

Bilancio sociale - TANGRAM

COOPERATIVA SOCIALE

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017.
Bilancio sociale elaborato attraverso il modello Iscoop di Legacoopsociali (CC BY-NC 4.0).

Parte introduttiva

Introduzione

Il presente Bilancio Sociale è stato redatto rispettando le linee guida approvate dal decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019 (Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9 agosto 2019). Il bilancio sociale può essere definito come uno «strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte da un'organizzazione. Ciò al fine di offrire un'informativa strutturata e puntuale a tutti i soggetti interessati non ottenibile a mezzo della sola informazione economica contenuta nel bilancio di esercizi. Il bilancio sociale dell'anno 2024 tiene conto della complessità dello scenario all'interno del quale si muove la cooperativa e rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale l'organizzazione rende conto, ai diversi stakeholder, prioritariamente interni ma anche esterni, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività. Il bilancio sociale si propone infatti di rispondere alle esigenze informative e conoscitive dei diversi stakeholder che non possono essere ricondotte alla sola dimensione economica.

La lettera del presidente

Care socie e cari soci, il 2024 per la nostra cooperativa è stato un anno difficile ed economicamente disastroso, se da un lato abbiamo goduto come soci lavoratori degli aumenti contrattuali, come cooperativa non siamo riusciti a sopportare il peso di tali aumenti che nella gestione del nostro unico servizio, il Centro Multiculturale Educativo La Giostra, hanno inciso notevolmente. Il servizio educativo che gestiamo per conto del comune di Firenze ha visto inoltre un aumento dei bambini e delle bambine presenti grazie all'introduzione di Nidi gratis da parte della Regione Toscana, che per noi si sono tradotti in maggior costi di gestione. Riteniamo comunque che Nidi gratis sia una misura importante per permettere a tutte le famiglie di poter accedere ai servizi educativi 0/3. Se dobbiamo evidenziare la difficoltà economica di gestione del servizio, dobbiamo dirci chiaramente che non c'è stato da parte del Comune di Firenze un reale adeguamento dei costi del personale in relazione agli aumenti contrattuali che, in un appalto vinto nel 2021 e gestito con rinnovi fino a luglio 2025, per una piccola cooperativa come è la nostra, hanno avuto un impatto economico veramente insostenibile. La nostra maggior consapevolezza è che abbiamo fatto in questi vent'anni del nostro Centro Multiculturale Educativo La Giostra un servizio unico nel territorio, dove la qualità è sempre stata un obiettivo primario, un luogo di benessere per bambini, bambine e le loro famiglie, un luogo di incontro e di scambio relazionale e questo ci deve rendere orgogliosi di aver portato avanti una metodologia interculturale e plurilingue che sicuramente

lascerà un segno importante nel nostro territorio ed un ricordo indelebile nella nostra utenza. Abbiamo sempre sostenuto i nostri valori e principi educativi, senza mai scendere a compromessi e di questo vi ringrazio enormemente. Dobbiamo essere realisti e dirci che la situazione è veramente difficile ed impossibile da portare avanti. Ringrazio comunque tutti e tutte soci/e, sostenitori, ma soprattutto ringrazio le nostre famiglie ed i loro bambini e le loro bambine che negli anni hanno condiviso con noi questo percorso di crescita e rimarranno sempre la nostra più grande soddisfazione.

Nota metodologica

Tale bilancio è stato redatto considerando le caratteristiche distintive della cooperativa e facendo riferimento, per quanto possibile, alla dottrina relativa al bilancio sociale ed in particolare secondo le linee guida adottate con Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche sociali del 4 luglio 2019 “Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore”; alle linee guida fornite nella raccomandazione n. 7 della Commissione aziende Non profit del Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti e dalla dottrina di settore. Per la sua realizzazione sono stati coinvolti la struttura amministrativa, gli operatori interni all’organizzazione e le diverse categorie di stakeholders. Nella sua stesura ci siamo ispirati ai seguenti criteri: Chiarezza nell’esposizione. Coerenza nel fornire informazioni idonee a far comprendere agli stakeholder il nesso esistente tra la missione dichiarata, gli obiettivi strategici, le attività effettivamente svolte ed i risultati prodotti. Completezza dei contenuti, al fine di consentire agli stakeholder di valutare i risultati sociali, economici ed ambientali dell’organizzazione. Veridicità dei dati. Sinteticità nei modi di presentazione. Il presente documento è articolato in quattro parti: · nella prima “L’IDENTITÀ DELLA COOPERATIVA” sono descritti la mission e i valori che orientano l’attività, l’assetto istituzionale ed operativo della cooperativa; · nella seconda “I SOCI” sono individuati i rapporti esistenti con i vari portatori di interessi; · nella terza “LA RELAZIONE SOCIALE” si rende conto delle attività dell’anno 2024; · **nella quarta “DISTRIBUZIONE DEL VALORE AGGIUNTO” sono esposti i numeri e le economie, con particolare riferimento alla distribuzione della ricchezza prodotta. (da rivedere)**

