# Bilancio sociale - Il Prato società Cooperativa Sociale ONLUS IS

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell\'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017.

Bilancio sociale elaborato attraverso il modello Iscoop di Legacoopsociali (CC BY-NC 4.0).

# Parte introduttiva

## Introduzione

La nostra Cooperativa si trova a redigere il proprio **Bilancio Sociale**, ai sensi dell'art. 9, c. 2,D. L. vo 112/2017 (c.d. codice del Terzo Settore).
Impostato secondo le linee guida regionali e di Legacoop, il suo scopo è assolvere alla necessità di **trasparenza** e alla volontà di comunicare agli stakeholders territoriali e oltre, il nostro pensiero, i nostri obiettivi ed i risultati sociali ed economici perseguiti nell'anno e quelli prefissati per il futuro, ma soprattutto rendere noto il ruolo e le finalità perseguite dalla nostra Cooperativa con la sua visione sociale ed il lavoro che da oltre quaranta anni la Cooperativa Il Prato svolge sul territorio.
Il nostro scopo è fornire alle socie e ai soci, dipendenti, alla nostra comunità territoriale, agli Enti Pubblici, al mondo dell' impresa e della rappresentanza un *documento di trasparenza e di comunicazione* per la Cooperativa, una apertura all' esterno per raccontarci e metterci a disposizione, rendere partecipi tutti gli interessati nel nostro essere ed agire nel sociale.
Intendiamo con questo documento fotografare i nostri servizi, raccontare l' anno che è passato e soprattutto proiettarci nel futuro, **immaginando e condividendo le nuove sfide che ci aspettano**.
Il Bilancio Sociale è stato redatto collegialmente, approvato in bozza dal consiglio di Amministrazione in data ?????? ed approvato dall' Assemblea dei Soci in data 27/05/2025

# La lettera del presidente

Cari lettori,
le pagine che seguono sono il frutto del lavoro collettivo e dell'impegno di tutte le socie, i soci e le lavoratrici e lavoratori della Cooperativa, che nel corso del 2024 hanno contribuito con dedizione e passione alla crescita e al consolidamento della nostra realtà.
Questo che vi presento potremmo definirlo il "Bilancio della continuità e della visione", un bilancio che testimonia come, nonostante le sfide e i cambiamenti, la nostra Cooperativa abbia continuato a crescere, mantenendo saldi i propri valori fondanti.
Il 2024 è stato un anno di conferme e di nuovi traguardi. Arianna Vinciarelli, Ylenia Menichetti e Camilla Matteagi, dopo un percorso di inserimento e collaborazione ricco di soddisfazioni, sono ufficialmente entrate a far parte della nostra base sociale.
Un traguardo importante che testimonia la loro integrazione piena e il valore aggiunto che entrambe apportano nel loro servizio, non solo in termini professionali ma anche umani.
Arianna Vinciarelli è entrata a far parte della nostra Cooperativa nel settembre 2023, inizialmente come prezioso supporto alle procedure di gara. Fin da subito ha dimostrato grande competenza, precisione e professionalità, qualità che hanno reso naturale e significativa la sua crescita all'interno della Cooperativa, culminata il 16 Aprile 2024, con il suo ingresso ufficiale come socia.
Nel corso di quest'anno Arianna ha assunto un ruolo centrale nel coordinamento dei servizi educativi, in particolare dei nidi, svolgendo un lavoro accurato e appassionato nella gestione delle relazioni con le famiglie, le educatrici e gli enti pubblici committenti. La sua presenza si è rivelata fondamentale nel garantire continuità, qualità e coesione all'interno dei nidi.
Ciò che più colpisce di Arianna è il suo modo di lavorare: sempre paziente, attenta, elegante nei modi e capace di instaurare un dialogo costruttivo e rispettoso con tutti gli interlocutori. Il suo approccio umano e professionale ha portato un contributo importante alla nostra Cooperativa, che oggi può contare su una risorsa di grande valore.
Altro benvenuto tra i soci è, come detto, Ylenia Menichetti, che è entrata a far parte della nostra Cooperativa il 24 ottobre 2024, in seguito al suo inserimento come educatrice presso il nido Chicchi d'Uva, in sostituzione della nostra storica socia Ilenia Rossi. Ylenia sta dimostrando un buon impegno e una crescente professionalità nel suo lavoro, e siamo contenti di accoglierla tra i soci, come segno del suo percorso di crescita all'interno della Cooperativa. Essendo relativamente nuova, ci auguriamo che possa coinvolgersi sempre di più nella vita cooperativa, partecipando attivamente alle dinamiche del gruppo.
Anche Camilla Matteagi è diventata socia il 24 ottobre 2024, dopo aver svolto un buon lavoro nel Doposcuola dell'attuale POLO 0-6 di Montisi. Ora lavora come ausiliaria presso il nido insieme a Ylenia, ed è un punto di riferimento per il team. Anche per Camilla, che è entrata recentemente, speriamo che il suo coinvolgimento nella Cooperativa cresca con il tempo, partecipando alle attività cooperative.
Come gli ingressi a soci, non sono mancate le uscite. In data 28.06.2024, la socia Elisa Clementi, che rivestiva il ruolo di coordinatrice pedagogica, ha rassegnato le proprie dimissioni dalla Cooperativa, comunicando la decisione in modo del tutto autonomo, individuale e con scarso preavviso, senza alcuna condivisione preventiva né con il Presidente, né con il Consiglio di Amministrazione e neppure, con il gruppo di lavoro, e comunicata soltanto a ridosso della sua uscita. Tale scelta unilaterale, assunta in un momento particolarmente delicato per la Cooperativa – coincidente con la preparazione del bando per l'appalto della gestione del Nido d'infanzia Filo d'Erba – ha comportato significative difficoltà gestionali e organizzative, che la Cooperativa stessa, ha dovuto affrontare in tempi molto ristretti.
Pur riconoscendo il diritto della socia di orientare liberamente il proprio percorso professionale, è importante sottolineare come la modalità e la tempistica della sua comunicazione abbiano avuto un impatto significativo sull'organizzazione interna, alla quale ha contribuito per molti anni. La scelta di tale modalità di uscita evidenzia, infatti, una mancanza di senso di appartenenza, a quella che io considero "famiglia".
Sempre nel corso di quest'anno, abbiamo assistito a un ulteriore passaggio significativo all'interno del nostro organico: l'ingresso di Lucrezia Di Fiore in ufficio, in sostituzione di Claudia Guidotti, che ha dovuto lasciarci per motivazioni legate alla gestione dell'attività di famiglia. Lucrezia ha dimostrato fin da subito una sorprendente professionalità, una grande capacità di adattamento e, lasciatemelo dire, una spiccata astuzia nel comprendere velocemente le dinamiche della nostra realtà. Un talento prezioso, per il quale la Cooperativa ha potuto anche beneficiare di misure di decontribuzione, contribuendo così al rafforzamento dell'area amministrativa senza gravare eccessivamente sulle risorse.

Il lavoro di Lucrezia ha già portato miglioramenti tangibili: una gestione più fluida delle pratiche, una maggiore tempestività nelle comunicazioni interne ed esterne, e un'attenzione ai dettagli che non è passata inosservata. Il suo contributo è stato da subito riconosciuto come strategico, e siamo certi che la sua presenza continuerà ad apportare valore aggiunto nel tempo.
Il 2024 è stato anche l'anno della piena operatività del POLO 0-6 di Montisi, che continua a rappresentare un servizio di eccellenza per il territorio. La sinergia tra scuola dell'infanzia statale e nido d'infanzia, sostenuta dal protocollo con il Comune e l'Istituto "INSIEME", si è consolidata grazie a un progetto educativo condiviso, che mette al centro il bambino e la sua unicità, offrendo un ambiente accogliente e stimolante per tutte le età.
Il Bilancio 2024 riflette un anno complesso, caratterizzato da sacrifici importanti, ma anche da grandi soddisfazioni. Tra i risultati più significativi, si evidenzia la notevole crescita del volume d'affari, che è aumentato grazie all'ampliamento dei servizi offerti dalla Cooperativa. Questo incremento straordinario è stato possibile anche in seguito alla revisione dei prezzi, richiesta e ottenuta per i servizi di assistenza domiciliare e gestione del centro diurno Il Sole, appaltati da ASL e relativa alle annualità pregresse dal 2013 al 2024.
Attualmente, stiamo ancora aspettando l'esito della procedura d'appalto relativa ai servizi di assistenza domiciliare e socio educativa a cui abbiamo partecipato. Per quanto riguarda la gestione dei servizi del centro diurno Il Sole, invece, la gara non è ancora uscita, poiché i lavori di ristrutturazione nei locali della ex colonia sono ancora molto indietro. Inoltre, non essendo ancora definita la nuova sede, manca ancora la stima di tutti i relativi costi di gestione, indispensabili al fine di poter indire la gara.
Il successo di questa strategia testimonia l'efficacia e la competenza del nostro gruppo di progettazione, il cui impegno costante ha permesso di espandere la rete di collaborazioni e di stringere nuove sinergie, anche oltre i confini locali. Grazie a queste iniziative, la Cooperativa ha potuto consolidare le attività esistenti e avviare nuovi progetti, rafforzando ulteriormente la propria presenza e il valore sul territorio. Oggi possiamo affermare con orgoglio che La Cooperativa "Il Prato" si conferma tra le realtà più solide e riconosciute a livello territoriale, grazie a un percorso di crescita sostenuto e a una visione sempre rivolta al futuro.
In termini economici, abbiamo iniziato a raccogliere i frutti della lunga "battaglia di Verdun" che ci ha visto impegnati per anni nella richiesta di adeguamento delle tariffe relative ai servizi ASL. Nel Febbraio 2024, è finalmente arrivato il riconoscimento da parte di ESTAR della nostra istanza di revisione, con l'adeguamento dei compensi per il periodo 2019-2023, che, già per Bilancio 2023, sarà visibile anche nel Bilancio 2024. Una vittoria non solo economica, ma soprattutto morale, che ha restituito dignità al nostro lavoro e al valore che ogni operatore e operatrice mette quotidianamente nei servizi alla persona.
Tuttavia, non sono mancati i paradossi: sempre a Febbraio, è stata emessa la determina di prosecuzione per l'anno 2024 senza recepire i nuovi aumenti legati al rinnovo del CCNL già entrato in vigore, che risentiremo sia in questo che nel Bilancio del 2025. Una situazione che richiederà ancora una volta fermezza, capacità di dialogo e determinazione per far valere i nostri diritti, sempre nel rispetto delle istituzioni e delle regole.
Anche in questo bilancio, accanto a luci importanti, non mancano zone d'ombra e fragilità strutturali che vanno affrontate con realismo, ma anche con visione. La nostra forza resta la capacità di affrontare insieme le difficoltà, confrontandoci, mettendo al centro il mutualismo, il lavoro di squadra, e la convinzione profonda che un futuro sostenibile si costruisce con le persone, prima ancora che con i numeri.

***Criticità nella reperibilità del personale nei servizi di assistenza domiciliare***

Uno dei principali ostacoli che incontriamo quotidianamente nell'erogazione dei servizi di assistenza domiciliare è la grave difficoltà nel reperire personale qualificato, in particolare Operatori Socio Sanitari (OSS) e assistenti domiciliari con esperienza. Nonostante l'elevata disponibilità di ore di servizio e l'incremento costante delle richieste da parte dell'utenza, ci troviamo spesso impossibilitati a rispondere efficacemente alla domanda, semplicemente perché manca il personale da impiegare.
Questo problema è stato più volte segnalato agli Enti pubblici, all'AUSL e agli altri committenti dei servizi, ma senza alcun riscontro concreto. Le criticità sono state esposte anche in sedi ufficiali, come i Tavoli Tecnici della sanità, composti dalle rappresentanze politiche, sindacali e le maggiori ETS del territorio, dove, quale membra, ho personalmente avanzato la proposta di istituire un indirizzo scolastico socio-sanitario sul territorio, considerando che il nostro Comune ospita anche un Distretto Ospedaliero, che dimostra le stesse criticità. Tuttavia, non abbiamo ricevuto alcuna risposta né impegno formale da parte degli interlocutori istituzionali.
Alla carenza strutturale si aggiunge un problema di formazione: le agenzie formative presenti sul

territorio attivano pochi corsi abilitanti, e quelli che vengono proposti hanno costi spesso proibitivi, soprattutto per giovani inoccupati o per chi vorrebbe riconvertirsi professionalmente, ma si troverebbe nella condizione di dover rinunciare ad una fonte di reddito. Questo limita notevolmente l'accesso alla formazione necessaria per entrare nel settore dell'assistenza.

Inoltre, va considerato che una parte significativa della popolazione potenzialmente impiegabile beneficia di strumenti di sostegno al reddito, come la NASpI o altre forme di indennità, e non è immediatamente motivata o disponibile a intraprendere un lavoro in un settore che, pur fondamentale, comporta responsabilità, flessibilità oraria e impegno emotivo. Questo riduce ulteriormente la platea di candidati effettivamente disponibili per l'assistenza domiciliare.

Il risultato è che, pur avendo tante ore di servizio da offrire e una forte necessità di copertura assistenziale sul territorio, ci troviamo spesso costretti a rifiutare servizi o a non poter garantire l'immediato avvio delle prestazioni richieste, a danno degli utenti e delle loro famiglie, che si trovano prive di un supporto fondamentale.

È indispensabile che le istituzioni pubbliche prendano atto con urgenza di questa situazione, promuovendo azioni concrete, come:

- l'attivazione di percorsi scolastici e formativi dedicati al settore socio-sanitario, accessibile a tutti;
- l'incentivazione economica alla formazione per disoccupati o beneficiari di ammortizzatori sociali;
- il rafforzamento della collaborazione tra enti formativi, enti locali e servizi sanitari per programmare corsi coerenti con il fabbisogno del territorio.

Le istituzioni, pur consapevoli di questa emergenza, si trovano tuttavia nella necessità di spendere i fondi del PNRR secondo le tempistiche previste e, di conseguenza, continuano a pubblicare bandi per nuovi servizi anche in assenza del personale necessario per realizzarli. Questo scollamento tra pianificazione e realtà operativa rischia di aggravare ulteriormente il divario tra offerta e domanda di assistenza.

Eppure, proprio in questo contesto complesso, emerge la vera forza della nostra organizzazione, soprattutto da parte di coloro che svolgono i servizi del domiciliare: la solidarietà, il mutualismo e l'impegno dei soci lavoratori, che continuano a fare la differenza. È grazie alla loro dedizione, al loro spirito di collaborazione e alla capacità di fare squadra che riusciamo a fronteggiare le emergenze, a non lasciare soli gli utenti, e a portare avanti servizi che, altrimenti, rischierebbero di bloccarsi.

Crediamo fermamente che un futuro sostenibile si costruisca con le persone, prima ancora che con i numeri, e proprio per questo continuiamo a investire nelle relazioni, nel confronto costruttivo, e nella ricerca condivisa di soluzioni, con la speranza che anche le istituzioni raccolgano questo appello alla responsabilità e alla co-progettazione.

Concludo con questa la frase di Henry Ford, proprietario dell'omonimo marchio di macchine Ford, una frase che resta più attuale che mai:

***"Mettersi insieme è un inizio; restare insieme è un progresso; lavorare insieme è un successo".***

Parto proprio da qui per questa nuova "mission", ma questo è esattamente anche quello che penso in assoluto per la gestione dei servizi della nostra Cooperativa. Non si può fare tutto da soli e solo in squadra si vince. Ma bisogna che ognuno faccia bene la sua parte e rispetti i propri ruoli.

Con gratitudine e fiducia,

Il Presidente de IL PRATO Soc. Coop.Sociale ONLUS -IS

***VORREI RACCONTARVI COSA E' SUCCESSO NEL 2024....***

Nel corso dell?anno 2024 la Cooperativa ha continuato a gestire i servizi per conto di Asl Toscana Sud Est: Il Centro Diurno di Socializzazione per Soggetti Portatori di disabiltà “Il Sole”, il servizio di Assistenza Domiciliare (per autosufficienti, non auto, portatori di disabilità ed educativa, nei comuni di Abbadia San Salvatore, Castiglione d?Orcia, Piancastagnaio, Radicofani, San Quirico d?Orcia). Nel servizio di Assistenza Domiciliare è compreso anche il Centro Diurno per Soggetti Psichici “Casa Verrusio”.

· L’assistenza domiciliare rappresenta un settore in costante crescita, con un numero sempre maggiore di utenti attivati dalla ASL e, di conseguenza, un significativo aumento delle ore di servizio assegnate. A questo si aggiungono ulteriori progettualità attivate dalla Società della Salute, alle quali la Cooperativa Il Prato ha aderito mediante manifestazione d’interesse. Tra queste, il progetto POSSO, dedicato al rafforzamento della continuità assistenziale Ospedale-Territorio e al sostegno della domiciliarità, e con l’aggiudicazione della manifestazione d’interesse alla fine del 2024, il progetto DOC volto all’ampliamento di azioni per le dimissioni protette, che ne rappresenta un naturale proseguimento e rafforza ulteriormente il ruolo della Cooperativa nel garantire la presa in carico del paziente fragile anche dopo la dimissione ospedaliera.

Tuttavia, a fronte di questo aumento delle richieste e delle responsabilità assunte, la principale criticità con cui ci scontriamo ogni giorno è la grave carenza di personale qualificato e mansionato, come OSS (Operatori Socio Sanitari) e ADB (Addetti all’Assistenza di Base), figure indispensabili per garantire il corretto svolgimento delle attività domiciliari. La difficoltà di reperimento del personale non solo persiste da anni, ma si è ulteriormente aggravata a causa del pensionamento di soci storici, dell’uscita di altri collaboratori, e di numerosi casi di lunghe malattie tra il personale attivo.

La nostra Cooperativa ha messo in campo ogni possibile sforzo per fronteggiare questa emergenza: sono state inoltrate numerose richieste ai centri per l’impiego, ma senza esito. La mancanza di riscontro evidenzia un problema sistemico, che non coinvolge solo noi, ma tutte le Cooperative del territorio, come anche molte altre realtà produttive locali. Gli organi preposti non sono riusciti finora a mettere in atto misure efficaci per incentivare la formazione e l'inserimento di nuove figure professionali nel settore dell’assistenza, come già ben sottolineato in premessa.

Resta fermo il principio per il quale la nostra Cooperativa non può e non deve rifiutare servizi che sono essenziali non solo per i cittadini, ma anche per la costruzione di una rete territoriale solida e per il rafforzamento del valore stesso della Cooperazione. Il nostro scopo sociale, ovvero fornire aiuto concreto a chi ne ha bisogno, deve guidare ogni nostra scelta. Tuttavia, senza un immediato intervento strutturale e condiviso sul tema del reperimento del personale qualificato, il rischio è quello di non riuscire più a garantire con continuità e qualità i servizi ai quali siamo chiamati.

La grande novità, questo però riguarderà il Bilancio 2025 ed a seguire, è quella che a tre anni dalla scadenza dell’appalto originario, nonostante il ricorso a reiterate proroghe, a Marzo 2025 è finalmente stato pubblicato sulla piattaforma ESTAR il nuovo bando di gara per l’affidamento dei servizi di assistenza domiciliare. Si è trattato di un bando particolarmente complesso e articolato, che ha richiesto un notevole impegno da parte di tutto l’organico dell’ufficio, sia in termini di risorse umane che di energie organizzative. Il bando presentava numerose criticità, tra cui, e non da poco, l’errata definizione del valore dell’appalto che era stata conteggiata sulla base delle tariffe, previste dal primo rinnovo del CCNL del 2019, ignorando invece gli adeguamenti economici introdotti dal secondo rinnovo del CCNL, in vigore da Febbraio 2024 e che la nostra Cooperativa ha già adottato, tanto che la procedura è stata inizialmente sospesa e successivamente riaperta con modifiche.

A oggi non abbiamo ancora ricevuto alcun riscontro ufficiale in merito all’esito della procedura. Il bando, strutturato in forma di co-progettazione, prevede inoltre la possibilità di partecipazione da parte di altre cooperative o Enti del Terzo Settore (ETS), introducendo un elemento di concorrenza collaborativa e di sinergia territoriale. Va sottolineato che, questa tipologia di appalto, oltre all’importo messo a disposizione dall’ente appaltante prevede un co-finanziamento da parte della Cooperativa. Il co-finanziamento è costituito da risorse, anche non finanziarie, monetizzate alle rispettive voci, quali know-how, ore di lavoro messe a disposizione della progettualità, valore delle sinergie territoriali.

· Per quanto riguarda l’assistenza privata, abbiamo registrato un piccolo calo nel numero di

contratti, anche se questa tipologia di servizio rappresenta ancora una quota marginale rispetto al fatturato complessivo della cooperativa, che è principalmente determinato dalle convenzioni con Enti Pubblici, legate a decessi o all'attivazione di servizi diversi per gli assistiti.
Per quanto riguarda questa forma di assistenza privata, possiamo parametrizzare il costo del lavoro in base al rinnovo contrattuale, avvenuto in due tranche (novembre 2019 e aprile 2020). Purtroppo, questa possibilità non si applica alle commesse riferite agli appalti pubblici, per i quali i contratti devono essere rinnovati in conformità alle nuove tariffe introdotte dal CCNL delle Cooperative Sociali, in vigore da febbraio 2024.
Tuttavia, dobbiamo anche segnalare che, a causa della carenza di personale sufficiente, siamo costretti a rifiutare alcune richieste di servizi, in modo da garantire comunque la qualità e la sostenibilità delle prestazioni già in essere con le ASL.

· Il Centro Diurno "Il Sole", per il 2024 è in una fase di transizione significativa.
Infatti, è in corso il trasferimento nei nuovi locali dell'ex-Colonia, un progetto che rappresenta un passo importante per l'ampliamento e il miglioramento dei servizi offerti. Tuttavia, i lavori di ristrutturazione e adeguamento degli spazi procedono a rilento, causando un inevitabile prolungamento dei tempi previsti per il completamento.
Parallelamente, sono in atto anche interventi presso la sede di Piazzale Michelangelo, che è diventata proprietà della Società della Salute (SDS). In questi spazi, si prevede di trasferire gli uffici situati attualmente al piano superiore del Centro Diurno, consentendo una migliore distribuzione degli ambienti e una maggiore funzionalità operativa.
Questo, come già precedentemente esposto, è uno dei motivi per cui la gara d'appalto non è stata ancora indetta.

