

Bilancio Sociale AVVENIRE COOPERATIVA SOCIALE 2023

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017.

Bilancio sociale elaborato attraverso il modello Iscoop di Legacoopsociali (CC BY-NC 4.0)

Parte introduttiva

Introduzione

L'Avvenire Cooperativa Sociale è stata costituita con atto Notaio Galdo Gennaro in data 11 dicembre 2015 ed è una Cooperativa sociale a responsabilità limitata di tipo A, Onlus, iscritta all'Albo Società Cooperative al nr. C113100 dal 21 dicembre 2015, iscritta in data 05 aprile 2016 alla Lega Nazionale delle Cooperative e Mutue ai sensi del D.L.C.P.S. nr. 1577 del 14 dicembre 1947 al nr. 22692, iscritta con determinazione nr. 307 del 20 febbraio 2017 all'Albo Regionale delle Cooperative Sociali e dei loro Consorzi sezione A. Inoltre con importazione dal Registro Imprese del 21/03/2022 repertorio 10606 siamo iscritti al RUNTS. In data 30 gennaio 2024 con verbale di assemblea straordinario presso lo studio del Notaio Laura Biagioli abbiamo adeguato il nostro statuto agli aggiornamenti normativi.

La lettera del Presidente

Durante l'esercizio l'attività svolta è stata quella di trasporti socio sanitari a favore dei bisognosi in supporto alle attività della Pubblica Assistenza L'Avvenire di Prato, socia della Cooperativa, ed è proseguita l'attività di assistenza a domicilio o presso altre strutture ad anziani, ammalati, disabili e degenti in collaborazione con altre Cooperative e consorzi. E' proseguita anche la gestione dei punti prelievi ubicati presso alcune sezioni della Pubblica Assistenza.

Nota metodologica

Gli obiettivi fondamentali che la Cooperativa si è posta nell'adottare il bilancio sociale sono : garantire la massima trasparenza a tutti i portatori di interesse sulla gestione delle risorse cercando di esprimere il senso della propria attività e dei risultati ottenuti, creare un'occasione di analisi, riflessione e valutazione sull'identità della Cooperativa, sulla propria vocazione a sostegno della solidarietà, che consenta di perseguire la propria missione e di comprendere il valore di ciò che si sta facendo, sviluppare l'attenzione verso il tema della qualità come mezzo per migliorare continuamente il risultato della propria presenza sul territorio.

Identità

Presentazione e dati Anagrafici

Ragione Sociale

AVVENIRE COOPERATIVA SOCIALE

Partita IVA

02349460978

Codice Fiscale

02349460978

Forma Giuridica

Cooperativa sociale tipo A

Settore Legacoop

Sociale

Anno Costituzione

2015

Associazione di rappresentanza

Legacoop

Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

Tipologia attività

a) Interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni

Descrizione attività svolta

TRASPORTI SOCIALI AI BISOGNOSI, SERVIZI DI ASSISTENZA DOMICILIARE E GESTIONE CENTRI PRELIEVI

Principale attività svolta da statuto di tipo A

Assistenza domiciliare (comprende l'assistenza domiciliare con finalità socio-assistenziale e con finalità socio-educativa)

Descrivere sinteticamente gli aspetti socio-economici del contesto di riferimento e i territori in cui si opera. Per contesto si intende non solo l'ambito geografico in cui si svolge l'attività, ma anche tutti quei fenomeni e tendenze di carattere generale, che possono avere natura economica, politica e sociale e che condizionano e influenzano le scelte e i comportamenti della cooperativa/consorzio.

L'ATTIVITA' DEL 2023 E' TORNATA ALLA NORMALITA', MOLTO LENTAMENTE.

Regioni

Toscana

Province

Prato

Sede Legale

Indirizzo

VIA VIRGINIA FROSINI 2

C.A.P.

59100

Regione

Toscana

Provincia

Prato

Comune

Prato

Telefono

057435852

Fax

057435852

Email

ALESSIO@STUDIOPARIGI.COM

Sito Web

<http://www.pratodargento.it>

Sede Operativa

Storia dell'Organizzazione

Breve storia dell'organizzazione dalla nascita al periodo di rendicontazione

NATA DALL'ESIGENZA DI COLMARE UN BISOGNO NELLA NOSTRA CITTA' : L'ASSISTENZA DOMICILIARE

Testimonianze dei soci fondatori e dei soci storici

AIUTO AI BISOGNOSI AL PRIMO POSTO

Mission, vision e valori

Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

LA FINALITA' DELLA COOPERATIVA E' QUELLA DI AIUTARE IN UN MOMENTO DI NECESSITA' LE FAMIGLIE CON L'ASSISTENZA

DOMICILIARE AL BISOGNOSO, IL TRASPORTO SOCIALE E GESTIONI CENTRI PRELIEVI; IN TEMPI DI PANDEMIA ANCHE IL TAMPONE COVID-19.

