per Minori e Adulti	Assistenza educativa domiciliare a minori, adulti, portatori di disabilità, con supporto allo studio e attività assistenziali.	Dal 1988 ad oggi
Progetto "Con Noi e Dopo di Noi"	Co-progettazione di percorsi per la deistituzionalizzazione e l'autonomia per disabili gravi, con supporto all'inserimento abitativo e percorsi personalizzati.	Dal 2017 ad oggi
Progetto Risorsa	Integrazione lavorativa per disabili e soggetti vulnerabili con attività di accompagnamento al lavoro.	Dal 2021 ad oggi
Servizio Educativa Scolastica ed inclusione	Interventi volti a favorire il l'inserimento e benessere scolastico per alunni con certificazione L.104/1992, all'interno del gruppo classe	Dal 2001 ad oggi
Stazioni di Posta-Centro Servizi <small>-PNRR Missione 5 "INCLUSIONE E COESIONE"-</small>	Co-progettazione per attività di accompagnamento a persone in condizioni di deprivazione materiale, marginalità estreme e senza dimora, volte a facilitare l'accesso all'intera rete di servizi.	Dal 2025 ad oggi
DISAGIO PSICHICO		
Assistenza Psichiatrica "Casa Verrusio"	Collaborazione con il servizio psichiatrico per assistenza ad utenti psichici e attività laboratoriali di recupero psico-sociale	Dal 2004 ad oggi
ASSISTENZA DOMICILIARE		
Assistenza Domiciliare Anziani e Psichici	Servizio di assistenza domiciliare per anziani autosufficienti, non autosufficienti e psichici, nei Comuni dell'Amiata e Val d'Orcia.	Dal 1988 ad oggi
Pronto Badante	Capofila del servizio Pronto Badante nelle zone Amiata, Val d'Orcia e Val di Chiana Senese, con sostegno continuativo alle famiglie.	Dal 2016 ad oggi
Progetto NINA	Sostegno integrato rivolto alle fasce più deboli della popolazione a seguito dell'emergenza COVID	Dal 2020 al 2021
Progetto DA.ME	Sostegno alla domiciliarità per persone con limitazioni dell'autonomia.	Dal 2019 al 2021
Progetto POSSO	Potenziamento dei servizi di continuità ospedale-territorio e sostegno alla domiciliarità, con supporto a caregiver e interventi domiciliari.	Dal 2023 al 2024
Progetto D.O.C.	Prestazioni domiciliari per l'implementazione e l'ampliamento di azioni per le dimissioni protette-Dimissioni Ospedaliere tramite COT"	Dal 2025 ad oggi
INFANZIA, MINORI E GIOVANI		
Assistenza Domiciliare per Minori	Servizio di assistenza domiciliare per minori, attivo nei comuni dell'Amiata e Val d'Orcia, con un focus su disabilità e vulnerabilità.	Dal 1988 ad oggi
Campi Estivi e Soggiorni per Minori	Organizzazione di campi estivi e soggiorni per bambini dai 3 ai 14 anni, promuovendo attività ludiche e formative.	Dal 1998 ad oggi
Animazione e Eventi per Minori	Interventi educativi e di animazione per bambini, con eventi destinati a scuole, famiglie ed Enti Pubblici.	Dal 2001 ad oggi
Nidi d'Infanzia e Servizi Educativi	Gestione di Nidi d'Infanzia in vari comuni, con attività formative e educative rivolte alla fascia di età 0-6 anni.	Dal 2002 ad

		oggi
Centro Giovani e Progetti Educativi	Sostegno alla socializzazione e formazione per ragazzi dai 14 ai 25 anni, con un centro giovanile e attività di inclusione.	Dal 2003 al 2020
Pre e Dopo Scuola	Servizio di supporto pre e dopo scuola per bambini, con attività ludico-educative nei comuni dell'Amiata e Val d'Orcia.	Dal 2016 al 2023
Progetto ADE	Servizio di assistenza educativa domiciliare per il sostegno alla genitorialità delle famiglie con minori	Dal 2021 al 2022

Servizio	Descrizione	Periodo
Progetto Ri-Creazione	Fondi per contrastare la povertà educativa minorile, destinato a ragazzi dai 12 ai 17 anni, con interventi educativi mirati.	Dal 2023 ad oggi
Programma P.I.P.P.I.	Progetto per prevenire l'istituzionalizzazione di bambini in situazioni di vulnerabilità, con azioni innovative di supporto familiare e educativo	Dal 2019 ad oggi

Principale attività svolta da statuto (Cooperativa sociale di tipo A)

Asili e servizi per l'infanzia (0-6)

- Asilo Nido (0-3 anni)
- Servizi integrativi o innovativi per la prima infanzia
- Servizi educativi pre e post scolastici

Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo

- Interventi socio-educativi territoriali (inclusi ludoteche, centri /soggiorni estivi, ecc.)
- Interventi socio-educativi domiciliari

Interventi volti a favorire la permanenza al domicilio

- Assistenza domiciliare (comprende l'assistenza domiciliare con finalità socio-assistenziale e con finalità socio-educativa)

Servizi semiresidenziali

- Disabili - Centri diurni socio-sanitari e socio-riabilitativi
- Salute mentale - Centri diurni socio-sanitari e di riabilitazione e cura

Istruzione e servizi scolastici

- Sostegno e/o recupero scolastico
- Servizio di pre-post scuola

Altri Servizi

- Trasporto sociale
- Pronto intervento sociale
- Ricreazione, intrattenimento, animazione e promozione culturale
- Altro

Principale attività svolta da statuto (Cooperativa sociale di tipo B)

Area servizi a commercio

- Altro

Aspetti socio-economici del contesto di riferimento

Nota metodologica: I dati demografici riflettono le rilevazioni ISTAT al 1° gennaio 2025. Per quanto riguarda il reddito medio, le statistiche ufficiali (MEF) sono basate sulle dichiarazioni fiscali più recenti consolidate, che fanno riferimento agli anni d'imposta 2023-2024.

Demografia e Indicatori Sociali (Aggiornamento 2025)

La popolazione totale dell'Unione dei Comuni Amiata Val d'Orcia si attesta su una cifra leggermente inferiore ai 16.000 abitanti, con un trend di lieve decrescita demografica tipico delle aree interne appenniniche.

Comune	Popolazione (stima 2025)	Età Media
Abbadia San Salvatore	~ 6.150	50,5 anni
Castiglione d'Orcia	~ 2.250	51,5 anni
Piancastagnaio	~ 4.100	47,5 anni
Radicofani	~ 1.050	48,5 anni
San Quirico d'Orcia	~ 2.600	46,5 anni
TOTALE AREA	~ 16.150	~ 49 anni

- **Indice di vecchiaia:** Rimane elevato, superiore a 250, confermando una struttura demografica sbilanciata verso le fasce d'età anziane.
- **Popolazione 0-14 anni:** Si mantiene stabile intorno al 9,5% - 10%.
- **Reddito medio:** Nonostante le variazioni inflattive, il reddito medio dichiarato oscilla ancora nella fascia 13.500 € - 145.00 € annui, con picchi nei comuni a maggiore vocazione turistica e servizi.

Economia e Turismo (Scenario 2025)

Il quadro economico dell'Unione presenta una dicotomia tra la resilienza del settore turistico-ricettivo e le difficoltà dei settori manifatturieri tradizionali:

- **Turismo (Il volano principale):** La Val d'Orcia e l'Amiata confermano il loro posizionamento come destinazioni "slow" di alto livello. Il 2025 ha registrato un consolidamento del turismo esperienziale e outdoor, con una crescita della domanda di strutture extra-alberghiere (agriturismi, B&B di pregio). **Agricoltura:** Il settore vitivinicolo (DOC Orcia) e l'olivicoltura rimangono pilastri identitari, con una crescente attenzione verso la sostenibilità e la certificazione biologica.
- **Artigianato e Industria:** Il settore ha subito una fase di trasformazione. Se da un lato alcune realtà legate alla lavorazione del legno e alla pelletteria soffrono la competizione globale, dall'altro si nota un fermento in micro-imprese legate all'economia circolare e al restauro.

Focus sui Comuni (Analisi di dettaglio)

Le peculiarità di ciascun centro definiscono il carattere dell'intera Unione:

- **Abbadia San Salvatore:** Mantiene il ruolo di "centro servizi" dell'area. La vocazione turistica, legata sia alla montagna (Amiata) che alla valorizzazione storica (centro medievale e miniera), sostiene l'economia locale nonostante la pressione dell'invecchiamento demografico.
- **Castiglione d'Orcia:** Comune con un territorio vasto e frammentato, la cui economia è strettamente legata alla gestione paesaggistica. Qui il settore agricolo e turistico formano un connubio unico.
- **Piancastagnaio:** Continua a rappresentare una realtà dinamica grazie al comparto manifatturiero e vivaistico. La presenza di servizi per l'infanzia rimane un punto di forza fondamentale per cercare di trattenere le giovani famiglie.
- **Radicofani:** La sua posizione strategica lungo la Via Francigena è il principale motore di sviluppo. La valorizzazione della Rocca e dei prodotti caseari d'eccellenza sono le leve su cui si poggia la piccola

comunità.

- **San Quirico d'Orcia:** Si conferma tra i comuni più attrattivi dal punto di vista turistico-internazionale. L'elevato reddito medio, comparato agli altri, è testimonianza di una solida rete di servizi ricettivi e commerciali legati alla valorizzazione del borgo.

Questa panoramica al 2025 evidenzia come l'Unione dei Comuni si trovi di fronte a una sfida cruciale: **conciliare la conservazione di un patrimonio storico e naturale di inestimabile valore con la necessità di innovare i servizi per contrastare lo spopolamento e favorire il ricambio generazionale.**

Regioni

Toscana

Province

Siena

Sede legale

Indirizzo

Via Case Nuove
7

CAP

53021

Regione

Toscana

Provincia

SI

Comune

Abbadia San Salvatore

Telefono

057776208

Email

coopilprato@gmail.c
om

Sito web

www.ilprato.it

Sedi operative

Indirizzo

Via Case Nuove,
7

CAP

53021

Regione

Toscana

Provincia

SI

Comune

Abbadia San Salvatore

Telefono

0577776208

FAX

05777762
08

Email

coopilprato@gmail.c
om

Sito web

www.ilprato.it

Indirizzo

Via Case Nuove,
7

Regione

Toscana

Telefono

0577776208

FAX

05777762
08

CAP

53021

Provincia

Si

Email

coopilprato@gmail.c
om

Comune

Abbadia San Salvatore

Sito web

www.ilprato.it

Storia dell'organizzazione

Breve storia dell'organizzazione

? **La Nostra Identità: Un'Eredità che Guarda al Futuro**

? **Le Radici: Pionieri del Sociale dal 1980**

La storia della **Cooperativa Sociale "Il Prato"** affonda le radici in un'intuizione profetica. Nati nel 1980 dal fermento del volontariato locale, abbiamo anticipato di oltre un decennio la Legge 381/91, tracciando la strada per la cooperazione sociale moderna nel nostro territorio. Quello che era un sogno dei soci fondatori è oggi una realtà consolidata che dà voce alle fragilità e trasforma i bisogni in diritti esigibili.

? **Il Nostro DNA: Progettualità e Coesione**

Non ci limitiamo a gestire servizi; **generiamo valore sociale**. La nostra metodologia si fonda sulla

coprogettazione costante con Enti Pubblici, realtà del Terzo Settore e l'associazionismo locale. Questa sinergia trasforma ogni intervento in un'azione di sistema, dove il legame con la comunità non è solo vicinanza geografica, ma una profonda comunione d'intenti e di valori.

? **Il Valore del Kilometro Zero Sociale**

Il nostro vantaggio strategico risiede nell'**ascolto**. Conoscere ogni piega del tessuto sociale dell'Amiata e della Val d'Orcia ci permette di intervenire con precisione chirurgica e sensibilità umana. Il "senso di appartenenza" dei nostri soci non è un concetto astratto, ma la garanzia di un impegno che non si esaurisce nell'erogazione di una prestazione, ma si realizza nella cura del bene comune.

? **Eccellenza Operativa e Capitale Umano**

La crescita de "Il Prato" è stata guidata da un binomio inscindibile: **Qualità e Formazione**.

- **Investimento sulle Persone:** Crediamo che la qualità del servizio dipenda dal benessere e dalla competenza dei nostri operatori.
- **Rigore Certificato:** Dal 2000 seguiamo gli standard internazionali di qualità. Oggi, la conformità alla **ISO 9001:2015** non è per noi un semplice bollino, ma un processo di miglioramento continuo che garantisce trasparenza e sicurezza a tutti i nostri stakeholder.

? **L'Evoluzione: Una Cooperativa Plurima per un Impatto Totale**

Dal dicembre 2019, abbiamo scelto di evolvere in **Cooperativa a oggetto plurimo**. Questa trasformazione ci permette di agire su due fronti complementari:

1. **Tipo A:** Eccellenza nei servizi socio-sanitari ed educativi.
2. **Tipo B:** Creazione di dignità attraverso il lavoro, offrendo percorsi di inserimento lavorativo per persone svantaggiate. *Essere "Plurima" significa per noi chiudere il cerchio dell'inclusione: dalla cura alla cittadinanza attiva attraverso l'impiego.*

? **Visione: La Promozione Umana come Orizzonte**

Siamo convinti che la vera integrazione sociale non nasca da decreti o logiche di puro mercato, ma dal **dialogo incessante** e dalla dedizione quotidiana. "Il Prato" si propone come un laboratorio sociale permanente, dove ogni individuo è protagonista di un cambiamento inclusivo.

"Il Prato non è solo un nome, ma un ecosistema vivo. Abbiamo radici profonde nel passato del nostro territorio e braccia tese verso le sfide del futuro, per costruire una comunità dove nessuno si senta mai ai margini."

