

# Bilancio Sociale COOPERATIVA SOCIALE LE ROSE S.C.R.L. 2023

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017.

Bilancio sociale elaborato attraverso il modello Iscoop di Legacoopsociali (CC BY-NC 4.0)

## Parte introduttiva

### Introduzione

La Cooperativa Sociale Le Rose di tipo A, ha sede legale in Impruneta, Via Quintole per le Rose, 155 ed è stata costituita con atto notarile nel 1981.

I soci fondatori erano Tommaso Franci, Valentina Salani, Paolo Matteini, Giovanni Porrati, Veronica Virz, Ernesto Corradino ed altri. La denominazione originaria era “Comunità dell'Ortica Società Cooperativa”.

Nel 1992 la denominazione fu modificata in “Cooperativa di solidarietà sociale Le Rose” e successivamente nell'attuale “Cooperativa Sociale Le Rose”. L'area geografica di azione della Cooperativa è l'area metropolitana di Firenze, ma ha anche collegamenti con la tutta la Toscana.

### La lettera del Presidente

La realizzazione di questa quarta edizione del bilancio sociale ha permesso alla Cooperativa Sociale Le Rose di affiancare al “tradizionale” bilancio di esercizio, uno strumento di rendicontazione che fornisce una valutazione pluridimensionale (non solo economica, ma anche sociale ed ambientale) del valore creato dalla cooperativa. Essere socialmente responsabili non significa per noi solo soddisfare pienamente gli obblighi giuridici, ma anche andare al di là investendo “di più” nel capitale umano, nell'ambiente e nei rapporti con le altre parti interessate. E riconosciuto che un'impresa che adotti un comportamento socialmente responsabile, monitorando e rispondendo alle attese economiche, ambientali e sociali di tutti i portatori di interesse (stakeholder) coglie anche l'obiettivo di conseguire un vantaggio competitivo e di massimizzare i ritorni di lungo periodo. L'orientamento della Cooperativa Sociale Le Rose è rimasto negli anni con l'attenzione ai soci-lavoratori ed ai clienti/committenti/utenti ed è a loro che ci rivolgiamo in prima istanza con questa nuova rendicontazione sociale. Presentiamo la quarta edizione del nostro bilancio sociale con la consapevolezza che non sia più possibile fare gli imprenditori (né tanto meno i cooperatori) non gestendo e prevedendo nella propria visione strategica preoccupazioni di tipo sociale o ambientale, e perché no comunitarie, se si vogliono perseguire modelli di impresa affidabili e duraturi. Il bilancio sociale, infatti, tiene conto della complessità dello scenario all'interno del quale si muove la cooperativa e rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale l'organizzazione rende conto, ai diversi stakeholder, interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività. In particolare per questa terza edizione la Cooperativa Sociale Le Rose ha deciso di evidenziare le valenze di comunicazione attiva informativa chiara e completa. Proprio per questo motivo gli obiettivi che hanno portato alla realizzazione della terza edizione del bilancio sociale sono sinteticamente di favorire l'informazione e comunicazione interna e di informare gli stakeholder esterni. Da questo documento emergono alcune importanti indicazioni per il futuro, di cui la cooperativa farà tesoro per essere sempre di più legittimata e riconosciuta dagli interlocutori interni ed esterni soprattutto attraverso gli esiti e i risultati delle attività svolte che saranno presentati e rendicontati in modo serio e rigoroso di anno in anno. Ci tengo a ringraziare le persone che condividono il nostro percorso, chi ha collaborato alla stesura del documento e chi quotidianamente lavora con e per le persone che incrociamo. Vi auguro buona lettura.

IL Presidente

Emmanuele Carobot

### Nota metodologica

La Cooperativa Le Rose redige per la quarta volta il Bilancio Sociale essendone obbligata ai sensi del Decreto Legislativo n.117/2017. Il Bilancio Sociale è stato elaborato utilizzando il modello Iscoop di Legacoopsociali

## Identità

## Presentazione e dati Anagrafici

### Ragione Sociale

COOPERATIVA SOCIALE LE ROSE S.C.R.L.