Partecipazione e condivisione della mission e della vision

TUTTI I SOCI PARTECIPANO ALLE SCELTE E ALLA VITA DELLA COOPERATIVA

Governance

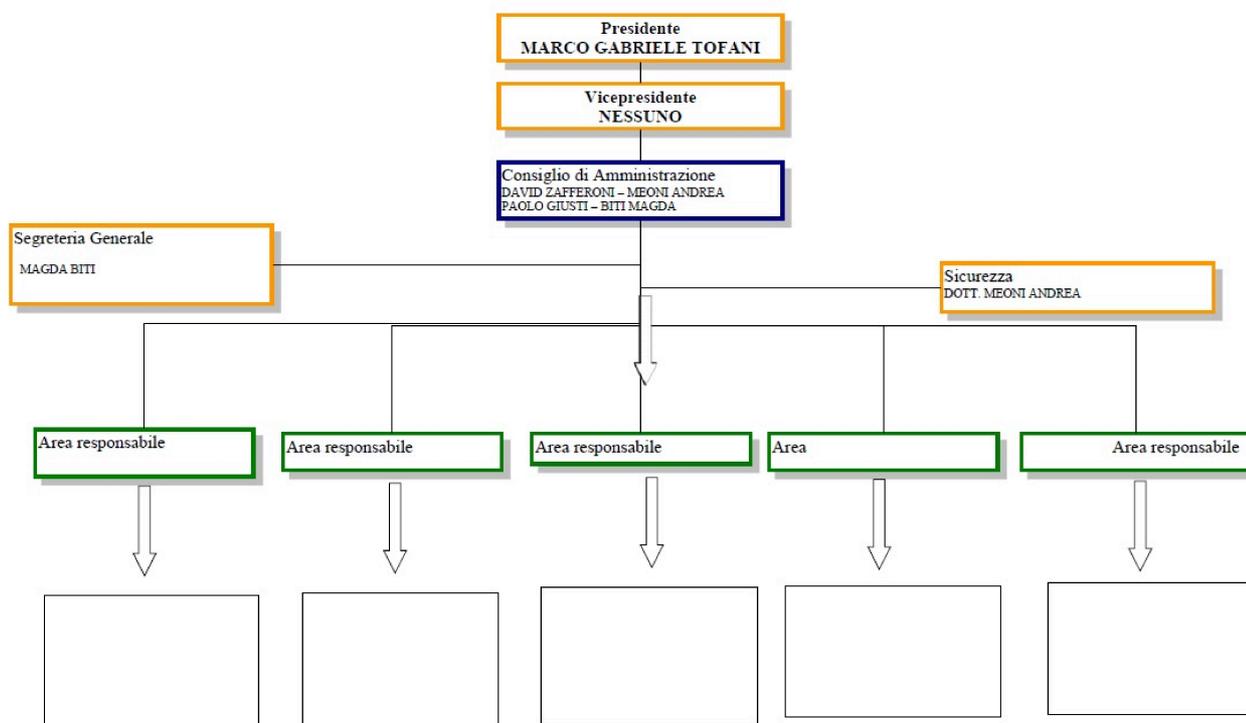
Sistema di governo

CONSIGLIO D'AMMINISTRAZIONE

Organigramma

ORGANIGRAMMA AVVENIRE COOPERATIVA SOCIALE

DATA: 31/12/2023



Certificazioni, modelli, e qualifiche della cooperative (Qualità, Sa8000, Rating di legalità, Sistema organizzativo 231...)

Responsabilità e composizione del sistema di governo

CONSIGLIO D'AMMINISTRAZIONE

Responsabilità e composizione del sistema di governo

| | | | |
|--|--|--|-------------------------------|
| Nominativo MARCO GABRIELE TOFANI | Carica ricoperta LEGALE RAPPRESENTANTE | Data prima nomina 11-04-2023 | Periodo in carica 3 |
| Nominativo ANDREA MEONI | Carica ricoperta CONSIGLIERE | Data prima nomina 11-12-2015 | Periodo in carica 3 |
| Nominativo DAVID ZAFFERONI | Carica ricoperta CONSIGLIERE | Data prima nomina 11-04-2023 | Periodo in carica 3 |
| Nominativo PAOLO GIUSTI | Carica ricoperta CONSIGLIERE | Data prima nomina 11-04-2023 | Periodo in carica 3 |
| Nominativo MAGDA BITI | Carica ricoperta CONSIGLIERE | Data prima nomina 11-04-2023 | Periodo in carica 3 |