Quali modifiche ho apportato?

1. **Linguaggio Figurativo:** Ho usato metafore come "DNA", "Ecosistema", "Kilometro Zero Sociale" per rendere il testo più moderno e meno burocratico.
2. **Struttura logica:** Ho evidenziato la natura "Plurima" (A+B) come un punto di forza strategico e di efficacia dell'impatto.
3. **Enfasi sulla Qualità:** Ho legato la certificazione ISO non solo al controllo, ma alla "trasparenza verso gli stakeholder", termine chiave per un Bilancio Sociale.
4. **Sintesi Emozionale:** Ho aggiunto una citazione finale che riassume l'identità della cooperativa.

Testimonianze dei soci fondatori e dei soci storici

Sono entrata in cooperativa nel lontano 1986, quando mi venne offerta non solo un'opportunità di lavoro, ma anche la possibilità di frequentare il corso AAB.

Nel corso degli anni, all'interno della cooperativa, sono cresciuta sia dal punto di vista personale che professionale. Fin da subito ho trovato un ambiente accogliente, in cui mi sono sentita sostenuta e accompagnata, come all'interno di una vera famiglia.

Durante questo percorso ho avuto modo di svolgere diverse mansioni: dall'assistenza domiciliare agli anziani alle sostituzioni nel Centro Diurno e Casa Verrusio, fino al ruolo di educatrice nei nidi, nelle scuole e a domicilio, a supporto di minori in difficoltà.

Nonostante le numerose complessità incontrate nei vari servizi, non mi sono mai sentita sola: ho sempre potuto contare sul sostegno dell'amministrazione della cooperativa. Ci sono stati momenti difficili, in cui mi sono sentita anche impotente e inadeguata, ma sono stati ampiamente compensati da tante esperienze gratificanti.

Ad oggi posso dire con convinzione di essere profondamente grata alla cooperativa Il Prato.

Marta Casali

Mission, vision e valori

Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

? **Visione Strategica e Identità Operativa**

La nostra azione si fonda su un modello di **progettazione responsabile**, dove la competenza tecnica incontra la sensibilità sociale. Gestiamo servizi educativi e socio-assistenziali non come semplici erogatori, ma come **architetti del benessere comunitario**.

? **Metodologia e Connessione Territoriale**

Il nostro approccio è dinamico e flessibile: attraverso l'**ascolto attivo**, intercettiamo i bisogni emergenti prima che diventino emergenze. Operiamo in un'ottica di **ecosistema**, integrando in rete attori pubblici, privati e Terzo Settore. Questa sinergia ci permette di:

- Sviluppare processi di **attivazione comunitaria**.
- Garantire percorsi di cura e inclusione **sostenibili e condivisi**.
- Perfezionare costantemente le strategie operative per mantenere standard qualitativi elevati.

? **Cultura dell'Inclusione e Valore della Diversità**

Per la Cooperativa Il Prato, la **Diversità** è un asset strategico. Riconosciamo in ogni collaboratore un patrimonio unico di esperienze e identità. Essere inclusivi per noi significa:

- **Abbattere le barriere** d'accesso al lavoro e alla partecipazione.
 - Garantire **pari opportunità** di espressione del potenziale
 - individuale. Trasformare la differenza in una risorsa per la qualità dei servizi erogati.
-

? I Pilastri del Nostro Agire: La Missione in 8 Punti

Dalla partecipazione dei soci alla sostenibilità del futuro.

Pilastro	Obiettivo e Impegno
1. Democrazia Cooperativa	Promuoviamo la partecipazione attiva: ogni socio è protagonista di un progetto idee si trasformano in impatto sociale.
2. Centralità della Persona	Il benessere dei lavoratori e degli utenti è il nostro "Nord magnetico". Coltiviam accoglienti, sicuri e valorizzanti.
3. Capitale Umano e Know-how	Investiamo nella formazione continua. Il nostro è un cammino di apprendimento governare il cambiamento con creatività.
4. Efficienza Evolutiva	Adottiamo modelli organizzativi "smart", ottimizzando i processi interni per rispo alle sfide di un mondo complesso.
5. Co-progettazione Territoriale	Non operiamo isolati. Costruiamo alleanze solide per amplificare il valore gener nuove opportunità per l'Amiata e la Val d'Orcia.
6. Frontiera dell'Innovazione	Guardiamo ai bisogni di domani. Sviluppiamo progetti sperimentali e coraggiosi l'innovazione sociale sia il vero motore della resilienza.
7. Etica della Trasparenza	Comunichiamo con chiarezza e passione. Rendicontare il nostro lavoro signific sociale al territorio che ci ospita.
8. Sostenibilità Integrata	Integriamo solidità economica e responsabilità sociale. Cresciamo per garantire accessibili e capaci di generare equità.

Governance

Sistema di governo

Governance

Sistema di governo

Il sistema di governo della cooperativa, come da statuto, è incentrato sui sette principi cardine della Cooperazione:

1. *Una testa un voto*
2. *Mutualità interna*
3. *Mutualità esterna*
4. *Natura non speculativa*
5. *Porta aperta*
6. *Solidarietà intergenerazionale*
7. *Solidarietà intercooperativa*

Gli organi sociali della Cooperativa sono:

Assemblea dei soci: composta da tutte le socie e i soci della Cooperativa, convocata sia in forma ordinaria che straordinaria, l'Assemblea approva il Bilancio Consuntivo, il Bilancio Sociale, elegge il Consiglio di Amministrazione, approva regolamenti, modifiche statutarie e tutto quanto previsto dagli articoli 23 e 24 dello Statuto;

Consiglio di Amministrazione: è composto da 3 a 7 membri (attualmente cinque), è eletto dall'Assemblea dei soci ed ha un mandato triennale rinnovabile. L'attuale Consiglio di Amministrazione è in carica da Maggio 2023. E' investito dei più ampi poteri per la gestione ordinaria e straordinaria della Cooperativa: elegge al suo interno il Presidente, convoca l'Assemblea Ordinaria e Straordinaria dei Soci, redige il Bilancio Consuntivo e il Bilancio Sociale, relaziona sui criteri di gestione sociale perseguiti per il raggiungimento dello scopo mutualistico, delibera tutti gli atti e i contratti di ogni genere inerenti l'attività sociale, assume e licenzia il personale (fissando mansioni, inquadramento, trattamento economico e retributivo), delibera l'ammissione e l'esclusione dei soci, ed ogni altra funzione determinata dagli articoli 29,30 e 31.

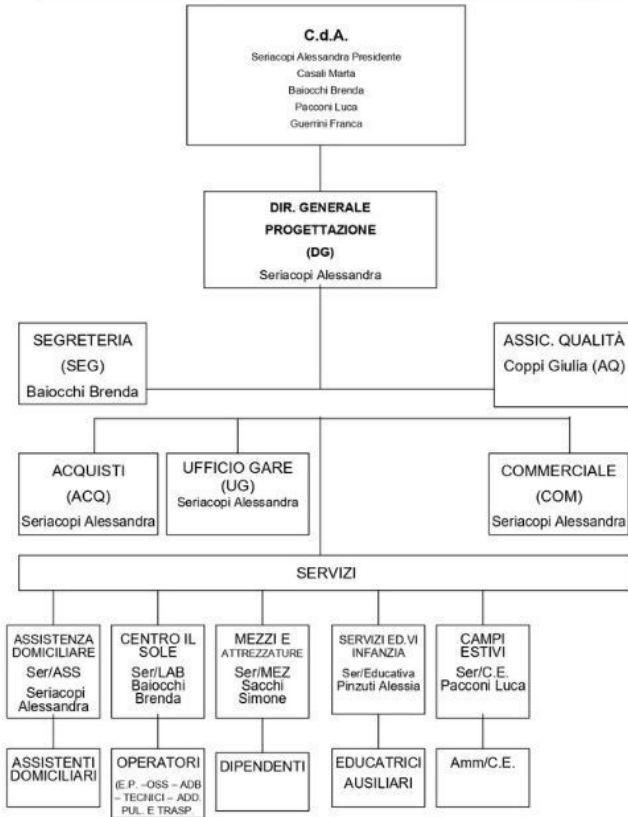
Il Presidente: il Presidente del Consiglio di Amministrazione ha la rappresentanza e la firma sociale. E' autorizzato a riscuotere, da pubbliche amministrazioni o da privati, pagamenti di ogni natura e a qualsiasi titolo. Convoca il Consiglio di Amministrazione, ne fissa l'ordine del giorno, ne coordina i lavori e provvede affinché adeguate informazioni sulle materie iscritte all'ordine del giorno vengano fornite a tutti i consiglieri. L'attuale Presidente è la Sig.ra Alessandra Seriacopi, rieletta con l'Assemblea dei soci del 18/05/2023.

Organo di Controllo: l'Assemblea procede alla nomina dell'organo di controllo, costituito da un solo membro effettivo, iscritto nell'apposito registro dei revisori legali dei conti. Il sindaco unico resta in carica tre anni, scade all'assemblea di approvazione del bilancio relativo al terzo esercizio della carica ed è rinnovabile. L'attuale sindaco revisore è il dott. Alberto Flori, rieletto con l'Assemblea dei soci del 18/05/2023

Organigramma

IL PRATO Società Cooperativa Sociale	ORGANIGRAMMA NOMINATIVO	M010103 Rev. 1 del 10/05/2024
-----------------------------------------	--------------------------------	-------------------------------------

IL PRATO Società Cooperativa Sociale	ORGANIGRAMMA NOMINATIVO	M010103 Rev. 1 del 10/05/2024
-----------------------------------------	--------------------------------	-------------------------------------



D.L.VO 81/2008 PER LA SICUREZZA NEI POSTI DI LAVORO

- SERIACOPI ALESSANDRA - Responsabile del servizio di prevenzione
- GUERRINI FRANCA - Rappresentante dei lavoratori per la sicurezza
- DR. BARTOCCI BRUNO - Medico competente
- Consulenza esterna con Studio Possenti Iuri (Ref. Possenti Iuri)

- PREPOSTO: n. 2 Addetti:
- Baiocchi Brenda
- Pinzuti Alessia

Addetti Emergenza Sanitaria Aziendale:

- n. PACCONI LUCA (Centro Il Sole)
- o. GUERRINI FRANCA (Assistenza Domiciliare)
- p. PICCINELLI SABRINA (Asilo Nido Filo d'erba)
- q. FRANCI CHIARA (Asilo Nido Piccolo Principe)
- r. MENCHETTI YLENIA (Asilo Nido Chicchi d'uva)

D.M. 10 MARZO 1998 PREVENZIONE INCENDI

Addetti emergenza incendi:

- a. Centro Il Sole

PELOSI LEONARDO (Responsabile)

b. Assistenza Domiciliare

GUERRINI FRANCA (Responsabile)

c. Asilo Nido Filo d'erba

PICCINELLI SABRINA (Responsabile)

4. Asilo Nido Piccolo Principe

FRANCI CHIARA

5. Asilo Nido Chicchi d'uva

MENCHETTI YLENIA

Consulenza esterna con Dr. Iuri Possenti

s. D.L. 155/96 HACCP

t. SERIACOPI ALESSANDRA

u. - Responsabile

Consulenza esterna con Studio Efebi

NORMATIVA UNI EN ISO 9001:2015

Coppi Giulia - Responsabile Assicurazione Qualità

Ente Certificatore CSQ

v. GDPR 679/2016 e D.L.G. 196 DEL 30 06 2003 E s.m.i. PROTEZIONE DATI PERSONALI

IL PRATO COOP SOCIALE - Titolare del trattamento dei dati personali

SERIACOPI ALESSANDRA - Responsabile della sicurezza dei dati personali

SERIACOPI ALESSANDRA - Incaricata della gestione e manutenzione strumenti elettronici, custodia copie credenziali e banche dati

w. SETTORE AMMINISTRATIVO E PERSONALE

N° 1 Studio Commerciale responsabile del settore amministrativo (Studio CEDAC) con sede in Abbazia San Salvatore

N° 1 Studio Commerciale responsabile per il personale (Studio Paolucci Formichi) con sede in Montepulciano

Valido dal 18/05/2023 al 18/05/2026

1

Valido dal 18/05/2023 al 18/05/2026

2

Certificazioni, modelli, e qualifiche della cooperative (Qualità, Sa8000, Rating di legalità, Sistema organizzativo 231...)

- Sistema di Qualità ISO 9001:2015

Responsabilità e composizione del sistema di governo

ASSEMBLEA DEI SOCI (soci al 31/12/2025)

- Baiocchi Brenda
- Baiocchi Norman
- Bensi Monica
- Cappelletti Stefania
- Casali Marta
- Coppi Giulia
- Coppi Maria Angela
- Franci Chiara
- Guerrini Franca
- Lapi Deborah
- Leli Roberta
- Magini Nicole
- Matteagi Camilla
- Menichetti Ylenia
- Pacconi Luca
- Panella Manuela
- Pelosi Leonardo
- Piccinelli Sabrina
- Pieri Francesca
- Pinzuti Alessia
- Rappuoli Susanna
- Romani Donatella
- Sacchi Simone
- Segati Simonetta
- Seriacopi Alessandra
- Seriacopi Lucia
- Seriacopi Manuela
- Vagaggini Cinzia
- Vinciarelli Arianna

Soci Volontari

- Allori Delia
- Baiocchi Giorgio
- Contemori Maria Gioia
- La Spisa Gabriella
- Pacconi Viro
- Rossetti Patrizia
- Simoncelli Claudia
- Daniele Vannuzzi

?? Consiglio di Amministrazione (CDA)

- **Presidente:** Alessandra Seriacopi
- **Consigliera:** Marta Casali
- **Consigliera:** Franca Guerrini
- **Consigliere:** Luca Pacconi
- **Consigliera:** Baiocchi Brenda

? Sindaco Revisore

- Alberto Flori

Articolazione composizione degli organi sociali

Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo di carica
Alessandra Seriacopi	Presidente del Consiglio di Amministrazione	28/07/2020	18/05/2026

Focus su presidente e membri del CDA

Presidente e legale rappresentante in carica

Nome e Cognome del presidente: ALESSANDRA SERIACOPI

Durata Mandato (Anni): 3

Numero mandati: 2

Consiglio di amministrazione

Mandati

N. Persone

N.° componenti persone fisiche: 5

Genere

Maschi: 1 | 20%

Femmine: 4 | 80%

Età

Fino a 40 anni: 1 | 20%

Da 41 a 60 anni: 4 | 80%

Nazionalità

Nazionalità italiana: 5 | 100%

Partecipazione

Vita associativa

La nostra Cooperativa non offre semplicemente servizi: vive grazie alla partecipazione attiva. Qui, ogni socio e ogni socia riveste il duplice ruolo di **beneficiario e co-proprietario**. Attraverso il conferimento della quota sociale, ognuno contribuisce direttamente alla solidità del capitale e al futuro dell'organizzazione, trasformando il lavoro in un impegno collettivo verso obiettivi condivisi.