· Per quanto riguarda gli asili nido che gestiamo, abbiamo riscontrato un notevole aumento delle iscrizioni, arrivando quasi al massimo capienza in quasi tutti i nidi. Questo incremento è principalmente legato all'introduzione del Bonus Regionale Nidi Gratis.
Grazie a questa misura, le famiglie con figli iscritti a un nido pubblico o privato ricevono un contributo economico che copre la parte di retta superiore a 272,72 euro. La misura Nidi Gratis, infatti, prevede che questa quota venga totalmente coperta dal contributo regionale, rendendo così il servizio gratuito per le famiglie che rientrano nei requisiti.
Inoltre, questa cifra viene poi rimborsata dal Bonus Asili Nido INPS, che completa il sostegno economico e permette alle famiglie di usufruire del servizio senza costi diretti.

Piccolo Principe, Chicchi d'Uva e POLO 0-6:
Nel 2024, la Cooperativa ha continuato a gestire i servizi educativi per l'infanzia (Nido Piccolo Principe, Nido Chicchi d'Uva, POLO 0-6 di Montisi) appaltati dal Comune di Montalcino, al Consorzio Chora, a cui apparteniamo, ma la situazione rispetto al 2023 è notevolmente cambiata:
- in primo luogo relativamente al NIDO LA GIOSTRA l'educatrice Bertini Antonina è stata distaccata con contratto di lavoro temporaneo, mantenendo il proprio rapporto con il datore originale. Questo è avvenuto su richiesta del Comune di Montalcino a seguito di problematiche riscontrate in merito all'assegnazione delle risorse in quanto, con l'assegnazione diretta delle risorse, avremmo superato di 1/5 il valore dell'affidamento.
Questo ci ha permesso di mantenere un unico contratto in modo da non comportare particolari effetti fiscali nella dichiarazione dei redditi della lavoratrice.
In secondo luogo l'avanzo di risorse MIUR da noi richieste come risorse aggiuntive nell'anno educativo 2023/2024, sono state in parte utilizzate nello stesso per le sostituzioni a breve termine nell'arco dell'anno educativo del personale ATA del plesso (che da quest'anno sono state affidate alla Coop La Ginestra), per l'estensione oraria per la sezione pomeridiana, per il rafforzamento del personale ausiliario. Ciò ha consentito di accumulare un "tesoretto", da destinare a tutti i nidi di Montalcino in nostra gestione, fino al termine dell'appalto e solo dietro richiesta del loro utilizzo da

parte della Coordinatrice, utile per finanziare ulteriori iniziative, fronteggiare situazioni emergenziali, ma in particolare sostenere il delicato momento dell'ambientamento e consolidare le routine post-ambientamento.
Infine con riferimento al Nido Chicchi d'Uva, è stato inserito il secondo educatore nella figura da prima di Fracassi Valentina, successivamente e nello specifico da marzo, in quella di Giada Ierone. Tale inserimento si è reso necessario in base al rapporto numerico educatore/bambini previsto dalla normativa vigente, che non consente la gestione del gruppo con un solo educatore, ma che economicamente non è riconosciuto nella gara d'appalto, nella quale risulata la copertura di un solo educatore e della figura di ausiliaria.
Per quanto il servizio di Dopo scuola dell'infanzia, facente parte del POLO 0-6, anche perquest'anno è stato svolto egregiamente da Gemma Orlandi, la quale, grazie alle risorse del tesoretto, ha potuto partecipare in maniera più attiva al servizio d'infanzia prendendo parte alle riunioni con i genitori e con la coordinatrice ed è stata di supporto ad Antonina nel periodo dei nuovi ambientamenti.

Quest'anno, per quanto riguarda il NIDO FILO D'ERBA, vista l'alta affluenza di bambini iscritti al Nido Filo d'Erba, abbiamo deciso di confermare la presenza di Gaia Romani come personale ausiliario per tutto l'anno educativo 2024/2025. Questo ci permette di rafforzare il servizio, con il costo sostenuto direttamente dalla Cooperativa. Purtroppo, nonostante le numerose richieste di risorse inviate all'Amministrazione Comunale per supportare questa scelta, l'Ente non ha mostrato disponibilità, limitandosi a ribadire che la convenzione riguarda solo l'uso dei locali e delle attrezzature, non la gestione del personale.

Ci auguriamo che con la prossima gara di appalto vengano finalmente stanziate risorse adeguate, perché, alle condizioni attuali, risulta sempre più difficile decidere sulla partecipazione o meno al bando.
Alla luce di questo, il Comune di Abbadia ci ha nuovamente affidato il servizio di gestione dell'asilo nido per il prossimo anno educativo 2025/2026 con durata annuale.
Ai servizi degli Asilo nido di Abbadia San Salvatore e di Montalcino è inserito anche il Progetto Sezioni Primavera rivolto a bambini da 24 a 36 mesi. Il contributo erogato dalla Regione Toscana fin dal 2007, ha subito nel corso degli anni continue variazioni e va ad integrarsi con le disponibilità complessive. Per l'anno educativo 2023/2024 le risorse complessive assegnate dalla Regione Toscana ai sensi del DDG 1865/2017 sono state suddivise tra i nidi : Asilo Nido "Filo d'Erba" di Abbadia San Salvatore (SI) e Asilo Nido "Piccolo Principe" di Montalcino (SI) e Asilo Nido Chicchi d'Uva di Sant'Angelo Scalo – Montalcino (SI). Per quanto concerne l'Asilo Nido La Giostra di Montisi - Montalcino (SI), per quest'anno non sono stati un numero sufficienti bambini (inferiore a 5 ) in sezione primavera per poter richiedere il contributo. Questo ha contribuito economicamente al sostegno dei due servizi, soprattutto per quello più svantaggiato economicamente, ovvero il nido Chicchi d'Uva.

· Anche per il 2024, abbiamo organizzato e gestito i campi estivi a Montalcino, presso la pineta dell'Osticcio, previsti nel capitolato d'appalto dei nidi. Data l'assenza di mezzi di trasporto a disposizione e la distanza della sede di svolgimento dai servizi, abbiamo deciso di attivare delle attività ludico ricreative, direttamente nella sede dei campi estivi, rendendo il servizio più appetibile e gradito ai bambini ed alle famiglie; per fare ciò, abbiamo coinvolto le varie associazioni del territorio e implicato le figure professionali interne alla Cooperativa che avessero le competenze specifiche, utili alla realizzazione delle attività stesse.
Questa scelta si è rivelata vincente, poiché abbiamo registrato un aumento significativo delle iscrizioni rispetto agli anni precedenti.
Anche la scelta del periodo, condivisa con il Comune di Montalcino è stata positiva, ovvero l'intero mese di agosto, periodo in cui i nidi sono chiusi, permettendo così a molti piccoli di partecipare e vivere un'esperienza diversa, ricca di giochi e attività all'aperto. Un grande merito va alle nostre educatrici del servizio, che per la prima volta hanno svolto questa funzione con grande professionalità ed entusiasmo. La loro dedizione e competenza hanno contribuito a creare un ambiente accogliente e stimolante, favorendo la crescita dei bambini e aumentando il numero di

iscritti nonostante il campo estivo non sia sempre percepito come molto allettante, in quanto molto stanziale.
Siamo molto soddisfatti dei risultati ottenuti e speriamo di poter continuare su questa strada anche negli anni futuri, offrendo ai nostri piccoli un'estate ricca di scoperte e divertimento. Per quanto riguarda la gestione dei campi estivi di radicofani, quest'anno non siamo stati invitati a partecipare per il "principio di rotazione".

· Per l'anno scolastico 2023/2024, le convenzioni per il servizio di assistenza educativa scolastica rivolto a studenti con certificazione Legge 104/92 sono state stipulate direttamente con le Amministrazioni Comunali di Piancastagnaio e Radicofani, ciascuna per i propri plessi scolastici, anche se fanno parte dello stesso comprensivo. Con l'Istituto Comprensivo di Piancastagnaio, sono state assegnate tre Determine a copertura del periodo settembre 2023 - giugno 2024. Per l'anno educativo in corso (2024/2025), il servizio è stato nuovamente aggiudicato alla nostra Cooperativa. Per quanto riguarda il Comune di Radicofani, per l'anno educativo 2023/2024, il servizio è stato assegnato tramite manifestazione d'interesse. Per l'anno scolastico 2024/2025, il servizio è stato confermato con la nuova aggiudicazione del bando di gara START.
Le ore da effettuarsi in questo servizio sono notevolmente aumentate, perché, purtroppo, è aumentato considerevolmente il numero dei bambini che ne hanno necessità di sostegno Entrambe le amministrazioni comunali hanno considerato il nuovo CCNL, firmato il 26/01/2024, in vigore da Febbraio 2024, nella definizione degli importi.

Va sottolineato che, sebbene le cifre indicate nelle convenzioni per gli interventi di inclusione scolastica siano quelle riportate, la fatturazione effettiva avviene in base alle ore lavorate, come attestato dai registri dei fogli firma, che documentano gli interventi svolti.

· Tre sono le convenzioni con Istituto Omnicomprensivo A.Avogadro-Leonardo da Vinci di Abbadia San Salvatore (SI), che include anche il plesso di Castiglione d'Orcia per progetto inclusione alunni disabili per l' anno educativo 2023/2024 per il periodo gennaio - giugno 2024. Le fatture relative a questo servizio vengono effettuarte sulla base delle ore realmente lavorate, con rendicontazione da registri firma effettuati dalle nostre operatrici. Per il nuovo anno scolastico settembre 2024 giugno 2025, l'aggiudicazione del servizio è stata effettuata tramite procedura su MEPA e successiva stipula da parte dell'ente scolastico, del contratto, in base alla necessità delle ore di assistenza richieste dal comprensivo stesso, ma sempre da destinare ad alunni con certificazione L. 104/92. Le convenzioni sono state stipulate alle tariffe precedenti all'uscita del CCNL in vigore da Febbraio 2024, in quanto l'Amministrazione Comunale di Abbadia, che mette le risorse a disposizione per gli interventi di inclusione non ha riconosciuto il nuovo CCNL.
· Continua la nostra partecipazione al tavolo di coprogettazione del servizio Dopo di Noi (insieme ad SDS ed Ausl Toscana Sud Est e altre realtà del mondo cooperativo ed associativo dell'area dell'Amiata Senese, della Val d'Orcia e della Val di Chiana Senese), con il Progetto "Guardando verso il futuro" che pone le basi per un light housing, fino al raggiungimento totale Co-Housing sociale.
Il progetto "Dopo di Noi" continua a proseguire con successo, con i due gruppi che si sono consolidati nel tempo. Tuttavia, per migliorare ulteriormente l'efficacia del progetto, sarebbe importante poter coinvolgere utenti che abbiano maggiori autonomie e che possano interagire tra di loro in modo più omogeneo, creando dinamiche di gruppo più equilibrate. Questo fattore, purtroppo è indipendente dalla nostra gestione ed organizzazione, ma è in capo alle responsabilità e dei compiti di scouting delle assistenti sociali del territorio. Il progetto che avrebbe dovuto interrompersi a Gennaio 2024, grazie all'utilizzo delle risorse stanziate dalla Fondazione Monte dei Paschi di Siena, che ha destinato inizialmente i fondi a suo tempo assegnati a valere sul progetto "Oggi è Domani" ad SDS e poi risorse messe a valere sul "Progetto Dopo di Noi Scuola ", abbiamo potuto proseguire l'attività di accoglienza fino a maggio 2024. Ad oggi il progetto continua con le risorse di SDS aggiudicate con manifestazione d'interesse, che ci permetteranno di arrivare fino a Ottobre 2025, data di scadenza del contratto di locazione
In parallelo, stiamo portando avanti un nuovo progetto legato al tema del "Dopo di Noi" in collaborazione con FMPS, dal nome "Collegamenti". Questo progetto ha l'obiettivo di creare nuove opportunità e risorse per supportare le persone con disabilità, con un focus particolare sull'integrazione sociale e sull'autonomia.
Uno degli obiettivi a lungo termine del nostro progetto è quello di trovare un appartamento più adatto per ospitare il gruppo, in modo da creare un ambiente più funzionale e accogliente. L'idea è di realizzare un co-housing, dove le persone possano vivere in modo autonomo ma supportato,

favorendo la creazione di un vero e proprio ambiente familiare e di comunità.·

Continuiamo a gestire come capofila per la zona sociosanitaria Amiata Senese – Val d? Orcia – Val di Chiana Senese il Progetto Pronto Badante della Regione Toscana per le zone sociosanitarie Val di Chiana Senese, Amiata Senese e Val d'Orcia in partenariato con Athena Soc. Coop. Sociale di Cortona (AR), Associazione Esculapio (Firenze) e numerosi partner del mondo del volontariato. Il Bando è stato aggiudicato a maggio 2023 dalla nostra Cooperativa, come capofila per le zone sociosaniatrie Val di Chiana Senese Amiata Senene e Val d'Orcia. A differenza degli anni precedenti, questa convenzione è di durata triennale e prevede il coinvolgimento della SDS.

· E' stata stipulata la convenzione tra la Cooperativa Il Prato e Comunità e Persona Infanzia Soc. Coop. Soc, in qualità di soggetto Responsabile che ha presentato l'impresa Sociale Con i Bambini Srl come soggetto attuatore della gestione del Fondo per il contrasto della povertà educativa minorile, per il Progetto denominato RI-CREAZIONE- nell'ambito del Bando "Iniziative in coofinanziamento 2021", della durata di tre anni.
Il progetto si suddivide in differnti WP ( settori d'intervento).
La nostra Cooperativa si occupa del WP2 del quale è capofila che prevede una serie di attività laboratoriali che verranno svolte, per il primo anno, presso la nostra sede, ai quali potranno partecipare i ragazzi dagli 11 ai 14 anni, durante i quali potranno esprimere la propria creatività, apprendendo i concetti del ri-uso e vivere la tecnologia in modo diverso. Il progetto, denominato Tecnic-art, è partito dal mese di marzo 2024 e si concluderà a metà giugno con la proiezione di un video e un montaggio fotografico realizzato insieme agli operatori.
La Cooperativa sarà inoltre di sostegno al WP4, garantendo il supporto al laboratorio artistico gestito da S.A.R.T. sul nostro territorio, identificando giovani interessati a partecipare allo stesso e nell'individuazione di uno spazio adeguato dove possano essere svolte le attività previste dal progetto stesso.
Infine La Cooperativa, rientra nell'ambito del WP6, un WP dedicato all'amministrazione e rendicontazione del progetto stesso.
Il 22 Novembre 2024 si è svolta la Verifica Ispettiva per il rinnovo della Certificazione ISO:9001:2015, che non ha fatto riscontrare alcuna criticità né non conformità.

Il Presidente de IL PRATO Soc. Coop.Sociale ONLUS -IS

Alessandra Seriacopi

# Nota metodologica

Per la Misurazione, l'Analisi e il Miglioramento dei Servizi, la nostra Cooperativa adotta un approccio strutturato e basato su dati concreti. L'indicatore principale utilizzato è rappresentato dai suggerimenti espressi nei questionari di soddisfazione, somministrati periodicamente a tutte le categorie di utenti dei servizi. Questi feedback, raccolti in modo sistematico, costituiscono una fonte essenziale per l'elaborazione di strategie aziendali innovative e orientate al miglioramento continuo.
Nel Bilancio Sociale 2024, i suggerimenti e le valutazioni raccolte nel corso dell'anno sono stati analizzati per ogni settore, consentendo una misurazione puntuale e approfondita della soddisfazione degli utenti. A differenza degli anni precedenti, caratterizzati dalle limitazioni imposte dalla pandemia e dalla temporanea sospensione di alcuni servizi, nel 2024 è stato possibile garantire una rilevazione omogenea e completa.
Oltre alla misurazione della soddisfazione, sono stati definiti specifici indicatori di performance per ciascun servizio, rilevati con cadenza annuale. A supporto di questa attività, è stata redatta un'analisi dettagliata del contesto operativo e una valutazione dei rischi potenziali, in linea con i principi dell'approccio risk-based, introdotto dalla normativa UNI EN ISO 9001:2015. Nel 2024 abbiamo avuto il rinnovo della suddetta certificazione con l'implementazione dell'oggetto certificato. Nello specifico la Cooperativa è accreditata e certificata ISO 9001:2015 per i servizi di: *"Progettazione e erogazione di servizi sociali, di servizi educativi a partire dalla prima infanzia e di* ***servizi di assistenza domiciliare per anziani, disabili, psichici e minori.*** *Progettazione e gestione di attività presso i nidi d'infanzia, plessi scolastici, centri educativi e ricreativi e di servizi educativi rivolti alla prima infanzia" – Certificato n° 9122.IPRT con scadenza 14.12.2027 con* ***Ente certificatore IMQ srl.***
L'approccio risk-based è ormai parte integrante della nostra filosofia gestionale, consentendo un monitoraggio costante e la raccolta strutturata di dati e indicatori misurabili e tracciabili. Queste informazioni risultano determinanti non solo per il miglioramento dei servizi offerti, ma anche per la redazione di un Bilancio Sociale trasparente e rappresentativo.
Inoltre, la Cooperativa monitora costantemente le Azioni Correttive, le Azioni Preventive e le Non Conformità, garantendo una gestione proattiva delle criticità. A ciò si affiancano le riunioni di comparto e i colloqui individuali con socie, soci, fornitori e beneficiari dei servizi, strumenti fondamentali per mantenere un dialogo aperto e costruttivo con tutte le parti interessate.
Queste pratiche consolidate ci permettono di elevare gli standard qualitativi dei servizi e di rispondere con efficacia alle esigenze di tutti i nostri stakeholder.

# Identità

## Presentazione e dati Anagrafici

### Ragione Sociale

Il Prato società Cooperativa Sociale ONLUS IS

### Forma Giuridica

Cooperativa sociale ad oggetto misto (A+B)

### Partita IVA

00308300524

### Codice Fiscale

00308300524

### Settore/i Legacoop

Sociale

### Anno Costituzione

1980

### Associazione/i di rappresentanza

Legacoop

### Associazione di rappresentanza (altro)

### Consorzi

Chora Consorzio Stabile - Loc. Belvedere, 5 Colle Val'Elsa CF:01466860523

### Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;

c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni;

d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;

# Descrizione attività svolta

La Cooperativa Sociale “Il Prato” svolge i seguenti servizi:

***DISABILITA’:***

Dal 1986 ad oggi: Gestione del Centro Diurno di Socializzazione per Soggetti portatori di Handicap “Il Sole” di Abbadia San Salvatore per conto dell’ Azienda Asl Toscana Sud Est – zona Amiata Val d’Orcia.

Il Centro Diurno è una realtà storica del territorio e da più di 35 anni ospita soggetti con handicap in orario 09:00 – 15:00. All’ interno sono attivati percorsi assistenziali e attività laboratoriali di vario genere (ceramica, cucito, decoupage, falegnameria, pittura, didattica ecc.). Da sempre è centrato su percorsi di sviluppo della socializzazione – attraverso collaborazione con associazioni del territorio, scuole, enti del Terzo Settore, altri centri ubicati nel territorio, attività commerciali ecc. quali realizzazione e partecipazione a spettacoli teatrali, uscite per pranzi e cene, gite di più giorni e sta sviluppando percorsi di autonomie attraverso progetti individualizzati.

Dal 1988: Gestione di interventi educativi per minori portatori di disabilità sia per privati che per Enti Pubblici (Asl Toscana Sud Est) Assistenza Educativa e Domiciliare a minori e adulti portatori di handicap per conto dell’ Azienda Asl Toscana Sud Est – zona Amiata Val d’Orcia

L’ attività educativa verso i minori portatori di handicap si concretizza nel sostegno allo studio e nel puntare all’ acquisizione di metodologie di autonomia educativa e didattica. L’ attività verso gli adulti è prevalentemente assistenziale. Fa parte del comparto assistenziale il Centro Diurno per Soggetti Psichici “Casa Verrusio” di Abbadia San Salvatore (SI) nel quale vengono realizzati percorsi laboratoriali manuali e laboratori di accrescimento delle autonomie e delle capacità, sia mantenendo attività residue che recuperando abilità disperse e implementandone di nuove;

Dal 2017: Partecipazione al tavolo di coprogettazione finalizzata alla presentazione partenariato a valere sull'Avviso “servizi alle persone con disabilità grave prive di sostegno familiare” di cui alla L. 112/2016 come definiti dalla DGRT 753/2017, in qualità di soggetto partner avente capofila la Societa della Salute Valdichiana Senese insieme alla Zona Amiata Senese Val d’Orcia, e Toscana e successiva ATS per l’ attuazione del progetto “Con Noi e Dopo di Noi” insieme a SDS Val di Chiana Senese, Arciconfraternita di Misericordia di Sarteano (SI), G. Di Vittorio Cooperativa Sociale ONLUS, Koinè cooperativa sociale di tipo A ONLUS, APSP Istituto Maria Redditi.

Il programma attuativo di queste azioni a valere sul fondo per il “Dopo di Noi” DGRT 753/2017 e DGRT 308/2020 con particolare riferimento a percorsi programmati di accompagnamento per l’uscita dal nucleo familiare di origine ovvero per la deistituzionalizzazione, con la ricerca di soluzioni e condizioni abitative quanto più possibile proprie dell’ambiente familiare e cicli di week end fuori casa (Ambito A).

Attualmente in co-progettazione, con particolare riferimento a percorsi programmati di accompagnamento per l’uscita dal nucleo familiare e soluzioni di cohousing che prevedono azioni di monitoraggio leggero e cohousing medio bassi di supporto alla domiciliarità in soluzioni alloggiative che riproducano quanto più possibile il contesto familiare (Ambito B).