Identità

Presentazione e dati Anagrafici

Ragione Sociale

TANGRAM COOPERATIVA SOCIALE

Forma Giuridica

Cooperativa sociale tipo A

Partita IVA

05373970481

Codice Fiscale

05373970481

Settore/i Legacoop

Sociale

Anno Costituzione

1900

Associazione/i di rappresentanza

Associazione di rappresentanza (altro)

Reti

Lega Coop

Gruppi

Lega Coop

[Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017](#)

d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;

[Descrizione attività svolta](#)

La Cooperativa svolge principalmente attività di gestione di servizi socio-educativi per la prima infanzia in ambito interculturale e plurilingue. Il personale della cooperativa è specializzato sui temi delle pari opportunità (in particolare di accesso e successo scolastico per tutti e tutte - indipendentemente dall'origine socio-economica, culturale, geografica, linguistica), dell'educazione alla cittadinanza attiva, della diffusione del dialogo interculturale e del plurilinguismo e si confronta con esperienze all'avanguardia in tali settori sia a livello italiano che internazionale.

[Principale attività svolta](#)

Asili e servizi per l'infanzia (0-6)

- Asilo Nido (0-3 anni)

[Aspetti socio-economici del contesto di riferimento](#)

La Cooperativa, sin dalla sua costituzione nel 2003, fornisce il suo servizio educativo per bambini da 0 a 3 anni all'interno della struttura comunale "Centro Multiculturale Educativo La Giostra", ubicata nel quartiere periferico di Brozzi, a Firenze. Il quartiere negli anni ha visto notevolmente modificare la propria composizione demografica in termini di provenienza geografica: oggi è abitato da una vasta componente proveniente dalla Cina, tale da aver formato una comunità socio-culturale ormai molto ben radicata nel territorio. Questa peculiarità si è riflessa anche nella composizione della multiculturalità dei bambini e delle bambine iscritti/e all'asilo, richiedendo così nuovi approcci didattici finalizzati alla coesione sociale e all'integrazione dei bambini, delle bambine e delle famiglie nel territorio.

[Regioni](#)

Toscana

[Province](#)

Firenze

[Sede legale](#)

[Indirizzo](#)

via Slataper 10

[CAP](#)

50134

[Regione](#)

Toscana

[Provincia](#)

Firenze

[Comune](#)

Firenze

[Telefono](#)

055473556

[FAX](#)

[Email](#)

segreteria.tangram@gmail.com

[Sito web](#)

<http://cooperativa-tangram.org>

[Sedi operative](#)

[Indirizzo](#)

109 dell'Osteria

[CAP](#)

50145

[Regione](#)

Toscana

[Provincia](#)

Firenze

[Comune](#)

Firenze

[Telefono](#)

0553424687

[FAX](#)

[Email](#)

beafalcini@gmail.com

[Sito web](#)

www.cooperativa-tangram.org

[Storia dell'organizzazione](#)

[Breve storia dell'organizzazione](#)

La Cooperativa Sociale Tangram nasce nel 2003 da un gruppo di lavoro che si è costituito nel 2001 per proporre e gestire programmi pilota per favorire l'accesso ai servizi educativi, in particolare

della prima infanzia, alle famiglie di origine straniera, dopo una ricerca-azione svolta con altri soggetti operanti nel settore fra cui la Fondazione di urbanisti Michelucci, l'Associazione Cospe Onlus e le Associazioni di immigrati presenti nel Quartiere 5 di Firenze. Il nome della Cooperativa rimanda all'antico gioco di origine cinese che consiste nella scomposizione di un quadrato in sette parti con le quali si possono comporre innumerevoli figure (animali, piante, umani, oggetti), a seconda della creatività dei giocatori. Nei suoi 20 anni di vita, le attività della cooperativa si sono ampliate, sia a livello locale, contribuendo al coinvolgimento delle comunità educanti nel loro complesso, sia a contesti educativi di livello nazionale ed internazionale, sempre con un approccio partecipativo, condiviso con i destinatari dei progetti stessi, laboratoriale, ludico, motivante, capace di identificare sfondi inclusivi utili ad interpretare l'immaginario reciproco dell'incontro culturale, valorizzando ed incrociando competenze interdisciplinari.

Mission, vision e valori

Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

Progettare, promuovere e gestire servizi, programmi ed attività interculturali, plurilingui, di educazione alla cittadinanza attiva, per una società caratterizzata da principi di parità, tutela dell'ambiente, giustizia sociale in ambito educativo, sociale, culturale, socio-sanitario.