Governance Democratica e Partecipazione

Crediamo nel valore della democrazia partecipativa. Seguendo il principio “**una testa, un voto**”, garantiamo a ogni membro lo stesso peso decisionale, indipendentemente dal capitale versato.

- **L'Assemblea dei Soci:** È il cuore pulsante della nostra governance. È qui che approviamo il bilancio, decidiamo come destinare gli utili e scegliamo i nostri rappresentanti (Consiglio di Amministrazione e Sindaco Revisore). È il momento in cui la trasparenza diventa azione concreta.

Struttura Operativa: Efficienza e Specializzazione

Per rispondere con precisione alle sfide del territorio, abbiamo suddiviso le nostre attività in **8 comparti specializzati**, ciascuno coordinato da un Responsabile interno. Questa organizzazione ci permette un monitoraggio capillare e un'alta qualità operativa nei seguenti ambiti:

1. **Assistenza Domiciliare ed Educativa**
2. **Centri Diurni di Socializzazione**
3. **Servizi per la Prima Infanzia**
4. **Centri Estivi**
5. **Doposcuola per l'Infanzia**
6. **Assistenza Educativa Inclusiva scolastica**
7. **Progetti di Light Housing e Co-housing**
8. **Gestione Mezzi e Attrezzature**

Qualità Garantita: Per mantenere i massimi standard, il Responsabile Qualità supervisiona i processi assicurando il pieno rispetto della normativa **UNI EN ISO 9001:2015**.

Monitoraggio e Dialogo Costante

Non lasciamo nulla al caso. Il nostro modello prevede **tavoli di confronto mensili** (o straordinari) per ogni settore, presieduti dalla Presidenza e dai Responsabili di Servizio.

- **Analisi e Programmazione:** Valutiamo i risultati ottenuti e pianifichiamo i passi futuri.
- **Trasparenza:** Ogni decisione viene verbalizzata, garantendo la piena tracciabilità dei processi.
- **Contatto Umano:** Questi incontri non sono solo burocratici, ma servono a mantenere vivo il dialogo tra la dirigenza e la base sociale.

L'Impegno per l'Eccellenza

Il nostro obiettivo è l'**evoluzione continua**. Analizziamo costantemente i bisogni della comunità per adattare i nostri servizi e renderli sempre più inclusivi ed efficienti.

La nostra struttura non è solo un organigramma, ma l'espressione pratica di come i valori di **solidarietà, mutualità e democrazia** possano trasformarsi in un'impresa sociale solida, trasparente e capace di generare valore reale per tutti.

Numero assemblee

Partecipazione dei soci alle assemblee

Data assemblea	N. partecipanti diritto di voto	N. partecipanti presenti	N. partecipanti delega	Indice partecipazione
27/05/2025	29	25	4	100

Mappa degli Stakeholder

Mappe degli Stakeholder

La Mappa degli Stakeholder: Il Nostro Ecosistema di Valore

La Cooperativa riconosce nei propri stakeholder non solo dei portatori di interesse, ma dei veri e propri **compagni di strada**. Il nostro impatto sociale si misura attraverso la qualità delle relazioni che intrecciamo con ogni nodo della nostra rete.

1. La Base Sociale: Il Cuore del Modello Mutualistico

I soci e le socie rappresentano l'identità stessa della Cooperativa. Sono i custodi dei principi di **mutualità prevalente** e **democrazia partecipativa**. Attraverso il principio "*una testa, un voto*", garantiamo una governance orizzontale dove ogni contributo individuale alimenta lo sviluppo collettivo. Insieme alle loro famiglie, i soci formano una comunità di intenti che trasforma il lavoro in cittadinanza attiva.

2. Il Territorio e la Comunità Locale

La nostra cooperativa è un'entità **territorialmente radicata**. Consideriamo la comunità locale — cittadini, istituzioni pubbliche, imprese e realtà del Terzo Settore — come un interlocutore privilegiato. Il nostro legame con il territorio supera la dimensione geografica: è un patto sociale ed economico volto a generare benessere condiviso e crescita sostenibile, agendo come catalizzatore di risorse e risposte ai bisogni locali.

3. I Collaboratori e la Forza Lavoro

Oltre alla compagine sociale, il nostro operato è sostenuto da **dipendenti non soci**. Pur rappresentando una quota minoritaria della forza lavoro, il loro apporto professionale è indispensabile. Ci impegniamo a garantire loro un ambiente di lavoro inclusivo, fondato sulla collaborazione e sulla valorizzazione delle competenze individuali, promuovendo una cultura della cura che parte dall'interno.

4. La Rete Cooperativa e le Partnership Strategiche

Nessuna cooperativa è un'isola. Il nostro ruolo nel sistema produttivo è rafforzato dall'appartenenza a **Legacoop** e dalle costanti sinergie con le altre cooperative del territorio. Queste collaborazioni non sono semplici alleanze commerciali, ma reti di solidarietà e scambio di *know-how* che consolidano il movimento cooperativo a livello locale e nazionale.

5. Utenti, Famiglie e Destinatari dei Servizi

Gli utenti — siano essi bambini, anziani, persone con disabilità o adolescenti — sono il fine ultimo della nostra missione. Nel nostro Bilancio Sociale, l'utente non è mai un numero o un "cliente", ma il protagonista di un progetto di vita.

- **Relazione di Fiducia:** Costruiamo ponti con le famiglie e i contesti di provenienza.
- **Oltre l'Erogazione:** Ogni servizio è inteso come un atto di condivisione di valori, orientato alla dignità della persona e al rispetto della sua unicità.

Nota di Sintesi: Ogni stakeholder, interno o esterno, rappresenta un tassello fondamentale del

nostro bilancio. È grazie a questa interconnessione che la nostra Cooperativa riesce a trasformare la gestione dei servizi in un progetto di **sviluppo sostenibile e benessere collettivo**.

Immagine mappa degli Stakeholder



Sociale

Sviluppo e valorizzazione dei soci

Vantaggi di essere socio

Le socie e i soci della Cooperativa partecipano attivamente alle attività della Cooperativa, finalizzate allo scambio mutualistico.

Concorrono alla gestione della Cooperativa partecipando alla formazione degli organi sociali, partecipano alla definizione dei programmi di sviluppo, alla realizzazione dei processi produttivi e alle scelte strategiche dell'azienda, contribuiscono alla formazione del capitale sociale, mettono a disposizione le proprie capacità sociali e il proprio lavoro. L'adesione a socia o socio è deliberata dal Consiglio di Amministrazione previa versamento della quota sociale, che è pari ad € 100,00 una tantum.

Numero e Tipologia soci

Soci ordinari: 29

Soci volontari: 8

Focus Tipologia Soci

Soci lavoratori: 29

Focus Soci persone fisiche

Tipologia	Valore	Percentuale
Genere		
Maschi	7	18.92%
Femmine	30	81.08%
Totale	37	
Età		
fino a 40 anni	7	18.92%
Dai 41 ai 60 anni	22	59.46%
Oltre 60 anni	8	21.62%
Totale	37	
Nazionalità		
Italiana	37	100%
Europea non Italiana	0	0%
Extraeuropea	0	0%
Totale	37	
Studi		
Laurea	8	21.62%
Scuola media superiore	18	48.65%
Scuola media inferiore	11	29.73%
Scuola elementare	0	0%
Nessun titolo	0	0%
Totale	37	

Focus Soci svantaggiati

Tipologia	Maschi	Femmine	Totale
Detenuti ed ex detenuti	0 0%	0 0%	0
Disabili fisici	0 0%	0 0%	0
Disabili psichici e sensoriali	0 0%	0 0%	0
Minori	0 0%	0 0%	0
Pazienti psichiatrici	0 0%	0 0%	0
Tossicodipendenti / Alcolisti	0 0%	0 0%	0

Tipologia	Valore	Percentuale
Età		
fino a 40 anni	0	0%
Dai 41 ai 60 anni	0	0%
Oltre 60 anni	0	0%
Totale	0	
Nazionalità		
Italiana	0	0%
Europea non Italiana	0	0%
Extraeuropea	0	0%
Totale	0	
Studi		
Laurea	0	0%
Scuola media superiore	0	0%
Scuola media inferiore	0	0%
Scuola elementare	0	0%
Nessun titolo	0	0%
Totale	0	

Anzianità associativa

Tipologia	Valore	Percentuale
Anzianità fino a 5 anni	6	16.22%
Anzianità fino a 10 anni	3	8.11%
Anzianità fino a 20 anni	9	24.32%
Anzianità oltre i 20 anni	19	51.35%

Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

Politiche del Personale e Pari Opportunità

La Cooperativa Il Prato garantisce condizioni di lavoro eque e omogenee a tutto il personale. A tutti i dipendenti, indipendentemente dalla loro qualità di soci o non soci, viene applicato il Contratto Collettivo Nazionale delle Cooperative Sociali (ultimo rinnovo: Febbraio 2024). Questo impegno si traduce in parità di trattamento dal punto di vista retributivo, contributivo e formativo.

Salute e Sicurezza sul Lavoro

La sicurezza e la salute dei lavoratori sono priorità assolute per la Cooperativa. In conformità con il D.Lgs. 81/08 (Legge sulla Sicurezza sul Lavoro), tutto il personale è sottoposto a sorveglianza sanitaria periodica e a formazione continua e aggiornata. I corsi comprendono, a seconda delle mansioni, HACCP, Primo Soccorso Aziendale e Pediatrico (per il personale degli asili nido), e Antincendio.

Vengono regolarmente forniti i Dispositivi di Protezione Individuale (DPI) necessari, come guanti monouso, camici, copriscarpe, occhiali, visiere, mascherine FFP2 e gel sanificante, come previsto dai Documenti di Valutazione dei Rischi (DVR).

Welfare aziendale

Welfare e Conciliazione Lavoro-Famiglia

La Cooperativa, pur essendo una realtà di dimensioni ridotte, promuove attivamente il benessere dei propri dipendenti. L'azienda adotta una forte flessibilità negli orari di servizio, mirata a conciliare le esigenze professionali con quelle personali e familiari. Inoltre, tutti i dipendenti, soci e non soci, beneficiano dell'adesione a una mutua che offre prestazioni agevolate e rimborsi per spese sanitarie.

Numero occupati

Occupati Soci

Tipologia	Valore	Percentuale
Genere		
Maschi	4	13.79%
Femmine	25	86.21%
Totale	29	
Età		
fino a 40 anni	7	24.14%
Dai 41 ai 60 anni	21	72.41%
Oltre 60 anni	1	3.45%
Totale	29	
Nazionalità		
Italiana	29	100%
Europea non Italiana	0	0%
Extraeuropea	0	0%
Totale	29	
Studi		
Laurea	8	27.59%
Scuola media superiore	13	44.83%
Scuola media inferiore	8	27.59%
Scuola elementare	0	0%
Nessun titolo	0	0%
Totale	29	

Occupati non Soci

Tipologia	Valore	Percentuale
Genere		
Maschi	2	15.38%
Femmine	11	84.62%
Totale	13	
Età		
fino a 40 anni	10	76.92%
Dai 41 ai 60 anni	3	23.08%
Oltre 60 anni	0	0%
Totale	13	
Nazionalità		
Italiana	13	100%
Europea non Italiana	0	0%
Extraeuropea	0	0%
Totale	13	
Studi		
Laurea	6	46.15%
Scuola media superiore	6	46.15%
Scuola media inferiore	1	7.69%
Scuola elementare	0	0%
Nessun titolo	0	0%
Totale	13	

Volontari e Tirocinanti

Tipologia	Valore	Percentuale
Volontari svantaggiati maschi	0	0%
Volontari svantaggiati femmine	0	0%
Volontari NON svantaggiati maschi	0	0%
Volontari NON svantaggiati femmine	0	0%
Tirocinanti svantaggiati maschi	0	0%
Tirocinanti svantaggiati femmine	0	0%
Tirocinanti NON svantaggiati maschi	0	0%
Tirocinanti NON svantaggiati femmine	0	0%

Attività svolte dai volontari

Alcuna attività

Livelli di inquadramento

Tipologia	Maschi	Femmine	Totale
A1			
Addetto pulizie/ cucina/ ausiliari	0 0%	2 100%	2
Altro	0 0%	0 0%	0
C1			
Assistente di Base/ OTA/ OSA/ ADEST/...	3 16.67%	15 83.33%	18
Autista con patente D/K/autista soccorritore/ accompagnatore	0 0%	0 0%	0
Cuoco	0 0%	0 0%	0
Impiegato d'ordine	0 0%	1 100%	1
Operaio specializzato	0 0%	0 0%	0
Altro	0 0%	4 100%	4
C3			
Capo squadra /capo cuoco	0 0%	0 0%	0
Responsabile/coordinatore Attività Assistenziali	0 0%	0 0%	0
Altro	1 100%	0 0%	1
D1			
Animatore qualificato	0 0%	0 0%	0
Educatore	0 0%	9 100%	9
Operatore dell'inserimento lavorativo	0 0%	0 0%	0
Altro	0 0%	1 100%	1
D2			
Assistente sociale	0 0%	0 0%	0