### Partita IVA

03227770488

### Codice Fiscale

03227770488

### Forma Giuridica

Cooperativa sociale tipo A

Settore Legacoop

Sociale

Anno Costituzione

1981

Associazione di rappresentanza

Legacoop

## Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

### Tipologia attività

c) Prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni

### Descrizione attività svolta

LA COOPERATIVA ATTUA INIZIATIVE PER IL MIGLIORAMENTO DELLE CONDIZIONI SOCIALI, CULTURALI E PROFESSIONALI DEI SOCI A QUALUNQUE TITOLO ADERENTI ALLA COOPERATIVA.

### Principale attività svolta da statuto di tipo A

Interventi socio-educativi territoriali (inclusi ludoteche, centri /soggiorni estivi, ecc.)

Descrivere sinteticamente gli aspetti socio-economici del contesto di riferimento e i territori in cui si opera. Per contesto si intende non solo l'ambito geografico in cui si svolge l'attività, ma anche tutti quei fenomeni e tendenze di carattere generale, che possono avere natura economica, politica e sociale e che condizionano e influenzano le scelte e i comportamenti della cooperativa/consorzio.

### Regioni

Toscana

### Province

Firenze

## Sede Legale

### Indirizzo

VIA QUINTOLE PER LE ROSE, 155

### C.A.P.

50023

### Regione

Toscana

### Provincia

Firenze

### Comune

Impruneta

### Telefono

0552374406

### Fax

0552374406

### Email

info@cooperativasocialelerose.it

### Sito Web

www.cooperativasocialelerose.it

## Sede Operativa

**Indirizzo**  
VIA QUINTOLE PER LE ROSE, 155

**C.A.P.**  
50023

**Regione**  
Toscana

**Provincia**  
Firenze

**Comune**  
Impruneta

**Telefono**  
0552374406

**Fax**  
0552354406

**Email**  
info@cooperativasocialelerose.it

**Sito Internet**  
www.cooperativasocialelerose.it

## Storia dell'Organizzazione

### Breve storia dell'organizzazione dalla nascita al periodo di rendicontazione

La Cooperativa Sociale Le Rose di tipo A, ha sede legale in Impruneta, Via Quintole per le Rose, 155 ed è stata costituita con atto notarile nel 1981.

I soci fondatori erano Tommaso Franci, valentina salani, Paolo Matteini, Giovanni Porrati, Veronica Virz, ErnestoCorradino edaltri. La denominazione originaria era “Comunità dell'Ortica” società cooperativa e nel 1992 la denominazione fu modificata in “Cooperativa di solidarietà sociale Le Rose”, successivamente nell'attuale “Cooperativa Sociale Le Rose”. L'area geografica di azione dell Cooperativa e l'area metropolitana di firenze, ma ha anche collegamenti con la Toscana, tutta.

## Mission, vision e valori

### Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

#### Partecipazione e condivisione della mission e della vision

LA COOPERATIVA CERCA IL MIGLIORAMENTO DELLE CONDIZIONI SOCIALI, CULTURALI E PROFESSIONALI DEI SOCI.

## Governance

### Sistema di governo

LA COOPERATIVA E' RETTA DA UN CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE DI CINQUE COMPONENTI

### Organigramma

IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE E' COMPOSTO DAL PRESIDENTE SIG.CARABOT  
EMMANUELE E DAL VICE-PRESIDENTE SIG.RA CUNSOLO SABBIANA E DAI  
CONSIGLIERI SIG.RA SACCO LETIZIA, SIG.RA RANALDI SILVIA E SIG.RA TRAPMANN  
LORRAINE.

Certificazioni, modelli, e qualifiche della cooperative (Qualità, Sa8000, Rating di legalità, Sistema organizzativo 231...)