Dal 2021: Partecipazione al Progetto Risorsa servizi per l’accompagnamento al lavoro di persone

disabili e soggetti vulnerabili, un progetto a valere sul POR FSE 2014-2020 della Regione Toscana, avente capofila Metrica Società Cooperativa; in coprogettazione con Società della Salute Amiata Senese, Val d'Orcia, Val di Chiana Senese; Coob – Consorzio di Cooperative sociali; Consorzio Archè; Agenzia Formativa Eurobic Toscana Sud; Centro Studi Pluriversum.
Interventi di assistenza domiciliare ed educativa della Società della Salute Amiata Senese Val d'Orcia – Val di Chiana Senese come ad esempio nel 2021: Progetto "Sostegno alla domiciliarità per persone con limitazione dell'autonomia"- Progetto DA.ME.
Dal 2013 ad oggi: Servizio di assistenza educativa scolastica rivolto alunne/i con certificazione L.104/1992 nei plessi scolastici dei Comuni di Abbadia San Salvatore, Castiglione d'Orcia, Piancastagnaio e Radicofani e Unione dei Comuni dell'Amiata Val d'Orcia Senese.
DISAGIO PSICHICO:
Dal 2004: collaborazione con il servizio di psichiatria presso la struttura "Casa Verrusio" e servizio di assistenza domiciliare rivolta ad utenti psichici.
ASSISTENZA DOMICILIARE:
Dal 1988 ad oggi: Gestione del servizio di Assistenza domiciliare per anziani autosufficienti, anziani non autosufficienti e psichici, nei Comuni di Abbadia San Salvatore, Piancastagnaio, Radicofani e Radicofani per conto di Ausl toscana Sud Est e solo di psichici nel Comune di Castiglione d'Orcia; gestione di interventi sui minori e minori portatori di Handicap sia a domicilio che a scuola nei comuni dell'Amiata Senese e Val D'Orcia Senese
Dal 1989: Gestione del Servizio di Assistenza Domiciliare alla persona per minori portatori di handicap sia a domicilio che presso le scuole. Comuni Area Amiata Senese e Val d' Orcia – Committente Asl Toscana Sud Est ed Interventi di assistenza domiciliare privata in tutti i settori di intervento.
Dal 2016 ad oggi : capofila per il servizio Pronto Badante della Regione Toscana nelle zone sociosanitarie Amiata Senese Val d' Orcia Val di Chiana Senese Amiata Senese e Val d'Orcia in partenariato con Athena Soc. Coop. Sociale di Cortona (AR), Associazione Esculapio (Firenze) e numerosi partner del mondo del volontariato.
Dal 2023:Progetti aggiuntivi della Società della Salute Amiata Senese Val d'Orcia Val di Chiana Senese, come il Progetto POSSO –" Potenziamento dei servizi di continuità Ospedale-Territorio e sostegno alla domiciliarità nell'ambito del Progetto Regionale Da Casa della Salute a Casa della Comunità", con interventi di supporto e monitoraggio attività di base di igiene e mobilizzazione, educazione/addestramento care giver.
Tra gli altri servizi che la Cooperativa ha svolto, nell'ambito dell'assistenza domiciliare ed ed educativa, annoveriamo:
- Progetto per il servizio di educativa domiciliare per il sostegno alla genitorialità delle famiglie con minori denominato "ADE".
- Progetto POR FSE 2014/2020 denominato NINA "Azioni di sostegno integrate rivolte alle fasce più deboli della popolazione a seguito dell'emergenza Covid".

INFANZIA, MINORI E GIOVANI:
Dal 1988 ad oggi: Gestione del servizio di assistenza domiciliare per minori, nei comuni di Abbadia San Salvatore, Piancastagnaio, Radicofani e San Quirico D'Orcia.
Dal 1998 ad aggi: Gestione di campi estivi nei comuni dell'amiata Val D'Orcia, per bambini e bambine dai 3 anni ai 14 anni. Gestione di soggiorni estivi per brevi periodi (da annoverare Progetto

“Listro” effettuato tramite risorse del bando di FMPS;

Dal 2001: interventi di animazione per bambini ed eventi per privati ed Enti Pubblici.

Dal 2001 interventi educativi a domicilio, servizio di sostegno a domicilio e servizio di Pre- Dopo scuola anche in forma privata a minori, servizio di inclusione scolastica ad alunni portatori di disabilità presso Istituti Scolastici

Dal 2002 ad oggi: Progettazione e gestione in collaborazione con Enti Pubblici di servizio per la prima infanzia rivolti a bambini dai 12 ai 36 mesi: Nido d’infanzia “Filo d’Erba” nel comune di Abbadia San Salvatore (SI),Nido d’infanzia e Progetto Primavera a “Piccolo Principe” e nel Comune di Montalcino (SI); Nido d’infanzia “Chicchi d’Uva” fraz. Sant’Angelo Scalo – Montalcino (SI) e, dal 18 settembre 2023 progettazione e gestione del Nido d’Infanzia “La Giostra” e servizio di Dopo scuuola rivolto ai bambini dell’infanzia, all’interno del Polo 0-6 presso la Frazione di Montisi, Comune di Montalcino.

Dal 2003 al 2020: Coprogettazione e gestione con Associazione CEIS e in collaborazione con Enti Pubblici del Centro Giovani con sede nel Comune di Abbadia San Salvatore (SI), rivolto a tutte le ragazze/i tra i 14 e i 25 anni, accessibile ai portatori di handicap, senza esclusione di razza o appartenenza politica, religiosa e culturale. Il servizio era destinato ai ragazzi provenienti dai quattro Comuni della Zona Amiata Senese nell’ordine di circa 300 destinatari, ma che ha visto il coinvolgimento anche di giovani provenienti dai vicini Comuni del grossetano. Il Centro Giovani offre una vasta gamma di opportunitàsia di socializzazione sia di cura dell’aspetto educativo-culturale e ludico che nel territorio fino a questo momento aveva potuto trovare solo risposte parziali grazie in parte al lavoro delle Parrocchie, in parte a quello delle Associazioni sportive. Purtroppo con il Covid, il servizio è stato sospeso da parte dell’Amministrazione Comunale e mai riattivato.

Nel 2019: insieme alla gestione del “Centro Giovani” abbiamo partecipato al tavolo di coprogettazione esecutiva di un intervento di prevenzione della povertà educativa denominato “per Fare un Albero” in provincia di Siena su bando di Fondazione MPS e Fondazione “Con i bambini” in partenariato con Consorzio Archè Siena, Camaleonde Cooperativa Sociale ONLUS Siena, ARCI Siena, Cooperativa Sociale AranciaBlù Siena, Associazione Tv Spenta Rapolano Terme (SI), Fondazione Territori Sociali Alta Val d’ Elsa ecc.

Dal 2016 al 2019: Servizio di Pre e Dopo scuola presso i plessi scolastici del comune di Piancastagnaio (SI).

Dal 2017 al 2018: Servizio di Logopedia presso Scuola dell’Infanzia a asilo nido Piancastagnaio (SI).

Dal 2020 ad oggi: Gestione del servizio di Doposcuola presso la Scuola dell’ Infanzia di Montisi – fraz. del Comune di Montalcino (SI). Dal 2023 il servizio diviene unico insieme alla gestione della nascita del Polo 0-6 presso di Montisi.

dal 2023: servizio scolastico integrativo di Pre-scuola presso scuola dell’infazia del Comune di Abbadia San Salvatore (SI)

dal 2023: gestione del progetto Ri-Creazione, in qualità di soggetto responsabile della gestione del fondo per contrasto della povertà educativa minorile, rivolto a ragazzi/e di età compresa dai 12 ai 17

anni.
Dal 2019 ad oggi: partecipazione al tavolo di coprogettazione e programmazione con i membri del Gruppo territoriale P.I.P.P.I. (Programma di Intervento Per la Prevenzione dell' Istituzionalizzazione) , in ambito territoriale SdS Amiata Senese e Val D'Orcia/Valdichiana Senese, che propone di sperimentare azioni innovative nell'intervento con i bambini e famiglie in situazioni di vulnerabilità

## Principale attività svolta da statuto (Cooperativa sociale di tipo A)

### Asili e servizi per l'infanzia (0-6)

- Asilo Nido (0-3 anni)
- Servizi integrativi o innovativi per la prima infanzia
- Servizi educativi pre e post scolastici

### Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo

- Interventi socio-educativi territoriali (inclusi ludoteche, centri /soggiorni estivi, ecc.)
- Interventi socio-educativi domiciliari

### Interventi volti a favorire la permanenza al domicilio

- Assistenza domiciliare (comprende l'assistenza domiciliare con finalità socio-assistenziale e con finalità socio-educativa)

### Servizi semiresidenziali

- Disabili - Centri diurni socio-sanitari e socio-riabilitativi
- Salute mentale - Centri diurni socio-sanitari e di riabilitazione e cura

### Istruzione e servizi scolastici

- Sostegno e/o recupero scolastico
- Servizio di pre-post scuola

### Altri Servizi

- Trasporto sociale
- Pronto intervento sociale
- Ricreazione, intrattenimento, animazione e promozione culturale
- Altro

## Principale attività svolta da statuto (Cooperativa sociale di tipo B)

### Area servizi a commercio

- Altro

# Aspetti socio-economici del contesto di riferimento

## ? *Unione dei Comuni Amiata Val d'Orcia: Territorio e Composizione*

L'Unione dei Comuni Amiata Val d'Orcia, istituita con decreto del Presidente della Giunta Regionale n° 236 del 22 dicembre 2011, comprende i comuni di Abbadia San Salvatore, Castiglione d'Orcia, Piancastagnaio, Radicofani e San Quirico d'Orcia. Situata nella provincia di Siena, l'Unione si estende su un territorio variegato, che spazia dalle colline agricole della Val d'Orcia alle aree montane del Monte Amiata.

---

## ? *Demografia e Indicatori Sociali*

**Secondo i dati ISTAT aggiornati al 1° gennaio 2024, la popolazione totale dell'Unione dei Comuni Amiata Val d'Orcia è di circa 16.000 abitanti, distribuiti in circa 8.500 nuclei familiari. Istat Dati**

- **Età media**: circa 48 anni, indicando una popolazione relativamente anziana.
- **Indice di vecchiaia**: superiore a 250, evidenziando una significativa presenza di popolazione anziana rispetto ai giovani.
- **Popolazione 0-14 anni**: circa il 10% del totale.
- **Reddito medio dichiarato**: intorno ai 14.000 € annui, con variazioni tra i comuni.

---

## ?? *Economia e Turismo*

L'economia dell'Unione si basa su diversi settori:

- **Turismo**: i comuni della Val d'Orcia, riconosciuta Patrimonio Mondiale dell'Umanità dall'UNESCO, attraggono visitatori per le loro bellezze naturali, enogastronomia e strutture ricettive. Le aree montane offrono turismo invernale e attività legate alla natura.
- **Agricoltura**: presente soprattutto nelle zone collinari, con produzioni di vino DOC Orcia, cereali e zafferano.
- **Industria e artigianato**: settori come la lavorazione del legno, pelletteria e florovivaismo sono diffusi, sebbene abbiano risentito della crisi economica post-pandemia.

---

## ?? Focus sui Comuni

### Abbadia San Salvatore

- **Popolazione**: circa 6.300 abitanti.
- **Età media**: 50 anni.Istat Dati
- **Reddito medio**: 13.500 € annui.Istat Dati+1esploradati.istat.it+1
- **Caratteristiche**: comune montano con vocazione turistica, presenza di servizi sanitari e scolastici, e un'importante zona artigianale.

### Castiglione d'Orcia

- **Popolazione**: circa 2.300 abitanti.
- **Età media**: 51 anni.Istat Dati
- **Reddito medio**: 16.000 € annui.
- **Caratteristiche**: comune con numerose frazioni, attività agricole e turistiche, e presenza di impianti sportivi.

### Piancastagnio

- **Popolazione**: circa 4.200 abitanti.
- **Età media**: 47 anni.
- **Reddito medio**: 13.800 € annui.
- **Caratteristiche**: comune montano con sviluppo nel settore manifatturiero e florovivaistico, e presenza di asili nido.

### Radicofani

- **Popolazione**: circa 1.100 abitanti.
- **Età media**: 48 anni.Istat Dati+1esploradati.istat.it+1

**Reddito medio**: 11.300 € annui.Istat Dati
- **Caratteristiche**: comune con forte tradizione pastorale, presenza di un caseificio e attrazioni storiche come la Rocca di Radicofani.

### San Quirico d'Orcia

- **Popolazione**: circa 2.600 abitanti.
- **Età media**: 46 anni.Istat Dati
- **Reddito medio**: 14.200 € annui.
- **Caratteristiche**: comune turistico con strutture ricettive, centro storico medievale e produzioni agricole di nicchia.

---

Questa panoramica aggiornata al 2024 offre una visione dettagliata del contesto socio-economico dell'Unione dei Comuni Amiata Val d'Orcia, evidenziando le peculiarità di ciascun comune e le sfide comuni legate alla demografia e all'economia.

## Regioni

Toscana

## Province

Siena

# Sede legale

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Indirizzo**<br>Via Case Nuove 7 | | **CAP**<br>53021 | |
| **Regione**<br>Toscana | | **Provincia**<br>SI | **Comune**<br>Abbadia San Salvatore |
| **Telefono**<br>057776208 | FAX | **Email**<br>coopilprato@gmail.com | **Sito web**<br>www.ilprato.it |

# Sedi operative

| Indirizzo | CAP | | |
|---|---|---|---|
| Via Case Nuove, 7 | 53021 | | |
| **Regione** | **Provincia** | **Comune** | |
| TOSCANA | SI | ABBAD8IA SAN SALVATORE | |
| **Telefono** | **FAX** | **Email** | **Sito web** |
| 0577776208<br>3346332124 | 0577776208 | coopilprato@gmail.com | www.coopilprato.it |

# Storia dell'organizzazione

## Breve storia dell'organizzazione

? **La Cooperativa Sociale "Il Prato": Un Impegno Radicato nel Territorio**
Fondata nel **1980**, la Cooperativa Sociale "Il Prato" ha da sempre abbracciato una missione sociale ben definita, anticipando di oltre un decennio l'entrata in vigore della **Legge 381/91** sulle cooperative sociali. L'ispirazione dei soci fondatori, provenienti dal mondo del volontariato, si è tradotta in un impegno concreto verso le persone più fragili, con l'obiettivo di dare voce e risposte ai bisogni emergenti della comunità locale.

---

? **Interventi e Progettazione Sociale**
Nel corso degli anni, "Il Prato" ha ampliato i suoi settori di intervento, mantenendo sempre al centro delle sue azioni il valore della persona. I servizi offerti sono il frutto di un processo costante di **progettazione e coprogettazione**, sviluppato in collaborazione con **Enti Pubblici e Privati**, altre cooperative e il mondo dell'associazionismo locale. Questa sinergia ha permesso di rispondere in modo efficace alle esigenze del territorio, consolidando un legame profondo con la comunità.

---

? **Conoscenza del Territorio e Senso di Appartenenza**
Il forte radicamento nel territorio e l'amore dei soci per la propria comunità hanno reso possibile una conoscenza profonda del tessuto sociale, un vantaggio strategico per la realizzazione di interventi mirati ed efficaci. Ogni progetto prende vita da un ascolto attento e dall'analisi dei bisogni reali, puntando sempre a una crescita condivisa e sostenibile.

---

? **Crescita Qualitativa e Investimento nelle Persone**
Nel tempo, "Il Prato" ha potenziato sia la **qualità** che la **quantità** dei servizi offerti, grazie a un'attenta selezione degli operatori, un monitoraggio costante delle prestazioni e un significativo investimento nella **formazione del personale**. Questa attenzione ai dettagli ha permesso di costruire rapporti solidi e di qualità con la comunità, andando oltre la semplice fornitura di servizi: ogni intervento è un atto di cura verso il territorio e le persone che lo abitano.

---

? **Oltre il Servizio: Promozione Umana e Integrazione Sociale**
"Il Prato" crede fermamente che la **promozione umana e l'integrazione sociale** non si realizzino unicamente attraverso le istituzioni o il potere economico, ma grazie all'impegno condiviso, alla dedizione e al dialogo costante con tutti gli attori sociali. L'obiettivo è creare un **progetto sociale e culturale partecipato**, in cui ogni individuo possa sentirsi parte attiva di un cambiamento positivo e inclusivo.

---

? **Evoluzione e Innovazione: Una Cooperativa Plurima**
A partire da **dicembre 2019**, "Il Prato" è diventata una **cooperativa a oggetto plurimo**, operando sia come **Tipo A** (servizi socio-sanitari ed educativi) sia come **Tipo B** (inserimento lavorativo di persone svantaggiate), rafforzando ulteriormente il proprio impatto sociale nel territorio.

---

? **Qualità Certificata e Miglioramento Continuo**
Fin dal **2000**, la Cooperativa ha adottato un **Sistema di Qualità** conforme alla normativa **UNI EN ISO 2002**, aggiornato successivamente a **ISO 9001:2000** e, infine, adeguato all'edizione **ISO 9001:2015**. Questo sistema, condiviso a tutti i livelli dell'organizzazione, rappresenta un pilastro fondamentale per garantire standard elevati, trasparenza e un miglioramento continuo, sia interno che esterno.

---

? **Il Prato: Radici nel Territorio, Sguardo al Futuro**
La Cooperativa "Il Prato" non è solo un ente di servizi, ma un motore di inclusione, innovazione e crescita condivisa. Con passione e impegno, continua a costruire un futuro più giusto e solidale, dove ogni persona possa sentirsi ascoltata, valorizzata e parte integrante della comunità.

# Testimonianze dei soci fondatori e dei soci storici

**Testimonianza Baiocchi Norman**

Nella mia esperienza di lavoro in Cooperativa, durante la quale ho operato in vari ambiti e altrettanti tipi di assistenza, ho capito abbastanza presto, per fortuna, quali siano, almeno per me, le due principali linee guida da seguire affinché si possa tentare di fare al meglio questo lavoro. Un lavoro che può facilmente logorare se affrontato in un certo modo.

Il primo fattore è la giusta distanza. Quella che va assolutamente stabilita con l'assistito per far sì di non farsi troppo coinvolgere emotivamente, col rischio poi di "portarsi il lavoro a casa".

Una distanza che andrebbe stabilità anche dentro di noi, per non cadere nella trappola del ritenersi indispensabili, definendo i propri limiti e bisogni.

Il secondo fattore è quello di non considerarsi migliori degli altri solo per il fatto di lavorare nelle relazioni d'aiuto.

È mia personale opinione ritenere che l'altruismo in realtà non esista. Esiste piuttosto un egoismo positivo e uno negativo.

Aiutare aiuta. Fare del bene fa bene anche a chi lo fa. Non esiste gesto di assoluta gratuità e affermarlo non significa sminuire il valore del nostro operato. Significa piuttosto collocarlo nella sua giusta entità e significato.

Non è forse un caso che, ogni volta che parliamo o sentiamo parlare del "dare una mano", la frase ricorrente sia "Ciò che ho dato è niente in confronto a ciò che ho ricevuto". A dimostrazione che c'è, e meno male, una sorta di retribuzione morale ed emotiva.

**Testimonianza Rappuoli Susanna**

Sono Susanna e sono entrata nella Cooperativa nel 2010 come una giovane mamma, con una bimba piccola e una vita da costruire.

In questo ambiente che da subito è stato per me come una grande famiglia, il mio obiettivo di crescita personale si è avverato, e stando quotidianamente in contatto con persone che regalano sempre un pezzo della loro storia, mi sento di dire che questo cammino è in continua evoluzione e non finisce mai di regalare emozioni e soddisfazioni. L’ambiente di lavoro sicuramente stimolante e la Cooperativa mi hanno aiutato a sviluppare i miei traguardi personali, facendo in modo che potessi crescere da un punto di vista lavorativo guadagnando esperienza, risolutezza e capacità di gestire situazioni talvolta anche difficili.

# Mission, vision e valori

## Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

Progettiamo e gestiamo con competenza, professionalità e responsabilità ***servizi sociali e socio-educativi, servizi educativi rivolti alla prima infanzia, attività ludiche e ricreative***.
*Ci impegniamo a curare ogni ambito legato al sociale, con l'obiettivo di promuovere il benessere individuale e collettivo attraverso interventi mirati e azioni concrete.*
Attraverso un ascolto attivo e un costante dialogo con il territorio, sviluppiamo processi innovativi di attivazione comunitaria, rispondendo in maniera dinamica e flessibile ai bisogni emergenti. Operiamo in sinergia con una rete di attori diversi – pubblici, privati, non profit e società civile – per costruire percorsi condivisi e sostenibili, orientati al miglioramento continuo della qualità dei servizi offerti.
**I nostri obiettivi sono fondati su pilastri solidi:** *il consolidamento della stabilità lavorativa, l'ottimizzazione delle metodologie di intervento e il perfezionamento delle strategie operative.*
Lavoriamo per garantire standard elevati e costanti nel tempo, favorendo un ambiente di crescita professionale per socie, soci e lavoratori, con lo scopo di soddisfare al meglio i bisogni specifici di ogni singolo utente.
Crediamo fermamente nel valore della *Diversità* e dell'*Inclusione*.
Riconosciamo e valorizziamo le differenze tra i nostri collaboratori – identità, esperienze e percorsi personali – considerandole **una ricchezza imprescindibile**.
La nostra missione inclusiva si traduce nell'offrire a tutti pari opportunità di esprimere il proprio potenziale, contribuendo in modo attivo e significativo alla qualità dei servizi erogati.
Ed essere inclusivi significa ***abbattere le barriere, garantire partecipazione e stimolare il contributo di ciascuno, senza distinzione.***
Attraverso questa visione, rafforziamo il legame con il territorio e creiamo basi solide per un impatto sociale duraturo e positivo.
***Il nostro impegno è rivolto a costruire comunità più coese, resilienti e capaci di affrontare le sfide del futuro, in un contesto di rispetto, collaborazione e sviluppo condiviso.***

## Partecipazione e condivisione della mission e della vision

? **Partecipazione e Condivisione della Visione: Costruiamo Insieme il Futuro!**
1?? **Partecipazione Attiva e Cooperativa**
Crediamo nel potere della partecipazione condivisa: ogni socio e ogni socia è parte integrante di un progetto più grande, dove le idee si trasformano in azioni concrete e il contributo di ciascuno dà forza alla comunità.
2?? **Benessere al Centro: Persone Prima di Tutto**
La nostra priorità? Il benessere delle persone. Un ambiente accogliente, rispettoso e inclusivo, dove ciascuno possa crescere, esprimersi e sentirsi valorizzato.
3?? **Crescita Continua: Formazione e Innovazione Senza Sosta**
Imparare, aggiornarsi, migliorare: il nostro impegno è un cammino senza fine verso la conoscenza e l'innovazione, per affrontare ogni sfida con competenza e creatività.
4?? **Organizzazione Smart e Processi Evolutivi**
Ci impegniamo a rendere l'organizzazione interna sempre più efficiente e innovativa, per garantire servizi di alta qualità, capaci di rispondere ai cambiamenti del mondo che ci circonda.
5?? **Reti Territoriali: Uniti per Fare la Differenza**
Costruiamo legami solidi e collaborativi con il territorio: alleanze, coprogettazioni e partnership per amplificare l'impatto sociale e creare nuove opportunità di crescita condivisa.
6?? **Innovazione Sociale: Risposte ai Bisogni di Domani**
Guardiamo al futuro con idee nuove e coraggiose, sviluppando progetti che rispondano ai bisogni emergenti della società, perché l'innovazione è il motore del cambiamento.
7?? **Comunicazione Chiara e Trasparente: Valorizziamo il Territorio**
Raccontiamo il nostro impegno con chiarezza e passione, perché il valore del lavoro nei territori merita di essere conosciuto e condiviso.
8?? **Sostenibilità Sociale ed Economica: Crescere Insieme, Crescere Meglio**
Costruiamo un futuro sostenibile, dove i servizi siano non solo di qualità ma anche accessibili e duraturi, contribuendo a uno sviluppo equo e condiviso.