Focus su presidente e membri del CDA

Presidente e legale rappresentante in carica

Nome e Cognome del Presidente

MARCO GABRIELE TOFANI

Durata Mandato (Anni)

3

Numero mandati del Presidente

Consiglio di amministrazione

Inserire i dati richiesti

1

Durata Mandato (Anni)

3

N.° componenti persone fisiche

5

Maschi

4

Totale Maschi
%80.00

Femmine

1

Totale Femmine
%20.00

fino a 40 anni

1

Totale fino a 40 anni
%20.00

da 41 a 60 anni

2

Totale da 41 a 60 anni
%40.00

oltre 60 anni

1

Totale oltre 60 anni
%20.00

Nazionalità italiana

1

Totale Nazionalità italiana
%20.00

Partecipazione

Vita associativa

TUTTI I SOCI PARTECIPANO ALLE ASSEMBLEE O DI PRESENZA O PER DELEGA

Numero aventi diritto di voto

N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione

2

Partecipazione dei soci alle assemblee

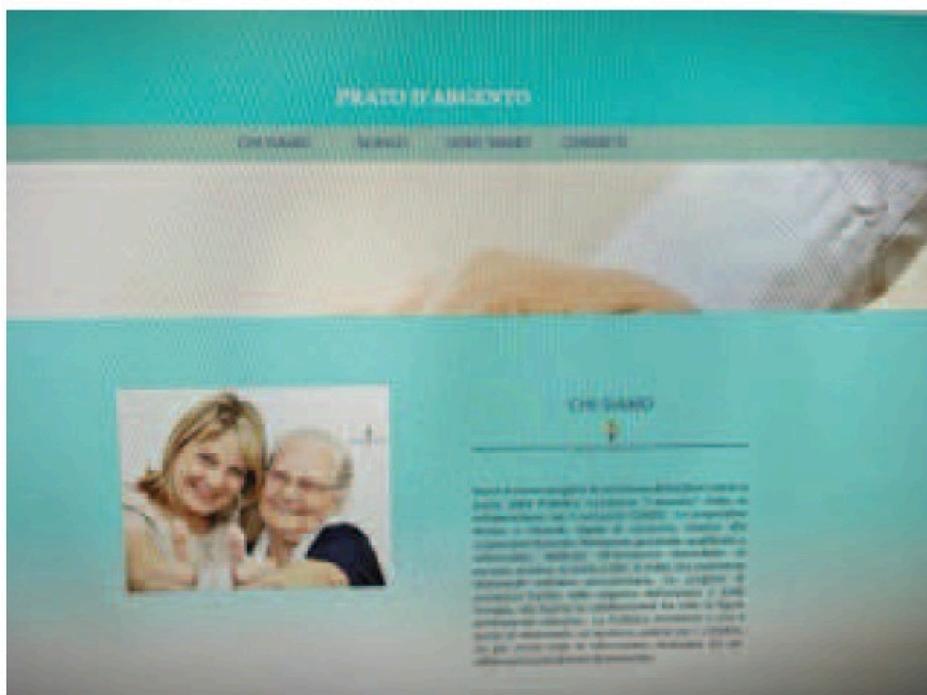
| Data Assemblea | N. partecipanti (fisicamente presenti) | N. partecipanti (con conferimento di delega) | Indice di partecipazione |
|----------------|--|--|--------------------------|
| 11-04-2023 | 9 | 0 | %56.25 |
| 15-05-2023 | 4 | 5 | %56.25 |

Mappa degli Stakeholder

Mappa degli Stakeholder

SOCI DIPENDENTI COLLABORATORI CITTADINI DEL TERRITORIO BISOGNOSI DEI NOSTRI SERVIZI

Immagine



Sociale: Persone, Obiettivi e Attività

Sviluppo e valorizzazione dei soci

Vantaggi di essere socio

Il ruolo del socio nella nostra cooperativa è centrale in quanto partecipa a tutte le decisioni della stessa ed apporta il suo fattivo contributivo.

Numero e Tipologia soci

| | |
|----------------|----|
| Soci ordinari | 11 |
| Soci volontari | 4 |
| Altri soci | 1 |

Focus Tipologia Soci

| | |
|-------------------------|----|
| Soci lavoratori | 11 |
| Soci svantaggiati | 0 |
| Soci persone giuridiche | 1 |

Focus Soci persone fisiche

Genere

| | | |
|----------------|----|-----|
| Maschi | 5 | %33 |
| Femmine | 10 | %67 |

Totale
15.00

Età

| | | |
|-------------------|---|--------|
| fino a 40 anni | 8 | %53.33 |
| Dai 41 ai 60 anni | 6 | %40.00 |
| Oltre 60 anni | 1 | %6.67 |