Tipologia	Maschi	Femmine	Totale
Educatore professionale	2 50%	2 50%	4
Impiegato di concetto	0 0%	0 0%	0
Infermiere professionale	0 0%	0 0%	0
Referente operativo	0 0%	0 0%	0
Terapista della riabilitazione (logopedista, fisioterapista...)	0 0%	0 0%	0
Altro	0 0%	0 0%	0
D3			
Educatore professionale coordinatore	0 0%	1 100%	1
F2			
Direzione/ responsabili	0 0%	1 100%	1

Occupati

Occupati svantaggiati Soci

Tipologia	Valore	Percentuale
Genere		
Maschi	0	0%
Femmine	0	0%
Totale	0	
Età		
fino a 40 anni	0	0%
Dai 41 ai 60 anni	0	0%
Oltre 60 anni	0	0%
Totale	0	
Nazionalità		
Italiana	0	0%
Europea non Italiana	0	0%
Extraeuropea	0	0%
Totale	0	
Studi		
Laurea	0	0%
Scuola media superiore	0	0%
Scuola media inferiore	0	0%
Scuola elementare	0	0%
Nessun titolo	0	0%

Tipologia	Valore	Percentuale
Totale	0	

Occupati svantaggiati non Soci

Tipologia	Valore	Percentuale
Genere		
Maschi	0	0%
Femmine	0	0%
Totale	0	
Età		
fino a 40 anni	0	0%
Dai 41 ai 60 anni	0	0%
Oltre 60 anni	0	0%
Totale	0	
Nazionalità		
Italiana	0	0%
Europea non Italiana	0	0%
Extraeuropea	0	0%
Totale	0	
Studi		
Laurea	0	0%
Scuola media superiore	0	0%
Scuola media inferiore	0	0%
Scuola elementare	0	0%
Nessun titolo	0	0%
Totale	0	

Contratti occupati svantaggiati

Tipologia	Tirocinii	Contratto	Altro	Totale
Detenuti ed ex detenuti	0 0%	0 0%	0 0%	0
Disabili fisici	0 0%	0 0%	0 0%	0
Disabili psichici e sensoriali	0 0%	0 0%	0 0%	0
Minori	0 0%	0 0%	0 0%	0
Pazienti psichiatrici	0 0%	0 0%	0 0%	0
Tossicodipendenti / Alcolisti	0 0%	0 0%	0 0%	0

Tipologia di contratti di lavoro applicati

Tipologia di contratti di lavoro applicati

Contratto Collettivo Nazionale del lavoro delle Cooperative Sociali

Tipologia	Valore	Percentuale
Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno	16	38.1%
Dipendenti a tempo indeterminato e a part time	17	40.48%
Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno	0	0%
Dipendenti a tempo determinato e a part time	9	21.43%
Collaboratori continuativi	0	0%
Lavoratori autonomi	0	0%
Altre tipologie di contratto	0	0%
Totale	42	

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

Struttura compensi

Retribuzione annua lorda minima: 18.003,00€

Retribuzione annua lorda massima: 36.942,00€

Totale: 54.945,00€

Rapporto: 2.05

Organo di amministrazione e controllo

Nominativo	Tipologia	Importo
ALBERTO FLORI	Compensi	1.500,00€

Compensi Dirigenti

Nominativo	Tipologia	Importo
ALESSANDRA SERIACOPI	Retribuzione	36.942,00€

Volontari

Importo dei rimborsi complessivi annuali: 0,00€

Turnover

Entrati nell'anno di rendicontazione (A) (Tutte le assunzioni avvenute al 31/12): 14

Usciti nell'anno di rendicontazione (B) (Tutte le cessazioni, dimissioni, licenziamenti, pensionamenti, ecc.. avvenute al 31/12): 14

Organico medio al 31/12 (C): 42

Malattie ed infortuni

Infortuni professionali: 1

Dettaglio malattia ed infortuni

Nel corso dell'anno 2025, non si sono verificati casi di malattia professionale.
Si è verificato n.1 infortunio professionale alla socia dipendente Pieri Francesca, di piccola entità.

Valutazione clima aziendale interno da parte dei dipendenti

Il clima interno aziendale viene rilevato annualmente, come da nostro Piano della Qualità ISO 9001:2015.

Quello che emerge dalla rilevazione è un **clima più che soddisfacente**, una **motivazione nel personale legata soprattutto all' oggetto del proprio lavoro** (il sostegno, conforto e benessere degli utenti, degli ospiti dei Centri Diurni, delle bambine e dei bambini degli Asilo Nido), anche a dispetto di un trattamento economico - legato alle forme contrattuali vigenti - non certo adeguato alla quantità e qualità del lavoro svolto.

Formazione

Tipologia e ambiti corsi di formazione

Anche per il 2025, la Cooperativa ha confermato come strategica la scelta di promuovere una formazione professionale mirata e suddivisa per area di intervento, con l'obiettivo di mantenere costantemente aggiornato il personale operante nei diversi servizi.

La politica aziendale continua a incoraggiare la partecipazione individuale a corsi aggiuntivi, anche esterni alla programmazione interna, quando ritenuti rilevanti dai singoli operatori. Questa prassi, particolarmente diffusa e consolidata nell'area educativa, mira a superare costantemente l'obiettivo minimo di almeno due operatori formati per ciascun servizio e area di competenza.

Definizione del Piano Formativo

In occasione del Riesame del Sistema Qualità, il coinvolgimento dei Responsabili di Settore ha permesso di delineare un'offerta formativa che risponde in modo concreto alle esigenze emerse. Il Piano si configura non solo come mezzo di crescita individuale, ma come vero e proprio strumento di lavoro, comunicazione e condivisione di metodi e progetti tra tutto il corpo sociale.

Interventi e Attività Formative 2024-2025

Le attività sono declinate in moduli con obiettivi misurabili in termini di conoscenze e capacità. Tra le principali iniziative concluse e programmate si segnalano:

1. Formazione Obbligatoria e Sicurezza (D.Lgs. 81/08)

In linea con la normativa vigente, nel 2025 sono stati regolarmente programmati e svolti i corsi abilitanti e di aggiornamento per le figure chiave della sicurezza:

- **RSPP** (Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione); **RLS** (Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza); **Preposto** e addestramenti specifici;
- **Primo Soccorso**;
- Formazione generale e specifica sulla **Legge 81**.

2. Area Educativa e Sociale

Particolare attenzione è stata dedicata al benessere organizzativo e alle competenze pedagogiche:

- **Il lavoro di gruppo e il benessere del team educativo**: un percorso focalizzato sulla qualità delle relazioni interne e sulla gestione delle dinamiche di squadra.
- **La voce musicale, il linguaggio e le prassi nell'infanzia**: approfondimento specialistico per gli operatori degli asili nido (aree Amiata Senese e Val d'Orcia).
- **Piani Educativi Zonali**: prosecuzione della formazione decentrata per i poli di Abbadia San Salvatore e Montalcino.

3. Area Socio-Sanitaria e Gestione delle Criticità

Nel 2025 si è concluso il percorso relativo alla **prevenzione e gestione degli allontanamenti imprevisti degli utenti** (programmato nel 2024). Continuano inoltre i moduli specialistici su:

- Prevenzione del rischio infettivo (MDR) e igiene delle
- apparecchiature. Gestione delle emergenze cliniche e tecnologiche.
- Analisi e riduzione delle misure di contenzione attraverso metodi innovativi.
- Prevenzione degli atti di violenza e tecniche di de-escalation/difesa per il ripristino della relazione di aiuto.

4. Progettazione e Sviluppo

- **Potenziamento del servizio di Progettazione**: coinvolgimento di tutti i soci per stimolare nuovi progetti cooperativi e rafforzare la coesione interna.
- **Progettazione Sociale**: formazione specifica per le nuove unità inserite nell'Area Amministrativa.

Modalità di Diffusione

Il Piano di Formazione viene divulgato tramite riunioni e assemblee interne. Per garantire la massima trasparenza e la presa visione da parte di tutto il personale, la documentazione viene distribuita capillarmente con richiesta di controfirma da parte di ogni dipendente.

Lista corsi di formazione

Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione	N. ore formazione	N. lavoratori formati	Breve descrizione
Corso di aggiornamento per RLS	Salute e sicurezza	7.00	1.00	Aggiornamento della formazione per lo svolgimento dei Ruoli di Rappresentante Lavoratore per la sicurezza
Corso di aggiornamento RSPP	Salute e sicurezza	8.00	1.00	Corso di aggiornamento per datore di lavoro che svolge i compiti del servizio di prevenzione e protezione
D.Lgs 81/2008 sulla Sicurezza dei Luoghi di Lavoro in attività a rischio medio-FORMAZIONE	Salute e sicurezza	12.00	2.00	Acquisire conoscenza dei rischi nel proprio luogo di lavoro e delle misure per prevenirli
D.Lgs 81/2008 sulla Sicurezza dei Luoghi di Lavoro in attività a rischio medio-AGGIORNAMENTO	Salute e sicurezza	6.00	2.00	Acquisire conoscenza dei rischi nel proprio luogo di lavoro e delle misure per prevenirli
Corso per addetti al primo soccorso-AGGIORNAMENTO	Salute e sicurezza	4.00	1.00	Principali tecniche di comunicazione con il sistema di emergenza del S.S.N. e principali tecniche di primo soccorso
Corso di Formazione particolare aggiuntiva per il Preposto	Salute e sicurezza	8.00	1.00	Principali soggetti del sistema di prevenzione aziendale compiti, obblighi, responsabilità. Definizione e individuazione di fattori di rischio.

Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione	N. ore formazione	N. lavoratori formati	Breve descrizione
Corso sulla prevenzione degli allontanamenti e la gestione degli allontanamenti imprevisti degli utenti	Sociale	8.00	16.00	Responsabilità etiche e giuridiche dalla presa in carico all' allontanamento del paziente; procedure interne di gestione della criticità; presa in carico e posizione di garanzia dell'operatore.
Formazione zonale PEZ 0-6	Educativo	20.00	3.00	Progetto: la voce musicale, il linguaggio e le prassie nell'infanzia nell'ambito del progetto percorsi formativi promozione qualità sistema 0-6 PEZ Infanzia. Apprendimento del linguaggio verbale nel bambino: sviluppi attesi per l'età e patologie. Lo sviluppo linguistico e disturbi dell'attenzione. Le attività a supporto delle genitorialità nei casi di sviluppo linguistico patologico o anomalo per l'età.
Formazione zonale PEZ 0-6	Educativo	20.00	5.00	Progetto a PORTE APERTE: il lavoro di gruppo e il benessere del team educativo nella relazione e nelle relazioni
Formazione zonale PEZ 0-6	Educativo	4.00	1.00	Progetto a PORTE APERTE: il lavoro di gruppo e il benessere del team educativo nella relazione e nelle relazioni- personale ausiliario

Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione: 98.00

Totale organico nel periodo di rendicontazione: 34

Qualità dei servizi

Descrizione attività e qualità dei servizi

L'Impatto della Cooperativa: Un Racconto di Cura e Comunità

Il nostro operato nel 2025 si snoda lungo tre direttrici fondamentali, pensate per accompagnare ogni individuo nelle diverse fasi della vita, dalla fragilità dell'anziano alla crescita dei più piccoli. Non eroghiamo semplici prestazioni, ma costruiamo percorsi di autonomia e dignità.

Custodire la Fragilità: Anziani e Disabilità

Al centro della nostra missione per la terza e quarta età c'è la domiciliarità. Crediamo fermamente che il benessere nasca dal restare nel proprio ambiente, circondati dai propri ricordi. Per questo, la nostra Assistenza Domiciliare (SAD e ADI) non si limita all'igiene personale e alla gestione domestica, ma diventa uno strumento di stimolo relazionale, volto a contrastare l'isolamento sociale. Attraverso il potenziamento della continuità tra ospedale e territorio, garantiamo che nessuno si senta solo nel momento del bisogno, supportando le famiglie anche in aspetti pratici come la ricerca di assistenza stabile tramite i "libretti famiglia".

Per le persone con disabilità, il nostro impegno si è evoluto nel segno della Legge 112

"Dopo di Noi". Lavoriamo quotidianamente per costruire progetti di vita indipendente, offrendo percorsi di accompagnamento fuori dal nucleo familiare e soluzioni di *co-housing* che riproducano il calore di una casa. L'obiettivo è chiaro: garantire un futuro di autonomia e inclusione attraverso lo sviluppo di competenze pratiche e tirocini abilitanti. Seminare Futuro: I Servizi per l'Infanzia e la Scuola

Il sostegno alle nuove generazioni rappresenta per noi un investimento sociale a lungo termine. La gestione degli Asili Nido — dal "Filo d'Erba" di Abbadia San Salvatore alle strutture comunali "Piccolo Principe", "Chicchi d'Uva" e "La Giostra" — è ispirata a una pedagogia del fare. Qui, bambine e bambini dai 12 ai 36 mesi sperimentano attività manipolative, espressive e linguistiche in un ambiente sicuro e stimolante, supportati da orari flessibili pensati per la conciliazione vita-lavoro dei genitori.

Particolare importanza riveste il progetto del Polo 0-6 a Montisi, un ecosistema educativo integrato che prosegue con il servizio di doposcuola. La nostra presenza si estende inoltre all'interno dei plessi scolastici con l'Assistenza Educativa Inclusiva, dove i nostri professionisti supportano gli alunni con difficoltà nel loro percorso di apprendimento e socializzazione, agendo come ponte tra la scuola e la famiglia.