Dallo Statuto della Cooperativa Sociale Tangram, art. 4:

La cooperativa, sensibile all'esigenza di superare le condizioni di povertà e ingiustizia sociale ha per oggetto:

- la progettazione e la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi; la progettazione e la gestione di attività didattiche interculturali e di educazione allo sviluppo e alla mondialità;
- la gestione di centri per lo sviluppo delle competenze linguistiche delle persone immigrate in Italia;
- la consulenza ad enti pubblici, istituzioni scolastiche ed educative, aziende pubbliche e private sulle tematiche della società interculturale e sullo sviluppo di servizi che la sostengono;
- la progettazione e realizzazione di attività per la promozione delle pari opportunità, della non discriminazione e dell'uguale trattamento fra i generi;
- la programmazione e la gestione di attività formative per giovani ed adulti sulle tematiche dell'antirazzismo; dell'interculturalità, della pace, della cooperazione internazionale allo sviluppo e del dialogo fra le culture;
- la programmazione e la gestione di attività che promuovono la coesione sociale nelle comunità locali in Italia e nel mondo;
- la programmazione e la gestione di attività di cooperazione decentrata e di scambio fra territori e comunità in Italia e nel mondo;
- la programmazione e la promozione di attività che promuovono la partecipazione delle persone svantaggiate, in tutti i settori della vita sociale (istruzione, formazione, lavoro, tempo libero, mass media, politica);
- l'organizzazione e conduzione di stage e tirocini formativi sui temi suddetti.

Governance

Sistema di governo

L'Assemblea dei Soci nomina il Consiglio di Amministrazione, deputato dal Codice Civile e dallo Statuto Sociale allo svolgimento delle attività gestionali, amministrative e di controllo della Cooperativa. Il CdA può essere composto da un minimo di tre ad un massimo di nove membri e

restano in carica per un periodo di tre anni. Il CdA si riunisce ogni volta che se ne rende necessario su impulso del Presidente o di un terzo dei membri del Consiglio stesso. Il CdA è investito dai più ampi poteri per la gestione della Cooperativa esclusi quelli riservati all'Assemblea dei Soci dalla legge. Gli amministratori relazionano, in occasione dell'approvazione del bilancio d'esercizio e del bilancio sociale, sui criteri seguiti nella gestione sociale per il conseguimento dello scopo mutualistico.

Organigramma



Responsabilità e composizione del sistema di governo

L'Organo di Controllo attualmente non è presente in quanto la Cooperativa non supera i limiti indicati dalla legge per la sua obbligatorietà. La funzione di controllo è pertanto espletata dal Consiglio di Amministrazione in tutte le sue sfaccettature. La responsabilità del sistema di governo è di tipo collegiale: pertanto ogni provvedimento del CDA viene discusso ed approvato dai membri del Consiglio prima della sua emanazione.

Articolazione composizione degli organi sociali

Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo di carica
Beatrice Falcini	Presidente del Consiglio di Amministrazione	11/12/2003	31/12/2024

Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo di carica
Letizia La Carbona	Vicepresidente del Consiglio di amministrazione	27/02/2024	31/12/2024
Mulugeta Muffi Amanuel Tekie	Consigliere	27/02/2024	31/12/2024

Focus su presidente e membri del CDA

Partecipazione

Vita associativa

La vita associativa della Cooperativa si svolge in differenti forme e contesti: in prima istanza essa risiede nel lavoro comune finalizzato alla crescita ed al benessere dell'organizzazione, che vede tra i perni della propria azione sociale la creazione di lavoro qualificato, sicuro e sostenibile per i propri soci lavoratori. La composizione sociale attuale vede una netta maggioranza di Soci Lavoratori rispetto alle altre categorie di Socio previste. La partecipazione sociale si manifesta quindi quotidianamente negli spazi di lavoro dove viene condivisa la co-progettazione e lo svolgimento stesso delle attività. Questo fattore consente di intervenire prontamente sulle varie criticità e ambiti di discussione anche ancor prima della formalizzazione attraverso le forme assembleari statutarie precipue quali l'Assemblea dei Soci e dei Soci Lavoratori. Un'ulteriore aspetto positivo della nostra forma di vita associativa è la possibilità di approfondire insieme come gruppo di lavoro le tematiche relative agli ambiti formativi e professionali che emergono nel tempo dall'evoluzione del settore.