? **Insieme, per un futuro più giusto, più inclusivo, più nostro!**

# Governance

## Sistema di governo

Il sistema di governo della cooperativa, come da statuto, è incentrato sui sette principi cardine della Cooperazione:

1. *Una testa un voto*
2. *Mutualità interna*
3. *Mutualità esterna*
4. *Natura non speculativa*
5. *Porta aperta*
6. *Solidarietà intergenerazionale*
7. *Solidarietà intercooperativa*

Gli organi sociali della Cooperativa sono:

**Assemblea dei soci:** composta da tutte le socie e i soci della Cooperativa, convocata sia in forma ordinaria che straordinaria, l' Assemblea approva il Bilancio Consuntivo, il Bilancio Sociale, elegge il Consiglio di Amministrazione, approva regolamenti, modifiche statutarie e tutto quanto previsto dagli articoli 23 e 24 dello Statuto;

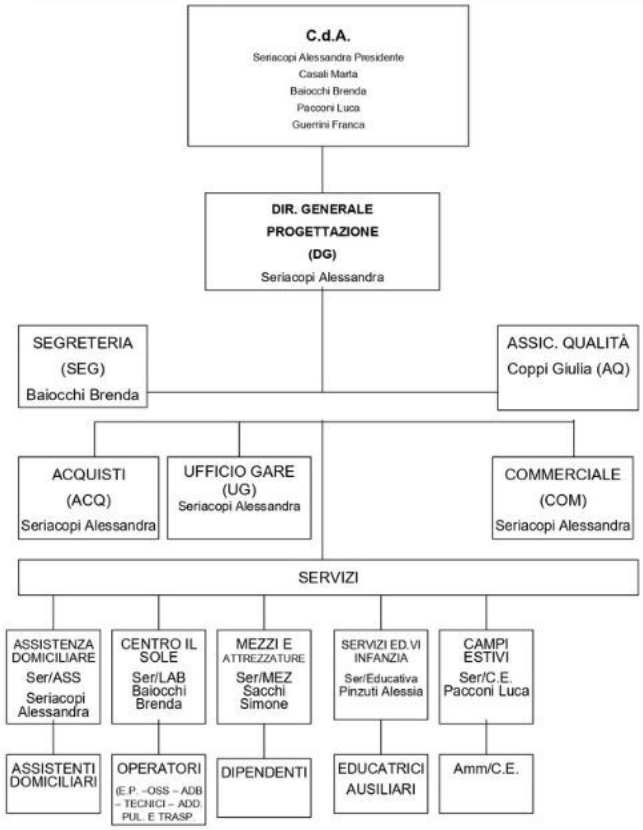
**Consiglio di Amministrazione**: è composto da 3 a 7 membri (attualmente cinque), è eletto dall' Assemblea dei soci ed ha un mandato triennale rinnovabile. L' attuale Consiglio di Amministrazione è in carica da Maggio 2023. E' investito dei più ampi poteri per la gestione ordinaria e straordinaria della Cooperativa: elegge al suo interno il Presidente, convoca l' Assemblea Ordinaria e Straordinaria dei Soci, redige il Bilancio Consuntivo e il Bilancio Sociale, relaziona sui criteri di gestione sociale perseguiti per il raggiungimento dello scopo mutualistico, delibera tutti gli atti e i contratti di ogni genere inerenti l'attività sociale, assume e licenzia il personale (fissando mansioni, inquadramento, trattamento economico e retributivo), delibera
l'ammissione e l'esclusione dei soci, ed ogni altra funzione determinata dagli articoli 29,30 e 31.

**Il Presidente:** il Presidente del Consiglio di Amministrazione ha la rappresentanza e la firma sociale. E' autorizzato a riscuotere, da pubbliche amministrazioni o da privati, pagamenti di ogni natura e a qualsiasi titolo. Convoca il Consiglio di Amministrazione, ne fissa l'ordine del giorno, ne coordina i lavori e provvede affinchè adeguate informazioni sulle materie iscritte all' ordine del giorno vengano fornite a tutti i consiglieri. L' attuale Presidente  è la Sig.ra Alessandra Seriacopi, rieletta con l'Assemblea dei soci del 18/05/2023

**Organo di Controllo:** l' Assemblea procede alla nomina dell' organo di controllo, costituito da un solo membro effettivo, iscritto nell'apposito registro dei revisori legali dei conti. Il sindaco unico resta in carica tre anni, scade all' assemblea di approvazione del bilancio relativo al terzo esercizio della carica ed è rinnovabile. L' attuale sindaco revisore è il dott. Alberto Flori, rieletto con l'Assemblea dei soci del 18/05/2023

# Organigramma

| IL PRATO Società Cooperativa Sociale | ORGANIGRAMMA NOMINATIVO | M010103 Rev. 1 del 10/05/2024 |
|---|---|---|






IL PRATO Società Cooperativa Sociale | ORGANIGRAMMA NOMINATIVO | M010103 Rev. 1 del 10/05/2024

**D.L.VO 81/2008 PER LA SICUREZZA NEI POSTI DI LAVORO**

- SERIACOPI ALESSANDRA - Responsabile del servizio di prevenzione
- GUERRINI FRANCA - Rappresentante dei lavoratori per la sicurezza
- DR. BARTOCCI BRUNO – Medico competente
- Consulenza esterna con Studio Possenti Iuri (Ref. Possenti Iuri)
- PREPOSTO: n. 2 Addetti:
  - Baiocchi Brenda
  - Pinzuti Alessia

Addetti Emergenza Sanitaria Aziendale:

n. PACCONI LUCA (Centro Il Sole)
o. GUERRINI FRANCA (Assistenza Domiciliare)
p. PICCINELLI SABRINA (Asilo Nido Filo d'erba)
q. FRANCI CHIARA (Asilo Nido Piccolo Principe)
r. MENICHETTI YLENIA (Asilo Nido Chicchi d'uva)

**D.M. 10 MARZO 1998 PREVENZIONE INCENDI**

Addetti emergenza incendi:

a. Centro Il Sole
PELOSI LEONARDO (Responsabile)
b. Assistenza Domiciliare
GUERRINI FRANCA (Responsabile)
c. Asilo Nido Filo d'erba
PICCINELLI SABRINA (Responsabile)
4. Asilo Nido Piccolo Principe
FRANCI CHIARA
5. Asilo Nido Chicchi d'uva
MENICHETTI YLENIA
Consulenza esterna con Dr. Iuri Possenti

s. **D.L. 155/96 HACCP**
t. SERIACOPI ALESSANDRA
u. – Responsabile
Consulenza esterna con Studio Effebi

**NORMATIVA UNI EN ISO 9001:2015**

Coppi Giulia – Responsabile Assicurazione Qualità
Ente Certificatore CSQ

v. **GDPR 679/2016 e D.LG. 196 DEL 30.06.2003 E s.m.i. PROTEZIONE DATI PERSONALI**

IL PRATO COOP SOCIALE – Titolare del trattamento dei dati personali
SERIACOPI ALESSANDRA – Responsabile della sicurezza dei dati personali
SERIACOPI ALESSANDRA – Incaricata della gestione e manutenzione strumenti elettronici, custodia copie credenziali e banche dati

w. **SETTORE AMMINISTRATIVO E PERSONALE**

N° 1 Studio Commerciale responsabile del settore amministrativo (Studio CEDAC) con sede in Abbadia San Salvatore
N° 1 Studio Commerciale responsabile per il personale (Studio Paolucci Formichi) con sede in Montepulciano



# Certificazioni, modelli, e qualifiche della cooperative (Qualità, Sa8000, Rating di legalità, Sistema organizzativo 231...)

- Sistema di Qualità ISO 9001:2015

Responsabilità e composizione del sistema di governo

# ? Assemblea dei Soci

- Baiocchi Brenda
- Baiocchi Norman
- Bensi Monica
- Cappelletti Stefania
- Casali Marta
- Coppi Giulia
- Coppi Maria Angela
- Franci Chiara
- Guerrini Franca
- Lapi Deborah
- Leli Roberta
- Magini Nicole
- Matteagi Camilla
- Menichetti Ylenia
- Pacconi Luca
- Panella Manuela
- Pelosi Leonardo
- Piccinelli Sabrina
- Pieri Francesca
- Pinzuti Alessia
- Rappuoli Susanna
- Romani Donatella
- Sacchi Simone
- Segati Simonetta
- Seriacopi Alessandra
- Seriacopi Lucia
- Seriacopi Manuela
- Vagaggini Cinzia
- Vinciarelli Arianna

---

# ? Soci Volontari

- Allori Delia
- Baiocchi Giorgio
- Contemori Maria Gioia
- La Spisa Gabriella
- Pacconi Viro
- Rossetti Patrizia
- Simoncelli Claudia
- Daniele Vannuzzi

---

# ?? Consiglio di Amministrazione (CDA)

- **Presidente:** Alessandra Seriacopi
- **Consigliera:** Marta Casali
- **Consigliera:** Franca Guerrini
- **Consigliere:** Luca Pacconi
- **Consigliera:** Baiocchi Brenda

---

# ? Sindaco Revisore

**Alberto Flori**
""

## Articolazione composizione degli organi sociali

| Nominativo | Carica ricoperta | Data prima nomina | Periodo di carica |
|---|---|---|---|
| Alessandra Seriacopi | Presidente del Consiglio di Amministrazione | 28/07/2020 | 18/05/2026 |

# Focus su presidente e membri del CDA

## Presidente e legale rappresentante in carica

**Nome e Cognome del presidente:** ALESSANDRA SERIACOPI
**Durata Mandato (Anni):** 3
**Numero mandati:** 2

## Consiglio di amministrazione

### Mandati

### N. Persone

**N.° componenti persone fisiche:** 5

### Genere

**Maschi:** 1 | 20%
**Femmine:** 4 | 80%

### Età

**Fino a 40 anni:** 1 | 20%
**Da 41 a 60 anni:** 4 | 80%

### Nazionalità

**Nazionalità italiana:** 5 | 100%

# Partecipazione

## Vita associativa

La nostra Cooperativa si distingue per un modello partecipativo unico, in cui le socie e i soci non sono soltanto beneficiari dei servizi offerti, ma anche co-proprietari dell'impresa stessa. Questo avviene attraverso il conferimento di una quota sociale che contribuisce al capitale sociale, permettendo loro di partecipare direttamente alle decisioni strategiche e alla gestione dell'impresa. Tale approccio rafforza il senso di appartenenza e l'impegno collettivo verso gli obiettivi comuni.

# Partecipazione e Governance

In linea con i principi cooperativi, ogni socio e ogni socia ha diritto di voto nelle decisioni assembleari secondo il principio democratico di "una testa, un voto". L'Assemblea dei Soci rappresenta il momento più alto di condivisione e confronto, in cui vengono approvati il bilancio d'esercizio, la destinazione degli utili e vengono eletti i membri del Consiglio di Amministrazione e il Sindaco Revisore. Questo momento di partecipazione attiva è essenziale non solo per il buon governo dell'impresa, ma anche per consolidare il legame tra i soci e l'organizzazione.

# Suddivisione Operativa in Comparti

Per garantire una gestione efficiente e settorializzata delle attività, la Cooperativa si è organizzata in **comparti di lavoro**, ognuno dei quali dispone di un Responsabile interno. Questa struttura permette un monitoraggio costante delle attività svolte e favorisce una gestione capillare dei servizi erogati. I comparti identificati sono i seguenti:

1. **Assistenza Domiciliare ed Educativa**
2. **Centro Diurno di Socializzazione**
3. **Servizi alla Prima Infanzia**
4. **Campi Estivi**
5. **Dopo Scuola all'Infanzia**
6. **Assistenza Educativa Inclusiva all'interno degli Istituti Scolastici**
7. **Progetti di Light Housing e Co-housing**
8. **Mezzi e Attrezzature**

Ove necessario, ai lavori partecipa anche il **Responsabile Assicurazione Interna Qualità**, garantendo che i processi rispettino gli standard previsti dalla normativa **UNI EN ISO 9001:2015**.

# Incontri di Monitoraggio e Confronto

Il modello operativo prevede incontri di confronto settorializzati, svolti mensilmente o ogni qualvolta se ne ravvisi la necessità. Tali incontri, presieduti dal/la Responsabile del Servizio (o suo delegato), dalla Presidente (o suo/a delegato/a), sono momenti di valutazione delle attività svolte, di analisi dei risultati e di programmazione degli interventi futuri. Ogni incontro viene formalmente verbalizzato per garantire tracciabilità e trasparenza delle decisioni assunte.
Questi momenti rappresentano non solo uno strumento di controllo e miglioramento continuo, ma anche un'occasione di contatto diretto con la base sociale, contribuendo a mantenere un dialogo costante e costruttivo tra i soci e la Cooperativa.

# Miglioramento Continuo e Qualità del Servizio

La Cooperativa adotta un approccio orientato al **miglioramento continuo**, monitorando costantemente le proprie attività e adeguandole alle esigenze della comunità e agli standard di qualità previsti. Questo impegno si traduce in un servizio sempre più efficiente, inclusivo e rispondente ai bisogni dei soci e delle socie, garantendo al contempo trasparenza e partecipazione attiva in ogni fase del processo decisionale.
La struttura organizzativa della Cooperativa, unita al coinvolgimento diretto dei soci, rappresenta un esempio concreto di come l'impresa sociale possa crescere e prosperare, mantenendo saldi i principi di democrazia, solidarietà e mutualità.

## Numero assemblee

2

## Partecipazione dei soci alle assemblee

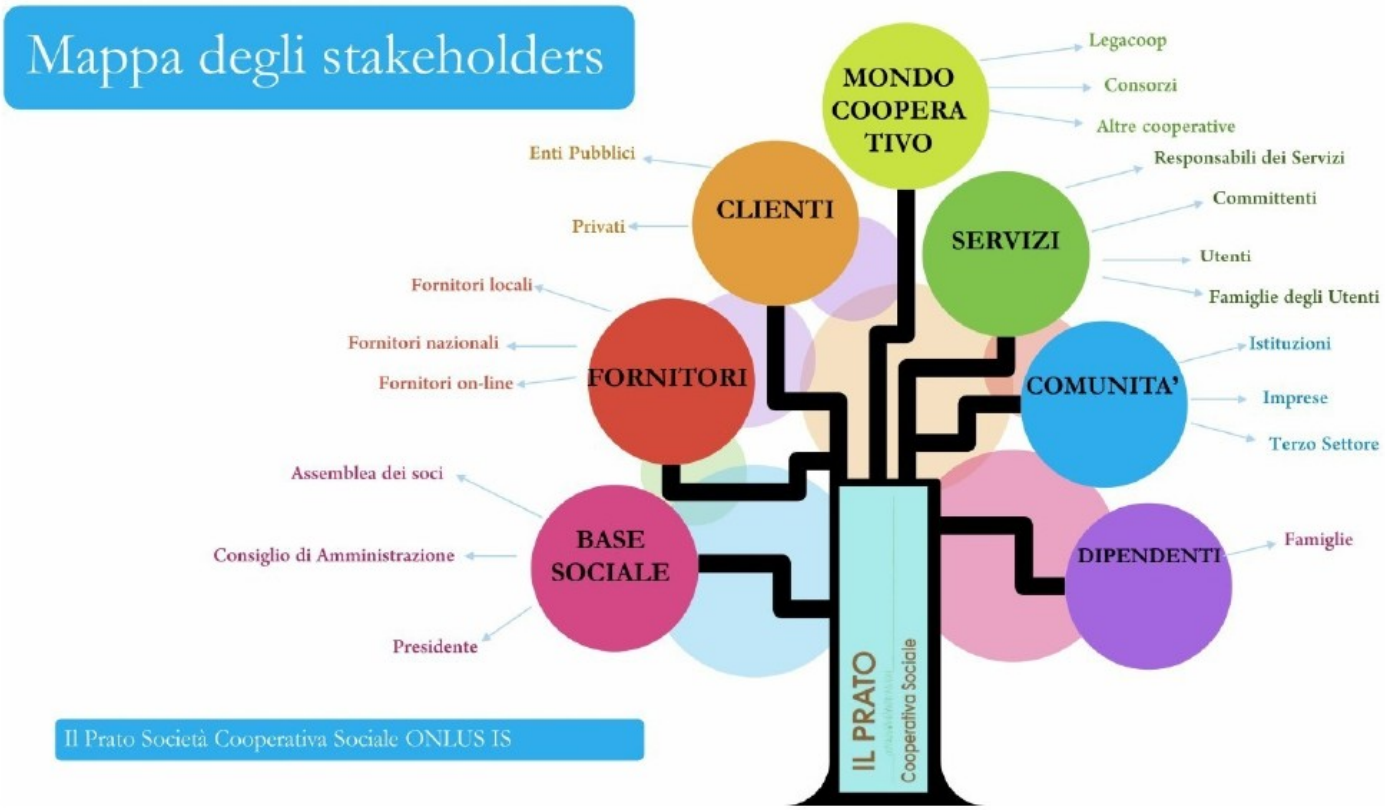
| Data assemblea | N. partecipanti diritto di voto | N. partecipanti presenti | N. partecipanti delega | Indice partecipazione |
|---|---|---|---|---|
| 24/05/2024 | 35 | 25 | 10 | 100 |

# Mappa degli Stakeholder

## Mappe degli Stakeholder

Gli stakeholder interni della cooperativa sono principalmente le socie e i soci, attori fondamentali che incarnano i principi cardine della cooperazione: mutualità prevalente, democrazia partecipativa e il principio "una testa, un voto". Essi rappresentano il cuore pulsante della cooperativa, contribuendo attivamente al suo sviluppo e alla realizzazione degli obiettivi comuni. Accanto a loro, trovano spazio anche le loro famiglie e la comunità di appartenenza, che condividono con la cooperativa non solo un legame territoriale, ma anche un impegno sociale e solidale.
La nostra scelta è da sempre radicata nel territorio; per questo motivo, consideriamo la comunità – composta da cittadini, istituzioni, imprese, parti sociali e rappresentanze del terzo settore – come uno degli stakeholder principali. Il legame con il territorio non è soltanto geografico, ma anche sociale ed economico: lavoriamo per favorire la crescita e il benessere collettivo, mantenendo rapporti stretti e collaborativi con tutti gli attori locali.
A questi si aggiungono i dipendenti non soci, che, sebbene in numero ridotto rispetto alla forza lavoro complessiva, rappresentano un supporto essenziale alle attività quotidiane della cooperativa. Il loro contributo è valorizzato attraverso un ambiente di lavoro inclusivo e orientato alla collaborazione.
Un ruolo centrale è rivestito anche dai nostri partner nel mondo cooperativo. Attraverso Legacoop e le collaborazioni con le altre cooperative del territorio, coltiviamo rapporti solidi e duraturi che rafforzano la rete cooperativa locale e nazionale. Queste sinergie rappresentano un elemento chiave per la crescita condivisa e lo sviluppo sostenibile.
Infine, ma non per importanza, ci sono i nostri utenti: le persone a cui eroghiamo i nostri servizi. Che siano bambine e bambini, anziani, persone con disabilità o adolescenti, per noi non sono semplici destinatari di un servizio, ma parte integrante della nostra missione e della nostra vision. Intorno a loro ruotano le famiglie, il contesto di appartenenza e l'intera comunità, con cui costruiamo relazioni fondate sulla fiducia, sul rispetto e sulla condivisione dei valori.
In sintesi, la cooperativa considera ogni stakeholder – interno o esterno – come un tassello essenziale di un progetto comune, orientato al benessere collettivo e allo sviluppo sostenibile del territorio.

# Immagine mappa degli Stakeholder



# Sociale

## Sviluppo e valorizzazione dei soci

### Vantaggi di essere socio

Le socie e i soci della Cooperativa partecipano attivamente alle attività della Cooperativa, finalizzate allo scambio mutualistico.
Concorrono alla gestione della Cooperativa partecipando alla formazione degli organi sociali, partecipano alla definizione dei programmi di sviluppo, alla realizzazione dei processi produttivi e alle scelte strategiche dell' azienda, contribuiscono alla formazione del capitale sociale, mettono a disposizione le proprie capacità sociali e il proprio lavoro.
L' adesione a socia o socio è deliberata dal Consiglio di Amministrazione previa versamento della quota sociale, che è pari ad € 100,00 una tantum.