Vivere il Territorio: Tempo Libero e Socializzazione

La cura si esprime anche nel gioco e nella condivisione. I nostri Campi Estivi e i servizi per il tempo libero offrono ai minori opportunità di aggregazione fondamentali al di fuori dell'ambito familiare. Collaborando con le realtà ludiche e culturali del territorio, trasformiamo le vacanze e i momenti extrascolastici in occasioni di crescita, dove l'animazione educativa diventa strumento di inclusione e scoperta delle risorse della nostra comunità.

Uno Sguardo alla Modalità di Accesso

La trasparenza verso i nostri utenti è prioritaria. L'accesso ai servizi per l'infanzia segue calendari precisi, con domande di iscrizione presentabili entro il mese di marzo. Pur operando in contesti diversi — dalle convenzioni private alla gestione per conto del Consorzio Chora — la qualità del servizio e l'attenzione ai costi per le famiglie rimangono i nostri punti fermi, garantendo che ogni cittadino possa trovare nella Cooperativa Il Prato un alleato affidabile e presente.

Carattere distintivo nella gestione dei servizi

La Cooperativa "il Prato", costituitasi nell'anno 1980, ha sempre perseguito scopi sociali, anche prima dell'entrata in vigore della Legge 381/91 sulle cooperative sociali, partendo da una precisa volontà dei soci fondatori, provenienti da attività di volontariato, di impegnarsi in questo settore, cercando di dare risposte alle problematiche emergenti sul territorio.

Molteplici sono stati i settori d' intervento nei quali la stessa si è impegnata nel corso degli anni, cercando sempre di sviluppare un'attenzione nei confronti dei più deboli o comunque di coloro che hanno minor voce per far sentire le proprie necessità, ponendo sempre al centro delle proprie azioni la persona.

Gestisce Servizi realizzati anche attraverso attività di progettazione, coprogettazione attuati in convenzione con Enti Pubblici e privati, in collaborazione con Enti pubblici, altre cooperative e/o mondo dell'associazionismo locale.

Il senso di appartenenza e l'amore per il territorio di residenza dei soci, hanno consentito la conoscenza del tessuto sociale e delle sue componenti, costituendo un grosso vantaggio nella realizzazione di qualsiasi intervento. La Cooperativa nel corso degli anni ha visto crescere qualitativamente e quantitativamente le sue prestazioni, oltre che per il comune interesse, per l'attenzione prestata nella scelta degli operatori, per il monitoraggio costante di tutti i servizi prestati, senza dubbio anche per il grosso investimento fatto sulla formazione del personale.

Un concreto contributo al miglioramento dei risultati ottenuti è senza dubbio dovuto all'implementazione in Azienda del Sistema Qualità secondo la normativa UNI EN ISO dall'anno 2000, successivamente aggiornata a ISO 9001:2000, all' edizione 2001 ed infine adeguato all'edizione ISO 9001:2015. Il Sistema Qualità è stato da subito fortemente condiviso a tutti i livelli della Cooperativa e ha costituito uno strumento sistemico per il miglioramento della qualità interna ed esterna all'Azienda.

Utenti per tipologia di servizio

Tipologia servizio	N. utenti diretti	Descrizione
Asili e servizi per l'infanzia (0-6)	49	Bambini e bambine in età compresa tra i 12 e i 36 mesi residenti nei comuni di Abbadia San Salvatore (SI) e Montalcino (SI). Possono accedere anche bambine e bambini dei comuni limitrofi, sia tramite specifiche convenzioni di acquisto posti- bambino che in caso di non piena capienza dei Nidi stessi.
Asili e servizi per l'infanzia (0-6)	12	Servizio di doposcuola per alunne e gli alunni della scuola dell'Infanzia inserita all'interno del Progetto POLO 0-6 di Montisi, frazione del Comune di Montalcino (SI)
Servizi semiresidenziali	15	Gestione del Centro Diurno di socializzazione per portatori di disabilità "Il Sole", che ospita gli utenti provenienti dalla zona sociosanitaria Amiata Senese e Val d'Orcia. Il Centro è aperto dal lunedì al venerdì dalle 09:00 alle 15:00. La Cooperativa si occupa anche del servizio di trasporto da e per il domicilio degli ospiti
Interventi volti a favorire la permanenza al domicilio	85	Servizio di assistenza domiciliare ed educativa rivolto ad anziani autosufficienti e non autosufficienti, a portatori di disabilità ed a soggetti minori, residenti nei comuni della Zona sanitaria Amiata Senese e Val D'Orcia Senese, anche in forma privata.
Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo	60	Realizzazione dei campi estivi per i comuni di Montalcino (SI) e Abbadia San Salvatore (SI)
Istruzione e servizi scolastici	16	Interventi volti all'inclusione scolastica ad alunne/i, presso le scuole di ogni ordine e grado del territorio dei Comuni dell'Amiata Senese e Val D'Orcia Senese, con certificazione L.104/92.
Altri Servizi	5	Servizio Con e Dopo Di Noi-Guardando al Futuro
Servizi semiresidenziali	16	Gestione del Centro Diurno per soggetti psichici "Casa Verrusio" di Abbadia San Salvatore (SI) della zona Amiata Senese Val D'Orcia Senese

Utenti per tipologia di servizio

Tipologia servizio	Maschi	Femmine	Totale
Asilo Nido (0-3 anni)	28 57.14%	21 42.86%	49
Scuola materna (3-6 anni)	0 0%	0 0%	0
Servizi integrativi o innovativi per la prima infanzia	0 0%	0 0%	0
Servizi educativi pre e post scolastici	7 58.33%	5 41.67%	12
Interventi socio-educativi territoriali (inclusi ludoteche, centri /soggiorni estivi, ecc.)	41 68.33%	19 31.67%	60
Interventi socio-educativi domiciliari	0 0%	0 0%	0
Inserimento lavorativo	0 0%	0 0%	0
Assistenza domiciliare (comprende l'assistenza domiciliare con finalità socio-assistenziale e con finalità socio-educativa)	33 38.82%	52 61.18%	85
Disabili - Centri socio-riabilitativi e strutture socio-sanitarie	0 0%	0 0%	0
Anziani - Strutture socio-assistenziali e socio-sanitarie	0 0%	0 0%	0
Minori - Comunità e strutture per minori e per gestanti e madre con bambini (include anche le Case famiglia)	0 0%	0 0%	0
Salute mentale - Strutture socio-sanitarie, e Centri di riab. e cura	6 37.5%	10 62.5%	16
Dipendenze patologiche - Strutture socio-sanitarie, e Centri riab. e cura	0 0%	0 0%	0
Adulti in difficoltà - Strutture bassa soglia o di accoglienza abitativa	0 0%	0 0%	0
Adulti in difficoltà - Strutture di accoglienza per donne vittima di violenza	0 0%	0 0%	0
Disabili - Centri diurni socio-sanitari e socio-riabilitativi	7 46.67%	8 53.33%	15

Tipologia servizio	Maschi	Femmine	Totale
Disabili - Centri diurni ricreativi, laboratori protetti, centri occupazionali	0 0%	0 0%	0
Anziani - Centri diurni socio-sanitari	0 0%	0 0%	0
Minori -Comunità educative semiresidenziali	0 0%	0 0%	0
Minori - Centri diurni, centri polivalenti, centri interculturali, ecc..	0 0%	0 0%	0
Salute mentale - Centri diurni socio-sanitari e di riabilitazione e cura	10 62.5%	6 37.5%	16
Dipendenze patologiche-Strutture socio-sanitarie, e Centri riab. e cura	0 0%	0 0%	0
Adulti in difficoltà - Centro semiresidenziale	0 0%	0 0%	0
Segretariato sociale e servizi di prossimità	0 0%	0 0%	0
Immigrati - Centri Servizi stranieri	0 0%	0 0%	0
Sportelli tematici specifici (Informa giovani, Informa handicap, Informa famiglie, centro donna, percorso nascita, ecc...)	0 0%	0 0%	0
Servizi di mediazione (centri affidi e mediazione familiare, mediazione culturale, ecc.)	0 0%	0 0%	0
Servizi sanitari a domicilio	0 0%	0 0%	0
Soccorso e trasporto sanitario	0 0%	0 0%	0
Servizi ambulatoriali	0 0%	0 0%	0
Servizi ospedalieri	0 0%	0 0%	0
Medicina del lavoro	0 0%	0 0%	0
Istruzione per gli adulti	0 0%	0 0%	0
Sostegno e/o recupero scolastico	11 68.75%	5 31.25%	16
Refezione scolastica	0 0%	0 0%	0

Tipologia servizio	Maschi	Femmine	Totale
Trasporto scolastico	0 0%	0 0%	0
Servizio di pre-post scuola	0 0%	0 0%	0
Gestione spazi pubblici, privati o aree verdi per finalità sociali, culturali, ecc..	0 0%	0 0%	0
Mensa sociale	0 0%	0 0%	0
Trasporto sociale	0 0%	0 0%	0
Pronto intervento sociale	0 0%	0 0%	0
Telesoccorso	0 0%	0 0%	0
Interventi/ Servizi rivolti a soggetti in condizione di fragilità (detenuti, senza fissa dimora, minoranze, ecc..)	0 0%	0 0%	0
Ricreazione, intrattenimento, animazione e promozione culturale	0 0%	0 0%	0
Ricerca e Formazione	0 0%	0 0%	0
Altro	3 60%	2 40%	5

Unità operative cooperative

Tipologia servizio	Unità operativa	Province
Asilo Nido (0-3 anni)	4.00	Siena
Scuola materna (3-6 anni)	0.00	
Servizi integrativi o innovativi per la prima infanzia	0.00	
Servizi educativi pre e post scolastici	1.00	Siena
Interventi socio-educativi territoriali (inclusi ludoteche, centri /soggiorni estivi, ecc.)	2.00	Siena
Interventi socio-educativi domiciliari	0.00	
Inserimento lavorativo	0.00	
Assistenza domiciliare (comprende l'assistenza domiciliare con finalità socio-assistenziale e con finalità socio-educativa)	5.00	Siena
Disabili - Centri socio-riabilitativi e strutture socio-sanitarie	0.00	
Anziani - Strutture socio-assistenziali e socio-sanitarie	0.00	
Minori - Comunità e strutture per minori e per gestanti e madre con bambini (include anche le Case famiglia)	0.00	
Salute mentale - Strutture socio-sanitarie, e Centri di riab. e cura	0.00	
Dipendenze patologiche - Strutture socio-sanitarie, e Centri riab. e cura	0.00	
Adulti in difficoltà - Strutture bassa soglia o di accoglienza abitativa	0.00	
Adulti in difficoltà - Strutture di accoglienza per donne vittima di violenza	0.00	
Disabili - Centri diurni socio-sanitari e socio-riabilitativi	1.00	Siena
Disabili - Centri diurni ricreativi, laboratori protetti, centri occupazionali	0.00	
Anziani - Centri diurni socio-sanitari	0.00	
Minori -Comunità educative semiresidenziali	0.00	

Tipologia servizio	Unità operativa	Province
Minori - Centri diurni, centri polivalenti, centri interculturali, ecc..	0.00	
Salute mentale - Centri diurni socio-sanitari e di riabilitazione e cura	1.00	Siena
Dipendenze patologiche-Strutture socio-sanitarie, e Centri riab. e cura	0.00	
Adulti in difficoltà - Centro semiresidenziale	0.00	
Segretariato sociale e servizi di prossimità	0.00	
Immigrati - Centri Servizi stranieri	0.00	
Sportelli tematici specifici (Informa giovani, Informa handicap, Informa famiglie, centro donna, percorso nascita, ecc...)	0.00	
Servizi di mediazione (centri affidi e mediazione familiare, mediazione culturale, ecc.)	0.00	
Servizi sanitari a domicilio	0.00	
Soccorso e trasporto sanitario	0.00	
Servizi ambulatoriali	0.00	
Servizi ospedalieri	0.00	
Medicina del lavoro	0.00	
Istruzione per gli adulti	0.00	
Sostegno e/o recupero scolastico	8.00	Siena
Refezione scolastica	0.00	
Trasporto scolastico	0.00	
Servizio di pre-post scuola	0.00	
Gestione spazi pubblici, privati o aree verdi per finalità sociali, culturali, ecc..	0.00	
Mensa sociale	0.00	
Trasporto sociale	0.00	

Tipologia servizio	Unità operativa	Province
Pronto intervento sociale	0.00	
Telesoccorso	0.00	
Interventi/ Servizi rivolti a soggetti in condizione di fragilità (detenuti, senza fissa dimora, minoranze, ecc..)	0.00	
Ricreazione, intrattenimento, animazione e promozione culturale	0.00	
Ricerca e Formazione	0.00	
Altro	1.00	Siena
Coltivazioni	0.00	
Allevamento	0.00	
Altro	0.00	
Tipografia, stamperia e servizi affini	0.00	
Falegnameria	0.00	
Assemblaggi	0.00	
Altro	0.00	
Custodia (es. parcheggi, cimiteri, ecc..)	0.00	
Gestione spazi pubblici e privati e/o confiscati e/o aree verdi	0.00	
Gestione strutture ricettive (alberghi, ristoranti, mense, bar, catering ecc...)	0.00	
Servizi amministrativi e servizi front & back office	0.00	
Logistica (trasporti, consegne, traslochi, facchinaggio, ecc..)	0.00	
Opere edili, manutenzione e impiantistica	0.00	
Pulizie, custodia e manutenzione edifici	0.00	
Manutenzione verde e aree grigie	0.00	
Gestione dei rifiuti	0.00	

Tipologia servizio	Unità operativa	Province
Igiene ambientale e salubrità degli ambienti	0.00	
Altro	0.00	

Percorsi di inserimento lavorativo

Descrizione breve inserimento lavorativo

Gli inserimenti lavorativi di persone con disabilità certificata ai sensi della L.104 del 1992 sono finalizzati ad un supporto nella gestione amministrativa e ad attività di assistenza leggera.