Totale
15.00

Nazionalità

| | | |
|----------------------|----|---------|
| Nazionalità italiana | 15 | %100.00 |
|----------------------|----|---------|

Totale
15.00

Studi

| | | |
|------------------------|----|--------|
| Laurea | 1 | %6.67 |
| Scuola media superiore | 14 | %93.33 |

Totale
15.00

Anzianità associativa

| da 0 a 5 anni | da 6 a 10 anni | da 11 a 20 anni | oltre 20 anni |
|---------------|----------------|-----------------|---------------|
| 12 | 3 | 0 | 0 |
| %80.00 | %20.00 | %0.00 | %0.00 |

Totale
15.00

Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

IL CONTRATTO NAZIONALE APPLICATO E' QUELLO DELLE COOPERATIVE SOCIALI. NON CI SONO BENEFIT DIVERSI FRA SOCI E NON SOCI.

Welfare aziendale

NON ESISTE WELFARE AZIENDALE AGGIUNTIVO A QUELLO OBBLIGATORIO DI LEGGE

Numero Occupati

24

Occupati soci e non soci

| | | |
|----------------------|-----------------------|---------------|
| occupati soci maschi | occupati soci femmine | |
| 2 | 9 | |
| | | Totale |
| | | 11.00 |

| | | |
|--------------------------|---------------------------|---------------|
| occupati non soci maschi | occupati non soci femmine | |
| 0 | 13 | |
| | | Totale |
| | | 13.00 |

| | | | |
|-------------------------------|-------------------------------|-----------------------------|---------------|
| occupati soci fino ai 40 anni | occupati soci da 41 a 60 anni | occupati soci oltre 60 anni | |
| 7 | 4 | 0 | |
| | | | Totale |
| | | | 11.00 |

| | | | |
|-----------------------------------|--|-----------------------------------|---------------|
| occupati NON soci fino ai 40 anni | occupati NON soci fino dai 40 ai 60 anni | occupati NON soci oltre i 60 anni | |
| 5 | 7 | 1 | |
| | | | Totale |
| | | | 13.00 |

| | | | |
|-------------------------------------|--|--|---------------|
| Occupati soci con Laurea | Occupati soci con Scuola media superiore | Occupati soci con Scuola media inferiore | |
| 0 | 11 | 0 | |
| Occupati soci con Scuola elementare | Occupati soci con Nessun titolo | | |
| 0 | 0 | | |
| | | | Totale |
| | | | 11.00 |

| | | | |
|------------------------------|--|--|--|
| Occupati NON soci con Laurea | Occupati NON soci con Scuola media superiore | Occupati NON soci con Scuola media inferiore | |
| 0 | 13 | 0 | |

| | | | |
|---|-------------------------------------|--|---------------|
| Occupati NON soci con Scuola elementare | Occupati NON soci con Nessun titolo | | |
| 0 | 0 | | |
| | | | Totale |
| | | | 13.00 |

| | | | |
|--|--|--|---------------|
| Occupati soci con Nazionalità Italiana | Occupati soci con Nazionalità Europea non italiana | Occupati soci con Nazionalità Extraeuropea | |
| 15 | 0 | 0 | |
| | | | Totale |
| | | | 15.00 |

| | | | |
|--|--|--|---------------|
| Occupati NON soci con Nazionalità Italiana | Occupati NON soci con Nazionalità Europea non italiana | Occupati NON soci con Nazionalità Extraeuropea | |
| 9 | 0 | 0 | |
| | | | Totale |
| | | | 9.00 |

Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)

| | | | |
|---------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Volontari Svantaggiati | Volontari Svantaggiati | Volontari NON Svantaggiati | Volontari NON Svantaggiati |
| Maschi | Femmine | Maschi | Femmine |
| 0 | 0 | 0 | 0 |
| | Totale svantaggiati | | Totale non svantaggiati |
| Tirocinanti Svantaggiati | Tirocinanti Svantaggiati | Tirocinanti NON Svantaggiati | Tirocinanti NON Svantaggiati |
| Maschi | Femmine | Maschi | Femmine |
| 0 | 0 | 0 | 0 |
| | Totale svantaggiati | | Totale non svantaggiati |

Attività svolte dai volontari

I volontari fanno parte del consiglio d'amministrazione.