### Numero e Tipologia soci

**Soci ordinari:** 29

**Soci volontari:** 8

### Focus Tipologia Soci

**Soci lavoratori:** 29

# Focus Soci persone fisiche

| Tipologia | Valore | Percentuale |
|---|---|---|
| **Genere** | | |
| Maschi | 7 | 18.92% |
| Femmine | 30 | 81.08% |
| **Totale** | **37** | |
| **Età** | | |
| fino a 40 anni | 9 | 24.32% |
| Dai 41 ai 60 anni | 21 | 56.76% |
| Oltre 60 anni | 7 | 18.92% |
| **Totale** | **37** | |
| **Nazionalità** | | |
| Italiana | 37 | 100% |
| Europea non Italiana | 0 | 0% |
| Extraeuropea | 0 | 0% |
| **Totale** | **37** | |
| **Studi** | | |
| Laurea | 8 | 21.62% |
| Scuola media superiore | 18 | 48.65% |
| Scuola media inferiore | 11 | 29.73% |
| Scuola elementare | 0 | 0% |
| Nessun titolo | 0 | 0% |
| **Totale** | **37** | |

## Focus Soci svantaggiati

| Tipologia | Maschi | Femmine | Totale |
|---|---|---|---|
| Detenuti ed ex detenuti | 0 \| 0% | 0 \| 0% | 0 |
| Disabili fisici | 0 \| 0% | 0 \| 0% | 0 |
| Disabili psichici e sensoriali | 0 \| 0% | 0 \| 0% | 0 |
| Minori | 0 \| 0% | 0 \| 0% | 0 |
| Pazienti psichiatrici | 0 \| 0% | 0 \| 0% | 0 |
| Tossicodipendenti / Alcolisti | 0 \| 0% | 0 \| 0% | 0 |

| Tipologia | Valore | Percentuale |
|---|---|---|
| **Età** | | |
| fino a 40 anni | 0 | 0% |
| Dai 41 ai 60 anni | 0 | 0% |
| Oltre 60 anni | 0 | 0% |
| **Totale** | **0** | |
| **Nazionalità** | | |
| Italiana | 0 | 0% |
| Europea non Italiana | 0 | 0% |
| Extraeuropea | 0 | 0% |
| **Totale** | **0** | |
| **Studi** | | |
| Laurea | 0 | 0% |
| Scuola media superiore | 0 | 0% |
| Scuola media inferiore | 0 | 0% |
| Scuola elementare | 0 | 0% |
| Nessun titolo | 0 | 0% |
| **Totale** | **0** | |

## Anzianità associativa

| Tipologia | Valore | Percentuale |
|---|---|---|
| Anzianità fino a 5 anni | 8 | 21.62% |
| Anzianità fino a 10 anni | 3 | 8.11% |
| Anzianità fino a 20 anni | 8 | 21.62% |
| Anzianità oltre i 20 anni | 18 | 48.65% |

# Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

## Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

La Cooperativa il Prato applica a tutte e tutti i dipendenti (soci e non soci) il **Contratto Collettivo Nazionale delle Cooperative Sociali, con ultimo rinnovo in vigore da Febbraio 2024.**
Sulle politiche della salute e sicurezza del lavoro, tutte e tutti i dipendenti (soci e non soci) sono sottoposti a visita medica e sono **formati e costantemente aggiornati sulle normative vigenti** (Legge 81/08 per la Sicurezza del Lavoratori, HACCP, Pronto Soccorso in Azienda, Pronto Soccorso Pediatrico per le addette e gli addetti agli Asili Nido e Antincendio).
A tutte le dipendenti e ai dipendenti (soci e non soci) **vengono regolarmente distribuiti i DPI necessari** (guanti monouso, camici monouso, copriscarpe, occhiali protettivi, visiere, mascherine FFP2, gel sanificante per mani, ecc...) come stabilito dai vari DVR Aziendali.
Quindi dal punto di vista retributivo, contributivo, formativo, in materia di sicurezza sul lavoro non ci sono differenze tra soci e non soci.

## Welfare aziendale

La Cooperativa Il Prato è una piccola realtà che non ha forme strutturate di welfare aziendale, salvo una **estrema flessibilità negli orari di servizio**, che cercano sempre di conciliare le esigenze delle lavoratrici e dei lavoratori per i tempi di lavoro e i tempi di necessità personali o familiari.
Aderiamo inoltre ad una **mutua** che assicura prestazioni agevolate e rimborsi su prestazioni sanitarie a tutte le dipendenti e i dipendenti (soci e non soci)

## Numero occupati

43

## Occupati Soci

| Tipologia | Valore | Percentuale |
|---|---|---|
| **Genere** | | |
| Maschi | 4 | 13.79% |
| Femmine | 25 | 86.21% |
| **Totale** | **29** | |
| **Età** | | |
| fino a 40 anni | 7 | 24.14% |
| Dai 41 ai 60 anni | 21 | 72.41% |
| Oltre 60 anni | 1 | 3.45% |
| **Totale** | **29** | |
| **Nazionalità** | | |
| Italiana | 29 | 100% |
| Europea non Italiana | 0 | 0% |
| Extraeuropea | 0 | 0% |
| **Totale** | **29** | |
| **Studi** | | |
| Laurea | 8 | 27.59% |
| Scuola media superiore | 13 | 44.83% |
| Scuola media inferiore | 8 | 27.59% |
| Scuola elementare | 0 | 0% |
| Nessun titolo | 0 | 0% |
| **Totale** | **29** | |

## Occupati non Soci

| Tipologia | Valore | Percentuale |
|---|---|---|
| **Genere** | | |
| Maschi | 2 | 14.29% |
| Femmine | 12 | 85.71% |
| **Totale** | **14** | |
| **Età** | | |
| fino a 40 anni | 11 | 78.57% |
| Dai 41 ai 60 anni | 3 | 21.43% |
| Oltre 60 anni | 0 | 0% |
| **Totale** | **14** | |
| **Nazionalità** | | |
| Italiana | 14 | 100% |
| Europea non Italiana | 0 | 0% |
| Extraeuropea | 0 | 0% |
| **Totale** | **14** | |
| **Studi** | | |
| Laurea | 5 | 35.71% |
| Scuola media superiore | 9 | 64.29% |
| Scuola media inferiore | 0 | 0% |
| Scuola elementare | 0 | 0% |
| Nessun titolo | 0 | 0% |
| **Totale** | **14** | |

## Volontari e Tirocinanti

| Tipologia | Valore | Percentuale |
|---|---|---|
| Volontari svantaggiati maschi | 0 | 0% |
| Volontari svantaggiati femmine | 0 | 0% |
| Volontari NON svantaggiati maschi | 0 | 0% |
| Volontari NON svantaggiati femmine | 0 | 0% |
| Tirocinanti svantaggiati maschi | 0 | 0% |
| Tirocinanti svantaggiati femmine | 0 | 0% |
| Tirocinanti NON svantaggiati maschi | 0 | 0% |
| Tirocinanti NON svantaggiati femmine | 0 | 0% |

## Attività svolte dai volontari

Alcuna attività

# Livelli di inquadramento

| Tipologia | Maschi | Femmine | Totale |
|---|---|---|---|
| **A1** | | | |
| Addetto pulizie/ cucina/ ausiliari | 0 \| 0% | 3 \| 100% | 3 |
| Altro | 0 \| 0% | 0 \| 0% | 0 |
| **C1** | | | |
| Assistente di Base/ OTA/ OSA/ ADEST/... | 3 \| 16.67% | 15 \| 83.33% | 18 |
| Autista con patente D/K/autista soccorritore/ accompagnatore | 0 \| 0% | 0 \| 0% | 0 |
| Cuoco | 0 \| 0% | 0 \| 0% | 0 |
| Impiegato d'ordine | 0 \| 0% | 1 \| 100% | 1 |
| Operaio specializzato | 0 \| 0% | 0 \| 0% | 0 |
| Altro | 0 \| 0% | 6 \| 100% | 6 |
| **C3** | | | |
| Capo squadra /capo cuoco | 0 \| 0% | 0 \| 0% | 0 |
| Responsabile/coordinatore Attività Assistenziali | 0 \| 0% | 0 \| 0% | 0 |
| Altro | 1 \| 100% | 0 \| 0% | 1 |
| **D1** | | | |
| Animatore qualificato | 0 \| 0% | 0 \| 0% | 0 |
| Educatore | 0 \| 0% | 7 \| 100% | 7 |
| Operatore dell'inserimento lavorativo | 0 \| 0% | 0 \| 0% | 0 |
| Altro | 0 \| 0% | 1 \| 100% | 1 |
| **D2** | | | |
| Assistente sociale | 0 \| 0% | 0 \| 0% | 0 |

| Tipologia | Maschi | Femmine | Totale |
|---|---|---|---|
| Educatore professionale | 2 \| 50% | 2 \| 50% | 4 |
| Impiegato di concetto | 0 \| 0% | 0 \| 0% | 0 |
| Infermiere professionale | 0 \| 0% | 0 \| 0% | 0 |
| Referente operativo | 0 \| 0% | 0 \| 0% | 0 |
| Terapista della riabilitazione (logopedista, fisioterapista... ) | 0 \| 0% | 0 \| 0% | 0 |
| Altro | 0 \| 0% | 0 \| 0% | 0 |
| **D3** | | | |
| Educatore professionale coordinatore | 0 \| 0% | 1 \| 100% | 1 |
| **F2** | | | |
| Direzione/ responsabili | 0 \| 0% | 1 \| 100% | 1 |

# Occupati

## Occupati svantaggiati Soci

| Tipologia | Valore | Percentuale |
|---|---|---|
| **Genere** | | |
| Maschi | 0 | 0% |
| Femmine | 0 | 0% |
| **Totale** | **0** | |
| **Età** | | |
| fino a 40 anni | 0 | 0% |
| Dai 41 ai 60 anni | 0 | 0% |
| Oltre 60 anni | 0 | 0% |
| **Totale** | **0** | |
| **Nazionalità** | | |
| Italiana | 0 | 0% |
| Europea non Italiana | 0 | 0% |
| Extraeuropea | 0 | 0% |
| **Totale** | **0** | |
| **Studi** | | |
| Laurea | 0 | 0% |
| Scuola media superiore | 0 | 0% |
| Scuola media inferiore | 0 | 0% |
| Scuola elementare | 0 | 0% |
| Nessun titolo | 0 | 0% |

| Tipologia | Valore | Percentuale |
| --- | --- | --- |
| **Totale** | **0** | |

## Occupati svantaggiati non Soci

| Tipologia | Valore | Percentuale |
|---|---|---|
| **Genere** | | |
| Maschi | 0 | 0% |
| Femmine | 0 | 0% |
| **Totale** | **0** | |
| **Età** | | |
| fino a 40 anni | 0 | 0% |
| Dai 41 ai 60 anni | 0 | 0% |
| Oltre 60 anni | 0 | 0% |
| **Totale** | **0** | |
| **Nazionalità** | | |
| Italiana | 0 | 0% |
| Europea non Italiana | 0 | 0% |
| Extraeuropea | 0 | 0% |
| **Totale** | **0** | |
| **Studi** | | |
| Laurea | 0 | 0% |
| Scuola media superiore | 0 | 0% |
| Scuola media inferiore | 0 | 0% |
| Scuola elementare | 0 | 0% |
| Nessun titolo | 0 | 0% |
| **Totale** | **0** | |

## Contratti occupati svantaggiati

| Tipologia | Tirocinii | Contratto | Altro | Totale |
|---|---|---|---|---|
| Detenuti ed ex detenuti | 0 \| 0% | 0 \| 0% | 0 \| 0% | 0 |
| Disabili fisici | 0 \| 0% | 0 \| 0% | 0 \| 0% | 0 |
| Disabili psichici e sensoriali | 0 \| 0% | 0 \| 0% | 0 \| 0% | 0 |
| Minori | 0 \| 0% | 0 \| 0% | 0 \| 0% | 0 |
| Pazienti psichiatrici | 0 \| 0% | 0 \| 0% | 0 \| 0% | 0 |
| Tossicodipendenti / Alcolisti | 0 \| 0% | 0 \| 0% | 0 \| 0% | 0 |

# Tipologia di contratti di lavoro applicati

## Tipologia di contratti di lavoro applicati

Contratto collettivo Nazionale del Lavoro delle Cooperative Sociali

| Tipologia | Valore | Percentuale |
|---|---|---|
| Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno | 15 | 34.88% |
| Dipendenti a tempo indeterminato e a part time | 18 | 41.86% |
| Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno | 0 | 0% |
| Dipendenti a tempo determinato e a part time | 10 | 23.26% |
| Collaboratori continuativi | 0 | 0% |
| Lavoratori autonomi | 0 | 0% |
| Altre tipologie di contratto | 0 | 0% |
| **Totale** | **43** | |

# Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

## Struttura compensi

**Retribuzione annua lorda minima:** 17.336,02€
**Retribuzione annua lorda massima:** 34.340,67€
**Totale:** 51.676,69€
**Rapporto:** 1.98

## Organo di amministrazione e controllo

| Nominativo | Tipologia | Importo |
|---|---|---|
| Alberto Flori | Compensi | 1.500,00€ |

## Compensi Dirigenti

| Nominativo | Tipologia | Importo |
|---|---|---|
| Alessandra Seriacopi | Retribuzione | 34.340,67€ |

## Volontari

**Importo dei rimborsi complessivi annuali:** 0,00€

# Turnover

**Entrati nell'anno di rendicontazione (A) (Tutte le assunzioni avvenute al 31/12):** 18
**Usciti nell'anno di rendicontazione (B) (Tutte le cessazioni, dimissioni, licenziamenti, pensionamenti, ecc.. avvenute al 31/12):** 16
**Organico medio al 31/12 ( C ):** 34

# Malattie ed infortuni

**Infortuni professionali:** 2

# Dettaglio malattia ed infortuni

Nel corso dell'anno 2024, non si verificati casi di malattia professionale.
Si sono verificati n.2 infortuni professionali, alle socie dipendenti Pieri Francesca e Casali Marta, di piccola entità.

# Valutazione clima aziendale interno da parte dei dipendenti

Il clima interno aziendale viene rilevato annualmente, come da nostro Piano della Qualità ISO 9001:2015.
Nel corso del tempo siamo passati da una rilevazione tramite questionario (visto che gli indicatori più significativi nella rilevazione, cioè i suggerimenti, non fornivano riscontri particolari) ad una rilevazione effettuata tramite colloqui individuali con le dipendenti e i dipendenti e riunioni di comparto, che vengono verbalizzate ed analizzate dalla Direzione della Cooperativa, nei quali vengono affrontati temi quale:
*- la soddisfazione personale*
*- la soddisfazione degli utenti*
*- le necessità formative*
*- il clima aziendale generale e di comparto*
*- i rapporti con la Direzione*
*- i rapporti con i Responsabili dei settori*
*- lo stato di benessere generale*
*- le aspettative, i bisogni, le esigenze.*
***Per il 2024, abbiamo nuovamente re introdotto il sondaggio, in quanto ritenuto più confgruo al rilevamento della soddisfazione del clima interno.***
Quello che emerge dalla rilevazione è un **clima più che soddisfacente**, una **motivazione nel personale legata soprattutto all' oggetto del proprio lavoro** (il sostegno, conforto e benessere degli utenti, degli ospiti dei Centri Diurni, delle bambine e dei bambini degli Asilo Nido), anche a dispetto di un trattamento economico - legato alle forme contrattuali vigenti - non certo adeguato alla quantità e qualità del lavoro svolto.

# Formazione

## Tipologia e ambiti corsi di formazione

Anche per il 2024, la Cooperativa ha confermato come strategica la scelta di promuovere una formazione professionale mirata e suddivisa per area di intervento, con l'obiettivo di mantenere costantemente aggiornato il personale operante nei diversi servizi.
La politica aziendale continua a incoraggiare la partecipazione individuale a corsi aggiuntivi, anche esterni alla programmazione interna, quando ritenuti rilevanti dai singoli operatori. Questa prassi è particolarmente diffusa e consolidata nell'area educativa.
L'obiettivo minimo previsto – e regolarmente superato – è la formazione di almeno due operatori per ciascun servizio e per ogni area di competenza.
In occasione del Riesame del Sistema Qualità, sono stati consultati i Responsabili di Settore per raccogliere indicazioni sui principali bisogni formativi. L'analisi dei dati raccolti ha portato alla definizione del **Piano di Formazione 2024**, che risponde in modo concreto alle esigenze emerse. Il Piano formativo, oltre ad intendersi come mezzo per la crescita professionale delle risorse umane, opera, come strumento di lavoro, comunicazione, partecipazione e interazione all'interno delle strutture; come luogo/percorso aperto a tutto il corpo sociale di elaborazione e condivisione di contenuti, metodi, progetti.
Le attività formative sono declinate in moduli i cui obiettivi/risultati attesi, sono misurabili in termini di conoscenze/capacità.
Tra gli interventi principali si segnala:

- **Corso sul potenziamento del servizio di Progettazione**, articolato in due aree di servizio. Il corso ha visto la partecipazione di tutti i soci e soci lavoratori, con l'obiettivo di favorire la condivisione di idee, esperienze e stimolare la nascita di nuovi progetti cooperativi. L'iniziativa ha avuto esito molto positivo e ha rafforzato la coesione interna. Esperienze simili saranno riproposte in modo continuativo.
- **Formazione educativa sui Piani Educativi Zonali**, suddivisa per area geografica:
  - Area Amiata Senese Val d'Orcia – Asilo di Abbadia San Salvatore (SI)
  - Area Senese – Asili di Montalcino (SI)
- **Formazione specifica nel settore della Progettazione Sociale** per le due unità recentemente inserite nell'Area Amministrativa, con l'obiettivo di rafforzare ulteriormente il comparto.
- **Corsi obbligatori in scadenza e addestramenti previsti dalla normativa vigente**, regolarmente programmati e svolti.
  Inoltre, **per il 2024 sono stati programmati e svolti numerosi corsi specialistici**, con particolare attenzione nell'ambito socio-sanitario, relativamente alle seguenti aree:
  · Prevenzione delle infezioni e Prevenzione e controllo rischio infettivo da organismi MDR;
  · Prevenzione atti di violenza a danno degli assistiti e degli operatori;
  · La prevenzione degli allontanamenti e la gestione degli allontanamenti imprevisti degli utenti (programmato 2024, svolto 2025)
  · Contenzione: analisi (evento avverso) e individuazione dei fattori causali / contribuenti e messa a punto di un piano di miglioramento;
  · Gestione delle emergenze di carattere clinico, tecnologico e gestionale;
  I risultati attesi, in termini di conoscenze/capacità sono:
  · Conoscere le norme di prevenzione e controllo delle infezioni correlate all'assistenza
  · Conoscere le norme di prevenzione e controllo delle infezioni correlate all'MDR
  · Conoscere le procedure di igiene, disinfezione, pulizia delle a4rezzature clinico-assistenziali
  · Saper applicare correttamente le procedure e le precauzioni standard (contatto, droplets, microrganismi)
  · Conoscere le principali cause scatenanti gli atti di violenza
  · Conoscere le tecniche di "difesa" e "reazione"
  · Saper ripristinare la relazione di aiuto con il paziente
  · Sapersi posizionare con il corpo per affrontare l'aggressione
  · Saper attivare la catena di soccorso ai colleghi aggrediti.
  · Conoscere le responsabilità etiche/giuridiche dalla presa in carico all'allontanamento di un paziente
  · Conoscere le procedure interne di gestione delle criticità
  · Saper applicare metodi e tecniche per gestire l'allontanamento forzato o imprevisto

· Conoscere la normativa attuale e i codici deontologici delle professioni sanitarie correlate alla gestione della contenzione
· Conoscere i campi di applicazione e la tipologia di pazienti oggetto della contenzione
· Conoscere e saper utilizzare gli ausili e gli strumenti operativi per la contenzione
· Saper ridurre al minimo le misure di contenzione usando metodi innovativi.
· Riconoscere e rilevare ogni tipo di emergenza in atto
· Conoscere le procedure di intervento adatte al tipo di emergenza
· Saper allertare tempestivamente l'incaricato esperto per affrontare la tipologia di crisi in atto
· Saper attuare azioni di primo intervento in caso di emergenza in attesa dell'arrivo dell'esperto
· Conoscere nuove tecniche di ascolto e comunicazione per stabilire un'appropriata relazione con l'assistito
· Conoscere le tecniche di socializzazione per s/molare all'azione e alla collaborazione l'assistito
· Saper attivare relazioni allo scopo di favorire l'integrazione sociale e il mantenimento e recupero dell'identità personali
Il Piano di Formazione viene divulgato tramite riunioni e assemblee interne. Per garantirne la presa visione da parte di tutto il personale, ne è prevista la **distribuzione controllata con controfirma dei dipendenti**.

# Lista corsi di formazione

| Ambito formativo | Tipologia corsi di formazione | N. ore formazione | N. lavoratori formati | Breve descrizione |
|---|---|---|---|---|
| D. Lvo 81/2008 sulla Sicurezza dei Luoghi di Lavoro in attività a rischio medio - Formazione | Salute e sicurezza | 12.00 | 6.00 | Acquisire conoscenza dei rischi nel proprio luogo di lavoro e delle misure per prevenirli |
| D. Lvo 81/2008 sulla Sicurezza dei Luoghi di Lavoro in attività a rischio medio - aggiornamento | Salute e sicurezza | 6.00 | 4.00 | Acquisire conoscenza dei rischi nel proprio luogo di lavoro e delle misure per prevenirli |
| Corso di Aggiornamento per RLS | Salute e sicurezza | 32.00 | 1.00 | Aggiornamento della formazione per lo svolgimento del Ruolo di Rappresentante Lavoratori per la Sicurezza |
| Corso per addetti al primo soccorso - Aggiornamento | Salute e sicurezza | 4.00 | 11.00 | Principali tecniche di comunicazione con il sistema di emergenza del S.S.N. e principali tecniche di primo soccorso |
| Corso di disostruzione pediatrica | Salute e sicurezza | 12.00 | 3.00 | Riconoscere e gestire efficacemente le situazioni di emergenza legate all'ostruzione delle vie aeree nei bambini, fornendo le competenze necessarie per applicare le manovre di disostruzione corrette e, se necessario, la rianimazione cardiopolmonare. |

| Ambitoformativo | Tipologia corsi di formazione | N. ore formazione | N. lavoratori formati | Breve descrizione |
|---|---|---|---|---|
| Corso di disostruzione pediatrica | Salute e sicurezza | 12.00 | 3.00 | Riconoscere e gestire efficacemente le situazioni di emergenza legate all'ostruzione delle vie aeree nei bambini, fornendo le competenze necessarie per applicare le manovre di disostruzione corrette e, se necessario, la rianimazione cardiopolmonare. |
| Leggere.... forte! | Educativo | 25.00 | 2.00 | Leggere ad alta voce negli asili nido per rafforzare l'intelligenza |
| FORMAZIONE ZONALE PEZ 0-65 | Educativo | 25.00 | 5.00 | Formazione congiunta area Amiata Senese Val di Chiana Senese Val d'Orcia incentrata sugli strumenti per educare all'ascolto , al dialogo ed alla comunicazione con i genitori nella prima infanzia 0-6 |
| Corso di disostruzione pediatrica | Salute e sicurezza | 12.00 | 3.00 | Riconoscere e gestire efficacemente le situazioni di emergenza legate all'ostruzione delle vie aeree nei bambini, fornendo le competenze necessarie per applicare le manovre di disostruzione corrette e, se necessario, la rianimazione cardiopolmonare. |
| Leggere.... forte! | Educativo | 25.00 | 2.00 | Leggere ad alta voce negli asili nido per rafforzare l'intelligenza |
| FORMAZIONE ZONALE PEZ 0-65 | Educativo | 25.00 | 5.00 | Formazione congiunta area Amiata Senese Val di Chiana Senese Val d'Orcia incentrata sugli strumenti per educare all'ascolto , al dialogo ed alla comunicazione con i genitori nella prima infanzia 0-6 |