Responsabilità e composizione del sistema di governo

## Responsabilità e composizione del sistema di governo

<b>Nominativo</b> CARABOT EMMANUELE	<b>Carica ricoperta</b> PRESIDENTE C.D.A.	<b>Data prima nomina</b> 8-11-2021	<b>Periodo in carica</b> 3
<b>Nominativo</b> CUNSOLO SABBIANA	<b>Carica ricoperta</b> VICE-PRESIDENTE C.D.A.	<b>Data prima nomina</b> 8-11-2021	<b>Periodo in carica</b> 3

## Focus su presidente e membri del CDA

### Presidente e legale rappresentante in carica

#### Nome e Cognome del Presidente

EMMANUELE PRESIDENTE

#### Durata Mandato (Anni)

3

#### Numero mandati del Presidente

1

### Consiglio di amministrazione

#### Inserire i dati richiesti

5

#### Durata Mandato (Anni)

3

#### N.° componenti persone fisiche

5

#### Maschi

1

#### Totale Maschi

%20.00

#### Femmine

4

#### Totale Femmine

%80.00

#### fino a 40 anni

1

#### Totale fino a 40 anni

%20.00

#### da 41 a 60 anni

3

#### Totale da 41 a 60 anni

%60.00

#### oltre 60 anni

1

#### Totale oltre 60 anni

%20.00

#### Nazionalità italiana

5

#### Totale Nazionalità italiana

%100.00

## Partecipazione

### Vita associativa

I SOCI HANNO CONTINUE OCCASIONI DI CONFRONTO SU OGNI ASPETTO SOCIALE

### Numero aventi diritto di voto

23

### N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione

1

## Mappa degli Stakeholder

### Mappa degli Stakeholder

GLI STAKEHOLDER INTERNI DELLA COOPERATIVA SONO I VENTITRE SOCI, I SEI DIPENDENTI E ALTRI QUATTRO COLLABORATORI. I PRINCIPALI STAKEHOLDER ESTERNI SONO LE AMMINISTRAZIONI COMUNALI COME IL COMUNE DI FIRENZE , IL COMUNE DI SAN CASCIANO V.PESA E LA SOCIETA DELLA SALUTE ZONA FIORENTINA NORD OVEST.

## Sociale: Persone, Obiettivi e Attività

### Sviluppo e valorizzazione dei soci

#### Vantaggi di essere socio

I soci oltre a lavorare in un ambiente bellissimo ed accogliente che negli anni ha visto passare personalità quali la scienziata Margherita Hack, il giudice Caponnetto ed altri , hanno la possibilità di utilizzare tecniche innovative e metodi dinamici creative sempre nuovi , di tenere laboratori di arte, del legno, di teatro, di alfabetizzazione, di Musica e movimento, di ippoterapia, di Orto Arte e di tanto altro.

I soci nel tempo sono stati seguiti ed aiutati da incontri mensili o bimestrali con uno psichiatra ed una psicologa. Con questedue figure professionali i soci e gli educatori hanno potuto migliorare i loro rapporti interpersonali e, di conseguenza, i rapporti con i nostri ospiti.

### Numero e Tipologia soci

Soci ordinari	23
Soci sovventori	6

### Focus Tipologia Soci

Soci lavoratori

6

Soci svantaggiati

0

Soci persone giuridiche

0

### Focus Soci persone fisiche

**Genere**

<b>Maschi</b>	8	%35
<b>Femmine</b>	15	%65

**Totale**  
23.00

**Età**

fino a 40 anni	3	%13.04
Dai 41 ai 60 anni	14	%60.87
Oltre 60 anni	6	%26.09

**Totale**  
23.00

**Nazionalità**

Nazionalità italiana	23	%100.00
----------------------	----	---------

**Totale**  
23.00

**Studi**

Laurea	8	%34.78
Scuola media superiore	15	%65.22

**Totale**  
23.00

**Anzianità associativa**

da 0 a 5 anni	da 6 a 10 anni	da 11 a 20 anni	oltre 20 anni
16	6	0	1
%69.57	%26.09	%0.00	%4.35

**Totale**  
23.00



Totale  
1.00

Occupati soci con Nazionalità Italiana 5	Occupati soci con Nazionalità Europea non italiana 0	Occupati soci con Nazionalità Extraeuropea 0
---	---	---

Totale  
5.00

Occupati NON soci con Nazionalità Italiana 1	Occupati NON soci con Nazionalità Europea non italiana 0	Occupati NON soci con Nazionalità Extraeuropea 0
---	---	---

Totale  
1.00

## Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)

Volontari Svantaggiati Maschi 0	Volontari Svantaggiati Femmine 0	Volontari NON Svantaggiati Maschi 0	Volontari NON Svantaggiati Femmine 0
Tirocinanti Svantaggiati Maschi 0	Tirocinanti Svantaggiati Femmine 0	Tirocinanti NON Svantaggiati Maschi 0	Tirocinanti NON Svantaggiati Femmine 0

## Tipologia di contratti di lavoro applicati

## Nome contratto

IL CONTRATTO DI LAVORO APPLICATO E' QUELLO DELLE COOPERATIVE SOCIALI.

Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno	% 66.67
6	
Dipendenti a tempo indeterminato e a part time	% 0.00
0	
Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno	% 0.00
0	
Dipendenti a tempo determinato e a part time	% 0.00
0	
Collaboratori continuative	% 0.00
0	
Lavoratori autonomi	% 33.33
3	
Altre tipologie di contratto	% 0.00
0	
<b>Totale</b>	
9.00	

## Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

### Organo di amministrazione e controllo

Retribuzione annua lorda minima	Retribuzione annua lorda massima	Rapporto
3875	9820	2.53
Nominativo	Tipologia	Importo
CARABOT EMMANUELE	indennità di carica	0

### Dirigenti

Nominativo	Tipologia	Importo
NESSUNO		0

### Volontari

Importo dei rimborsi complessivi annuali	Numero volontari che hanno usufruito del rimborso
0	0

## Formazione

Tipologia e ambiti corsi di formazione

## Tipologia e ambiti corsi di formazione

n. ore di formazione  
40

n. lavoratori formati  
6

## Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione  
40

Totale organico nel periodo di rendicontazione  
6

Rapporto  
7

Feedback ricevuti dai partecipanti

## Qualità dei servizi

### Attività e qualità di servizi

#### Descrizione

La Cooperativa Le Rose è un'organizzazione senza scopo di lucro e di utilità sociale e si interessa di handicap, utilizzando una metodologia innovativa e portando avanti programmazioni di ippoterapia, falegnameria, arte, musica e movimento, teatro, orto arte, cucina. Ha la certificazione iso 9001

Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017

Carattere distintivo nella gestione dei servizi

### Utenti per tipologia di servizio

#### Tipologia Servizio

Servizi semiresidenziali

#### n. utenti diretti

8

#### n. utenti diretti

OSPITI CON DISABILITA' CERTIFICATA

### Utenti per tipologia di servizio

#### Servizi semiresidenziali

Disabili - Centri diurni socio-sanitari e socio-riabilitativi

6

Maschi

2

Femmine

**Totale**

8.00

### Unità operative Cooperative Tip. A

## Servizi semiresidenziali

Disabili - Centri diurni socio-sanitari e socio-riabilitativi

1

Firenze

Numero Unità operative

### Valutazione della qualità dei servizi da parte degli stakeholder principali

Molti dei nostri ospiti frequentano la nostra Cooperativa da più di venti anni. Sono cresciuti con noi.

Le famiglie degli utenti, dunque, esprimono soddisfazione per le tante iniziative che nel nostro Centro ogni anno vengono prese. I ragazzi fanno judo, vanno al mare due settimane in estate, nel corso dell'anno si esce per fare tornei di Judo adattato.

I ragazzi sono attori e fanno rappresentazioni teatrali al Teatro Niccolini di San Casciano V.di Pesa e tanto altro

## Impatti dell'attività

### Ricadute sull'occupazione territoriale

LA COOPERATIVA HA GENERATO SUL TERRITORIO CON IL PROPRIO OPERATO UN SERVIZIO DI UTILITÀ SOCIALE.

## Andamento occupati nei 3 anni

Media occupati del periodo di rendicontazione	Media occupati ( anno -1)	Media occupati ( anno -2)
6	6	7

### Rapporto con la collettività

Da molti anni la Cooperativa in estate apre ai entrati estivi per i bambini/ragazzi del territorio. Negli anni passati si sono svolti concerti musicali e rappresentazioni teatrali dei nostri ospiti e/o dei nostri collaboratori. Sono state fatte delle mostre di arte della produzione dei nostri ospiti, sono state fatte delle mostre sul femminicidio. Personalità importanti quali Magherita Hack, sono venute a fare conferenze "sotto il cielo stellato" e tanto altro.