Livelli di inquadramento

B1 (ex 3° livello)

Addetto alla segreteria Femmine

| | | | |
|---|--|--|---------------|
| 2 | | | |
| | | | Totale |
| | | | 2.00 |

Altro Femmine

| | | | |
|---|--|--|--|
| 2 | | | |
|---|--|--|--|

Tipologia di contratti di lavoro applicati

Nome contratto

Cooperative sociali

Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno
0 % 0.00

Dipendenti a tempo indeterminato e a part time
2 % 7.14

Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno
0 % 0.00

Dipendenti a tempo determinato e a part time
0 % 0.00

Collaboratori continuative
20 % 71.43

Lavoratori autonomi
6 % 21.43

Altre tipologie di contratto
0 % 0.00

Totale

28.00

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

Organo di amministrazione e controllo

| Retribuzione annua lorda minima | Retribuzione annua lorda massima | Rapporto |
|---------------------------------|----------------------------------|----------|
| 2170 | 16721 | 7.71 |

| Nominativo | Tipologia | Importo |
|-----------------------|-----------|---------|
| MARCO GABRIELE TOFANI | compensi | 0 |

Dirigenti

| Tipologia | Importo |
|-----------|---------|
| compensi | 0 |

Volontari

| Importo dei rimborsi complessivi annuali | Numero volontari che hanno usufruito del rimborso |
|--|---|
| 0 | 0 |

Formazione

Tipologia e ambiti corsi di formazione

NON E' STATO FATTO NESSUN PIANO FORMATIVO

Tipologia e ambiti corsi di formazione

Ambito formativo

Sociale

Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione

0

Totale organico nel periodo di rendicontazione

0

Rapporto

Feedback ricevuti dai partecipanti

NESSUN FEEDBACK

Qualità dei servizi

Attività e qualità di servizi

Descrizione

I SERVIZI PRESTATI SONO SVOLTI CON LA MASSIMA CURA ED EFFICIENZA TANT'E' CHE NON ABBIAMO RICEVUTO NESSUN RECLAMO.

Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017

a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;

Carattere distintivo nella gestione dei servizi

IL CARATTERE DISTINTIVO NELLA GESIONE DEI SERVIZI E' DATO DALLA GRANDE ESPERIENZA DEL PRESIDNETE DELLA COOPERATIVA MEDICO DEL 118 ATTIVO SUL TERRITORIO DA MOLTISSIMI ANNI CON MOLTO IMPEGNO.

Utenti per tipologia di servizio

Tipologia Servizio

n. utenti diretti

n. utenti diretti

Altri Servizi

100

TRASPORTI SOCIALI DI PERSONE BISOGNOSE, ANZIANI DISABILI MALATI.

Unità operative Cooperative Tip. A

Altri Servizi

Trasporto sociale

1

Prato

Numero Unità operative

Valutazione della qualità dei servizi da parte degli stakeholder principali

TUTTI POSITIVI

Impatti dell'attività

Ricadute sull'occupazione territoriale

NEL 2023 ABBIAMO POTUTO USUFRUIRE DI 24 COLLABORAZIONI PRINCIPALMENTE PER I SERVIZI DOMICILIARI AI BISOGNOSI, GESTIONE CENTRI PRELIEVI E TRASPORTI SOCIALI

Andamento occupati nei 3 anni

Media occupati del periodo di
rendicontazione

Media occupati (anno -1)

Media occupati (anno -2)

24

49

3

Rapporto con la collettività

LA NOSTRA MIGLIORE PUBBLICITA' E' IL PASSAPAROLA DELLE FAMIGLIE CHE USUFRUISCONO DEI NOSTRI SERVIZI.

Iniziative e progetti realizzati sul territorio e/o con la collettività

Ambito attività svolta

Sociale

Tipologia attività svolta

TRASPORTI

Denominazione attività e/o progetto

Numero di Stakeholder coinvolti

100

Tipologia di stakeholder 'collettività'

CITTADINI BISOGNOSI

Ambito attività svolta

Sanitario

Tipologia attività svolta

GESTIONE CENTRO PRELIEVI

Denominazione attività e/o progetto

Numero di Stakeholder coinvolti

150

Tipologia di stakeholder 'collettività'

CITTADINI BISOGNOSI

Ambito attività svolta

Sanitario

Tipologia attività svolta

ASSISTENZA DOMICILIARE

Denominazione attività e/o progetto

Numero di Stakeholder coinvolti

30

Tipologia di stakeholder 'collettività'

Rapporto con la Pubblica Amministrazione

NEL 2023 NESSUN CONTRATTO CON LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

Ambito attività svolta

Pianificazione per rispondere ai problemi occupazionali del territorio

Descrizione attività svolta

TAVOLI DI LAVORO

Impatti ambientali

NEL 2023 TUTTA L'ATTIVITA' E' STATA SVOLTA CON RIGUARDO ALL'AMBIENTE.

Ambito attività svolta
Consumo energetico

Settore specifico azione intrapresa
CARBURANTE

Descrizione attività
RIDUZIONE VELOCITA'

Situazione Economico-Finanziaria

Attività e obiettivi economico-finanziari

Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

L'ANNO 2023 E' STATO CARATTERIZZATO SIA DAI SERVIZI COVID-19 (NELLA PRIMA PARTE DELL'ANNO) SIA DALL'ASSISTENZA DOMICILIARE CHE DALLA GESTIONE DEI PUNTI PRELIEVO DELLA PUBBLICA ASSISTENZA OLTRE CHE I TRASPORTI SOCIALI.