| Ambitoformativo | Tipologia corsi di formazione | N. ore formazione | N. lavoratori formati | Breve descrizione |
|---|---|---|---|---|
| DALLA TRACCIA ALLA FORMA: bellezza e valore nei di-segni dei bambini | Educativo | 12.00 | 8.00 | L'obiettivo generale del progetto è quello di aiutare le educatrici ad uscire da un concetto di disegno stereotipato e dall'aspettativa di un risultato figurativo e riconoscibile, per riuscire invece a stare in un processo che va dal disegno in-formale del bambino, verso la definizione della propria forma. In questo modo potranno essere rispettate le tappe dello sviluppo grafico a sostegno della crescita globale di ogni bambino e di ogni bambino nel gruppo.<br>Gli incontri avranno un carattere esperienziale interattivo. Le partecipanti saranno invitate a realizzare esercizi entrando in contatto con la propria traccia autentica. In questo modo potranno connettersi con la parte bambina, riattivare le percezioni sensoriali vissute nella propria infanzia e riscoprire attraverso la libera gestualità il valore, la bellezza ed il messaggio manifestato nei propri segni, tracce e scarabocchi. |
| Corso di disostruzione pediatrica | Salute e sicurezza | 12.00 | 3.00 | Riconoscere e gestire efficacemente le situazioni di emergenza legate all'ostruzione delle vie aeree nei bambini, fornendo le competenze necessarie per applicare le manovre di disostruzione corrette e, se necessario, la rianimazione cardiopolmonare. |
| Leggere.... forte! | Educativo | 25.00 | 2.00 | Leggere ad alta voce negli asili nido per rafforzare l'intelligenza |

| Ambitoformativo | Tipologia corsi di formazione | N. ore formazione | N. lavoratori formati | Breve descrizione |
|---|---|---|---|---|
| FORMAZIONE ZONALE PEZ 0-65 | Educativo | 25.00 | 5.00 | Formazione congiunta area Amiata Senese Val di Chiana Senese Val d'Orcia incentrata sugli strumenti per educare all'ascolto , al dialogo ed alla comunicazione con i genitori nella prima infanzia 0-6 |
| DALLA TRACCIA ALLA FORMA: bellezza e valore nei di-segni dei bambini | Educativo | 12.00 | 8.00 | L'obiettivo generale del progetto è quello di aiutare le educatrici ad uscire da un concetto di disegno stereotipato e dall'aspettativa di un risultato figurativo e riconoscibile, per riuscire invece a stare in un processo che va dal disegno in-formale del bambino, verso la definizione della propria forma. In questo modo potranno essere rispettate le tappe dello sviluppo grafico a sostegno della crescita globale di ogni bambino e di ogni bambino nel gruppo.<br>Gli incontri avranno un carattere esperienziale interattivo. Le partecipanti saranno invitate a realizzare esercizi entrando in contatto con la propria traccia autentica. In questo modo potranno connettersi con la parte bambina, riattivare le percezioni sensoriali vissute nella propria infanzia e riscoprire attraverso la libera gestualità il valore, la bellezza ed il messaggio manifestato nei propri segni, tracce e scarabocchi. |

| Ambitoformativo | Tipologia corsi di formazione | N. ore formazione | N. lavoratori formati | Breve descrizione |
|---|---|---|---|---|
| Corso di disostruzione pediatrica | Salute e sicurezza | 12.00 | 3.00 | Riconoscere e gestire efficacemente le situazioni di emergenza legate all'ostruzione delle vie aeree nei bambini, fornendo le competenze necessarie per applicare le manovre di disostruzione corrette e, se necessario, la rianimazione cardiopolmonare. |
| Leggere.... forte! | Educativo | 25.00 | 2.00 | Leggere ad alta voce negli asili nido per rafforzare l'intelligenza |
| FORMAZIONE ZONALE PEZ 0-65 | Educativo | 25.00 | 5.00 | Formazione congiunta area Amiata Senese Val di Chiana Senese Val d’Orcia incentrata sugli strumenti per educare all'ascolto , al dialogo ed alla comunicazione con i genitori nella prima infanzia 0-6 |

| Ambitoformativo | Tipologia corsi di formazione | N. ore formazione | N. lavoratori formati | Breve descrizione |
|---|---|---|---|---|
| DALLA TRACCIA ALLA FORMA: bellezza e valore nei di-segni dei bambini | Educativo | 12.00 | 8.00 | L'obiettivo generale del progetto è quello di aiutare le educatrici ad uscire da un concetto di disegno stereotipato e dall'aspettativa di un risultato figurativo e riconoscibile, per riuscire invece a stare in un processo che va dal disegno in-formale del bambino, verso la definizione della propria forma. In questo modo potranno essere rispettate le tappe dello sviluppo grafico a sostegno della crescita globale di ogni bambino e di ogni bambino nel gruppo.<br>Gli incontri avranno un carattere esperienziale interattivo. Le partecipanti saranno invitate a realizzare esercizi entrando in contatto con la propria traccia autentica. In questo modo potranno connettersi con la parte bambina, riattivare le percezioni sensoriali vissute nella propria infanzia e riscoprire attraverso la libera gestualità il valore, la bellezza ed il messaggio manifestato nei propri segni, tracce e scarabocchi. |
| Prevenzione atti di violenza a danno degli assistiti e degli operatori | Salute e sicurezza | 8.00 | 15.00 | Allenare l'empatia non usando atteggiamento giudicante; il rispetto dello spazio personale; informare correttamente gli utenti in attesa di cosa sta succedendo; comunicazione non verbale; pensieri positivi per aiutare a mantenere la calma e la razionalità; tecniche di de - escalation come strumento di difesa |

| Ambitoformativo | Tipologia corsi di formazione | N. ore formazione | N. lavoratori formati | Breve descrizione |
|---|---|---|---|---|
| Corso di disostruzione pediatrica | Salute e sicurezza | 12.00 | 3.00 | Riconoscere e gestire efficacemente le situazioni di emergenza legate all'ostruzione delle vie aeree nei bambini, fornendo le competenze necessarie per applicare le manovre di disostruzione corrette e, se necessario, la rianimazione cardiopolmonare. |
| Leggere.... forte! | Educativo | 25.00 | 2.00 | Leggere ad alta voce negli asili nido per rafforzare l'intelligenza |
| FORMAZIONE ZONALE PEZ 0-65 | Educativo | 25.00 | 5.00 | Formazione congiunta area Amiata Senese Val di Chiana Senese Val d'Orcia incentrata sugli strumenti per educare all'ascolto , al dialogo ed alla comunicazione con i genitori nella prima infanzia 0-6 |

| Ambitoformativo | Tipologia corsi di formazione | N. ore formazione | N. lavoratori formati | Breve descrizione |
|---|---|---|---|---|
| DALLA TRACCIA ALLA FORMA: bellezza e valore nei di-segni dei bambini | Educativo | 12.00 | 8.00 | L'obiettivo generale del progetto è quello di aiutare le educatrici ad uscire da un concetto di disegno stereotipato e dall'aspettativa di un risultato figurativo e riconoscibile, per riuscire invece a stare in un processo che va dal disegno in-formale del bambino, verso la definizione della propria forma. In questo modo potranno essere rispettate le tappe dello sviluppo grafico a sostegno della crescita globale di ogni bambino e di ogni bambino nel gruppo.<br>Gli incontri avranno un carattere esperienziale interattivo. Le partecipanti saranno invitate a realizzare esercizi entrando in contatto con la propria traccia autentica. In questo modo potranno connettersi con la parte bambina, riattivare le percezioni sensoriali vissute nella propria infanzia e riscoprire attraverso la libera gestualità il valore, la bellezza ed il messaggio manifestato nei propri segni, tracce e scarabocchi. |
| Prevenzione atti di violenza a danno degli assistiti e degli operatori | Salute e sicurezza | 8.00 | 15.00 | Allenare l'empatia non usando atteggiamento giudicante; il rispetto dello spazio personale; informare correttamente gli utenti in attesa di cosa sta succedendo; comunicazione non verbale; pensieri positivi per aiutare a mantenere la calma e la razionalità; tecniche di de - escalation come strumento di difesa |

| Ambitoformativo | Tipologia corsi di formazione | N. ore formazione | N. lavoratori formati | Breve descrizione |
|---|---|---|---|---|
| Corso di disostruzione pediatrica | Salute e sicurezza | 12.00 | 3.00 | Riconoscere e gestire efficacemente le situazioni di emergenza legate all'ostruzione delle vie aeree nei bambini, fornendo le competenze necessarie per applicare le manovre di disostruzione corrette e, se necessario, la rianimazione cardiopolmonare. |
| Leggere.... forte! | Educativo | 25.00 | 2.00 | Leggere ad alta voce negli asili nido per rafforzare l'intelligenza |
| FORMAZIONE ZONALE PEZ 0-65 | Educativo | 25.00 | 5.00 | Formazione congiunta area Amiata Senese Val di Chiana Senese Val d’Orcia incentrata sugli strumenti per educare all'ascolto , al dialogo ed alla comunicazione con i genitori nella prima infanzia 0-6 |

| Ambitoformativo | Tipologia corsi di formazione | N. ore formazione | N. lavoratori formati | Breve descrizione |
|---|---|---|---|---|
| DALLA TRACCIA ALLA FORMA: bellezza e valore nei di-segni dei bambini | Educativo | 12.00 | 8.00 | L'obiettivo generale del progetto è quello di aiutare le educatrici ad uscire da un concetto di disegno stereotipato e dall'aspettativa di un risultato figurativo e riconoscibile, per riuscire invece a stare in un processo che va dal disegno in-formale del bambino, verso la definizione della propria forma. In questo modo potranno essere rispettate le tappe dello sviluppo grafico a sostegno della crescita globale di ogni bambino e di ogni bambino nel gruppo.<br>Gli incontri avranno un carattere esperienziale interattivo. Le partecipanti saranno invitate a realizzare esercizi entrando in contatto con la propria traccia autentica. In questo modo potranno connettersi con la parte bambina, riattivare le percezioni sensoriali vissute nella propria infanzia e riscoprire attraverso la libera gestualità il valore, la bellezza ed il messaggio manifestato nei propri segni, tracce e scarabocchi. |
| Prevenzione atti di violenza a danno degli assistiti e degli operatori | Salute e sicurezza | 8.00 | 15.00 | Allenare l'empatia non usando atteggiamento giudicante; il rispetto dello spazio personale; informare correttamente gli utenti in attesa di cosa sta succedendo; comunicazione non verbale; pensieri positivi per aiutare a mantenere la calma e la razionalità; tecniche di de - escalation come strumento di difesa |

| Ambitoformativo | Tipologia corsi di formazione | N. ore formazione | N. lavoratori formati | Breve descrizione |
|---|---|---|---|---|
| Corso di disostruzione pediatrica | Salute e sicurezza | 12.00 | 3.00 | Riconoscere e gestire efficacemente le situazioni di emergenza legate all'ostruzione delle vie aeree nei bambini, fornendo le competenze necessarie per applicare le manovre di disostruzione corrette e, se necessario, la rianimazione cardiopolmonare. |
| Leggere.... forte! | Educativo | 25.00 | 2.00 | Leggere ad alta voce negli asili nido per rafforzare l'intelligenza |
| FORMAZIONE ZONALE PEZ 0-65 | Educativo | 25.00 | 5.00 | Formazione congiunta area Amiata Senese Val di Chiana Senese Val d'Orcia incentrata sugli strumenti per educare all'ascolto , al dialogo ed alla comunicazione con i genitori nella prima infanzia 0-6 |

| Ambitoformativo | Tipologia corsi di formazione | N. ore formazione | N. lavoratori formati | Breve descrizione |
|---|---|---|---|---|
| DALLA TRACCIA ALLA FORMA: bellezza e valore nei di-segni dei bambini | Educativo | 12.00 | 8.00 | L'obiettivo generale del progetto è quello di aiutare le educatrici ad uscire da un concetto di disegno stereotipato e dall'aspettativa di un risultato figurativo e riconoscibile, per riuscire invece a stare in un processo che va dal disegno in-formale del bambino, verso la definizione della propria forma. In questo modo potranno essere rispettate le tappe dello sviluppo grafico a sostegno della crescita globale di ogni bambino e di ogni bambino nel gruppo.<br>Gli incontri avranno un carattere esperienziale interattivo. Le partecipanti saranno invitate a realizzare esercizi entrando in contatto con la propria traccia autentica. In questo modo potranno connettersi con la parte bambina, riattivare le percezioni sensoriali vissute nella propria infanzia e riscoprire attraverso la libera gestualità il valore, la bellezza ed il messaggio manifestato nei propri segni, tracce e scarabocchi. |
| Prevenzione atti di violenza a danno degli assistiti e degli operatori | Salute e sicurezza | 8.00 | 15.00 | Allenare l'empatia non usando atteggiamento giudicante; il rispetto dello spazio personale; informare correttamente gli utenti in attesa di cosa sta succedendo; comunicazione non verbale; pensieri positivi per aiutare a mantenere la calma e la razionalità; tecniche di de - escalation come strumento di difesa |

| Ambitoformativo | Tipologia corsi di formazione | N. ore formazione | N. lavoratori formati | Breve descrizione |
|---|---|---|---|---|
| Gestione delle emergenze di carattere clinico, tecnologico e gestionale | Salute e sicurezza | 8.00 | 17.00 | Le emergenze non infortunistiche in azienda: informatiche, gestionali, cliniche e sociali. Cause e limitazione dei rischi. Definizione di una struttura d'intervento per ognuna delle aree di crisi: ruoli, funzioni, azione preliminare da compiere. Decalogo delle cinque cose da fare in presenza di una crisi |
| Le contenzioni: fattori causali, analisi e gestione, piani di miglioramento | Salute e sicurezza | 4.00 | 19.00 | Definizione di contenzione; limiti ed efficacia delle misure; riferimenti deontologici e normativi; utenti oggetto di possibile contenzione; soggetti da informare in caso di applicazione a pazienti ed acquisizione del consenso |
| Corso di disostruzione pediatrica | Salute e sicurezza | 12.00 | 3.00 | Riconoscere e gestire efficacemente le situazioni di emergenza legate all'ostruzione delle vie aeree nei bambini, fornendo le competenze necessarie per applicare le manovre di disostruzione corrette e, se necessario, la rianimazione cardiopolmonare. |
| Leggere.... forte! | Educativo | 25.00 | 2.00 | Leggere ad alta voce negli asili nido per rafforzare l'intelligenza |
| FORMAZIONE ZONALE PEZ 0-65 | Educativo | 25.00 | 5.00 | Formazione congiunta area Amiata Senese Val di Chiana Senese Val d’Orcia incentrata sugli strumenti per educare all'ascolto , al dialogo ed alla comunicazione con i genitori nella prima infanzia 0-6 |

| Ambitoformativo | Tipologia corsi di formazione | N. ore formazione | N. lavoratori formati | Breve descrizione |
|---|---|---|---|---|
| DALLA TRACCIA ALLA FORMA: bellezza e valore nei di-segni dei bambini | Educativo | 12.00 | 8.00 | L'obiettivo generale del progetto è quello di aiutare le educatrici ad uscire da un concetto di disegno stereotipato e dall'aspettativa di un risultato figurativo e riconoscibile, per riuscire invece a stare in un processo che va dal disegno in-formale del bambino, verso la definizione della propria forma. In questo modo potranno essere rispettate le tappe dello sviluppo grafico a sostegno della crescita globale di ogni bambino e di ogni bambino nel gruppo.<br>Gli incontri avranno un carattere esperienziale interattivo. Le partecipanti saranno invitate a realizzare esercizi entrando in contatto con la propria traccia autentica. In questo modo potranno connettersi con la parte bambina, riattivare le percezioni sensoriali vissute nella propria infanzia e riscoprire attraverso la libera gestualità il valore, la bellezza ed il messaggio manifestato nei propri segni, tracce e scarabocchi. |
| Prevenzione atti di violenza a danno degli assistiti e degli operatori | Salute e sicurezza | 8.00 | 15.00 | Allenare l'empatia non usando atteggiamento giudicante; il rispetto dello spazio personale; informare correttamente gli utenti in attesa di cosa sta succedendo; comunicazione non verbale; pensieri positivi per aiutare a mantenere la calma e la razionalità; tecniche di de - escalation come strumento di difesa |

| Ambitoformativo | Tipologia corsi di formazione | N. ore formazione | N. lavoratori formati | Breve descrizione |
|---|---|---|---|---|
| Gestione delle emergenze di carattere clinico, tecnologico e gestionale | Salute e sicurezza | 8.00 | 17.00 | Le emergenze non infortunistiche in azienda: informatiche, gestionali, cliniche e sociali. Cause e limitazione dei rischi. Definizione di una struttura d'intervento per ognuna delle aree di crisi: ruoli, funzioni, azione preliminare da compiere. Decalogo delle cinque cose da fare in presenza di una crisi |
| Le contenzioni: fattori causali, analisi e gestione, piani di miglioramento | Salute e sicurezza | 4.00 | 19.00 | Definizione di contenzione; limiti ed efficacia delle misure; riferimenti deontologici e normativi; utenti oggetto di possibile contenzione; soggetti da informare in caso di applicazione a pazienti ed acquisizione del consenso |
| Cura della relazione tra persona assistita ed operatore | Salute e sicurezza | 8.00 | 8.00 | Psicologia e vissuto dell'utente; lo stato dell'emarginazione psicologico; la perdita del ruolo; la relazione di aiuto secondo Carl Roger; ascolto, risposta, primo passo, azione; tecniche di ascolto per interagire con persone affette da disabilità cognitiva. |

| Ambitoformativo | Tipologia corsi di formazione | N. ore formazione | N. lavoratori formati | Breve descrizione |
|---|---|---|---|---|
| Prevenzione delle infezioni correlate all'assistenza e prevenzione e controllo rischio infettivo da organismi MDR | Salute e sicurezza | 4.00 | 19.00 | Norme di prevenzione e controllo delle infezioni correlate all'assistenza. Igiene delle mani, disinfezione/igiene degli ambienti, pulizia delle attrezzature clinico-assistenziali, precauzioni standard, precauzioni per contatto, precauzioni per goccioline di saliva (droplets), precauzioni aggiuntive specifiche per microrganismi (CRE, Clostridium difficile, etc.) Norme di prevenzione e controllo del rischio infettivo derivato agli organismi MDR (multi drug resistent) |

## Ore medie di formazione per addetto

**Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione:** 160.00

**Totale organico nel periodo di rendicontazione:** 43

# Qualità dei servizi

## Descrizione attività e qualità dei servizi

**INTERVENTI A FAVORE DI UTENTI ANZIANI/DISABILI**

**ASSISTENZA DOMICILIARE**
• Interventi a domicilio volti a mantenere ed elevare le qualità della vita e il livello di autonomia della persona anziana, nonché l'autosufficienza e la tutela igienico-sanitaria.
• Interventi volti a favorire e creare nuovi legami relazionali.
• Interventi volti al potenziamento dei servizi di continuità ospedale/territorio e sostegno alla domiciliarità

**TRASPORTO SPECIALE**
• Anziani di terza e quarta età
• Portatori di disabilità

**ATTIVITÀ DI ASSISTENZA DOMICILIARE AD ANZIANI**
Un servizio di assistenza sociale che intende prendersi cura dell'aspetto fisico e psichico dell'anziano, volto al recupero ed al miglioramento delle capacità residue e della qualità della vita.

Tale servizio si esplica tramite vari aspetti:
° di carattere domestico alberghiero: governo della casa, pulizie, lavaggio e riordino di indumenti personali, spesa e preparazione pasti, collegamenti con servizi centralizzati di lavaggio biancheria e servizi mensa;

- di aiuto alla persona: igiene personale, vestizione, aiuto nell'assunzione dei pasti, mobilizzazione bagno;
  di carattere socio assistenziale: disbrigo di pratiche poliambulatoriali e previdenziali, accompagnamento per visite mediche, sostegno ed azione di stimolo all'autosufficienza ed al mantenimento di contatti sociali;
- interventi tesi a favorire la vita di relazione anche in collaborazione con strutture e risorse del territorio:
  coinvolgimento dei vicini e dei parenti, interventi presso istituzioni formative, ludico ricreative, culturali e associative del territorio, partecipazione a interventi di socializzazione e/o recupero, interventi per garantire la partecipazione ad attività integrative e di socializzazione.
- Interventi a minori tesi a favorire lo sviluppo personale ed i rapporti interni ed esterni alla famiglia; supporto scolastico; sostegno alla famiglia.
- Interventi di Assistenza Domiciliare Integrata
- Interventi volti al potenziamento dei servizi di continuità ospedale/territorio e sostegno alla domiciliarità
- Interventi a sostegno di attivazioni libretti famiglia al fine di facilitare la ricerca di una persona stabile per l'utente anziano.

*A CHI È RIVOLTO*
A tutti gli anziani, autosufficienti e non

**INTERVENTI EDUCATIVI PER DISABILI**
Interventi tesi a favorire lo sviluppo personale ed i rapporti interni ed esterni alla famiglia; supporto scolastico; socializzazione, sostegno alla famiglia, interventi tesi a favorire la vita di relazione anche in collaborazione con strutture e risorse del territorio, sostegno e supporto alla vita in autonomia (light e Co-Housing)

*A CHI È RIVOLTO*
A minori, giovani e adulti in situazione di difficoltà di qualsiasi origine e grado.

**MINORI E FAMIGLIA**

**SERVIZI PRIMA INFANZIA**

Asilo Nido “Filo d’ Erba” Via 1° Maggio Abbadia San Salvatore (SI)
Asilo Nido “Piccolo Principe” Via Lapini, 2 - Montalcino (SI)
Asilo Nido “Chicchi d’Uva” - Traversa di viale Maremma snc Sant’Angelo Scalo, fraz. di Montalcino (SI)
POLO 0-6 - Nido “La Giostra” - Via Umberto I°, 1 Montisi, fraz. di Montalcino (SI)
*COSA OFFRONO*
*Attività educative, di socializzazione, di assistenza, manuali e di sorveglianza:*
*Attività manipolative.*
*Attività espressivo-corporea.*
*Attività comunicative.*
*Attività linguistica di prima lettura.*
*Prestazioni che riguardano l’autonomia e l’igiene della persona.*
*Somministrazione pranzo, colazione e merenda.*

**A CHI È RIVOLTO**

Gli Asili Nido “Filo d’Erba” “Piccolo Principe” , Chicchi d’Uva” e "La Giostra" sono rivolti alle bambine e ai bambini dai 12 mesi ai 36 mesi.

*ORARI*
Abbadia San Salvatore : Dal lunedì al venerdì dalle 08:00 alle 17:00
Montalcino: Dal lunedì al venerdì dalle 08:00 alle 16:30
Sant’Angelo Scalo: Dal lunedì al venerdì dalle 08:00 alle 16:30
La Giostra: Dal lunedì al venerdì dalle 08:00 alle 16:30
Sono previsti orari flessibili di ingresso e di uscita

*COME SI ACCEDE*
Attraverso la compilazione di apposita Domanda di Iscrizione, da presentare entro il 02 Marzo (orientativamente in base al calendario). Domanda e Regolamento possono essere ritirati presso le strutture o presso la sede della Cooperativa, che forniranno anche tutte le informazioni necessarie.