Per l'anno 2025 è stata avviata la procedura per l'assunzione di n. 1 lavoratore che si è conclusa positivamente ad inizio 2026..

N. percorsi di inserimento in corso al 31/12: 1

Impatti dell'attività

Andamento occupati nei 3 anni

Media occupati del periodo di rendicontazione: 42

Media occupati (anno -1): 43

Media occupati (anno -2): 39

Andamento occupati Svantaggiati nei 3 anni

Rapporto con la collettività

La Cooperativa ha fatto, nel corso di oltre **40 anni di attività**, del suo essere radicata sul territorio il proprio punto di forza.

Ha sempre stretto rapporti di collaborazione con tutte le realtà locali, tra le quali (enti, associazioni, partner, ecc...) :

- **Confraternite di Misericordia:**

- Misericordia di Abbadia San Salvatore
- Misericordia di Piancastagnaio
- Misericordia di Sarteano
- Confraternita di San Quirico d'Orcia

- **Sport e Benessere:**

- UISP Comitato Territoriale Siena APS - Piscina
- Amiata Associazione Circolo Tennis di Piancastagnaio
- Palestra Athena

- **Formazione e Consulenza:**

- Agenzia Formativa Accreditata Heimat Servizi
- Ambientali Agenzia Formativa Accreditata Possenti Yuri
- Dott. Andrea Vittorio Sirtori

- **Cultura, Territorio e Tradizioni:**

- Pro-Loco di Abbadia San Salvatore
- Pro-Loco di Piancastagnaio
- Pro-Loco di Castiglione d'Orcia
- Associazioni Sportive locali
- Terzieri: Fabbri, Borgo, Maggiore e Rione
- Convento Rione Dentro, Campiglia d'Orcia
- Associazioni Contrade di Piancastagnaio
- Associazione Palio del Boscaiolo di Vivo d'Orcia

- **Istituzioni Educative e Religiose:**

- Istituto Comprensivo di Piancastagnaio & Omnicomprensivo "A. Avogadro" Parrocchia di Abbadia San Salvatore

- **Sociale e Salute:**

- Associazione AVIS Provinciale Siena
- Centro Anziani di Abbadia San Salvatore
- Associazione CEIS di Abbadia San Salvatore
- Cooperativa Sociale Coopass
- Cooperativa Il Cammino

- **Organizzazioni Sindacali:**

- CGIL, CISL e UIL
- FISASCAT/CISL

- **Settore Produttivo:**

- Azienda Agricola di Emanuele Fabbrini

Iniziative e progetti realizzati sul territorio e/o con la collettività

Ambito attività svolta	Tipologia attività svolta	Denominazione attività/progetto	N. stakeholder coinvolti	tipologia_stakeholder
Sociale	Assistenza domiciliare a persone in stato di necessità improvvisa ed inaspettata improvvisa	Con e Dopo di Noi - Week end -	8	Comunità, Associazioni di Volontariato, Enti Pubblici e Cooperazione Sociale
Educativo	Azioni ludico ricreative per la ricchezza ed il benessere educativo per ragazzi adolescenti	RI CREAZIONE	10	Comunità, associazioni sportive, di volontariato, cooperazione sociale, enti pubblici
Sociale	Assistenza domiciliare a persone in stato di necessità improvvisa e inaspettata	Pronto Badante	9	Medici di famiglia, Cooperazione Sociale, Associazioni di Volontariato, Enti Pubblici e Patronati

Rapporto con la Pubblica Amministrazione

I rapporti con la Pubblica Amministrazione sono continuativi e consolidati. Nel corso della sua esperienza ultra quarantennale la Cooperativa si è sempre posta come interlocutore serio ed affidabile attraverso tutte le pubbliche amministrazioni con le quali ha collaborato, cioè: Azienda USL7 Toscana Sud Est

SDS Area Amiata Senese Val di Chiana Senese Val d'Orcia

Comune di Abbadia San Salvatore (SI)

Comune di Castiglione d'Orcia (SI)

Comune di Montalcino (SI)

Comune di Piancastagnaio (SI)

Comune di Pienza (SI)

Comune di Radicofani (SI)

Comune di San Quirico d'Orcia

(SI) Provincia di Siena

Unione dei Comuni Amiata Val d'Orcia

Istituto Omnicomprensivo "Avogadro-Leonardo da Vinci" Abbadia San Salvatore (SI)

Istituto Comprensivo Piancastagnaio (SI)

Regione Toscana

Val d'Orcia srl (società partecipata)

Terre di Siena LAB (società partecipata)

Dettaglio rapporto con la pubblica amministrazione

ambito_attivita	descrizione_pa_coinvolta	descrizione_attivita
Pianificazione per rispondere, in generale, ai problemi sociali del territorio	SDS Amiata Val d'Orcia-Valdichiana Senese - AUSL AMIATA Senese e Val d'Orcia Senese	Organizzazione e gestione week end per persone con disabilità certificata, volta allo sviluppo delle autonomie e l'inserimento lavorativo

Impatti ambientali

Pur non operando direttamente nel settore dei servizi ambientali, la Cooperativa ha sempre posto la **sostenibilità** al centro della propria identità. Tale sensibilità si traduce concretamente in un impegno educativo costante, rivolto in particolare alle nuove generazioni.

Ecco i pilastri del nostro approccio ecologico:

- **Educazione al Consumo Consapevole:** Promuoviamo attivamente la raccolta differenziata e una gestione sostenibile di ogni iniziativa, con l'obiettivo di abbattere ogni forma di spreco.
- **Pionieri dell'Economia Circolare:** Anticipando i tempi, abbiamo sviluppato negli anni numerosi laboratori artigianali basati esclusivamente sul riutilizzo di materiali di recupero.
- **Progettazione Tematica:** La salvaguardia del pianeta e la custodia del patrimonio ambientale sono i fili conduttori dei nostri campi estivi e dei percorsi didattici.
- **Integrazione Scolastica:** Il tema della tutela ambientale è diventato centrale anche all'interno dei **Piani Educativi Zonali (PEZ)**, coinvolgendo studentesse e studenti in attività mirate alla valorizzazione e alla protezione del territorio.

In sintesi, la nostra azione mira a trasformare il rispetto per l'ambiente da concetto astratto a **pratica quotidiana condivisa**.

Dettaglio impatti ambientali

ambito_attivita	settore_specifico	descrizione_attivita
Utilizzo di materiali o prodotti	Carburante	Servizio di trasporto con auto della Cooperativa per assistenze domiciliari.

Situazione Economico-Finanziaria

Attività e obiettivi economico-finanziari

Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

Il 2025 è stato per **IL PRATO COOP SOCIALE** un anno di assestamento e gestione oculata in un contesto operativo complesso. La nostra cooperativa continua a operare su basi solide e in trasparenza.

Sotto il profilo economico, l'anno si è chiuso con una **perdita contenuta di € 2.303**. Si tratta di un dato che segna una variazione rispetto all'utile dell'anno precedente, dovuto principalmente a una flessione tecnica dei ricavi, passati da circa 1,3 milioni di euro nel 2024 a **1,07 milioni di euro** nel 2025.

È importante sottolineare che questa diminuzione non riflette un calo dell'attività ordinaria, ma deriva da una peculiarità dell'esercizio precedente. Nel corso del **2024**, infatti, la Cooperativa ha beneficiato di **ricavi di natura straordinaria** legati all'emissione di fatture per la revisione prezzi sui servizi AUSL (servizio domiciliare e CDS "IL SOLE"). Tali componenti eccezionali avevano incrementato sensibilmente il risultato del 2024, rendendo il confronto con il 2025 – un anno caratterizzato da ricavi puramente ordinari – apparentemente meno performante.

Struttura patrimoniale e finanziaria

Nonostante questa oscillazione nei ricavi, la struttura patrimoniale resta equilibrata e solida:

- **Solidità Patrimoniale:** Il patrimonio netto si attesta a **€ 415.336**, a conferma di una cooperativa patrimonialmente sana.
- **Gestione delle Risorse:** Il totale dell'attivo ammonta a **€ 1.278.670**, con un attivo circolante in crescita (circa € 1,1 milioni), segno di una buona liquidità e gestione dei crediti.
- **Impegno verso i lavoratori:** Il fondo per il Trattamento di Fine Rapporto (TFR) è salito a **€ 516.798**, riflettendo la stabilità e la storicità del nostro organico.
- **Debiti in calo:** Abbiamo proseguito nel percorso di riduzione delle passività, con debiti totali scesi a circa 230.000 euro.

Verso il futuro: continuità e trasparenza

Il revisore ha espresso un **giudizio positivo**, confermando che il bilancio rappresenta in modo veritiero e corretto la nostra realtà finanziaria. Un punto fondamentale è la conferma della **continuità aziendale**: l'organo amministrativo ha predisposto piani futuri adeguati per affrontare le sfide del mercato, garantendo che la cooperativa possa proseguire con serenità la propria missione sociale negli anni a venire.

In sintesi, pur a fronte di un risultato economico condizionato dall'assenza dei ricavi straordinari che avevano caratterizzato il 2024, la cooperativa dimostra di avere una struttura robusta e una gestione responsabile, pronta a sostenere i propri progetti sociali nel tempo.

Dati da Bilancio economico

Fatturato: 1.190.524,00€

Attivo patrimoniale: 1.280.567,00€

Patrimonio proprio: 415.336,00€

Utile di esercizio: -2,00€

Valore della produzione (€)

Anno di rendicontazione: 1.306.089,00€

Anno di rendicontazione -1: 1.444.446,00€

Anno di rendicontazione -2: 1.241.039,00€

Composizione del valore della produzione

Tipologia	Valore	Percentuale
Ricavi da Pubblica Amministrazione	974.111,00 €	74.58%
Ricavi da aziende profit	619,00€	0.05%
Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione	94.151,00€	7.21%
Ricavi da persone fisiche	233.926,00 €	17.91%
Donazioni (compreso 5 per mille)	3.282,00€	0.25%
Totale	1.306.089,00€	

Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Attività di legge	Valore
a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;	0,00€
b) interventi e prestazioni sanitarie;	0,00€
c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni;	724.038,00€
d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;	446.677,00€
l) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa;	19.809,00€
m) servizi strumentali alle imprese sociali o ad altri enti del Terzo settore resi da enti composti in misura non inferiore al settanta per cento da imprese sociali o da altri enti del Terzo settore;	0,00€
p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4;	0,00€
r) accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti;	0,00€
t) agricoltura sociale, ai sensi dell'articolo 2 della legge 18 agosto 2015, n.141, e successive modificazioni;	0,00€
u) organizzazione e gestione di attività sportive dilettantistiche;	0,00€
v) riqualificazione di beni pubblici inutilizzati o di beni confiscati alla criminalità organizzata.	0,00€

Fatturato per servizio Cooperative tip.A (€)

Tipologia servizio	Altro	Fatturato
Asili e servizi per l'infanzia (0-6)		
Asilo Nido (0-3 anni)		379.261,00 €
Scuola materna (3-6 anni)		0,00€
Servizi integrativi o innovativi per la prima infanzia		0,00€
Servizi educativi pre e post scolastici		0,00€
Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo		
Interventi socio-educativi territoriali (inclusi ludoteche, centri /soggiorni estivi, ecc.)		17.390,00€
Interventi socio-educativi domiciliari		0,00€
Inserimento lavorativo		0,00€
Interventi volti a favorire la permanenza al domicilio		
Assistenza domiciliare (comprende l'assistenza domiciliare con finalità socio-assistenziale e con finalità socio-educativa)		477.325,00 €
Servizi residenziali		
Disabili - Centri socio-riabilitativi e strutture socio-sanitarie		0,00€
Anziani - Strutture socio-assistenziali e socio-sanitarie		0,00€
Minori - Comunità e strutture per minori e per gestanti e madre con bambini (include anche le Case famiglia)		0,00€
Salute mentale - Strutture socio-sanitarie, e Centri di riab. e cura		0,00€
Dipendenze patologiche - Strutture socio-sanitarie, e Centri riab. e cura		0,00€
Adulti in difficoltà - Strutture bassa soglia o di accoglienza abitativa		0,00€
Adulti in difficoltà - Strutture di accoglienza per donne vittima di violenza		0,00€
Servizi semiresidenziali		

Tipologia servizio	Altro	Fatturato
Disabili - Centri diurni socio-sanitari e socio-riabilitativi		246.713,00 €
Disabili - Centri diurni ricreativi, laboratori protetti, centri occupazionali		0,00€
Anziani - Centri diurni socio-sanitari		0,00€
Minori -Comunità educative semiresidenziali		0,00€
Minori - Centri diurni, centri polivalenti, centri interculturali, ecc..		0,00€
Salute mentale - Centri diurni socio-sanitari e di riabilitazione e cura		0,00€
Dipendenze patologiche-Strutture socio-sanitarie, e Centri riab. e cura		0,00€
Adulti in difficoltà - Centro semiresidenziale		0,00€
Segretariato sociale, informazione e consulenza per l'accesso alla rete dei servizi		
Segretariato sociale e servizi di prossimità		0,00€
Immigrati - Centri Servizi stranieri		0,00€
Sportelli tematici specifici (Informa giovani, Informa handicap, Informa famiglie, centro donna, percorso nascita, ecc...)		0,00€
Servizi di mediazione (centri affidi e mediazione familiare, mediazione culturale, ecc.)		0,00€
Servizi Sanitari		
Servizi sanitari a domicilio		0,00€
Soccorso e trasporto sanitario		0,00€
Servizi ambulatoriali		0,00€
Servizi ospedalieri		0,00€
Medicina del lavoro		0,00€
Istruzione e servizi scolastici		
Istruzione per gli adulti		0,00€
Sostegno e/o recupero scolastico		67.416,00€