Attivo patrimoniale , patrimonio proprio, utile di esercizio

Dati da Bilancio economico

| | |
|---------------------|-------------|
| Fatturato | €303.683,00 |
| Attivo patrimoniale | €82.128,00 |
| Patrimonio proprio | €8.881,00 |
| Utile di esercizio | €92,00 |

Valore della produzione

| Valore della produzione anno di rendicontazione | Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -1) | Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -2) |
|---|--|--|
| 303683 | 273911 | 188588 |

Composizione del valore della produzione

| Composizione del Valore della produzione (derivazione dei ricavi) | Valore della produzione | Ripartizione % ricavi |
|---|-------------------------|-----------------------|
| Ricavi da aziende profit | 245564 | % 80.86 |
| Ricavi da persone fisiche | 58119 | % 19.14 |
| Totale | 303'683.00 | |

Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

| Tipologia Servizi | Fatturato |
|--|-------------------|
| b) interventi e prestazioni sanitarie; | 245564 |
| c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni; | 58119 |
| Totale | 303'683.00 |

Fatturato per Territorio

Provincia

| | | |
|-------|--------|----------|
| Prato | 303683 | % 100.00 |
|-------|--------|----------|

Obiettivi economici prefissati

La Cooperativa è improntata alla ricerca di bandi, finanziamenti, formazioni e ricerca che permettano di sviluppare l'attività stessa.

RSI

Responsabilità Sociale e Ambientale

Buone pratiche

COLLABORAZIONE CON LA PUBBLICA ASSISTENZA.

Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni

| Tipologia Partner | Denominazione Partnership | Tipologia Attività |
|------------------------|---------------------------|--|
| Associazioni no profit | COLLABORAZIONE | TRASPORTI SOCIALI E GESTIONE PUNTI PRELIVO |

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

Politiche e strategie

Coinvolgimento degli stakeholder

Attività di coinvolgimento degli stakeholder

RICHIESTE DI GRADIMENTO PER IL SERVIZIO SVOLTO.

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni

| Categoria | Tipologia di relazione o | Livello di Coinvolgimento | Modalità di coinvolgimento |
|-----------|--|--|--|
| Soci | rapporto Decisionale e di coinvolgimento | Generale: attività complessiva della cooperativa | Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder); |

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder esterni

| Categoria | Tipologia di relazione o | Livello di Coinvolgimento | Modalità di coinvolgimento |
|-----------|-----------------------------------|--|--|
| Utenti | rapporto Coinvolgimento | Generale: attività complessiva della cooperativa | Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder); |

Innovazione

Attività di ricerca e progettualità innovative intraprese e svolte

NESSUNA ATTIVITA' DI RICERCA E' STATA INTRAPRESA.

Cooperazione

Il valore cooperativo

LA SCELTA E' DA RICERCARSI NEL COINVOLGIMENTO DI TUTTI I SOCI NELLA REALIZZAZIONE DELL'OGGETTO SOCIALE AL FINE DI MIGLIORARE IL SERVIZIO AGLI UTENTI.

Obiettivi di Miglioramento

Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

NEL 2023 ABBIAMO MIGLIORATO L'UFFICIO AMMINISTRATIVO CHE E' STATO IN GRADO DI RACCOGLIERE MAGGIORI INFORMAZIONI DI NATURA QUANTITATIVA E QUALITATIVA NECESSARIE PER SVOLGERE L'ATTIVITA' DELL'ENTE. CON IL NUOVO CONSIGLIO D'AMMINISTRAZIONE CERCHEREMO DI SVILUPPARE L'ATTIVITA' DELLA COOPERATIVA.

| Obiettivo | Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo | Entro quando |
|---|---|-------------------------------|
| Livello di approfondimento del Bilancio sociale | IL CONTINUO CONSOLIDAMENTO DELL'UFFICIO AMMINISTRATIVO NECESARIO PER IMPLEMENTARE LE INFORMAZIONI DA INSERIRE NEL BILANCI SOCIALE E DI COORDINARE LA COOPERATIVA. | verrà raggiunto 31-12-2024 |

Obiettivi di miglioramento strategici

| Obiettivo | Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo | Entro |
|---------------------------------------|---|--------------------------------------|
| Raggiungimento dei fini istituzionali | NEL 2023 OLTRE AI TRASPORTI SOCIALI E ALL'ASSISTENZA DOMICILIARE ABBIAMO GESTITO CENTRI PRELIEVI ED EFFETTUATO, NELLA PRIMA PARTE DEL 2023 TAMPONI COVID-19 NEL 2023 CERCHEREMO DI SVILUPPARE ALTRE ATTIVITA' PREVISTE DALLO STATUTO. | quando verrà raggiunto 31-12-2024 |

TABELLA DI CORRELAZIONE

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017

Il presente bilancio sociale è stato redatto attraverso il supporto del modello ISCOOP. La presente tabella di correlazione vuole offrire un quadro sinottico di come il modello ISCOOP sia in compliance con le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" emanate dal Ministero Del Lavoro e delle Politiche Sociali con il Decreto 4 luglio 2019 (GU n.186 del 9-8-2019).