*INFORMAZIONE PER GLI UTENTI*
È prevista la partecipazione ai costi da parte delle famiglie.
L' Asilo Nido “Filo d'Erba” di Abbadia San Salvatore è un servizio di natura privata ed è presente una convenzione con l' Amministrazione Comunale per gli spazi e gli arredi.
Gli Asili Nido Chicchi d'Uva ,Piccolo Principe e La Giostra sono Asili Nido comunali, gestiti dalla Cooperativa Il Prato per conto di Chora Consorzio Sociale. Il Nido “La Giostra” rientra all'interno del Progetto del POLO 0-6 all'interno del quale è previsto un servizio di Dopo scuola per i bambini da 3 a 5 anni, gestito dalla nostra Cooperativa

**SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE ED EDUCATIVA**

È un servizio di assistenza domiciliare che propone interventi di natura sociale ed educativa, assicurati presso il domicilio dei nuclei familiari. Tali prestazioni si caratterizzano sia in senso preventivo a favore del minore, sia in termini di sostegno diretto allo stesso ed alla famiglia al fine di salvaguardare e migliorare la qualità del rapporto tra genitori e figli.

**SERVIZIO DI ASSISTENZA SCOLASTICA**

È un servizio di assistenza educativa e di sostegno scolastico che viene assicurata all’ interno dei plessi scolastici e può essere caratterizzata sia come supporto durante il regolare svolgimento delle lezioni che come servizio di pre e dopo scuola.
Tali prestazioni si caratterizzano sia in senso preventivo a favore del minore, sia in termini di sostegno diretto allo stesso ed alla famiglia, al fine di migliorare l’apprendimento scolastico, il metodo di studio e di venire incontro a tutte le esigenze dell’ utente nel corso del tempo – scuola.

**GESTIONE TEMPO LIBERO E CAMPI ESTIVI**

Sono servizi che offrono opportunità di aggregazione e di socializzazione ai minori al di fuori

dell’ambito familiare, svolti con l’ausilio di animatori e personale educativo.

Offrono attività di aggregazione, socializzazione e ludiche attraverso il coinvolgimento delle strutture esistenti sul territorio. Si realizzano con rapporti di collaborazione con le realtà di gestione del tempo libero per l’organizzazione di attività di aggregazione e soggiorni estivi Inserimenti in strutture territoriali per la gestione del tempo libero .

**SERVIZIO PER L'ACCOMPAGNAMENTO E SOSTEGNO ALLA VITA INDIPENDENTE (CON E DOPO DI NOI)**

La **Legge 112 del 22 giugno 2016**Apre in una nuova scheda recante "Disposizioni in materia di assistenza in favore delle persone con disabilità grave prive del sostegno familiare", cosiddetta del "Dopo di noi", **ha introdotto** per la prima volta nel nostro ordinamento **specifiche tutele per le persone con gravi disabilità quando viene meno il sostegno familiare**.
L'obiettivo del provvedimento è **garantire la massima autonomia e indipendenza delle persone con disabilità**, consentendogli per esempio di continuare a vivere - anche quando i genitori non possono più occuparsi di loro - **in contesti il più possibile simili alla casa familiare o avviando processi di deistituzionalizzazione. Il Progetto è articolato in percorsi di sviluppo che riescano a condurre la persona alla piena vita in autonomia:**
a) **percorsi programmati di accompagnamento per l’uscita dal nucleo familiare di origine**, ovvero per la deistituzionalizzazione in soluzioni alloggiative che riproducono le condizioni abitative quanto più possibile proprie dell’ambiente familiare;
b) **interventi di supporto alla domiciliarità in soluzioni alloggiative di tipo familiare e di co-housing**, che riproducono le condizioni abitative e relazionali della casa familiare;
c) **programmi di accrescimento della consapevolezza, di abilitazione e di sviluppo delle competenze per la gestione della vita quotidiana e per il raggiungimento del maggior livello di autonomia possibile**, e, in tale contesto, tirocini finalizzati all’inclusione sociale, all’autonomia delle persone e alla riabilitazione;
d) **interventi di realizzazione di innovative soluzioni alloggiative**, mediante il possibile pagamento degli oneri di acquisto, locazione, ristrutturazione e messa in opera di impianti e attrezzature necessarie per il funzionamento degli alloggi medesimi, anche sostenendo forme di mutuo aiuto tra persone con disabilità;
e) in via residuale, **interventi di permanenza temporanea in una soluzione abitativa extra familiare**.

# Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017

a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;
c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni;
d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;
i) organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato, e delle attività di interesse generale di cui al presente articolo;
l) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa;
p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4;
q) alloggio sociale, ai sensi del decreto del Ministro delle infrastrutture 22 aprile 2008, e successive modificazioni nonché ogni altra attività di carattere residenziale temporaneo diretta a soddisfare bisogni sociali, sanitari, culturali, formativi o lavorativi;

# Carattere distintivo nella gestione dei servizi

La Cooperativa “il Prato”, costituitasi nell’anno 1980, **ha sempre perseguito scopi sociali**, anche prima dell’entrata in vigore della Legge 381/91 sulle cooperative sociali, partendo da una precisa volontà dei soci fondatori, provenienti da attività di volontariato, di impegnarsi in questo settore, cercando di dare risposte alle problematiche emergenti sul territorio.

Molteplici sono stati i settori d’ intervento nei quali la stessa si è impegnata nel corso degli anni, cercando sempre di sviluppare un’**attenzione nei confronti dei più deboli** o comunque di coloro che hanno minor voce per far sentire le proprie necessità, ponendo sempre al centro delle proprie azioni la persona.

Gestisce Servizi realizzati anche attraverso attività di progettazione, coprogettazione attuati in convenzione con Enti Pubblici e privati, in collaborazione con Enti pubblici, altre cooperative e/o mondo dell’associazionismo locale.
**Il senso di appartenenza e l’amore per il territorio di residenza** dei soci, hanno consentito la conoscenza del tessuto sociale e delle sue componenti, costituendo un grosso vantaggio nella realizzazione di qualsiasi intervento. La Cooperativa nel corso degli anni ha visto crescere qualitativamente e quantitativamente le sue prestazioni, oltre che per il comune interesse, per l’attenzione prestata nella scelta degli operatori, per il monitoraggio costante di tutti i servizi prestati, senza dubbio anche per il grosso investimento fatto sulla formazione del personale.

Un concreto contributo al miglioramento dei risultati ottenuti è senza dubbio dovuto all’implementazione in Azienda del Sistema Qualità secondo la normativa UNI EN ISO dall’anno 2000, successivamente aggiornata a ISO 9001:2000, all’ edizione 2001 ed infine adeguato all’edizione ISO 9001:2015. Il **Sistema Qualità** è stato da subito fortemente condiviso a tutti i livelli della Cooperativa e ha costituito uno strumento sistemico per il miglioramento della qualità interna ed esterna all’Azienda.

## Utenti per tipologia di servizio

| Tipologia servizio | N. utenti diretti | Descrizione |
|---|---|---|
| Asili e servizi per l’infanzia (0-6) | 53 | Bambine e bambini in età compresa tra i 12 e i 36 mesi residenti nei comuni di Abbadia San Salvatore (SI) e Montalcino (SI). Possono accedere anche bambine e bambini dei comuni limitrofi, sia tramite specifiche convenzioni di acquisto posti - bambino che in caso di non piena capienza dei Nidi stessi. |
| Asili e servizi per l’infanzia (0-6) | 11 | Servizio di doposcuola per alunne e gli alunni della Scuola dell'Infanzia inserita all'interno del Progetto POLO 0-6 di Montisi, frazione del Comune di Montalcino (SI) |
| Servizi semiresidenziali | 16 | Gestione del Centro Diurno per soggetti psichici “Casa Verrusio” di Abbadia San Salvatore (SI) della zona Amiata Senese Val d'Orcia Senese |
| Servizi semiresidenziali | 14 | Gestione del Centro Diurno di socializzazione per Portatori di disabilità “Il Sole” di Abbadia San Salvatore (SI), che ospita gli utenti provenienti dalla zona sociosanitaria Amiata Senese e Val d'Orcia Senese. Il Centro è aperto dal lunedì al venerdì dalle 09:00 alle 15:00. La Cooperativa si occupa anche del servizio di trasporto da e per il domicilio degli ospiti. |
| Interventi volti a favorire la permanenza al domicilio | 102 | Servizio di assistenza domiciliare ed educativa rivolto ad anziani autosufficienti e non autosufficienti, a portatori di disabilità ed a soggetti minori, residenti nei Comuni della Zona Sociosanitaria  Amiata Senese e Val d'Orcia Senese, anche in forma privata |
| Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l’inserimento lavorativo | 19 | Realizzazione campi estivi per i comuni di Montalcino (SI) |
| Istruzione e servizi scolastici | 18 | Interventi volti all'inclusione scolastica ad alunne/i, presso le scuole di ogni ordine e grado del territorio dei Comuni dell'Amiata Senese e Val d' Orcia Senese, con certificazione L.104/92 |
| Altri Servizi | 6 | Servizio con e Dopo di Noi - Guardando al Futuro |
| Altri Servizi | 6 | Servizio con e Dopo di Noi - Guardando al Futuro |

## Utenti per tipologia di servizio

| Tipologia servizio | Maschi | Femmine | Totale |
|---|---|---|---|
| Asilo Nido (0-3 anni) | 28 \| 52.83% | 25 \| 47.17% | 53 |
| Scuola materna (3-6 anni) | 0 \| 0% | 0 \| 0% | 0 |
| Servizi integrativi o innovativi per la prima infanzia | 0 \| 0% | 0 \| 0% | 0 |
| Servizi educativi pre e post scolastici | 7 \| 63.64% | 4 \| 36.36% | 11 |
| Interventi socio-educativi territoriali (inclusi ludoteche, centri /soggiorni estivi, ecc.) | 15 \| 78.95% | 4 \| 21.05% | 19 |
| Interventi socio-educativi domiciliari | 0 \| 0% | 0 \| 0% | 0 |
| Inserimento lavorativo | 0 \| 0% | 0 \| 0% | 0 |
| Assistenza domiciliare (comprende l'assistenza domiciliare con finalità socio-assistenziale e con finalità socio-educativa) | 38 \| 37.25% | 64 \| 62.75% | 102 |
| Disabili - Centri diurni socio-sanitari e socio-riabilitativi | 6 \| 42.86% | 8 \| 57.14% | 14 |
| Disabili - Centri diurni ricreativi, laboratori protetti, centri occupazionali | 0 \| 0% | 0 \| 0% | 0 |
| Anziani - Centri diurni socio-sanitari | 0 \| 0% | 0 \| 0% | 0 |
| Minori -Comunità educative semiresidenziali | 0 \| 0% | 0 \| 0% | 0 |
| Minori - Centri diurni, centri polivalenti, centri interculturali, ecc.. | 0 \| 0% | 0 \| 0% | 0 |
| Salute mentale - Centri diurni socio-sanitari e di riabilitazione e cura | 6 \| 37.5% | 10 \| 62.5% | 16 |
| Dipendenze patologiche-Strutture socio-sanitarie, e Centri riab. e cura | 0 \| 0% | 0 \| 0% | 0 |
| Adulti in difficoltà - Centro semiresidenziale | 0 \| 0% | 0 \| 0% | 0 |
| Istruzione per gli adulti | 0 \| 0% | 0 \| 0% | 0 |

| Tipologia servizio | Maschi | Femmine | Totale |
|---|---|---|---|
| Sostegno e/o recupero scolastico | 13 \| 72.22% | 5 \| 27.78% | 18 |
| Refezione scolastica | 0 \| 0% | 0 \| 0% | 0 |
| Trasporto scolastico | 0 \| 0% | 0 \| 0% | 0 |
| Servizio di pre-post scuola | 0 \| 0% | 0 \| 0% | 0 |

## Unità operative cooperative

| Tipologia servizio | Unità operativa | Provincie |
|---|---|---|
| Asilo Nido (0-3 anni) | 4.00 | Siena |
| Scuola materna (3-6 anni) | 0.00 | |
| Servizi integrativi o innovativi per la prima infanzia | 0.00 | |
| Servizi educativi pre e post scolastici | 1.00 | Siena |
| Interventi socio-educativi territoriali (inclusi ludoteche, centri /soggiorni estivi, ecc.) | 1.00 | Siena |
| Interventi socio-educativi domiciliari | 0.00 | |
| Inserimento lavorativo | 0.00 | |
| Assistenza domiciliare (comprende l'assistenza domiciliare con finalità socio-assistenziale e con finalità socio-educativa) | 5.00 | |
| Disabili - Centri diurni socio-sanitari e socio-riabilitativi | 0.00 | |
| Disabili - Centri diurni ricreativi, laboratori protetti, centri occupazionali | 1.00 | Siena |
| Anziani - Centri diurni socio-sanitari | 0.00 | |
| Minori -Comunità educative semiresidenziali | 0.00 | |
| Minori - Centri diurni, centri polivalenti, centri interculturali, ecc.. | 0.00 | |
| Salute mentale - Centri diurni socio-sanitari e di riabilitazione e cura | 1.00 | Siena |
| Dipendenze patologiche-Strutture socio-sanitarie, e Centri riab. e cura | 0.00 | |
| Adulti in difficoltà - Centro semiresidenziale | 0.00 | |
| Istruzione per gli adulti | 0.00 | |
| Sostegno e/o recupero scolastico | 7.00 | Siena |
| Refezione scolastica | 0.00 | |
| Trasporto scolastico | 0.00 | |

| Tipologia servizio | Unità operativa | Provincie |
|---|---|---|
| Servizio di pre-post scuola | 0.00 | |
| Gestione spazi pubblici, privati o aree verdi per finalità sociali, culturali, ecc.. | 0.00 | |
| Mensa sociale | 0.00 | |
| Trasporto sociale | 0.00 | |
| Pronto intervento sociale | 0.00 | |
| Telesoccorso | 0.00 | |
| Interventi/ Servizi rivolti a soggetti in condizione di fragilità (detenuti, senza fissa dimora, minoranze, ecc..) | 0.00 | |
| Ricreazione, intrattenimento, animazione e promozione culturale | 0.00 | |
| Ricerca e Formazione | 0.00 | |
| Altro | 1.00 | Siena |

# Percorsi di inserimento lavorativo

## Descrizione breve inserimento lavorativo

Gli inserimento lavorativi di persone con disabilità certificata ai sensi della L. 104 del 1992 sono finalizzati ad un supporto nella gestione amministrativa e ad attività di assistenza leggera.
Per l'anno 2024 non è stato effettuato nessun inserimento.

# Impatti dell'attività

## Andamento occupati nei 3 anni

**Media occupati del periodo di rendicontazione:** 43
**Media occupati (anno -1):** 39
**Media occupati (anno -2):** 43

# Andamento occupati Svantaggiati nei 3 anni

# Rapporto con la collettività

La Cooperativa ha fatto, nel corso di oltre **40 anni di attività**, del suo essere radicata sul territorio il proprio punto di forza.

Ha sempre stretto rapporti di collaborazione con tutte le realtà locali, tra le quali:

*Associazione ENPA delegazione di Abbadia S. Salvatore (SI)*
*Associazione ARCI UISP di Abbadia S. Salvatore (SI)*
*Cooperativa Sociale Coopass Abbadia S. Salvatore (SI)*
*Associazione Nuova Arcadia di Abbadia S. Salvatore (SI)*
*Associazione Pro-Loco Abbadia S. Salvatore (SI)*
*Parrocchia Santa Croce Abbadia S. Salvatore (SI)*
*Misericordia Abbadia S. Salvatore: (SI)*
*Associazione Culturale OSA Abbadia s. Salvatore (SI)*
*Associazione AUSER Abbadia S. Salvatore (SI*
*Rione "Dentro" Campiglia d'Orcia (SI)*
*Associazione Pro-Loco Castiglione d'Orcia (SI)*
*Associazione Pro-Loco Campiglia d'Orcia (SI)*
*Associazione Pro loco Vivo d'Orcia (SI)*
*Associazione CEIS di Abbadia S. Salvatore (SI)*
*Terzieri del Comune di Abbadia Sam Salvatore (SI)*
*Rioni del comune di Montalcino (SI)*
*Misericordia di Montalcino (SI)*
*Corpo dei Vigili del Fuoco di Piancastagnaio (SI)*
*Azienda Agricola Fabbrini Emanuela di Abbadia San Salvatore (SI)*
*Musicoterapeuta Andrea Vittorio Sirtori di Castiglione d'Orcia (SI)*
*Cooperativa Il Cammino di Piancastagnaio (SI)*

## Iniziative e progetti realizzati sul territorio e/o con la collettività

| Ambito attività svolta | Tipologia attività svolta | Denominazione attività/progetto | N. stakeholder coinvolti | tipologia_stakeholder |
|---|---|---|---|---|
| Educativo | Azioni per il miglioramento per la ricchezza educativa- co progettazione | Ri-Creazione | 8 | comunità, istituti scolastici, associazioni di volontariati, cooperazione sociale, Università, Enti Pubblici |
| Sociale | Servizio per il Dopo Di Noi | Con e Dopo DI Noi- Guardando al Futuro | 8 | Comunità, Associazioni di Volontariato, Enti Pubblici e Cooperazione Sociale |
| Sociale | Assistenza domiciliare a persone in stato di necessità improvvisa e inaspettata | Pronto Badante | 8 | Medici di famiglia, Cooperazione Sociale, Associazioni di Volontariato, Enti Pubblici e Patronati |

## Rapporto con la Pubblica Amministrazione

I rapporti con la Pubblica Amministrazione sono continuativi e consolidati. Nel corso della sua esperienza ultra quarantennale la Cooperativa si è sempre posta come interlocutore serio ed affidabile attraverso tutte le pubbliche amministrazioni con le quali ha collaborato, cioè:
*Azienda USL7 Toscana Sud Est*
*SDS Area Amiata Senese Val di Chiana Senese Val d'Orcia*
*Comune di Abbadia San Salvatore (SI)*
*Comune di Castiglione d'Orcia (SI)*
*Comune di Montalcino (SI)*
*Comune di Piancastagnaio (SI)*
*Comune di Pienza (SI)*
*Comune di Radicofani (SI)*
*Comune di San Quirico d'Orcia (SI)*
*Provincia di Siena*
*Unione dei Comuni Amiata Val d'Orcia*
*Istituto Omnicomprensivo "Avogadro-Leonardo da Vinci" Abbadia San Salvatore (SI)*
*Istituto Comprensivo Piancastagnaio (SI)*
*Regione Toscana*
*Val d'Orcia srl (società partecipata)*
*Terre di Siena LAB (società partecipata)*

## Dettaglio rapporto con la pubblica amministazione

| ambito_attivita | descrizione_pa_coinvolta | descrizione_attivita |
|---|---|---|
| Pianificazione per rispondere, in generale, ai problemi sociali del territorio | SDS Amiata Val d'Orcia- Valdichiana Senese - AUSL AMIATA Senese e Val d'Orcia Senese | Con e Dopo di Noi- Guardando al futuro |

## Impatti ambientali

La Cooperativa non si occupa di gestioni a carattere ambientale, ma ha sempre dimostrato la propria sensibilità sul tema, soprattutto nelle iniziative rivolete a bambine/i e adolescenti, incentivando la raccolta differenziata ed una  gestione sostenibile di ogni attività, riducendo al massimo lo spreco, realizzando numerosi laboratori artigianali incentrati sul materiale di recupero (anche in anni nei quali anche non era diventato d'interesse comune il concetto stesso di economia circolare) e tematizzando spesso i campi estivi su temi quali la salvaguardia del pianeta, la valorizzazione del nostro patrimonio turistico ed ambientale, la custodia dei beni ambientali con specifiche attività mirate. Anche nelle attività dei piani educativi zonali rivolte alle studentesse e agli studenti delle scuole il tema è stato centrale.

## Dettaglio impatti ambientali

| ambito_attivita | settore_specifico | descrizione_attivita |
|---|---|---|
| Utilizzo di materiali o prodotti | Carburante | Servizio di trasporto con auto della Cooperativa per assistenze domiciliari. |

# Situazione Economico-Finanziaria

## Attività e obiettivi economico-finanziari

### Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

Il Bilancio della Cooperativa 2024 si chiude con un risultato positivo maggiore di quello dello scorso anno che era il primo bilancio che non risentiva dei contributi post pandemici.
Ad incidere sull'utile è stato il notevole aumento derivante dall'adeguamento delle condizioni economiche
applicate da alcuni appalti rinnovati. Per i costi l'incidenza maggiore rimane quella del costo dei dipendenti con il contratto adeguato alle nuove direttive.