## Iniziative e progetti realizzati sul territorio e/o con la collettività

Ambito attività svolta	Tipologia attività svolta	Denominazione attività e/o progetto
Culturale	Mostre di arte, Conferenze, Concerti, Scultura messa in opera a San Casciano	Animalia, Orti in tavola, La porta del cuore ed altri
Numero di Stakeholder coinvolti	Tipologia di stakeholder 'collettività'	
22	comuni, scuole, associazioni, provincia	

### Rapporto con la Pubblica Amministrazione

Molte sono state le attività pensate e portate avanti con i comuni del territorio. Eventi ai quali un comune ci invita a partecipare organizzando insieme uno spettacolo, oppure la richiesta di produzione di piccoli manufatti in ceramica e/o in legno per i gadgets di Natale per la locale sezione della Confraternita della Misericordia. Qualche gara di equitazione adattata alla quale hanno partecipato alcuni dei nostri ospiti. Tornei di Judo. Spedizione di alcune nostre produzioni in ceramica a mostre organizzate in altri comuni

**Ambito attività svolta**

Pianificazione per rispondere ai problemi occupazionali del territorio

**Descrizione attività svolta**

progetti di manifestazioni teatrali

**Denominazione P.A.**

coinvolta

Comune San Casciani V.P. (FI)

**Impatti ambientali**

Utilizzo di prodotti di materiali a bassp impatto. Alimenti a km 0, assolutamente biologici. L'alimentazione è vegetariana e gli scarti sono quasi tutti per i nostri conigli e tartarughe.

**Ambito attività svolta**

Utilizzo di fonte rinnovabili

**Settore specifico azione intrapresa**

pelley

**Descrizione attività**

utilizzo di caldaia e pellet

## Situazione Economico-Finanziaria

### Attività e obiettivi economico-finanziari

Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

#### Attivo patrimoniale , patrimonio proprio, utile di esercizio

**Dati da Bilancio economico**

Fatturato	€160.674,00
Attivo patrimoniale	€106.705,00
Patrimonio proprio	€34.608,00
Utile di esercizio	€5.174,00

#### Valore della produzione

Valore della produzione anno di  
rendicontazione  
175976

Valore della produzione anno di  
rendicontazione ( anno -1)  
152575

Valore della produzione anno di  
rendicontazione ( anno -2)  
150845

#### Composizione del valore della produzione

Composizione del Valore della produzione (derivazione dei ricavi)	Valore della produzione	Ripartizione % ricavi
Ricavi da Pubblica Amministrazione	135400	% 76.94
Ricavi da aziende profit	37820	% 21.49
Donazioni (compreso 5 per mille)	2756	% 1.57
<b>Totale</b>		
175'976.00		

## Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Tipologia Servizi	Fatturato
a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;	175976
<b>Totale</b>	<b>175'976.00</b>

## RSI

### Responsabilità Sociale e Ambientale

#### Buone pratiche

All'interno della programmazione annuale della Cooperativa in primavera accogliamo molte gite di istruzione delle scuole primarie del territorio, nel corso delle quali impartiamo laboratori di agricoltura biologica, usando sistemi innovativi sperimentali. Nei Laboratori del legno si insegna ad utilizzare materiali di riciclo, per la produzione di manufatti. Abbiamo ospitato tirocini di diverse università, e parecchi stages nell'ambito delle alternanze scuola lavoro

## Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni

Tipologia	Denominazione Partnership	Tipologia Attività
Partner	Scuola materna Stefani	Evento: "gita di istruzione" in loco. A causa della pandemia molte gite sono state cancellate, mentre in una piccola scuola materna di Firenze siamo potuti andare in loco a fare il laboratorio di piccola falegnameria, armati di pezzi di materiali da riciclo, ed i bambini si sono divertiti molto e sono tornati a casa con il loro piccolo manufatto
Altro	Firenze	

## Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

## Coinvolgimento degli stakeholder

### Attività di coinvolgimento degli stakeholder

TUTTI I SOCI ED I COLLABORATORI SONO STATI COINVOLTI SUI TEMI DEL BILANCIO SOCIALE

### Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni

Categoria	Tipologia di	Livello di Coinvolgimento	Modalità di coinvolgimento
Soci	relazione o rapporto Decisionale e di coinvolgimento	Generale: attività complessiva della cooperativa	modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);

### Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder esterni

Categoria	Tipologia di	Livello di Coinvolgimento	Modalità di coinvolgimento
Utenti	relazione o rapporto Beneficiari servizi	Generale: attività complessiva della cooperativa	Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);

## Innovazione

## Cooperazione

## Obiettivi di Miglioramento

### Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

LA COOPERATIVA E' COINVOLTA PER LA QUARTA VOLTA NELLA STESURA DEL BILANCIO SOCIALE ED HA COME OBIETTIVO DI MIGLIORARE NEI PROSSIMI ANNI IL PROCESSO DI RENDICONTAZIONE SOCIALE.

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo
Livello di approfondimento del Bilancio sociale	LA COOPERATIVA COINVOLGERA' NELLA PREDISPOSIZIONE DEL BILANCIO SOCIALE SEMPRE PIU' SOGGETTI

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo
Livello di approfondimento del Bilancio sociale	LA COOPERATIVA COINVOLGERA' NELLA PREDISPOSIZIONE DEL BILANCIO SOCIALE SEMPRE PIU' SOGGETTI.

## Obiettivi di miglioramento strategici

### Obiettivi di miglioramento strategici

LA COOPERATIVA VUOLE NEI PROSSIMI ANNI INCREMENTARE I LIVELLI DI OCCUPAZIONE E MIGLIORARE LA QUALITA' DEI SERVIZI.

**Obiettivo**

Crescita professionale  
interna

**Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo**

LA COOPERATIVA VUOLE MIGLIORARE LA COMPETENZA PROFESSIONALE ATTRAVERSO CORSI DI FORMAZIONE.

## TABELLA DI CORRELAZIONE

### *Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017*

Il presente bilancio sociale è stato redatto attraverso il supporto del modello ISCOOP. La presente tabella di correlazione vuole offrire un quadro sinottico di come il modello ISCOOP sia in compliance con le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" emanate dal Ministero Del Lavoro e delle Politiche Sociali con il Decreto 4 luglio 2019 (GU n.186 del 9-8-2019).

Per ogni sotto-sezione e requisito richiesto dalle Linee guida (riportati nella prima colonna della tabella), vengono riportati gli indicatori qualitativi e quantitativi **OBBLIGATORI** del modello ISCOOP che rispondono a quel requisito indicando l'ambito, la sezione e il/gli indicatori specifici i cui rintracciare i dati (seconda colonna della tabella).

Il Modello Iscoop è stato elaborato per le imprese sociali cooperative distinte per: Cooperative sociali di tipo A (A); Cooperative sociali di tipo B (B); Cooperative sociali di tipo A+B (A+B); Consorzi (C); Imprese sociali cooperative (non coop.sociali) (IS); Consorzi di imprese sociali cooperative (non coop. sociali) (ISC).

Alcuni indicatori presenti nel modello sono comuni a tutte le tipologie, altri sono specifici solo per quella tipologia di impresa sociale cooperativa. Tali indicatori specifici e obbligatori, quando presenti in tabella, riportano la tipologia di impresa sociale cooperativa alla quale si riferiscono.

Per completezza si ribadisce che come indicato nelle Linee Guida: "Per gli enti di Terzo settore tenuti ex lege alla redazione, il bilancio sociale dovrà contenere almeno le informazioni di seguito indicate (...). In caso di omissione di una o più sotto-sezioni **l'ente sarà tenuto a illustrare** le ragioni che hanno condotto alla mancata esposizione dell'informazione"

<b>LINEE GUIDA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE DEGLI ENTI DEL TERZO SETTORE</b> ai sensi dell'art. 14 comma 1 d.lgs. 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2 d.lgs. 112/2017. (Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9 agosto 2019)	<b>Riferimento Modello ISCOOP. MODELLO DI BILANCIO SOCIALE PER LE IMPRESE SOCIALI COOPERATIVE SOCIALI</b>
<b>1) METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE</b>	
Eventuali standard di rendicontazione utilizzati; Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione; Altre informazioni utili a comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione.	<b>AMBITO:</b> Parte Introduttiva <b>INDICATORE:</b> Nota Metodologica
<b>2) INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE</b>	
Nome dell'ente; Codice Fiscale; Partita Iva; Forma giuridica e qualificazione ai sensi del Codice del Terzo settore; Indirizzo sede legale; Altre sedi; Aree territoriali di operatività; Valori e finalità perseguite (missione dell'ente); Attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 5 del d.lgs. 117/2017 e/o all'art. 2 del d.lgs. 112/2017 (oggetto sociale); evidenziare se il perimetro delle attività statutarie sia più ampio di quelle effettivamente realizzate, circostanziando le attività effettivamente svolte; Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale; Collegamenti con altri enti del terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...); Contesto di riferimento;	<b>AMBITO:</b> Identità <b>SEZIONE:</b> Presentazione e dati anagrafici <b>INDICATORE:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Ragione sociale</li> <li>● C.F.</li> <li>● P.IVA</li> <li>● Forma giuridica</li> <li>● Attività di interesse generale ex art. 2 del d.lgs. 112/2017</li> <li>● Descrizione attività svolta</li> <li>● Principali attività svolte da statuto (A, B, A+B, C, ISC)</li> <li>● Adesione a consorzi</li> <li>● Adesione a reti</li> <li>● Adesioni a gruppi</li> <li>● Contesto di riferimento e territori</li> <li>● Regioni</li> <li>● Provincie</li> </ul> <b>SEZIONE:</b> Sede Legale e Sede operativa <b>SEZIONE:</b> Mission, vision e valori <b>INDICATORE:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Mission, finalità, valori e principi della cooperativa</li> </ul>
<b>3) STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE</b>	
Consistenza e composizione della base sociale /associativa (se esistente)	<b>AMBITO:</b> Sociale: persone, obiettivi e attività <b>SEZIONE:</b> Sviluppo e valorizzazione dei soci <b>INDICATORE:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Numero e Tipologia soci</li> <li>● Focus Tipologia Soci</li> <li>● Anzianità associativa</li> <li>● Focus Soci persone fisiche (A, B, A+B, IS)</li> <li>● Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità (B, A+B)</li> <li>● Tipologia di cooperative consorziate (C, ISC)</li> <li>● Elenco cooperative consorziate per territorio (C, ISC)</li> </ul>

<p>Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi (indicando in ogni caso nominativi degli amministratori e degli altri soggetti che ricoprono cariche istituzionali, data di prima nomina, periodo per il quale rimangono in carica, nonché eventuali cariche o incarichi espressione di specifiche categorie di soci o associati);</p> <p>quando rilevante rispetto alle previsioni statutarie, approfondimento sugli aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Governance  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Sistema di governo</li> <li>● Organigramma</li> <li>● Responsabilità e composizione del sistema di governo</li> </ul> <p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Partecipazione  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Vita associativa</li> <li>● Numero aventi diritto di voto</li> <li>● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione</li> </ul> <p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Sviluppo e valorizzazione dei soci  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Vantaggi di essere socio</li> </ul>
<p>Mappatura dei principali stakeholder (personale, soci, finanziatori, clienti/utenti, fornitori, pubblica amministrazione, collettività) e modalità del loro coinvolgimento. In particolare, le imprese sociali (ad eccezione delle imprese sociali costituite nella forma di società cooperativa a mutualità prevalente e agli enti religiosi civilmente riconosciuti di cui all'articolo 1, comma 3 del d. lgs. 112/2017 "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale") sono tenute a dar conto delle forme e modalità di coinvolgimento di lavoratori, utenti e altri soggetti direttamente interessati alle attività dell'impresa sociale realizzate ai sensi dell'art. 11 del d. lgs. 112/2017;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Mappa degli Stakeholder  <b>INDICATORE:</b> Mappa categoria di stakeholder</p> <p><b>AMBITO:</b> Responsabilità sociale e ambientale  <b>SEZIONE:</b> Coinvolgimento degli stakeholder  <b>INDICATORE:</b> Attività di coinvolgimento degli stakeholder</p>
<b>4) PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE</b>	
<p>Tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l'ente (con esclusione quindi dei lavoratori distaccati presso altri enti, cd. "distaccati out") con una retribuzione (a carico dell'ente o di altri soggetti) o a titolo volontario comprendendo e distinguendo tutte le diverse componenti;  Contratto di lavoro applicato ai dipendenti;  Natura delle attività svolte dai volontari;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Numero Occupati</li> <li>● Numero di occupati svantaggiati (B, A+B)</li> <li>● Occupati soci e non soci</li> <li>● Occupati svantaggiati soci e non soci (B, A+B)</li> <li>● Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati</li> <li>● Tipologia di contratti di lavoro applicati</li> <li>● Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)</li> </ul>
<p>Attività di formazione e valorizzazione realizzate;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Tipologia e ambiti corsi di formazione</li> <li>● Ore medie di formazione per addetto</li> </ul>
<p>Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari: emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati; rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente; in caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate</li> </ul>
<b>5) OBIETTIVI E ATTIVITÀ</b>	
<p>informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti, sugli output risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi. Se pertinenti possono essere inserite informazioni relative al possesso di certificazioni di qualità. Le attività devono essere esposte evidenziando la coerenza con le finalità dell'ente, il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati.  Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Qualità dei servizi  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Attività e qualità di servizi</li> <li>● Utenti per tipologia di servizio (A, A+B)</li> <li>● Percorsi di inserimento lavorativo (B, A+B)</li> </ul> <p><b>SEZIONE:</b> Impatti sull'attività  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Ricadute sull'occupazione territoriale</li> <li>● Rapporto con la collettività</li> <li>● Rapporto con la Pubblica Amministrazione</li> </ul>

	<p><b>AMBITO:</b> Obiettivi di miglioramento</p> <p><b>SEZIONE:</b> Obiettivi di miglioramento strategici</p> <p><b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Obiettivi di miglioramento strategici</li> </ul> <p><b>SEZIONE:</b> Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale</p> <p><b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale</li> </ul>
<b>6) SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA</b>	
<p>Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati;</p> <p>specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi; finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse;</p> <p>segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi</p>	<p><b>AMBITO:</b> Situazione economico-finanziaria</p> <p><b>SEZIONE:</b> Attività e obiettivi economico-finanziari</p> <p><b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Situazione economica, finanziaria e patrimoniale</li> <li>● Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio</li> <li>● Valore della produzione</li> <li>● Composizione del valore della produzione</li> <li>● Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)</li> </ul>
<b>7) ALTRE INFORMAZIONI</b>	
<p>Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale;</p> <p>Informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente: tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte; politiche e modalità di gestione di tali impatti; indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi; nel caso delle imprese sociali che operano nei settori sanitario, agricolo, ecc. in considerazione del maggior livello di rischi ambientali connessi, potrebbe essere opportuno enucleare un punto specifico ("Informazioni ambientali") prima delle "altre informazioni", per trattare l'argomento con un maggior livello di approfondimento;</p> <p>Altre informazioni di natura non finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.</p> <p>Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti, principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.</p>	<p><b>AMBITO:</b> Parte Introduttiva</p> <p><b>INDICATORE:</b> Introduzione</p> <p><b>AMBITO:</b> Sociale: persone, obiettivi e attività</p> <p><b>SEZIONE:</b> Impatti sull'attività</p> <p><b>INDICATORE:</b> Impatti ambientali</p> <p><b>AMBITO:</b> Responsabilità sociale e ambientale</p> <p><b>SEZIONE:</b> Responsabilità sociale e ambientale</p> <p><b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Buone pratiche</li> <li>● Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni</li> </ul> <p><b>AMBITO:</b> Identità</p> <p><b>SEZIONE:</b> Partecipazione</p> <p><b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Vita associativa</li> <li>● Numero aventi diritto di voto</li> <li>● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione</li> </ul>