Tipologia servizio	Altro	Fatturato
Refezione scolastica		0,00€
Trasporto scolastico		0,00€
Servizio di pre-post scuola		0,00€
Altri Servizi		
Gestione spazi pubblici, privati o aree verdi per finalità sociali, culturali, ecc..		0,00€
Mensa sociale		0,00€
Trasporto sociale		0,00€
Pronto intervento sociale		0,00€
Telesoccorso		0,00€
Interventi/ Servizi rivolti a soggetti in condizione di fragilità (detenuti, senza fissa dimora, minoranze, ecc..)		0,00€
Ricreazione, intrattenimento, animazione e promozione culturale		0,00€
Ricerca e Formazione		0,00€
Altro		2.419,00€
Area agricola		
Coltivazioni		0,00€
Allevamento		0,00€
Altro		0,00€
Area industriale/artigianale a mercato		
Tipografia, stamperia e servizi affini		0,00€
Falegnameria		0,00€
Assemblaggi		0,00€
Area servizi a commercio		

Tipologia servizio	Altro	Fatturato
Custodia (es. parcheggi, cimiteri, ecc..)		0,00€
Gestione spazi pubblici e privati e/o confiscati e/o aree verdi		0,00€
Gestione strutture ricettive (alberghi, ristoranti, mense, bar, catering ecc...)		0,00€
Servizi amministrativi e servizi front & back office		0,00€
Logistica (trasporti, consegne, traslochi, facchinaggio, ecc..)		0,00€
Opere edili, manutenzione e impiantistica		0,00€
Pulizie, custodia e manutenzione edifici		0,00€
Manutenzione verde e aree grigie		0,00€
Gestione dei rifiuti		0,00€
Igiene ambientale e salubrità degli ambienti		0,00€
Altro		0,00€

Fatturato per servizio Cooperative tip.B (€)

-

Fatturato per territorio

Provincia	Fatturato	Percentuale
Siena	1190524.00	100%

Obiettivi economici prefissati

Nonostante l'esercizio si sia chiuso con una **lieve perdita tecnica**, esprimiamo soddisfazione per la tenuta complessiva della Cooperativa, che mantiene una situazione patrimoniale solida e stabile.

Tale risultato va letto alla luce di una precisa scelta etica e gestionale: abbiamo scelto di **assorbire internamente i costi derivanti dal rinnovo del CCNL**, garantendo l'adeguamento salariale ai nostri lavoratori nonostante la maggior parte degli enti appaltanti non abbia ancora riconosciuto i relativi rimborsi.

Questa gestione responsabile ha permesso di:

- **Preservare l'occupazione:** abbiamo mantenuto e ampliato il personale impiegato, garantendo stabilità e continuità salariale.
- **Garantire la qualità:** i servizi e l'assistenza agli utenti non hanno subito contrazioni, assicurando gli standard di eccellenza di sempre.
- **Guardare al futuro:** il consolidamento del patrimonio avvenuto negli anni precedenti ci consente di coprire questa flessione senza intaccare l'operatività.

Il risultato di quest'anno è dunque la testimonianza del nostro ruolo di ammortizzatore sociale: abbiamo privilegiato la **continuità assistenziale e la tutela del lavoro**, pronti a consolidare nuovamente i fondi di riserva nel 2026 attraverso una necessaria rinegoziazione degli equilibri economici con i committenti.

Buone pratiche

Sostenibilità e Visione Strategica: Il Nostro Impegno per il Futuro

L'operato della nostra cooperativa è guidato da una profonda **coscienza ecologica** che, pur non costituendo il core business gestionale, permea ogni singola azione educativa e sociale. Crediamo fermamente che la tutela del pianeta inizi dalla formazione delle nuove generazioni: per questo, promuoviamo una cultura della responsabilità che trasforma il rispetto per l'ambiente in un gesto quotidiano e consapevole.

1. Educazione all'Economia Circolare: Il Progetto "Ri-Creazione"

Anticipando i tempi in cui la sostenibilità è divenuta un imperativo globale, abbiamo investito sulla creatività come motore del cambiamento. Il nostro impegno si declina in percorsi mirati a bambini e adolescenti, volti a scardinare la logica del "usa e getta".

- **Pioniere del Recupero:** Dai laboratori artigianali storici alle moderne iniziative di economia circolare, insegniamo a vedere il "valore" dove altri vedono "scarto".
- **Progetto Ri-Creazione:** Un'officina educativa dove il riuso creativo diventa esperienza tattile e cognitiva. Qui, i materiali di scarto riacquistano dignità e funzione, educando i giovani a un consumo critico e alla rigenerazione delle risorse.
- **Esperienze Immersive:** I nostri campi estivi sono veri e propri incubatori di cittadinanza attiva, dedicati alla salvaguardia della biodiversità, alla valorizzazione del patrimonio turistico e alla cura dei beni comuni.

2. Eccellenza Gestionale e Standard Qualitativi

La nostra dedizione all'ambiente non è solo pedagogica, ma strutturale. La cooperativa adotta un sistema di gestione certificato **UNI EN ISO 9001:2015**, che garantisce efficienza, trasparenza e un monitoraggio costante degli impatti.

L'architettura della nostra organizzazione poggia su pilastri metodologici rigorosi:

Pilastro Strategico	Descrizione Operativa
Analisi del Contesto	Ogni intervento nasce da una lettura profonda del territorio e delle sue necessità.
Risk Management	Un approccio preventivo e sistematico per mitigare le criticità prima che si manifestino.

PilastroStrategico	Descrizione Operativa
Leadership Diffusa	Una governance partecipata che punta all'eccellenza e al miglioramento continuo.
Metodologia PDCA	L'adozione del ciclo \$Plan \rightarrow Do \rightarrow Check \rightarrow Act\$ per garantire risultati misurabili.
Agilità Documentale	Snellimento dei processi per una gestione fluida, dinamica e orientata al risultato.

3. Una Coerenza Integrata

Il nostro impegno si riflette infine nella **scelta rigorosa degli approvvigionamenti**. Ogni materiale e prodotto utilizzato nelle nostre attività rispetta i più alti standard di sostenibilità ambientale.

"Non ci limitiamo a insegnare la sostenibilità: la pratichiamo. Dalla selezione dei fornitori alla gestione dei processi, ogni nostra scelta è un atto di rispetto verso la Terra e un esempio concreto per le generazioni che stiamo accompagnando verso il futuro."

Partnership e collaborazioni

Tipologia partner	Denominazione	Descrizione attività
Associazioni no profit	CON NOI E DOPO DI NOI - GUARDANDO AL FUTURO	Servizi per persone con disabilità finalizzate all' autonomia e a un percorso futuro di vita autonoma. Realizzazione di interventi pilota che mirino a sostenere ed agevolare il difficile passaggio della persona con disabilità dall' età scolare alla vita adulta
-Ri-creazione	Programma di intervento per sostenere l'offerta didattica ed educativa con la gestione del Fondo per il contrasto della povertà educativa minorile nell'ambito del Bando "Iniziative in cofinanziamento 2021"	

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

1. sconfiggere la povertà: porre fine ad ogni forma di povertà nel mondo;
2. sconfiggere la fame: porre fine alla fame, raggiungere la sicurezza alimentare, migliorare la nutrizione, promuovere un'agricoltura sostenibile;
3. salute e benessere: assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età;
4. istruzione di qualità: fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e opportunità di apprendimento permanente per tutti;
5. parità di genere: raggiungere l'uguaglianza di genere e l'empowerment (maggiore forza, autostima e consapevolezza) di tutte le donne e le ragazze;
6. acqua pulita e igiene: garantire a tutti la disponibilità e la gestione sostenibile dell'acqua e delle strutture igienico sanitarie;
8. lavoro dignitoso e crescita economica: incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti;
9. imprese, innovazione e infrastrutture: costruire un'infrastruttura resiliente e promuovere l'innovazione ed una industrializzazione equa, responsabile e sostenibile;
10. ridurre le disuguaglianze: ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le nazioni;
13. lotta contro il cambiamento climatico: promuovere azioni, a tutti i livelli, per combattere il cambiamento climatico;
16. pace, giustizia e istituzioni forti: promuovere società pacifiche e più inclusive per uno sviluppo sostenibile; offrire l'accesso alla giustizia per tutti e creare organismi efficienti, responsabili e inclusivi a tutti i livelli;
17. partnership per gli obiettivi: rafforzare i mezzi di attuazione e rinnovare il partenariato mondiale per lo sviluppo sostenibile;

Documento Strategico: Verso l'Agenda 2030 Cooperativa Sociale "Il Prato"

La Cooperativa Sociale **Il Prato** non intende la sostenibilità come un semplice adempimento formale, ma come la struttura portante della propria identità. Attraverso l'integrazione degli **Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs)** dell'ONU, trasformiamo le sfide globali in azioni concrete sul territorio, garantendo un impatto sociale misurabile e duraturo.

? La Nostra Matrice di Contribuzione agli SDGs

Il cuore pulsante della nostra attività si concentra sui pilastri dell'inclusione e dell'equità. Di seguito, gli obiettivi prioritari integrati nel nostro modello operativo:

Pilastro Sociale: Inclusione e Dignità

- **SDG 1 – Sconfiggere la Povertà:** Contrastiamo la marginalità economica attraverso l'inserimento lavorativo e il supporto all'autonomia individuale.
- **SDG 4 – Istruzione di Qualità:** Promuoviamo percorsi formativi inclusivi e laboratori educativi (come *Ri-Creazione*) per stimolare una cittadinanza attiva e consapevole sin dalla giovane età.
- **SDG 5 – Parità di Genere:** Sosteniamo l'empowerment delle donne all'interno dell'organizzazione e nei percorsi di inserimento, garantendo parità di opportunità e consapevolezza.
- **SDG 10 – Ridurre le Disuguaglianze:** Operiamo attivamente per eliminare le barriere sociali e lavorative, promuovendo il valore della diversità come motore di crescita collettiva.

Pilastro Economico: Lavoro e Innovazione

- **SDG 8 – Lavoro Dignitoso e Crescita Economica:** Generiamo occupazione sicura, equa e produttiva, ponendo la persona al centro del processo economico.
- **SDG 9 – Imprese, Innovazione e Infrastrutture:** Investiamo nella resilienza dei nostri processi e nell'innovazione dei servizi sociali.

Pilastro Ambientale e Istituzionale

- **SDG 13 – Lotta contro il Cambiamento Climatico:** Adottiamo pratiche di economia circolare e riduciamo l'impronta ecologica delle nostre attività.
- **SDG 16 & 17 – Giustizia e Partnership:** Collaboriamo con le istituzioni per promuovere società pacifiche e rafforziamo le reti territoriali per obiettivi comuni.

? Roadmap Strategica: Azioni e Metodologie

Per tradurre questi obiettivi in risultati tangibili, la Cooperativa si impegna a seguire una traiettoria di sviluppo basata su cinque pilastri gestionali:

1. Allineamento Strategico (Core Strategy)

L'Agenda 2030 viene incorporata nel **Piano Strategico Triennale**. Ogni decisione aziendale e ogni nuovo progetto vengono validati in base alla loro coerenza con gli SDGs di riferimento.

2. Misurazione dell'Impatto Sociale (Social ROI)

Non ci limitiamo a operare bene: vogliamo dimostrarlo. Implementiamo sistemi di monitoraggio per valutare il **Ritorno Sociale sull'Investimento (SROI)**, collegando i risultati ottenuti direttamente ai target degli SDGs.

3. Ecosistema di Partnership (Multi-stakeholder Engagement)

In linea con lo spirito cooperativo, potenziamo **lereti territoriali**. La collaborazione con Enti Locali, imprese e Terzo Settore permette di scalare l'impatto dei progetti e ottimizzare le risorse.

4. Formazione e Cultura Aziendale (Empowerment)

La sostenibilità è una responsabilità condivisa. Avviamo percorsi di **sensibilizzazione interna** affinché soci, dipendenti e stakeholder diventino promotori attivi di una cultura ecologica e sociale.

5. Bilancio di Sostenibilità (Transparency & Reporting)

La rendicontazione diventa uno strumento di dialogo. Il **Bilancio di Sostenibilità** documenterà annualmente i progressi compiuti, le sfide superate e gli impegni futuri, rendendo trasparente il valore generato per la comunità.

La nostra visione: *"Essere un laboratorio permanente di innovazione sociale dove il rispetto per l'ambiente e la centralità della persona convergono nella costruzione di un benessere condiviso."*

Coinvolgimento degli stakeholder

Attività di coinvolgimento degli stakeholder

Per la Cooperativa Sociale Il Prato, il coinvolgimento degli stakeholder (o "portatori di interesse") non rappresenta solo un adempimento metodologico legato al Bilancio Sociale, ma è il cuore pulsante della nostra governance partecipativa. Sin dalla prima edizione del bilancio, abbiamo adottato una mappatura dinamica degli attori chiave, aggiornandola costantemente per riflettere l'evoluzione del nostro impatto sul territorio.

Metodologia di Engagement

Il nostro approccio si basa sulla diversificazione dei canali di ascolto, garantendo che ogni voce trovi lo spazio adeguato per esprimersi. Le attività di coinvolgimento includono:

- **Trasparenza Informativa:** Invio e diffusione capillare del Bilancio Sociale.
- **Dialogo Strategico:** Partecipazione attiva ai tavoli di co-progettazione e riunioni di comparto.
- **Operatività Quotidiana:** Rapporti lavorativi basati sul confronto costante e la fiducia reciproca.
- **Partecipazione Democratica:** Momenti assembleari e organi collegiali.
- **Ascolto Attivo:** Somministrazione di questionari di customer satisfaction e focus group mirati.
- **Apertura alla Comunità:** Open day dedicati ai servizi educativi e una comunicazione social dinamica e interattiva.