### Dati da Bilancio economico

**Fatturato:** 1.372.876,00€
**Attivo patrimoniale:** 1.219.682,00€
**Patrimonio proprio:** 267.752,00€
**Utile di esericizio:** 159.677,00€

### Valore della produzione (€)

**Anno di rendicontazione:** 1.441.632,00€
**Anno di rendicontazione -1:** 1.241.039,00€
**Anno di rendicontazione -2:** 1.055.160,00€

### Composizione del valore della produzione

| Tipologia | Valore | Percentuale |
|---|---|---|
| Ricavi da Pubblica Amministrazione | 909.948,00€ | 63.12% |
| Ricavi da aziende profit | 0,00€ | 0% |
| Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione | 144.299,00€ | 10.01% |
| Ricavi da persone fisiche | 387.159,00€ | 26.86% |
| Donazioni (compreso 5 per mille) | 226,00€ | 0.02% |
| **Totale** | **1.441.632,00€** | |

## Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

| Attività di legge | Valore |
|---|---|
| a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni; | 0,00€ |
| b) interventi e prestazioni sanitarie; | 0,00€ |
| c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni; | 910.873,00€ |
| d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa; | 455.367,00€ |
| l) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa; | 75.392,00€ |
| m) servizi strumentali alle imprese sociali o ad altri enti del Terzo settore resi da enti composti in misura non inferiore al settanta per cento da imprese sociali o da altri enti del Terzo settore; | 0,00€ |
| p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4; | 0,00€ |
| r) accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti; | 0,00€ |
| t) agricoltura sociale, ai sensi dell'articolo 2 della legge 18 agosto 2015, n.141, e successive modificazioni; | 0,00€ |
| u) organizzazione e gestione di attività sportive dilettantistiche; | 0,00€ |
| v) riqualificazione di beni pubblici inutilizzati o di beni confiscati alla criminalità organizzata. | 0,00€ |

## Fatturato per servizio Cooperative tip.A (€)

| Tipologia servizio | Altro | Fatturato |
|---|---|---|
| **Asili e servizi per l'infanzia (0-6)** | | |
| Asilo Nido (0-3 anni) | | 438.914,00€ |
| **Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo** | | |
| Interventi socio-educativi territoriali (inclusi ludoteche, centri /soggiorni estivi, ecc.) | | 14.266,00€ |
| **Interventi volti a favorire la permanenza al domicilio** | | |
| Assistenza domiciliare (comprende l'assistenza domiciliare con finalità socio-assistenziale e con finalità socio-educativa) | | 570.498,00€ |
| **Servizi semiresidenziali** | | |
| Disabili - Centri diurni socio-sanitari e socio-riabilitativi | | 295.562,00€ |
| **Istruzione e servizi scolastici** | | |
| Sostegno e/o recupero scolastico | | 75.392,00€ |
| Servizio di pre-post scuola | | 2.187,00€ |
| **Altri Servizi** | | |
| Altro | | 44.813,00€ |

## Fatturato per servizio Cooperative tip.B (€)

-

## Fatturato per territorio

| Provincia | Fatturato | Percentuale |
|---|---|---|
| Siena | 1372876.00 | 100% |

# Obiettivi economici prefissati

La Cooperativa mantiene una situazione solida e stabile sia dal punto di vista economico che finanziario evidenziata sia dall'aumento che dal consolidamento della situazione patrimoniale.
Il risultato prodotto verrà destinato a consolidare i fondi riserva anche per far fronte ai maggiori costi che dovrà sostenere nell'anno 2025. La Cooperativa ha aumentato le attività svolte, mantenuto e ampliato il personale impiegato, garantito continuità salariale ed assistenziale agli utenti.

# RSI

# Responsabilità Sociale e Ambientale

## Buone pratiche

La cooperativa, pur non occupandosi direttamente di gestioni ambientali, ha sempre dimostrato una forte sensibilità verso le tematiche ecologiche, promuovendo iniziative mirate soprattutto a bambine, bambini e adolescenti. Tra queste spiccano attività di sensibilizzazione alla **raccolta differenziata** e alla **gestione sostenibile** di ogni processo, con l'obiettivo di ridurre al minimo gli sprechi.
Fin da tempi in cui il concetto di **economia circolare** non era ancora ampiamente diffuso, la cooperativa ha realizzato numerosi **laboratori artigianali basati sull'uso di materiali di recupero**, stimolando la creatività e la consapevolezza ambientale tra i più giovani. Questo impegno si riflette non solo nei **campi estivi**, spesso dedicati a temi come la salvaguardia del pianeta, la valorizzazione del patrimonio turistico e ambientale e la tutela dei beni comuni, ma anche nel progetto **"Ri-Creazione"**.
**Ri-Creazione** è un'iniziativa educativa fondata sul riuso creativo di materiali, pensata per trasmettere ai ragazzi l'importanza del riciclo e della sostenibilità attraverso esperienze pratiche e laboratoriali. I partecipanti sono coinvolti in attività di trasformazione di materiali di scarto in nuovi oggetti, sviluppando così un approccio consapevole al consumo e un'attenzione concreta al rispetto dell'ambiente.
Parallelamente, la cooperativa adotta un sistema di gestione conforme alla normativa **UNI EN ISO 9001:2015**, basato su principi chiave:

- **Analisi del contesto organizzativo** come base strategica di ogni intervento;
- **Gestione dei rischi** con un approccio sistematico alla prevenzione;
- **Leadership diffusa** orientata al miglioramento continuo della qualità;
- **Snellimento documentale** per una gestione più efficiente e agile;
- **Valutazione e sviluppo delle competenze personali** per favorire la crescita professionale;
- **Approccio PDCA** (Plan, Do, Check, Act – Pianificare, Fare, Verificare, Agire) per garantire miglioramenti misurabili e costanti.

Inoltre, tutti i materiali e i prodotti utilizzati nelle attività rispettano rigorosi criteri di sostenibilità ambientale, confermando l'impegno concreto della cooperativa nella tutela del pianeta e nella promozione di una cultura ecologica tra le nuove generazioni.

## Partnership e collaborazioni

| Tipologia partner | Denominazione | Descrizione attività |
|---|---|---|
| Associazioni no profit | Con Noi e Doo di Noi-Guardando al Futuro | Servizi per persone con disabilità finalizzate all' autonomia e a un percorso futuro di vita autonoma. Realizzazione di interventi pilota che mirino a sostenere ed agevolare il difficile passaggio della persona con disabilità dall' età scolare alla vita adulta |
| Associazioni no profit | Pronto Badante | Servizio di sostegno alla persona anziana nel momento in cui si presenta, per la prima volta, una situazione di fragilità |
| Associazioni no profit | Ri-creazione | Programma di intervento per sostenere l'offerta didattica ed educativa con la gestione del Fondo per il contrasto della povertà educativa minorile nell'ambito del Bando "Iniziative in coofinanziamento 2021" |

# Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

1. sconfiggere la povertà: porre fine ad ogni forma di povertà nel mondo;
2. sconfiggere la fame: porre fine alla fame, raggiungere la sicurezza alimentare, migliorare la nutrizione, promuovere un'agricoltura sostenibile;
3. salute e benessere: assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età;
4. istruzione di qualità: fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e opportunità di apprendimento permanente per tutti;
5. parità di genere: raggiungere l'uguaglianza di genere e l'empowerment (maggiore forza, autostima e consapevolezza) di tutte le donne e le ragazze;
6. acqua pulita e igiene: garantire a tutti la disponibilità e la gestione sostenibile dell'acqua e delle strutture igienico sanitarie;
8. lavoro dignitoso e crescita economica: incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti;
9. imprese, innovazione e infrastrutture: costruire un'infrastruttura resiliente e promuovere l'innovazione ed una industrializzazione equa, responsabile e sostenibile;
10. ridurre le disuguaglianze: ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le nazioni;
13. lotta contro il cambiamento climatico: promuovere azioni, a tutti i livelli, per combattere il cambiamento climatico;
16. pace, giustizia e istituzioni forti: promuovere società pacifiche e più inclusive per uno sviluppo sostenibile; offrire l'accesso alla giustizia per tutti e creare organismi efficienti, responsabili e inclusivi a tutti i livelli;
17. partnership per gli obiettivi: rafforzare i mezzi di attuazione e rinnovare il partenariato mondiale per lo sviluppo sostenibile;

## Politiche e strategie

La **Cooperativa Sociale Il Prato** opera nell'inclusione sociale e lavorativa, contribuendo a diversi Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs) come **lotta alla povertà (SDG 1), istruzione di qualità (SDG 4), lavoro dignitoso (SDG 8)** e **riduzione delle disuguaglianze (SDG 10)**.

# Strategie consigliate:

1. **Allineamento agli SDGs:** Integrare gli SDGs nel piano strategico.
2. **Misurazione dell'impatto sociale:** Monitorare i risultati legati agli SDGs.
3. **Collaborazioni locali:** Rafforzare reti territoriali per progetti sostenibili.
4. **Formazione interna:** Sensibilizzare soci e dipendenti su sostenibilità e SDGs.
5. **Bilancio di Sostenibilità:** Documentare l'impatto positivo verso gli SDGs.

# Coinvolgimento degli stakeholder

## Attività di coinvolgimento degli stakeholder

Le categorie degli stakeholder sono state mappate nella fase di redazione del bilancio sociale, sin dalla prima edizione, ed aggiornate costantemente.
Saranno coinvolti attraverso l'invio del bilancio sociale e con il confronto costante che portiamo avanti nei tavoli di coprogettazione, nei rapporti lavorativi quotidiani, nelle riunioni di comparto, nei momenti assembleari, attraverso questionari di valutazione, negli open day per i servizi educativi, attraverso la comunicazione nei social media.

## Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni

| categoria | tipo_rapporto | livello | modalita |
|---|---|---|---|
| Soci | Scambio mutualistico | Responsabilità sociale e bilancio sociale | Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder); |
| Lavoratori | Scambio mutualistico | Generale: attività complessiva della cooperativa | Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder): |

## Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder esterni

| categoria | tipo_rapporto | livello | modalita |
|---|---|---|---|
| Committenti | Affidamento servizi | Responsabilità sociale e bilancio sociale | Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder); |
| Utenti | Beneficiari servizi | Generale: attività complessiva della cooperativa | Azioni di tipo "consultivo" (Es: invio del questionario di valutazione); |
| Fornitori | Acquisto prodotti e servizi | Responsabilità sociale e bilancio sociale | Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder); |
| Partner | Co-progettazione | Generale: attività complessiva della cooperativa | Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder): |

# Innovazione

## Ricerca e attività sperimentali o innovative

### Attività di ricerca e progettualità innovative intraprese e svolte

La Cooperativa Sociale "Il Prato", attiva da quasi 40 anni nel territorio dell'Amiata, si distingue per l'implementazione di progetti innovativi a favore dell'inclusione sociale, dell'autonomia delle persone con disabilità e della promozione di una comunità solidale. Tra le sue iniziative più significative, si annoverano servizi volti a supportare persone altamente vulnerabili o in condizioni di povertà estrema.

## Elenco attività di ricerca e progettualità innovative

### Attività 1

#### Denominazione attività di ricerca o progettualità innovativa

La Cooperativa Sociale "Il Prato" potrebbe implementare attività innovative come:

1. Piattaforme digitali di inclusione per facilitare l'interazione tra persone con disabilità e i servizi sociali.

2. Programmi di agricoltura sociale per promuovere l’autonomia tramite attività agricole.

3. Laboratori creativi per stimolare la creatività e l’espressione di sé.

4. Co-housing per persone con disabilità, per promuovere una vita autonoma in contesti inclusivi.

5. Eventi di sensibilizzazione per sensibilizzare la comunità sui temi della disabilità e inclusione sociale.

#### Ambito attività di ricerca o progettualità innovativa

Le attività della Cooperativa Sociale "Il Prato" si inseriscono negli ambiti di inclusione sociale, autonomia delle persone con disabilità, sostenibilità sociale e ambientale, formazione e sensibilizzazione, innovazione tecnologica e coesione sociale, mirando a creare una comunità più solidale e accessibile.

#### Tipologia attività svolta

La Cooperativa Sociale "Il Prato" realizza progetti come  la vita indipendente per persone con disabilità (supportata dal FSE+),  finanziati da bandi regionali e europei, per promuovere autonomia e integrazione sociale.

## Descrizione obiettivi, attività, stati di avanzamento e risultati

Gli obiettivi delle attività progettuali innovative proposte per la Cooperativa Sociale "Il Prato" potrebbero essere:
1. Piattaforme digitali di inclusione sociale
Obiettivo: Migliorare l'accesso alle risorse, favorire l'interazione e l'inclusione di persone con disabilità, facilitare la comunicazione tra utenti e servizi sociali, e garantire supporto psicologico e sociale a distanza.
2. Programmi di agricoltura sociale
Obiettivo: Promuovere l'autonomia delle persone con disabilità attraverso attività lavorative in ambito agricolo, favorire la socializzazione e l'inclusione nella comunità locale, e generare opportunità di reddito sostenibile per le persone vulnerabili.
3. Laboratori creativi e artistici
Obiettivo: Stimolare la creatività e l'espressione individuale delle persone con disabilità, migliorare la loro autostima, promuovere l'integrazione sociale e offrire opportunità di socializzazione attraverso attività artistiche e culturali.
4. Co-housing per persone con disabilità
Obiettivo: Creare ambienti di vita inclusivi che promuovano l'autonomia, la dignità e la socializzazione, integrando persone con disabilità in comunità residenziali sostenibili dove possano vivere in modo indipendente o con un supporto personalizzato.
5. Eventi di sensibilizzazione e formazione per la comunità
Obiettivo: Aumentare la consapevolezza sulla disabilità, l'inclusione sociale e la solidarietà, educare la comunità sui diritti delle persone con disabilità, e favorire l'integrazione di persone vulnerabili in un contesto sociale accogliente e rispettoso.
Questi obiettivi mirano a rafforzare l'inclusione, l'autonomia e il benessere delle persone con disabilità e delle categorie vulnerabili, creando una comunità più solidale e coesa.

## Reti partner

Partner del territorio

# Cooperazione

## Il valore cooperativo

I principi cardine della Cooperazione sui quali fondiamo la nostra azione sociale, aziendale ed economica sono:

**1. ADESIONE LIBERA E VOLONTARIA** : le Cooperative sono aperte e ad adesione volontaria (principio della *porta aperta*) a tutti gli individui capaci di utilizzare i servizi connessi e desiderosi di condividere le responsabilità connesse all' adesione. *Evitiamo e combattiamo ogni discriminazione* di natura sessuale, politica, religiosa, sociale.

**2. CONTROLLO DEMOCRATICO DA PARTE DELLE SOCIE E DEI SOCI:** le cooperative sono organismi democratici, controllate dalle socie e dai soci, che partecipano attivamente nello stabilirne le politiche e nell' assumere le relative decisioni. Tutte le socie e i soci hanno il diritto all' *elettorato attivo e passivo*.

**3. PARTECIPAZIONE ECONOMICA DELLE SOCIE E DEI SOCI:** Le socie e i soci partecipano *equamente* al capitale sociale e lo controllano democraticamente.

**4. AUTONOMIA E INDIPENDENZA:** Le Cooperative sono organizzazioni autonome, autosufficienti, controllate dalle socie e dai soci.

**5. EDUCAZIONE, FORMAZIONE E INFORMAZIONE:** Le Cooperative si impegnano ad educare e formare le proprie socie e i propri soci, le/i rappresentanti elette/i, e il personale. Questi saranno così in grado di contribuire con efficienza e cognizione di causa allo sviluppo della Cooperativa.

**6. COOPERAZIONE TRA COOPERATIVE:** le cooperative rafforzano il mondo cooperativo *lavorando insieme,* attraverso le strutture locali, regionali, nazionali e internazionali.

**7. IMPEGNO VERSO LA COLLETTIVITA':** le cooperative lavorano per uno *sviluppo sostenibile* e per il *progresso sociale, culturale e umano* delle proprie comunità, attraverso politiche approvate dalle socie e dai soci.

# Obiettivi di miglioramento

# Rendicontazione

## Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

Il Bilancio Sociale rappresenta un importante documento che rappresenta un passo avanti importante per la nostra Cooperativa. Nonostante un forte radicamento territoriale che ci permette una conoscenza diretta e collaborativa con la maggior parte dei nostri stakeholders, la diffusione del documento ha sicuramente rappresentato un valore aggiunto in termini di rappresentanza e di informazione.
La Cooperativa persegue da sempre una politica che pone al centro delle scelte i propri stakeholder e la loro soddisfazione, intesi sia come destinatario del servizio, sia come committente, sia come socio-lavoratore o altre parti interessate,  prefiggendosi di sviluppare uno stile gestionale socialmente responsabile, cercando di garantire l'efficacia e l'efficienza dei servizi e del sistema di gestione, tenendo conto dei rischi che possono presentarsi, così da poter soddisfare le esigenze ed i bisogni dei soggetti interessati, sempre perseguendo  un'ottica di miglioramento continuo.
La Cooperativa ha come principale obiettivo quello di riuscire a garantire i diritti contrattuali dei lavoratori, attuando il CCNL in vigore e la formazione continua e permanente, al fine del potenziamento della stessa.
La Cooperativa si pone come obiettivo quello di redigere in futuro, un Bilancio Sociale con una veste grafica più gradevole per incentivarne la sua divulgazione e rendere più attrattiva la sua lettura.

# Obiettivi di miglioramento

## Rendicontazione

### Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

**Bilancio Sociale: un passo avanti per la nostra Cooperativa**
Il Bilancio Sociale rappresenta un traguardo significativo per la nostra Cooperativa, un documento strategico che consolida il nostro impegno verso la trasparenza e il dialogo con i nostri stakeholder. Grazie al forte radicamento territoriale, possiamo vantare una conoscenza diretta e collaborativa con la maggior parte dei soggetti coinvolti; tuttavia, la diffusione di questo strumento ha rappresentato un valore aggiunto, rafforzando ulteriormente la nostra capacità di rappresentanza e di informazione.
La nostra Cooperativa ha sempre perseguito una politica che pone al centro delle scelte strategiche i propri stakeholder, intesi sia come destinatari dei servizi, sia come committenti, soci-lavoratori e altre parti interessate. L'obiettivo è sviluppare uno stile gestionale socialmente responsabile, orientato all'efficacia e all'efficienza dei servizi e del sistema di gestione, valutando con attenzione i rischi potenziali per soddisfare appieno le esigenze e i bisogni di tutti i soggetti coinvolti, con un impegno costante verso il miglioramento continuo.
Uno dei nostri obiettivi primari è garantire il rispetto dei diritti contrattuali dei lavoratori, applicando rigorosamente il CCNL in vigore e promuovendo la formazione continua e permanente, elemento essenziale per il potenziamento e la crescita della Cooperativa.
In un'ottica di evoluzione e miglioramento, ci poniamo l'obiettivo di redigere, in futuro, un Bilancio Sociale con una veste grafica più moderna e accattivante, per incentivarne la divulgazione e renderne la lettura più piacevole e coinvolgente.

### Obiettivi rendicontazione

| Data raggiungimento | Tipo obiettivo | Descrizione |
|---|---|---|
| 31/12/2025 | Livello di approfondimento del Bilancio sociale | In linea con il nostro approccio del miglioramento continuo, ogni edizione del Bilancio Sociale sarà mirata ad uno sforzo per renderlo sempre più intuitivo, comprensibile e comunicativo. |
| 31/12/2025 | Stakeholder engagement | Cercare di intensificare il lavoro basato sulla co-progettazione, cercando di partecipare maggiormente ai tavoli volti alla progettazione, ci può permettere di ampliare la platea degli stakeholeders, sia a livello locale che provinciale. |
| 31/12/2025 | Modalità di diffusione | Aggiornamento del sito relativamente alla grafica ed alla pubblicazione delle news sul sito; potenziamento dell'utilizzo dei social network con aggiornamento delle pagine facebook e instagram già esistenti; realizzazione del "giornalino", piccolo quotidiano a diffusione gratuita, già realizzata in passato, con piccole testimonianze, immagini e storie, raccontate o prodotte dai nostri utenti. |

# Confronto

## Confronto negli anni con obiettivi di miglioramento raggiunti e non raggiunti della rendicontazione sociale

Il presente è il quinto bilancio sociale redatto, con il quale stiamo raggiungendo gli obiettivi prefissati, cercando sempre di migliorare, approfondire le tematiche coinvolgendo il più possibile i soggetti interessati.

## Obiettivi confronto

| Tipo obiettivo | Stato | Descrizione | Descrizione non raggiunto |
|---|---|---|---|
| Livello di approfondimento del Bilancio sociale | Raggiunto | I faedback ricevuti sono ancora come lo scorso anno tutti di natura positiva, per leggibilità e livello di approfondimento. | Not found |
| Livello di approfondimento del Bilancio sociale | Raggiunto | I faedback ricevuti sono ancora come lo scorso anno tutti di natura positiva, per leggibilità e livello di approfondimento. | Not found |
| Livello di approfondimento del Bilancio sociale | Raggiunto | I faedback ricevuti sono ancora come lo scorso anno tutti di natura positiva, per leggibilità e livello di approfondimento. | Not found |
| Livello di approfondimento del Bilancio sociale | Raggiunto | I faedback ricevuti sono ancora come lo scorso anno tutti di natura positiva, per leggibilità e livello di approfondimento. | Not found |

# Obiettivi di miglioramento strategici

## Obiettivo di rendicontazione strategico

La politica della Cooperativa il Prato è sempre stata incentrata su una visione di crescita costante collegata ad un forte radicamento territoriale. Negli anni abbiamo cercato di differenziare i nostri obiettivi cercando di sviluppare un approccio alla progettazione e alla coprogettazione che permettesse di realizzare servizi innovativi, creare reti di collaborazione con le maggiori realtà del III settore e del privato sociale della Provincia di Siena, con la Asl Toscana Sud Est, con gli enti pubblici con le scuole di ogni ordine e grado.
Sono stati quindi realizzati servizi innovativi sia in materia di assistenza alla persona ( ad esempio formando il personale  ed occupandoci di una delle problematiche emergenziali quali il disturbo dello spettro autistico) , sia in azioni di contrasto all'abbandono scolastico e alla dispersione, alla riduzione del disagio giovanile e a modelli innovativi di assistenza immediata a persone con in un momento transitorio di difficoltà.
La costituzione della cooperativa di tipo B è stato un ulteriore passo in avanti nel nostro progetto di diversificazione dei servizi. Ci poniamo come obiettivo, quello di poter attivare i servizi ti tipo B entro il breve periodo.
La qualità dei servizi è assicurata dalla scrupolosa applicazione della normativa UNI EN ISO 9001:2015, da un approccio riskbased e dalla formazione continua e costante di tutto il personale.

## Obiettivi rendicontazione strategici

| Data raggiungimento | Tipo obiettivo | Descrizione |
|---|---|---|
| 31/12/2025 | Formazione del personale | Per la formazione l'obiettivo previsto è l'attuazione di almeno due corsi di formazione per settore di intervento. |
| 31/12/2025 | Crescita professionale interna | L'obiettivo principale è formare altre figure, oltre al Responsabile Ufficio Gare, nella progettazione sociale e nella coprogettazione pubblico/privato, avvalendosi di di percorsi di Alta Formazione. |
| 31/12/2025 | Welfare aziendale | Pur essendo la Cooperativa una piccola realtà, che non attua quindi politiche di welfare aziendale strutturato, continuiamo a portare avanti la nostra politica di piena disponibilità e flessibilità per venire incontro alle esigenze delle lavoratrici e dei lavoratori. |

# Confronto strategico

## Obiettivi confronto strategico

| Tipo obiettivo | Stato | Descrizione | Descrizione non raggiunto |
|---|---|---|---|
| Promozione e ricerca e sviluppo di processi innovativi | Raggiunto | La nostra intenzione è quella di intercorrere due strade parallele. La messa a regime del comparto B della Cooperativa, inizialmente con servizi marginali e la creazione di nuovi servizi innovativi anche a valere dell'opportunità date dai bandi previsti dal PNRR o di altra natura | |
| Miglioramento performance sociali e ambientali | Raggiunto | La rilevazione degli indicatori significativi per ogni settore è una garanzia di misurazione, analisi e miglioramento dei processi e verrà costantemente aggiornata. | |