Numero assemblee

2

Partecipazione dei soci alle assemblee

Data assemblea	N. partecipanti diritto di voto	N. partecipanti presenti	N. partecipanti delega	Indice partecipazione
27/02/2024	12	11	0	91.6666666666667
30/05/2024	12	12	0	100

Mappa degli Stakeholder

Mappe degli Stakeholder

La politica che la Cooperativa promuove da sempre mira principalmente a creare un rapporto sereno, di dialogo e di collaborazione con tutti gli stakeholder, sia interni che esterni. A tal proposito il sistema principale consiste nel mantenere costante lo scambio di informazioni tra le parti incentivando e predisponendo frequenti momenti di incontro e di scambio di conoscenze e di valutazioni.

STAKEHOLDER INTERNI

Soci lavoratori. Mettono a disposizione le proprie capacità professionali, per le quali vengono remunerati, per realizzare gli scopi sociali; seguono inoltre l'organizzazione dell'attività della Cooperativa e partecipano in varia forma alla parte decisionale relativa alla vita della stessa.

Collaboratori. Mettono a disposizione le proprie capacità professionali, per le quali vengono remunerati, per realizzare gli scopi sociali.

Tirocinanti e volontari. Attraverso l'impegno diretto nell'ambiente di lavoro da loro privilegiato, hanno la possibilità di acquisire un'esperienza diretta sul campo e di orientare e verificare le proprie scelte professionali.

STAKEHOLDER ESTERNI

Gli utenti. Sono i fruitori dei servizi e delle attività che la Cooperativa svolge, i loro bisogni sono al “centro” del nostro operare quotidiano, il punto di partenza di ogni nostra progettualità.

Le Istituzioni pubbliche (amministrazioni comunali, provinciali, regionali), in quanto organi rappresentativi e di governo delle comunità, sono gli interlocutori con cui la Cooperativa si confronta per elaborare progetti e azioni per migliorare la qualità della vita e le opportunità sociali dei territori in cui opera.

Le realtà di privato sociale. Le associazioni, le cooperative sociali, i consorzi, le agenzie di formazione, con cui la Cooperativa progetta e realizza interventi e servizi. Tra queste un ruolo importante lo svolgono le associazioni di migranti presenti sul territorio con le quali la Cooperativa collabora.

I fornitori di prodotti-servizi. Sono tutti quegli interlocutori ai quali la Cooperativa si riferisce per acquisire prodotti e/o servizi necessari al funzionamento delle attività che la Cooperativa svolge.

Ambiente. La Cooperativa mantiene alto l'interesse al rispetto per l'ambiente, considerandolo un importante portatore di interesse, pur svolgendo un'attività di modestissimo impatto ambientale non effettuando alcuno sfruttamento produttivo. La Cooperativa è soprattutto attenta a limitare gli sprechi con una responsabile gestione della raccolta differenziata e nel potenziare le attività di educazione all'aperto con i propri utenti e beneficiari.

Consulenti. Sono professionisti di cui la Cooperativa si avvale per la propria gestione: commercialista consulente amministrativo consulente del lavoro consulente della sicurezza medico del lavoro.

La Cooperativa è associata a Banca Etica e a Lega Coop.

[Immagine mappa degli Stakeholder](#)



Sociale

Sviluppo e valorizzazione dei soci

Vantaggi di essere socio

Essere soci e socie di una cooperativa significa partecipare attivamente alle scelte aziendali, svolgere attività complementari con un fine concordato: essere parte di una società che promuove la cultura dell'inclusione, dell'impegno e della condivisione.

Numero e Tipologia soci

Soci ordinari: 10

Focus Tipologia Soci

Soci lavoratori: 10

Focus Soci persone fisiche

Tipologia	Valore	Percentuale
Genere		
Maschi	2	20%
Femmine	8	80%
Totale	10	

Tipologia	Valore	Percentuale
Età		
fino a 40 anni	2	20%
Dai 41 ai 60 anni	6	60%
Oltre 60 anni	2	20%
Totale	10	
Nazionalità		
Italiana	10	100%
Europea non Italiana	0	0%
Extraeuropea	0	0%
Totale	10	
Studi		
Laurea	3	30%
Scuola media superiore	6	60%
Scuola media inferiore	1	10%
Scuola elementare	0	0%
Nessun titolo	0	0%
Totale	10	

Anzianità associativa

Tipologia	Valore	Percentuale
Anzianità fino a 5 anni	4	40%
Anzianità fino a 10 anni	0	0%
Anzianità fino a 20 anni	2	20%
Anzianità oltre i 20 anni	4	40%

Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

I soci lavoratori e le socie lavoratrici della cooperativa sono tutti/e assunti/e a tempo indeterminato con contratto collettivo nazionale delle Cooperative Sociali. Eccezionalmente per particolari esigenze di servizio vengono assunti Specialisti con incarico di lavoro occasionale.