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni

categoria	tipo_rapporto	livello	modalita
Soci	Scambio mutualistico	Responsabilità sociale e bilancio sociale	Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);
Lavoratori	Scambio mutualistico	Generale: attività complessiva della cooperativa	Azioni di tipo "consultivo" (Es: invio del questionario di valutazione);

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder esterni

categoria	tipo_rapporto	livello	modalita
Committenti	Affidamento servizi	Responsabilità sociale e bilancio sociale	Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);
Utenti	Beneficiari servizi	Generale: attività complessiva della cooperativa	Azioni di tipo "consultivo" (Es: invio del questionario di valutazione);
Fornitori	Acquisto prodotti e servizi	Responsabilità sociale e bilancio sociale	Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);
Partner	Co-progettazione	Generale: attività complessiva della cooperativa	Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder):

Innovazione

Ricerca e attività sperimentali o innovative

Attività di ricerca e progettualità innovative intraprese e svolte

La Cooperativa Sociale "Il Prato", attiva da quasi 40 anni nel territorio dell'Amiata, si distingue per l'implementazione di progetti innovativi a favore dell'inclusione sociale, dell'autonomia delle persone con disabilità e della promozione di una comunità solidale. Tra le sue iniziative più significative, si annoverano servizi volti a supportare persone altamente vulnerabili o in condizioni di povertà estrema.

Elenco attività di ricerca e progettualità innovative

Attività 1

Denominazione attività di ricerca o progettualità innovativa

Denominazione attività di ricerca o progettualità innovativa

La Cooperativa Sociale "Il Prato" potrebbe implementare attività innovative come:

1. Piattaforme digitali di inclusione per facilitare l'interazione tra persone con disabilità e i servizi sociali.
2. Programmi di agricoltura sociale per promuovere l'autonomia tramite attività agricole.
3. Laboratori creativi per stimolare la creatività e l'espressione di sé.
4. Co-housing per persone con disabilità, per promuovere una vita autonoma in contesti inclusivi.
5. Eventi di sensibilizzazione per sensibilizzare la comunità sui temi della disabilità e inclusione sociale.

Ambito attività di ricerca o progettualità innovativa

Le attività della Cooperativa Sociale "Il Prato" si inseriscono negli ambiti di inclusione sociale, autonomia delle persone con disabilità, sostenibilità sociale e ambientale, formazione e sensibilizzazione, innovazione tecnologica e coesione sociale, mirando a creare una comunità più solidale e accessibile.

Tipologia attività svolta

La Cooperativa Sociale "Il Prato" realizza progetti come la vita indipendente per persone con disabilità (supportata dal FSE+), finanziati da bandi regionali e europei, per promuovere autonomia e integrazione sociale.

Descrizione obiettivi, attività, stati di avanzamento e risultati

Gli obiettivi delle attività progettuali innovative proposte per la Cooperativa Sociale "Il Prato" potrebbero essere:

1. Piattaforme digitali di inclusione sociale

Obiettivo: Migliorare l'accesso alle risorse, favorire l'interazione e l'inclusione di persone con disabilità, facilitare la comunicazione tra utenti e servizi sociali, e garantire supporto psicologico e sociale a distanza.

2. Programmi di agricoltura sociale

Obiettivo: Promuovere l'autonomia delle persone con disabilità attraverso attività lavorative in ambito agricolo, favorire la socializzazione e l'inclusione nella comunità locale, e generare opportunità di reddito sostenibile per le persone vulnerabili.

3. Laboratori creativi e artistici

Obiettivo: Stimolare la creatività e l'espressione individuale delle persone con disabilità, migliorare la loro autostima, promuovere l'integrazione sociale e offrire opportunità di socializzazione attraverso attività artistiche e culturali.

4. Co-housing per persone con disabilità

Obiettivo: Creare ambienti di vita inclusivi che promuovano l'autonomia, la dignità e la socializzazione, integrando persone con disabilità in comunità residenziali sostenibili dove possano vivere in modo indipendente o con un supporto personalizzato.

5. Eventi di sensibilizzazione e formazione per la comunità

Obiettivo: Aumentare la consapevolezza sulla disabilità, l'inclusione sociale e la solidarietà, educare la comunità sui diritti delle persone con disabilità, e favorire l'integrazione di persone vulnerabili in un contesto sociale accogliente e rispettoso.

Questi obiettivi mirano a rafforzare l'inclusione, l'autonomia e il benessere delle persone con disabilità e delle categorie vulnerabili, creando una comunità più solidale e coesa.

Reti partner

Partner del territorio

Reti partner

Partner del territorio

Cooperazione

Il valore cooperativo

Oltre l'impresa, un ecosistema di valori.

Non siamo una semplice entità economica: siamo un organismo vivente che trasforma i **sette principi della cooperazione** in azioni tangibili. La nostra missione è generare valore per i soci, per il mercato e per il territorio, garantendo un futuro sostenibile attraverso l'etica e la partecipazione.

I PILASTRI SUI QUALI SI FONDA LA NOSTRA COOPERATIVA SONO:

- **Inclusione Senza Confini (Adesione Libera):** Applichiamo la politica della "Porta Aperta". Ogni individuo è benvenuto, senza distinzioni di genere, fede o ideologia. La nostra forza risiede nella pluralità.
- **Democrazia in Azione (Controllo dei Soci):** In Cooperativa vale il principio *"una testa, un voto"*. La governance è trasparente, rappresentativa e fondata sulla partecipazione attiva ai processi decisionali.
- **Economia del Valore Condiviso (Partecipazione):** Il capitale è uno strumento, non il fine. Gestiamo le risorse in modo equo per assicurare stabilità intergenerazionale e reinvestire nel benessere comune.
- **Indipendenza Strategica (Autonomia):** Tuteliamo la nostra autodeterminazione. Ogni partnership esterna è vincolata al mantenimento del controllo democratico e della nostra identità originaria.
- **Capitale Umano al Centro (Formazione):** L'evoluzione passa attraverso la conoscenza. Investiamo in percorsi di aggiornamento continuo per rendere soci e collaboratori protagonisti consapevoli della crescita aziendale.
- **Potenza della Rete (Intercooperazione):** Crediamo nelle sinergie. Collaboriamo con altre realtà cooperative su scala globale per costruire un sistema economico più resiliente e competitivo.
- **Radicamento Territoriale (Impegno Sociale):** Il nostro successo si misura sul benessere della collettività. Promuoviamo uno sviluppo sostenibile e politiche di sostegno alle fragilità locali.

Il Bilancio Sociale rappresenta un importante documento che rappresenta un passo avanti importante per la nostra Cooperativa. Nonostante un forte radicamento territoriale che ci permette una conoscenza diretta e collaborativa con la maggior parte dei nostri stakeholders, la diffusione del documento ha sicuramente rappresentato un valore aggiunto in termini di rappresentanza e di informazione.

La Cooperativa persegue da sempre una politica che pone al centro delle scelte i propri stakeholder e la loro soddisfazione, intesi sia come destinatario del servizio, sia come committente, sia come socio-lavoratore o altre parti interessate, prefiggendosi di sviluppare uno stile gestionale socialmente responsabile, cercando di garantire l'efficacia e l'efficienza dei servizi e del sistema di gestione, tenendo conto dei rischi che possono presentarsi, così da poter soddisfare le esigenze ed i bisogni dei soggetti interessati, sempre perseguendo un'ottica di miglioramento continuo.

La Cooperativa ha come principale obiettivo quello di riuscire a garantire i diritti contrattuali dei lavoratori, attuando il CCNL in vigore e la formazione continua e permanente, al fine del potenziamento della stessa.

La Cooperativa si pone come obiettivo quello di redigere in futuro, un Bilancio Sociale con una veste grafica più gradevole per incentivarne la sua divulgazione e rendere più attrattiva la sua lettura.

Obiettivi di miglioramento

Rendicontazione

Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

Il Bilancio Sociale rappresenta un traguardo significativo per la nostra Cooperativa, un documento strategico che consolida il nostro impegno verso la trasparenza e il dialogo con i nostri stakeholder. Grazie al forte radicamento territoriale, possiamo vantare una conoscenza diretta e collaborativa con la maggior parte dei soggetti coinvolti; tuttavia, la diffusione di questo strumento ha rappresentato un valore aggiunto, rafforzando ulteriormente la nostra capacità di rappresentanza e di informazione.

La nostra Cooperativa ha sempre perseguito una politica che pone al centro delle scelte strategiche i propri stakeholder, intesi sia come destinatari dei servizi, sia come committenti, soci-lavoratori e altre parti interessate. L'obiettivo è sviluppare uno stile gestionale socialmente responsabile, orientato all'efficacia e all'efficienza dei servizi e del sistema di gestione, valutando con attenzione i rischi potenziali per soddisfare appieno le esigenze e i bisogni di tutti i soggetti coinvolti, con un impegno costante verso il miglioramento continuo.

Uno dei nostri obiettivi primari è garantire il rispetto dei diritti contrattuali dei lavoratori, applicando rigorosamente il CCNL in vigore e promuovendo la formazione continua e permanente, elemento essenziale per il potenziamento e la crescita della Cooperativa.

In un'ottica di evoluzione e miglioramento, ci poniamo l'obiettivo di redigere, in futuro, un Bilancio Sociale con una veste grafica più moderna e accattivante, per incentivarne la divulgazione e renderne la lettura più piacevole e coinvolgente.

Obiettivi rendicontazione

Data raggiungimento	Tipo obiettivo	Descrizione
31/12/2026	Livello di approfondimento del Bilancio sociale	In linea con il nostro approccio del miglioramento continuo, ogni edizione del Bilancio Sociale sarà mirata ad uno sforzo per renderlo sempre più intuitivo, comprensibile e comunicativo.
31/12/2026	Modalità di diffusione	Aggiornamento del sito relativamente alla grafica ed alla pubblicazione delle news sul sito; potenziamento dell'utilizzo dei social network con aggiornamento delle pagine facebook e instagram già esistenti; realizzazione del "giornalino", piccolo quotidiano a diffusione gratuita, già realizzata in passato, con piccole testimonianze, immagini e storie, raccontate o prodotte dai nostri utenti.

Confronto

Confronto negli anni con obiettivi di miglioramento raggiunti e non raggiunti della rendicontazione sociale

Il presente è il sesto bilancio sociale redatto, con il quale stiamo raggiungendo gli obiettivi prefissati, cercando sempre di migliorare, approfondire le tematiche coinvolgendo il più possibile i soggetti interessati.

Obiettivi confronto

Tipo obiettivo	Stato	Descrizione	Descrizione non raggiunto
Livello di approfondimento del Bilancio sociale	Raggiunto	I feedback ricevuti sono ancora come lo scorso anno tutti di natura positiva, per leggibilità e livello di approfondimento	Not found
Livello di approfondimento del Bilancio sociale	Raggiunto	I feedback ricevuti sono ancora come lo scorso anno tutti di natura positiva, per leggibilità e livello di approfondimento	

Obiettivi di miglioramento strategici

Obiettivo di rendicontazione strategico

La politica della Cooperativa il Prato è sempre stata incentrata su una visione di crescita costante collegata ad un forte radicamento territoriale. Negli anni abbiamo cercato di differenziare i nostri obiettivi cercando di sviluppare un approccio alla progettazione e alla coprogettazione che permettesse di realizzare servizi innovativi, creare reti di collaborazione con le maggiori realtà del III settore e del privato sociale della Provincia di Siena, con la Asl Toscana Sud Est, con gli enti pubblici con le scuole di ogni ordine e grado.

Sono stati quindi realizzati servizi innovativi sia in materia di assistenza alla persona (ad esempio formando il personale ed occupandoci di una delle problematiche emergenziali quali il disturbo dello spettro autistico) , sia in azioni di contrasto all'abbandono scolastico e alla dispersione, alla riduzione del disagio giovanile e a modelli innovativi di assistenza immediata a persone con in un momento transitorio di difficoltà.

La costituzione della cooperativa di tipo B è stato un ulteriore passo in avanti nel nostro progetto di diversificazione dei servizi. Ci poniamo come obiettivo, quello di poter attivare i servizi di tipo B entro il breve periodo.

La qualità dei servizi è assicurata dalla scrupolosa applicazione della normativa UNI EN ISO 9001:2015, da un approccio riskbased e dalla formazione continua e costante di tutto il personale.

Obiettivi rendicontazione strategici

Data raggiungimento	Tipo obiettivo	Descrizione
31/12/2026	Formazione del personale	Per la formazione l'obiettivo previsto è l'attuazione di almeno due corsi di formazione per settore di intervento.
31/12/2026	Crescita professionale interna	L'obiettivo principale è formare altre figure, oltre al Responsabile Ufficio Gare, nella progettazione sociale e nella coprogettazione pubblico/privato, avvalendosi di percorsi di Alta Formazione.
31/12/2026	Welfare aziendale	Pur essendo la Cooperativa una piccola realtà, che non attua quindi politiche di welfare aziendale strutturato, continuiamo a portare avanti la nostra politica di piena disponibilità e flessibilità per venire incontro alle esigenze delle lavoratrici e dei lavoratori.

Confronto strategico

Obiettivi confronto strategico

Tipo obiettivo	Stato	Descrizione	Descrizione non raggiunto
Promozione e ricerca e sviluppo di processi innovativi	Raggiunto	La nostra intenzione è quella di intercorrere due strade parallele. La messa a regime del comparto B della Cooperativa, inizialmente con servizi marginali e la creazione di nuovi servizi innovativi anche a valere dell'opportunità date dai bandi previsti dal PNRR o di altra natura	
Miglioramento performance sociali e ambientali	Raggiunto	La rilevazione degli indicatori significativi per ogni settore è una garanzia di misurazione, analisi e miglioramento dei processi e verrà costantemente aggiornata.	