Per ogni sotto-sezione e requisito richiesto dalle Linee guida (riportati nella prima colonna della tabella), vengono riportati gli indicatori qualitativi e quantitativi **OBBLIGATORI** del modello ISCOOP che rispondono a quel requisito indicando l'ambito, la sezione e il/gli indicatori specifici i cui rintracciare i dati (seconda colonna della tabella).

Il Modello Iscoop è stato elaborato per le imprese sociali cooperative distinte per: Cooperative sociali di tipo A (A); Cooperative sociali di tipo B (B); Cooperative sociali di tipo A+B (A+B); Consorzi (C); Imprese sociali cooperative (non coop.sociali) (IS); Consorzi di imprese sociali cooperative (non coop. sociali) (ISC).

Alcuni indicatori presenti nel modello sono comuni a tutte le tipologie, altri sono specifici solo per quella tipologia di impresa sociale cooperativa. Tali indicatori specifici e obbligatori, quando presenti in tabella, riportano la tipologia di impresa sociale cooperativa alla quale si riferiscono.

Per completezza si ribadisce che come indicato nelle Linee Guida: "Per gli enti di Terzo settore tenuti ex lege alla redazione, il bilancio sociale dovrà contenere almeno le informazioni di seguito indicate (...). In caso di omissione di una o più sotto-sezioni **l'ente sarà tenuto a illustrare** le ragioni che hanno condotto alla mancata esposizione dell'informazione"

| LINEE GUIDA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE DEGLI ENTI DEL TERZO SETTORE ai sensi dell'art. 14 comma 1 d.lgs. 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2 d.lgs. 112/2017. (Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9 agosto 2019) | Riferimento Modello ISCOOP. MODELLO DI BILANCIO SOCIALE PER LE IMPRESE SOCIALI COOPERATIVE SOCIALI |
|---|--|
| 1) METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE | |
| Eventuali standard di rendicontazione utilizzati; Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione; Altre informazioni utili a comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione. | AMBITO: Parte Introduttiva INDICATORE: Nota Metodologica |
| 2) INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE | |
| Nome dell'ente; Codice Fiscale; Partita Iva; Forma giuridica e qualificazione ai sensi del Codice del Terzo settore; Indirizzo sede legale; Altre sedi; Aree territoriali di operatività; Valori e finalità perseguite (missione dell'ente); Attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 5 del d.lgs. 117/2017 e/o all'art. 2 del d.lgs. 112/2017 (oggetto sociale); evidenziare se il perimetro delle attività statutarie sia più ampio di quelle effettivamente realizzate, circostanziando le attività effettivamente svolte; Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale; Collegamenti con altri enti del terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...); Contesto di riferimento; | AMBITO: Identità SEZIONE: Presentazione e dati anagrafici INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Ragione sociale ● C.F. ● P.IVA ● Forma giuridica ● Attività di interesse generale ex art. 2 del d.lgs. 112/2017 ● Descrizione attività svolta ● Principali attività svolte da statuto (A, B, A+B, C, ISC) ● Adesione a consorzi ● Adesione a reti ● Adesioni a gruppi ● Contesto di riferimento e territori ● Regioni ● Provincie SEZIONE: Sede Legale e Sede operativa SEZIONE: Mission, vision e valori INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Mission, finalità, valori e principi della cooperativa |
| 3) STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE | |
| Consistenza e composizione della base sociale /associativa (se esistente) | AMBITO: Sociale: persone, obiettivi e attività SEZIONE: Sviluppo e valorizzazione dei soci INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Numero e Tipologia soci ● Focus Tipologia Soci ● Anzianità associativa ● Focus Soci persone fisiche (A, B, A+B, IS) ● Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità (B, A+B) ● Tipologia di cooperative consorziate (C, ISC) ● Elenco cooperative consorziate per territorio (C, ISC) |