Numero occupati

11

Occupati Soci

Tipologia	Valore	Percentuale
Genere		
Maschi	2	20%
Femmine	8	80%
Totale	10	
Età		
fino a 40 anni	2	20%
Dai 41 ai 60 anni	6	60%
Oltre 60 anni	2	20%
Totale	10	
Nazionalità		
Italiana	10	100%
Totale	10	
Studi		
Laurea	3	30%
Scuola media superiore	6	60%
Scuola media inferiore	1	10%
Europea non Italiana	0	0%
Extraeuropea	0	0%

Tipologia	Valore	Percentuale
Scuola elementare	0	0%
Nessun titolo	0	0%
Totale	10	

Occupati non Soci

Tipologia	Valore	Percentuale
Genere		
Femmine	1	100%
Totale	1	
Età		
fino a 40 anni	1	100%
Totale	1	
Nazionalità		
Italiana	1	100%
Totale	1	
Studi		
Scuola media superiore	1	100%
Maschi	0	0%
Dai 41 ai 60 anni	0	0%
Oltre 60 anni	0	0%
Europea non Italiana	0	0%
Extraeuropea	0	0%
Laurea	0	0%
Scuola media inferiore	0	0%

Tipologia	Valore	Percentuale
Scuola elementare	0	0%
Nessun titolo	0	0%
Totale	1	

Volontari e Tirocinanti

Tipologia	Valore	Percentuale
Volontari svantaggiati maschi	0	0%
Volontari svantaggiati femmine	0	0%
Volontari NON svantaggiati maschi	0	0%
Volontari NON svantaggiati femmine	0	0%
Tirocinanti svantaggiati maschi	0	0%
Tirocinanti svantaggiati femmine	0	0%
Tirocinanti NON svantaggiati maschi	0	0%
Tirocinanti NON svantaggiati femmine	3	100%

Livelli di inquadramento

Tipologia	Maschi	Femmine	Totale
B1			
Addetti ai servizi di decoro delle comunità urbane	0 0%	0 0%	0
Addetto alla segreteria	0 0%	0 0%	0
Addetto all'infanzia con funzioni non educative	0 0%	3 100%	3
Autista con patente B/C	0 0%	0 0%	0
Giardiniere, operaio agricolo qualificato	0 0%	0 0%	0
Necroforo	0 0%	0 0%	0
Operaio qualificato /manutentore	0 0%	0 0%	0
OSS non formato	0 0%	0 0%	0

Tipologia	Maschi	Femmine	Totale
Altro	0 0%	0 0%	0
D2			
Assistente sociale	0 0%	0 0%	0
Educatore professionale	1 20%	4 80%	5
Impiegato di concetto	0 0%	1 100%	1
Infermiere professionale	0 0%	0 0%	0
Referente operativo	0 0%	0 0%	0
Terapista della riabilitazione (logopedista, fisioterapista...)	0 0%	0 0%	0
Altro	0 0%	0 0%	0
E2			
Agronomo	0 0%	0 0%	0
Coordinatore di unità operativa/ servizi complessi	1 50%	1 50%	2
Psicologo/ Sociologo/ Pedagogista/ Medico	0 0%	0 0%	0
Altro	0 0%	0 0%	0

Tipologia di contratti di lavoro applicati

Tipologia di contratti di lavoro applicati

Contratti nazionali delle cooperative sociali.

Tipologia	Valore	Percentuale
Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno	1	9.09%
Dipendenti a tempo indeterminato e a part time	9	81.82%
Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno	0	0%
Dipendenti a tempo determinato e a part time	1	9.09%
Collaboratori continuativi	0	0%

Tipologia	Valore	Percentuale
Lavoratori autonomi	0	0%
Altre tipologie di contratto	0	0%
Totale	11	

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

Struttura compensi

Retribuzione annua lorda minima: 2,83€

Retribuzione annua lorda massima: 28,33€

Totale: 31,16€

Rapporto: 10.01

Organo di amministrazione e controllo

Nominativo	Tipologia	Importo
Letizia La carbona	Indennità di carica	0,00€
Mulugeta Muffi Amanuel Tekie	Indennità di carica	0,00€

Compensi Dirigenti

Nominativo	Tipologia	Importo
Beatrice Falcini	Indennità di carica	0,00€

Volontari

Importo dei rimborsi complessivi annuali: 0,00€

Turnover

Entrati nell'anno di rendicontazione (A) (Tutte le assunzioni avvenute al 31/12): 1

Usciti nell'anno di rendicontazione (B) (Tutte le cessazioni, dimissioni, licenziamenti, pensionamenti, ecc.. avvenute al 31/12): 2

Organico medio al 31/12 (C): 11

Formazione

Tipologia e ambiti corsi di formazione

Ogni anno a seguito della rilevazione dei bisogni formativi dei soci lavoratori , la cooperativa si attiva per avviare percorsi istruttivi personalizzati. Partecipa ai corsi promossi dal Comune di Firenze in ambito educativo; si avvale della agenzia formativa dell'associazione COSPE per aggiornamenti sulla comunicazione ed educazione interculturale, plurilingue e al contrasto degli stereotipi e ricorre alle Agenzie riconosciute dalla Regione Toscana per ciò che concerne sicurezza nei luoghi di lavoro, pronto soccorso Hccp, antincendio etc..

Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione: 110.00

Totale organico nel periodo di rendicontazione: 11

Qualità dei servizi

Descrizione attività e qualità dei servizi

Gestisce per il Comune di Firenze il Centro Educativo multiculturale e plurilingue "La Giostra" che accoglie bambini e bambine da 1 a 3 anni, varie nazionalità e diverse lingue madri, della zona di Brozzi (Firenze). Il progetto nato e cresciuto in forma partecipata con le famiglie della zona, ha annualmente 42 bambini/e diretti beneficiari, di cui oltre la metà con cittadinanza non europea (principalmente cinesi, oltre a albanesi, peruviani, marocchini, egiziani). Realizza per ragazzi e ragazze delle scuole superiori o che sono appena usciti dalle scuole superiori e che in questa epoca difficile si affacciano al mondo del lavoro o hanno appena iniziato gli studi universitari. percorsi formativi personalizzati, per favorire il successo scolastico ed il successivo proseguimento formativo o l'ingresso nel mondo del lavoro. Opera per facilitare processi di inclusione di alunni nazionalità non italiana, fornendo servizi di mediazione linguistico culturale in lingue non comunitarie, formazione insegnanti, laboratori con genitori. Svolge formazione civico linguistica e servizi sperimentali di formazione linguistica per i servizi educativi per la prima infanzia e per il sostegno alla genitorialità attraverso attività laboratoriali e focus group con le famiglie ed accompagnamento delle famiglie ai servizi del territorio. Svolge servizi informativi e di accompagnamento nei casi più complessi (c/o servizi sanitari, sociali, educativi), plurilingui. Ha coordinato per anni le attività in Italia e di scambio con le scuole cinesi per promuovere una cultura dello scambio a livello locale ed internazionale, con partner in campo educativo (18 scuole fra Toscana e provincia cinese del Zhejiang, associazioni, centri di ricerca, università, centri educativi, istituzioni locali) per favorire la formazione di una cittadinanza attiva, globale (ECG). Alle attività partecipa una vasta rete di scuole pubbliche, soprattutto toscane e della provincia cinese del Zhejiang, nell'area metropolitana fiorentina sono partner della rete e collaborano attivamente al programma gli istituti comprensivi 'Amerigo Vespucci' e 'Mahatma Gandhi' di Firenze, 'La Pira' di San Donnino (Campi B.), 'Ernesto Balducci' di Sesto Fiorentino, oltre a vari Istituti superiori.

Carattere distintivo nella gestione dei servizi

Metodologia interculturale e promozione del plurilinguismo.

Utenti per tipologia di servizio

Tipologia servizio	N. utenti diretti	Descrizione
Asili e servizi per l'infanzia (0-6)	42	Bambini e bambine dai 12 ai 36 mesi e famiglie.

Utenti per tipologia di servizio

Tipologia servizio	Maschi	Femmine	Totale
Asilo Nido (0-3 anni)	13 39.39%	20 60.61%	33

Unità operative cooperative

Tipologia servizio	Unità operativa	Province
Asilo Nido (0-3 anni)	1.00	Firenze
Scuola materna (3-6 anni)	0.00	
Servizi integrativi o innovativi per la prima infanzia	0.00	

Tipologia servizio	Unità operativa	Province
Servizi educativi pre e post scolastici	0.00	

Percorsi di inserimento lavorativo

Impatti dell'attività

Rapporto con la collettività

La Cooperativa si fa promotrice e sostiene qualsiasi iniziativa sociale, culturale, ambientale del territorio in cui opera svolte a favore della collettività, purché affini ai principi etici e fondativi a cui l'operato della Cooperativa si ispira. Proponendosi eventualmente anche come partner e referente sul territorio in sinergia con gli altri soggetti che vi operano.

L'orizzonte a cui ci riferiamo è quello della costruzione di una “comunità educante”.

Rapporto con la Pubblica Amministrazione

La Cooperativa gestisce per il Comune di Firenze il Centro Multiculturale Educativo La Giostra e la coordinatrice pedagogica del servizio collabora alla progettazione degli interventi per il Coordinamento Zonale 0/6.

Impatti ambientali

La Cooperativa ha grande attenzione alle tematiche ambientali, per tale motivo per il servizio educativo che gestisce utilizza un servizio di catering con alimenti biologici e di filiera corta provinciale.

Crea varie iniziative di ristrutturazione dello spazio verde dell'asilo con le famiglie e svolge attività di outdoor con i bambini le bambine che vanno dalla creazione di orti e ambienti fioriti, per seminare fin da piccoli l'importanza del rispetto e della cura dello spazio verde. E' attenta alla raccolta differenziata che svolge all'interno del servizio gestito e che serve come stimolo anche per i più piccoli. Nelle attività di progetto, viene data molta importanza all'educazione ambientale e all'impatto che tale attività hanno sull'ambiente, adottando strategie educative di basso impatto e riutilizzo/riciclaggio.

Situazione Economico-Finanziaria

Attività e obiettivi economico-finanziari

Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

In un'ottica di trasparenza verso gli stakeholder, Tangram Cooperativa Sociale sceglie ogni anno di comunicare le informazioni rilevanti sull'andamento economico-finanziario.

Il 2024 è stato segnato da gravi fatti che hanno minato seriamente la tenuta economico-finanziaria della Cooperativa, causando una perdita di esercizio di € 85.716, superiore alla consistenza del patrimonio netto contabile e determinando l'esigenza di decidere sul futuro della Cooperativa.

Alla base di questo dissesto ci sono state ragioni economiche relative alla gestione del servizio, e ragioni di natura straordinaria che hanno profondamente inciso sull'assetto patrimoniale.

Fra le cause di natura economica gestionale, nel 2024 il costo del personale (stipendi, contributi TFR) è aumentato dell'11% (circa 25mila euro) per gli scatti contrattuali previsti dall'adeguamento del CCNL, rispetto ad un aumento del fatturato del solo 3,4% (circa 9mila euro).

Ricordiamo che non operando in un contesto di mercato, dove l'operatore economico può agire puntando su alcuni fattori strategici della progettualità economica, quali prezzo e quantità prodotta, ma al contrario, svolgendo un servizio pubblico in appalto, la Cooperativa per aumentare il valore della produzione non può avvalersi delle logiche proprie di quella tipologia di attività, costruendo per esempio modelli di business basati su economie di scala.

Gli altri accadimenti, di natura straordinaria, che hanno concorso a causare la perdita d'esercizio, sono stati rilevati a seguito di una revisione periodica delle poste patrimoniali:

- la rilevazione dell'inesigibilità di alcuni crediti verso soggetti terzi a seguito di una revisione delle poste patrimoniali, per conseguenti perdite su crediti pari a euro 44.843;
- la mancata consistenza della liquidità effettiva della voce "denaro in cassa", pari a euro 6.563.

Dati da Bilancio economico

Fatturato: 275.393,00€

Attivo patrimoniale: 102.351,00€

Patrimonio proprio: -77.798,00€

Utile di esercizio: -85.716,00€

Valore della produzione (€)

Anno di rendicontazione: 292.023,00€

Anno di rendicontazione -1: 296.445,00€

Anno di rendicontazione -2: 265.841,00€

Composizione del valore della produzione

Tipologia	Valore	Percentuale
Ricavi da Pubblica Amministrazione	99,00€	99%
Ricavi da aziende profit	0,00€	0%
Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione	0,00€	0%
Ricavi da persone fisiche	0,00€	0%
Donazioni (compreso 5 per mille)	1,00€	1%
Totale	100,00€	

Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Attività di legge	Valore
a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;	0,00€

Attività di legge	Valore
b) interventi e prestazioni sanitarie;	0,00€
c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni;	0,00€
d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;	292.023,00€
l) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa;	0,00€
m) servizi strumentali alle imprese sociali o ad altri enti del Terzo settore resi da enti composti in misura non inferiore al settanta per cento da imprese sociali o da altri enti del Terzo settore;	0,00€
p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4;	0,00€
r) accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti;	0,00€
t) agricoltura sociale, ai sensi dell'articolo 2 della legge 18 agosto 2015, n.141, e successive modificazioni;	0,00€
u) organizzazione e gestione di attività sportive dilettantistiche;	0,00€
v) riqualificazione di beni pubblici inutilizzati o di beni confiscati alla criminalità organizzata.	0,00€

Fatturato per servizio Cooperative (€)

Tipologia servizio	Altro	Fatturato
Asili e servizi per l'infanzia (0-6)		
Asilo Nido (0-3 anni)		292.023,00€

Fatturato per territorio

Provincia	Fatturato	Percentuale
Firenze	100.00	100%

Obiettivi economici prefissati

L'Assemblea dei soci sarà chiamata a dover decidere se e come ripianare la perdita d'esercizio e la conseguente sotto-capitalizzazione, per non incorrere nelle cause di scioglimento dell'art. 2545 duodecies codice civile.

In secondo luogo, per garantire lo svolgimento del servizio educativo anche nel futuro, dovrà senza dubbio verificare la fattibilità economica del bando di gara per il prossimo quadriennio 2025-2029 di imminente pubblicazione.

RSI

Responsabilità Sociale e Ambientale

Buone pratiche

La Cooperativa ha come obiettivi primari promuovere e gestire servizi, programmi ed attività interculturali, plurilingui, di educazione alla cittadinanza attiva, per una società caratterizzata da principi di inclusione, tutela dell'ambiente, giustizia sociale in ambito educativo, sociale, culturale, socio-sanitario. Nella gestione dei servizi e nella progettazione degli interventi, tali obiettivi guidano il proprio operato e creano con il tessuto sociale reti di co-progettazione per promuovere una comunità educante fondata sui principi dell'inclusione e delle pari opportunità. Con i beneficiari dei servizi e dei progetti che attiva e realizza, adotta il principio della progettazione partecipata in modo che le attività e le azioni rispondano ai reali bisogni dell'utenza.

Partnership e collaborazioni

Tipologia partner	Denominazione	Descrizione attività
Pubblica amministrazione	-Comune di Firenze	-Bando per la gestione del Centro Multiculturale Educativo La Giostra
Associazioni no profit	COSPE	Gestisce in ATI il Centro Multiculturale Educativo La Giostra
Università	UNIFI	Convenzione attiva per lo svolgimento di tirocini curriculari
Associazioni di categoria	LEGA COOP	E' socia di Lega Coop e ne condivide i principi partecipativi e legati alle tematiche del lavoro

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

4. Istruzione di qualità: fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e opportunità di apprendimento permanente per tutti;

16. Pace, giustizia e istituzioni forti: promuovere società pacifiche e più inclusive per uno sviluppo sostenibile; offrire l'accesso alla giustizia per tutti e creare organismi efficienti, responsabili e inclusivi a tutti i livelli;

Coinvolgimento degli stakeholder

Attività di coinvolgimento degli stakeholder

Gli stakeholder sono soggetti pubblici e privati che rappresentano i portatori di interesse con cui, la Cooperativa Sociale Tangram collabora al fine di perseguire la missione la vision. L'agire della Cooperativa è quindi condizionato dalle esigenze di soddisfare una molteplicità di interessi che è

necessario riconoscere, ponderare e tutelare. La Cooperativa si basa sul modello multistakeholder, ovvero un modello che presenta la presenza di molteplici portatori di interesse. La politica che la Cooperativa promuove da sempre mira principalmente a creare un rapporto sereno, di dialogo e di collaborazione con tutti gli stakeholder, sia interni che esterni. A tal proposito il sistema principale consiste nel mantenere costante lo scambio di informazioni tra le parti incentivando e predisponendo frequenti momenti di incontro e di scambio di conoscenze e di valutazioni

Innovazione

Ricerca e attività sperimentali o innovative

Attività di ricerca e progettualità innovative intraprese e svolte

Una cooperativa oltre a competere sul mercato, cerca di mettere in pratica i valori di solidarietà e mutualità fra lavoratori e fra generazioni. I soci delle cooperative credono nei principi etici dell'onestà, della trasparenza, della responsabilità sociale e dell'attenzione verso gli altri. Partecipano attivamente alle scelte etiche, educative e formative dell'impresa e dei soci stessi.

Obiettivi di miglioramento

Rendicontazione

Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

Rendere il Bilancio Sociale uno strumento di comunicazione trasparente delle azioni, delle strategie e dei risultati.

Obiettivi rendicontazione

Data raggiungimento	Tipo obiettivo	Descrizione
31/05/2026	Realizzazione di un Bilancio Sociale partecipato	Fra gli obiettivi di miglioramento del bilancio sociale che ci stanno più a cuore, c'è senza dubbio quello di riuscire a produrre un documento attraverso la maggiore partecipazione possibile di tutti i soggetti coinvolti direttamente o indirettamente nell'attività della Cooperativa.

Confronto

Confronto negli anni con obiettivi di miglioramento raggiunti e non raggiunti della rendicontazione sociale

Obiettivi di miglioramento strategici

Obiettivo di rendicontazione strategico

Autoformazione pratica e teorica delle risorse interne incaricate del bilancio sociale Migliorare la raccolta dei

dati per orientare le risorse interne durante tutto il processo.

Obiettivi rendicontazione strategici

Data raggiungimento	Tipo obiettivo	Descrizione
31/05/2025	Crescita professionale interna	

DICHIARAZIONE DI CONFORMITA'

Il sottoscritto Francesco Guidi, ai sensi dell'art. 31 comma 2-quinquies L. 340/2000, dichiara che il presente documento conforme all'originale depositato presso la società.