| | |
|---|---|
| <p>Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi (indicando in ogni caso nominativi degli amministratori e degli altri soggetti che ricoprono cariche istituzionali, data di prima nomina, periodo per il quale rimangono in carica, nonché eventuali cariche o incarichi espressione di specifiche categorie di soci o associati);</p> <p>quando rilevante rispetto alle previsioni statutarie, approfondimento sugli aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente;</p> | <p>AMBITO: Identità SEZIONE: Governance INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Sistema di governo ● Organigramma ● Responsabilità e composizione del sistema di governo <p>AMBITO: Identità SEZIONE: Partecipazione INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vita associativa ● Numero aventi diritto di voto ● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione <p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Sviluppo e valorizzazione dei soci INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vantaggi di essere socio |
| <p>Mappatura dei principali stakeholder (personale, soci, finanziatori, clienti/utenti, fornitori, pubblica amministrazione, collettività) e modalità del loro coinvolgimento. In particolare, le imprese sociali (ad eccezione delle imprese sociali costituite nella forma di società cooperativa a mutualità prevalente e agli enti religiosi civilmente riconosciuti di cui all'articolo 1, comma 3 del d. lgs. 112/2017 "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale") sono tenute a dar conto delle forme e modalità di coinvolgimento di lavoratori, utenti e altri soggetti direttamente interessati alle attività dell'impresa sociale realizzate ai sensi dell'art. 11 del d. lgs. 112/2017;</p> | <p>AMBITO: Identità SEZIONE: Mappa degli Stakeholder INDICATORE: Mappa categoria di stakeholder</p> <p>AMBITO: Responsabilità sociale e ambientale SEZIONE: Coinvolgimento degli stakeholder INDICATORE: Attività di coinvolgimento degli stakeholder</p> |
| 4) PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE | |
| <p>Tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l'ente (con esclusione quindi dei lavoratori distaccati presso altri enti, cd. "distaccati out") con una retribuzione (a carico dell'ente o di altri soggetti) o a titolo volontario comprendendo e distinguendo tutte le diverse componenti; Contratto di lavoro applicato ai dipendenti; Natura delle attività svolte dai volontari;</p> | <p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Numero Occupati ● Numero di occupati svantaggiati (B, A+B) ● Occupati soci e non soci ● Occupati svantaggiati soci e non soci (B, A+B) ● Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati ● Tipologia di contratti di lavoro applicati ● Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non) |
| <p>Attività di formazione e valorizzazione realizzate;</p> | <p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Tipologia e ambiti corsi di formazione ● Ore medie di formazione per addetto |
| <p>Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari: emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati; rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente; in caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.</p> | <p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate |
| 5) OBIETTIVI E ATTIVITÀ | |
| <p>informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti, sugli output risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi. Se pertinenti possono essere inserite informazioni relative al possesso di certificazioni di qualità. Le attività devono essere esposte evidenziando la coerenza con le finalità dell'ente, il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati. Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.</p> | <p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Qualità dei servizi INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Attività e qualità di servizi ● Utenti per tipologia di servizio (A, A+B) ● Percorsi di inserimento lavorativo (B, A+B) <p>SEZIONE: Impatti sull'attività INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Ricadute sull'occupazione territoriale ● Rapporto con la collettività ● Rapporto con la Pubblica Amministrazione |

| | |
|---|--|
| | <p>AMBITO: Obiettivi di miglioramento SEZIONE: Obiettivi di miglioramento strategici INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Obiettivi di miglioramento strategici <p>SEZIONE: Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale |
| 6) SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA | |
| <p>Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati; specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi; finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse; segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi</p> | <p>AMBITO: Situazione economico-finanziaria SEZIONE: Attività e obiettivi economico-finanziari INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Situazione economica, finanziaria e patrimoniale ● Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio ● Valore della produzione ● Composizione del valore della produzione ● Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017) |
| 7) ALTRE INFORMAZIONI | |
| <p>Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale; Informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente: tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte; politiche e modalità di gestione di tali impatti; indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi; nel caso delle imprese sociali che operano nei settori sanitario, agricolo, ecc. in considerazione del maggior livello di rischi ambientali connessi, potrebbe essere opportuno enucleare un punto specifico ("Informazioni ambientali") prima delle "altre informazioni", per trattare l'argomento con un maggior livello di approfondimento; Altre informazioni di natura non finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc. Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti, principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.</p> | <p>AMBITO: Parte Introduttiva INDICATORE: Introduzione</p> <p>AMBITO: Sociale: persone, obiettivi e attività SEZIONE: Impatti sull'attività INDICATORE: Impatti ambientali</p> <p>AMBITO: Responsabilità sociale e ambientale SEZIONE: Responsabilità sociale e ambientale INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Buone pratiche ● Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni <p>AMBITO: Identità SEZIONE: Partecipazione INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vita associativa ● Numero aventi diritto di voto ● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione |