

Bilancio Sociale Il Prato società Cooperativa Sociale ONLUS IS 2023

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017.

Bilancio sociale elaborato attraverso il modello Iscoop di Legacoopsociali (CC BY-NC 4.0)

Parte introduttiva

Introduzione

La nostra Cooperativa si trova a redigere il proprio **Bilancio Sociale**, ai sensi dell'art. 9, c. 2, D. L. vo 112/2017 (c.d. codice del Terzo Settore).

Impostato secondo le linee guida regionali e di Legacoop, il suo scopo è assolvere alla necessità di **trasparenza** e alla volontà di comunicare agli stakeholders territoriali e oltre, il nostro pensiero, i nostri obiettivi ed i risultati sociali ed economici perseguiti nell'anno e quelli prefissati per il futuro, ma soprattutto rendere noto il ruolo e le finalità perseguite dalla nostra Cooperativa con la sua visione sociale ed il lavoro che da oltre quaranta anni la Cooperativa Il Prato svolge sul territorio.

Il nostro scopo è fornire alle socie e ai soci, dipendenti, alla nostra comunità territoriale, agli Enti Pubblici, al mondo dell'impresa e della rappresentanza un *documento di trasparenza e di comunicazione* per la Cooperativa, una apertura all'esterno per raccontarci e metterci a disposizione, rendere partecipi tutti gli interessati nel nostro essere ed agire nel sociale.

Intendiamo con questo documento fotografare i nostri servizi, raccontare l'anno che è passato e soprattutto proiettarci nel futuro, **immaginando e condividendo le nuove sfide che ci aspettano**.

Il Bilancio Sociale è stato redatto collegialmente, approvato in bozza dal consiglio di Amministrazione in data 28/03/2024 ed approvato dall'Assemblea dei Soci in data 24/05/2024.

La lettera del Presidente

Cari lettori,

le pagine che seguono sono il frutto del lavoro realizzato dall'impegno da parte di tutte le socie, i soci, i lavoratori, della Cooperativa nel corso del 2023.

Questo che vengo a presentare lo definirei il Bilancio dei cambiamenti, dei grandi saluti e dei benvenuti, un bilancio realizzato dal grande impegno di tutti i soci ed i lavoratori della Cooperativa nel corso del 2023; dodici mesi che hanno segnato il ritorno totale alla normalità, dopo la pandemia, che ha rappresentato una vera e propria **sfida** non solo sul **piano fisico**, ma anche **psicologico**, ingenerando grandi tensioni e nervosismi, forse causati dalla paura e dall'isolamento che abbiamo subito, e che ha agito negativamente sulla nostra capacità di saper **affrontare le proprie emozioni**, spesso inasprendole.

Tanti i cambiamenti verificatesi in questo anno, con l'uscita di soci storici. Alcuni di loro hanno voluto seguire l'amore, altri strade e percorsi diversi... Tristi addii che hanno portato ad allacciare nuovi legami con l'ingresso di nuove figure in loro sostituzione, che da subito si sono ben integrate all'interno del loro nuovo servizio.

Mi riferisco alla nostra Ilenia Rossi, naturalmente ed all'ingresso di Ylenia Menichetti, che oggi non è qui, in quanto ancora non socia. Se pur con qualche difficoltà iniziale, Ylenia, si è ben consolidata nel servizio ed ha fin da subito legato con Camilla Matteagi, anche lei migrata dal servizio del Dopo Scuola di Montisi.

Così come, con l'inaspettato aumento delle iscrizioni al Nido d'Infanzia "Chicchi d'Uva" abbiamo avuto il piacere di accogliere tra noi anche la seconda educatrice Nolano Claudia, che purtroppo alla fine di questo anno educativo dovrà lasciarci per motivi personali.

Altra uscita dalla Cooperativa sarà quella della nostra storica socia Clementi Elisa, che ha rassegnato le dimissioni sia da socio che da socio lavoratore, con termine ultimo a fine giugno. Proprio in relazione a questo è stata effettuata dal CDA la nuova nomina, in anticipo al fine di poter fare le dovute comunicazioni agli Enti, soprattutto in vista della prossima gara del Nido Filo d'Erba, che sappiamo con certezza che verrà indetta, dato lo scadere della vecchia aggiudicazione. In sostituzione a quella che rivestiva Elisa, ovvero Coordinatrice Pedagogica e Responsabile dei Servizi Educativi è stata individuata e nominata la figura di Pinzuti Alessia, che riteniamo abbia le competenze ed il curricula idoneo per svolgere dette mansioni. Vorrei ringraziarla personalmente, dal momento che proprio lei si è proposta al fine di intraprendere questa nuova avventura! Questa modifica sarà apportata all'organigramma che andrà a modificare quello allegato al Bilancio Sociale 2023.

Ma il 2023 non è stato solamente un anno di ingressi ed uscite dalla Cooperativa, ma anche un anno di grandi movimenti al suo interno... con la nascita del POLO ci sono stati altri spostamenti, in quanto Bertini Antonia, ex tirocinante e poi ausiliaria del Nido Chicchi d'Uva è diventata l'educatrice del Nido d'infanzia "La Giostra" e Orlandi Gemma la nuova addetta al servizio del Dopo Scuola del POLO stesso e confermata Polemi Alessandra quale ausiliaria del Nido Piccolo Principe.

Definirei il Bilancio 2023 come un resoconto di un anno fatto di grandi sacrifici, ma anche di grandi soddisfazioni, legate alla crescita in modo sensibile del volume economico dei progetti finanziati e questo sicuramente rappresenta un elemento positivo che testimonia la capacità del gruppo progettazione della Cooperativa. Infatti è grazie al loro lavoro ed impegno che siamo riusciti ad incrementare i servizi nel territorio ed ampliare la rete delle organizzazioni coinvolte, stringendo nuovi legami e non solo a livello locale. Questo ha contribuito in maniera considerevole al consolidamento delle consuete attività ed alla nascita e sviluppo di nuovi servizi, rafforzando la valorizzazione della nostra Cooperativa sul territorio, che ad oggi si pone come una delle più solide realtà locali.

Un fiore all'occhiello del 2023 è stata infatti la nascita del POLO 0-6 di Montisi e la sofferta, ma alla fine tanto sperata aggiudicazione della gara dei nidi di Montalcino alle condizioni economiche congrue affinché si possano gestire i due servizi con personale stabile, che possa accompagnare il percorso in concerto alle educatrici ormai consolidate nel servizio.

Il POLO nasce in un panorama culturale basato sulla concezione di sistemi d'offerta educativo/didattica integrata e coerente che rivolgano la loro attenzione a tutti i bambini e le bambine dalla loro nascita ai sei anni conciliando questo percorso con le loro famiglie. E' proprio in riferimento alla recente normativa in materia (L. 107/2015, D.Lgs 65/2017) che è nata l'idea del polo zerosei di Montisi, che si è sostanziata attraverso un protocollo di intesa fra l'istituto scolastico INSIEME di Montalcino e il Comune di Montalcino, uniti nell'intento della realizzazione di questo progetto nuovo e innovativo per la nostra zona senese, il primo progetto sul territorio di convivenza fra nido d'infanzia e scuola dell'infanzia statale.

Il Progetto del POLO 0-6 si fonda sulla idea di realizzare:

- un LUOGO che possa accogliere nei suoi spazi bambini e bambine da 1 a 6 anni che vivono insieme la quotidianità
- un luogo dove educatrici e insegnanti collaborano e hanno la stessa idea di bambino e di educazione e, partendo da quella, progettano, pensano e elaborano percorsi educativi e di esperienza per tutti i bambini e bambine
- uno SPAZIO EDUCATIVO che possa accompagnare la crescita e lo sviluppo di ogni bambino in un percorso coerente fondato e condiviso che abbia come scopo dare valore all'unicità e alla irripetibilità di ogni bambino come persona
- un luogo BELLO dove si coltiva la meraviglia e dove i bambini sono piccoli esploratori del mondo
- un luogo dove i bambini e le bambine possano vivere i PASSAGGI dal nido alla scuola in modo fluido, sereno, naturale e senza salti rocamboleschi
- un luogo che rende possibile lo stare insieme fra bambini e bambine di età diverse ma che contempla anche la possibilità di SPAZI ESCLUSIVI (lo stanza dei 'piccoli' e la stanza dei 'grandi')
- un luogo che accoglie e accompagna le famiglie nel loro percorso di acquisizione e scoperta della genitorialità per 6 anni.

Ma soprattutto, definirei l'anno 2023 come l'anno della **Battaglia di Verdun**, ovvero della vittoria dopo quella che venne dichiarata la più lunga e travagliata battaglia della storia. Infatti dopo anni in cui ci siamo visti dover accettare, pur di non perdere i servizi ASL legati all'assistenza domiciliare – Casa Verrusio e del CDS "Il Sole", rinnovi alle stesse condizioni economiche iniziali del 2013 e dopo l'ennesima Deliberazione ESTAR n. 51 del 23/01/2023, con la quale è stata nuovamente disposta la prosecuzione contrattuale mensile del servizio a copertura del periodo 01/01/2023 - 31/12/2023, con applicazione delle tariffe orarie ferme al 2014 e senza prendere in considerazione l'aumento dell'indice nazionale dei prezzi al consumo, che incide soprattutto sui costi energetici e del carburante (mentre a noi viene riconosciuto un vecchio rimborso calibrato sulle tariffe del lontano 2009), finalmente la nostra istanza relativa alla revisione dei prezzi è stata accolta!

A febbraio 2024, dopo quasi 2 anni di lettere, litigate, incontri e scontri con la ASL ed ESTAR è infatti arrivata la determina di accettazione dell'istanza di revisione presentata dalla Cooperativa tenendo conto dell'aumento del costo da CCNL applicato dal 2019 e dell'indice FOI tramite la ASL ad Estar con il riconoscimento dell'intero periodo 01/11/2019-31/12/2023 e che vedremo imputato nel prossimo Bilancio 2024.

La beffa? Sempre a Febbraio è arrivata la Determina di prosecuzione per l'anno 2024, nuovamente in attesa della nuova indizione della gara da parte di Estar... ed indovinate? Senza tener conto della revisione precedente e del nuovo rinnovo del CCNL già in applicazione da Febbraio 2024!

Queste brevi ma importanti considerazioni, sicuramente parziali rendono evidente la coesistenza di opportunità di crescita e sviluppo con elementi di criticità e fragilità strutturali ed è proprio da questi che dobbiamo partire, tenendo in considerazione molte altre valutazioni e di confronto per continuare a proseguire con un buon equilibrio economico, ma soprattutto ricordandoci quale sia lo scopo delle Cooperative Sociali che per loro natura perseguono come scopo primario l'equilibrata e proporzionata soddisfazione dei bisogni sociali ovvero lo scopo mutualistico, sociale e di unione e non di scontro, ma di **confronto** e una buona **sinergia** della nostra cooperativa, rafforzando il valore di noi stessi quali SOCI di una unica realtà. Ed è su questo nostro prestigio che ciascuno di noi dovrebbe maggiormente riflettere, ovvero non sull'essere, ma sulla consapevolezza di sentirci soci operatori, perché in Cooperativa, come in famiglia ogni tanto si discute, o ci si scontra, ma poi ci si riunisce ed ognuno fa la propria parte, nella convinzione e nella speranza che il futuro riservi cose belle.

Citando le parole di Tom Vilsack : *le persone che lavorano insieme in una comunità forte con un obiettivo condiviso e uno scopo comune, possono rendere possibile l'impossibile.*

VORREI RACCONTARVI COSA E' SUCCESSO NEL 2023.....

Nel corso dell'1/4 anno 2023 la Cooperativa ha continuato a gestire i servizi per conto di Asl Toscana Sud Est: **Il Centro Diurno di Socializzazione per Soggetti Portatori di Handicap "Il Sole"**, **il servizio di Assistenza Domiciliare** (per autosufficienti, non auto, portatori di handicap ed educativa, nei comuni di Abbadia San Salvatore, Castiglione d'1/4 Orcia, Piancastagnaio, Radicofani, San Quirico d'1/4 Orcia). Nel servizio di Assistenza Domiciliare è compreso anche il Centro Diurno per Soggetti

1. **L'assistenza domiciliare** è un settore che vede un aumento considerevole di utenti attivati dalla ASL e di pari passo il numero di ore assegnate a ciascuno. Oltre a quelli sopraccitati, tale servizio è stato integrato da specifici progetti della Società della Salute ai quali abbiamo partecipato tramite manifestazione d'interesse, sempre di SDS denominato "POSSO" relativo all'erogazione di servizi e prestazioni finalizzate al potenziamento dei servizi di continuità Ospedale-Territorio e sostegno alla domiciliarità. Il problema maggiore che riscontriamo in questo settore è indubbiamente la reperibilità del personale. Il problema che si sviluppa nell'effettuare questi servizi è quello ormai evidenziato da anni. Infatti con il pensionamento e l'uscita di alcuni soci, nonché situazioni di lunghe malattie tra i lavoratori già in essere e dall'altro lato, il maggior numero di ore che ci vengono assegnate dalla ASL, sono state fatte molteplici domande ai vari centri per l'impiego, ma senza alcun esito. La reperibilità del personale sta diventando un problema sempre più significativo: non avere personale mansionato comporta grandi sacrifici da parte di coloro che operano nel territorio. Ci ritroviamo quindi a vederci aumentare le ore ed a trovarci nell'impossibilità di non poterle svolgere e come ben sappiamo, essendo servizi essenziali, ed il rifiuto alla loro effettuazione, rappresenterebbe una inadempienza da parte della Cooperativa, *con esclusione dalla convenzione*. Questa difficoltà è già stata fatta ripetutamente presente ai responsabili della Asl, ed anche al Tavolo della Sanità composto dalle realtà sindacali, politiche e sociali del territorio, del quale sono componente. Questa problematica è stata evidenziata, inoltre, da tutte le Cooperative del territorio, che si trovano nella stessa situazione, così come dalle molte aziende o imprese locali, che non trovano aiuto da parte degli organi preposti. Scontato dire quanta sia la difficoltà nell'effettuare le sostituzioni, avendo questa grave carenza di personale e dovendo contare sulle nostre uniche forze. Purtroppo con la pandemia i corsi di formazione per ADB / Oss si è fermata e molte persone, o comunque chi è impiegato in altri settori, dovrebbe spendere cifre piuttosto ingenti o lasciare il proprio lavoro, per potersi formare.

Ma certo questo non ci deve portare neanche lontanamente alla considerazione di dover rifiutare servizi che sono fondamentali a creare rete e rafforzare il valore della Cooperativa, ma soprattutto ricordarci lo scopo sociale della Cooperativa, **ovvero dare aiuto a chi ne ha bisogno**, perché è questa la finalità di noi soci cooperatori!

1. Per quanto riguarda *l'assistenza privata*, abbiamo un piccolo calo nel numero di **contratti privati**, ancora marginali rispetto al fatturato globale della cooperativa, che è determinato prevalentemente da convenzioni con Enti Pubblici, legato a decessi o attivazione di servizi diversi degli assistiti. Per quanto riguarda questo tipo di assistenza, essendo di natura privata, siamo in grado di parametrare il costo del lavoro al rinnovo contrattuale, avvenuto in due tranches (novembre 2019 e aprile 2020), cosa purtroppo non possibile per le commesse riferite ad appalti pubblici. Sarà da rinnovare il loro contratto in base alle nuove tariffe introdotte dal nuovo CCNL delle Cooperative Sociali, in vigore da Febbraio 2024.

1. **Il Centro Diurno "Il Sole"**, per il 2023 ha visto un totale ritorno alla vecchia normalità. Infatti a Marzo 2022 con l'interruzione dell'operatore dedicato, che vedeva l'operatore impossibilitato nello svolgere solamente le ore nel proprio servizio con la difficoltà ad arrivare a contratto ed al contempo una carenza dell'educatore professionale nei servizi educativi, tutti hanno potuto rivestire molteplici ruoli, con grande beneficio per la qualità dei servizi stessi.

La gara che doveva uscire entro il 31.12.2022, come già detto, non è stata ancora indetta e nel 2023 abbiamo avuto una prosecuzione contrattuale per l'intero anno 2023, molto sintetica, tramite una semplice comunicazione per PEC, che si sarebbe interrotta al momento dell'indizione di gara. Tale condizione ha comportato dopo una serie di incontri con il Consorzio Archè e le altre Cooperative gestori degli altri lotti appartenenti alla stessa gara, alla temporanea sospensione degli impegni contrattuali in essere con Archè, basandosi l'ATI su una proroga di una vecchia gara per la quale è difficile definire la forma del suo prosieguo, fino alla nuova gara di appalto, anche alla luce delle difficoltà riscontrate, derivanti:

- da una componente economica non più sostenibile a fronte di una proroga tecnica che ci viene imposta al termine di un contratto di appalto;
- delle oggettive difficoltà relative alla problematica nel ricoprire il ruolo dell'assistente domiciliare che a Maggio 2023 ha rassegnato le dimissioni e per la quale abbiamo cercato di tutelare il posto di lavoro in attesa del nuovo contratto;
- dal fatto che l'intervento di manutenzione ordinaria riguardava una piccola manutenzione e come tale non era programmabile nel lungo periodo, ma presupponeva un immediato intervento, che doveva essere garantito con personale presente nell'organico della Cooperativa assegnataria Punto a Capo, come previsto dalla gara d'appalto, ma che non avendo a disposizione, risultava inadempiente.

Quindi l'Ati è terminato al 30.04.2024 per l'assistenza domiciliare, al 31.05.2023 sia per il servizio di manutenzione, che non è stato effettuato per mancanza di personale da parte di Punto a Capo, che per il servizio di accompagnamento (In questo caso

la Coop. Punto a Capo, è riuscita a finire le ore spettanti.

Questo, ha comportato naturalmente delle notevoli economie nel servizio stesso.

1. Per gli asili nido che gestiamo, abbiamo riscontrato un notevole aumento delle iscrizioni, fino a raggiungere il tetto massimo in quasi tutti i nidi, inizialmente legato alle risorse MIUR assegnate in abbattimento delle rette e poi con l'introduzione del Bonus Regionale Nidi Gratis. Con questo contributo, a partire da Settembre 2023, le famiglie che hanno figli iscritti ad un nido pubblico o privato ricevono un contributo che copre la parte di retta eccedente l'importo di 272,72 euro, questo è poi rimborsabile dal Bonus Asili Nido INPS portando così alla gratuità del servizio.

Piccolo Principe, Chicchi d'Uva e La Giostra:

Come sappiamo con la scadenza della convenzione, il Comune di Montalcino ha provveduto ad avviare una nuova procedura di gara ad agosto 2022 con scadenza 19 settembre 2022. Alla scadenza nessuna offerta è stata pervenuta. Il comune ha provveduto quindi ha re indire una nuova gara alla quale ha partecipato il Consorzio Chora e la suddetta Cooperativa "Il Prato", conclusasi il 21 dicembre 2022. Alla scadenza sono pervenute n. 2 candidature, ed il Comune ha ritenuto necessario per garantire la prosecuzione dei servizi già avviati, affidare direttamente l'appalto al Consorzio Chora ed alla Cooperativa lasciare la gestione degli stessi per il periodo da gennaio 2023 a luglio 2023, o comunque sarebbe stato interrotto prima, al momento del provvedimento di affidamento efficace della procedura di gara. Le risorse assegnate per questo periodo erano quelle richieste dalla gara, quindi molto superiori alle precedenti, ma paramentrate ai sette mesi del 2023. La gara è stata aggiudicata dal Consorzio Chora per la durata gennaio 2023- luglio 2026 – rinnovabile fino al luglio 2028 per i servizi Comunali di cui sopra, ovvero Nido d'infanzia "Piccolo Principe" di Montalcino e "Chicchi d'Uva" di Sant'Angelo Scalo" e del Polo 0-6 plesso della scuola dell'infanzia di Montisi, sito in Via Umberto, I° la cui apertura è avvenuta, con un ritardo legato ai lavori da effettuarsi, il 18 Settembre 2023.

Queste risorse in più sono state utilizzate, come previsto per l'assunzione delle figure di ausiliarie nei nidi di Piccolo Principe e Chicchi d'Uva.

Alla concessione dei servizi dei nidi di Montalcino e del Polo 0-6, che al momento dell'aggiudicazione della gara era in fase di progettazione, il Consorzio Chora insieme alla Cooperativa Il Prato, dopo un' accurata valutazione dei costi legati al servizio e riscontrando delle carenze non valutate in fase della stessa procedura di gara, ha chiesto all'Amministrazione Comunale di Montalcino, la modifica del contratto.

Nello specifico, la proposta avanzata dal Consorzio Chora, è riferita all'avvio dell'a.e. 2023- 24 dei servizi e le risorse aggiuntive richieste ed attribuite, saranno impiegate ed effettuate attraverso il personale della nostra Cooperativa, dietro monitoraggio trimestrale sull'uso delle stesse:

Per il NIDO LA GIOSTRA:

- *alla gestione delle emergenze, ovvero sostituzioni a breve termine nell'arco dell'anno educativo del personale ATA del plesso;*
- *alla totale sostituzione dello stesso per il mese di luglio 2024,*
- *all'ampliamento orario di apertura pomeridiana per la sezione nido, che prevedeva la chiusura del servizio alle ore 14,00;*

Per i NIDI PICCOLO PRINCIPE E CHICCHI D'UVA:

- *alla compartecipazione all'incremento orario pomeridiano del Nido Piccolo Principe, previsto con almeno la metà degli iscritti frequentanti)*
- *all'implementazione oraria del personale ausiliario nidi d'Infanzia Piccolo Principe e Chicchi d'Uva.*

Per quanto riguarda il **NIDO FILO D'ERBA**, come abbiamo detto, nonostante il grande numero degli iscritti, non abbiamo avuto per il 2023 la possibilità di assumere personale ausiliario fisso, ma questa scelta è stata effettuata da Marzo 2024, con l'assunzione di Gaia Romani al fine di potenziare il servizio, sostenendo questo costo come Cooperativa. Infatti, nonostante le molteplici richieste fatte all'Amministrazione Comunale di risorse volte a questo scopo, l'Ente non è mai stato disponibile, anzi ha sempre dimostrato una certa reticenza ed ostilità, asserendo che la convenzione riguarda la concessione in uso dei locali, degli arredi e delle attrezzature in vi presenti, e non la gestione del personale. Speriamo che con la prossima gara di appalto vengano stanziati maggiori risorse, perché alle condizioni attuali, sarà difficile decidere se partecipare o meno alla sua scadenza, prevista al termine di questo anno educativo.

Ai servizi degli Asilo nido di Abbadia San Salvatore e di Montalcino è inserito anche il Progetto Sezioni Primavera rivolto a bambini da 24 a 36 mesi. Il contributo erogato dalla Regione Toscana fin dal 2007, ha subito nel corso degli anni continue variazioni e va ad integrarsi con le disponibilità complessive. Per l'anno educativo 2022/2023 le risorse complessive assegnate dalla Regione Toscana ai sensi del DDG 1865/2017 sono state suddivise tra i nidi : Asilo Nido "Filo d'Erba" di Abbadia San

Salvatore (SI) e Asilo Nido "Piccolo Principe" di Montalcino (SI). Per quanto concerne l'Asilo Nido Chicchi d'Uva di Montalcino (SI), per quest'anno non sono stati un numero sufficienti bambini (inferiore a 5) in sezione primavera per poter richiedere il contributo. Questo ha contribuito economicamente al sostegno dei due servizi, soprattutto per quello più svantaggiato economicamente, ovvero il ido Filo d'Erba.

1. Come Cooperativa, anche per il 2023 abbiamo svolto **icampi estivi** presso il comune di Montalcino (SI), facenti parte della Convenzione di affido del servizio dei nidi, sempre con un basso numero di iscritti, purtroppo, perché la scarsità delle risorse non ci permette di organizzare molte attività.

Attraverso il contributo concesso dall'ANCI e su richiesta del Comune, abbiamo effettuato il servizio per la durata di 6 settimane.

Per il secondo anno, l'Amministrazione Comunale di Radicofani, dietro richiesta delle famiglie e visto il successo riscontrato dall'anno precedente, ha indetto una manifestazione d'interesse che ci siamo aggiudicati, prevedendo un minor numero di settimane, ma l'introduzione della giornata lunga nella quale la Cooperativa ha organizzato attività esterne.

Questo campo estivo, richiesto e partecipato da molti bambini, ci ha fatto riassaporare la meraviglia del nostro ETA BETA. Speriamo che possa essere riproposto anche quest'anno.

1. A partire da Settembre 2023 fino alla chiusura dell'anno educativo, gestiamo per conto dell'Amministrazione Comunale di Abbadia il servizio scolastico integrativo di pre scuola presso la scuola dell'infanzia di Abbadia San Salvatore. Il servizio nasce allo scopo di consentire ai genitori con orario di lavoro non flessibile o comunque non compatibile con l'orario di apertura delle attività scolastiche, di poter affidare i loro figli a un servizio di accoglienza dotato di personale preparato con il quale il bambino possa trascorrere il tempo prescolastico in un ambiente accogliente ed essere impegnato in attività ludiche, ricreative, educative e di socializzazione, adeguate e calibrate sulla brevità del servizio stesso.

Il servizio che ci viene richiesto ad oggi, si limita alla semplice sorveglianza e viene svolto per 5 giorni a settimana dalle 07:00 alle 08:00.

1. Abbiamo portato a termine le convenzioni con gli Istituti Comprensivi di Abbadia San Salvatore (comprendente anche Castiglione d'Orcia) e di Piancastagnaio (comprendente anche Radicofani) per i progetti relativi all'inclusione dei soggetti con disabilità certificata per l'anno educativo 2022/2023. A partire da Settembre 2023 per l'a.s. 2023/2024, mentre per l'Omnicomprendivi di Abbadia San Salvatore – Castiglione d'Orcia abbiamo rinnovato le convenzioni con l'Istituto, i rapporti per i plessi di Piancastagnaio – Radicofani, sono direttamente con le Amministrazioni Comunali dei rispettivi Comuni, che ci siamo aggiudicati, tramite procedura su Start. Le ore da effettuarsi in questo servizio sono notevolmente aumentate, perché, purtroppo, è aumentato considerevolmente il numero dei bambini che ne hanno necessità di sostegno. Va considerato, comunque, che seppure le cifre stanziare in convenzione per gli interventi di inclusione scolastica a sostegno dei soggetti con disabilità accertata siano quelle riportate nelle rispettive convenzioni, la fatturazione avviene in base alle ore effettivamente lavorate e rendicontate con i registri dei fogli firma che attestano l'effettuazione dei singoli interventi.

Si sono concluse e non rinnovate le due convenzioni con CoeSOper l'anno scolastico 2022/2023 per il periodo gennaio 2023 – giugno 2023, in quanto i bambini che seguivamo si sono dovuti trasferire, per motivi familiari.

1. Continua la nostra partecipazione al tavolo di coprogettazione del servizio **Dopo di Noi** (insieme ad SDS ed Ausl Toscana Sud Est e altre realtà del mondo cooperativo ed associativo dell'area dell'Amiata Senese, della Val d'Orcia e della Val di Chiana Senese). Da Novembre 2022 abbiamo potuto iniziare quindi il Progetto successivo, "**Guardando verso il futuro**" che pone le basi per un light housing, fino al raggiungimento totale Co-Housing sociale. Con le risorse iniziali a disposizione abbiamo affittato un appartamento in Piazzale Michelangelo, capace di accogliere tre utenti per ciascun turno con svolgimento del servizio per due week end al mese. Il progetto è stato integrato successivamente da ulteriori risorse da parte di SDS ed ampliate con quelle regionali derivanti da residui, la cui attuazione non è stata possibile a causa del Covid. Infatti, i week end, che dovevano interrompersi a Marzo 2023, sono stati riattivati da Maggio 2023, grazie ai fondi stanziati dalla Fondazione Monte dei Paschi di Siena a suo tempo assegnati a valere sul progetto "Oggi è Domani" ad SDS, e successivamente sempre dalle risorse che FMPS ci aveva riservato a valere sul "Dopo di Noi Scuola – FASE 2", concernenti la realizzazione delle azioni volte ad agevolare il passaggio dall'età scolare alla vita adulta di persone con disabilità, dall'uscita della scuola superiore all'inserimento in contesti socializzanti, formativi e di preparazione anche all'inclusione lavorativa, ma che con il Covid non è stato possibile attuare. Questo ci ha dato la possibilità di utilizzare il finanziamento stesso per la prosecuzione dell'attività di accoglienza residenziale per brevi

periodi (week end) all'interno del nostro appartamento in Abbadia San Salvatore, che calibrati sul piano economico precedentemente inviato, ci consentiranno di non interrompere il progetto, ma di effettuare circa altri sette week end. Dopodichè potremo proseguire con le risorse della Det. 515 della Società della Salute.

Ma soprattutto, ci permetteranno di avere maggior tempo a disposizione, al fine di poter individualizzare un appartamento che abbia le caratteristiche ed i requisiti strutturali idonei a consentire il proseguo del percorso giunto ad oggi verso quello di un futuro co-housing residenziale, che nonostante l'assidua ricerca, ad oggi non abbiamo trovato.

1. Abbiamo nuovamente gestito come capofila per la zona sociosanitaria Amiata Senese – Val d'Orcia – Val di Chiana Senese il **Progetto Pronto Badante** della Regione Toscana per le zone sociosanitarie Val di Chiana Senese, Amiata Senese e Val d'Orcia in partenariato con Athena Soc. Coop. Sociale di Cortona (AR), Associazione Esculapio (Firenze) e numerosi partner del mondo del volontariato. Il Bando è stato aggiudicato dalla cooperativa Il Prato come capofila per le zone sociosanitarie Val di Chiana Senese Amiata Senese e Val d'Orcia, l'importo totale del progetto, con scadenza a marzo 2023.

A maggio 2023 è stata vinta la manifestazione di interesse per il nuovo progetto di Pronto Badante che a differenza degli anni precedenti è di durata triennale e prevede il coinvolgimento della SDS. Come gli anni precedenti la Cooperativa detiene il ruolo di capofila per la zona Amiata Val d'Orcia e Val di Chiana Senese. La Convenzione è stata stipulata a partire dal mese di settembre 2023 per tre annualità.

1. E' stata stipulata la convenzione tra la Cooperativa Il Prato e Comunità e Persona Infanzia Soc. Coop. Soc, in qualità di soggetto Responsabile che ha presentato l'impresa Sociale Con i Bambini Srl come soggetto attuatore della gestione del Fondo per il contrasto della povertà educativa minorile, per il Progetto denominato RI-CREAZIONE- nell'ambito del Bando "Iniziativa in co-finanziamento 2021", della durata di tre anni.

Il progetto si suddivide in differenti WP (settori d'intervento).

La nostra Cooperativa si occupa del WP2 del quale è capofila che prevede una serie di attività laboratoriali che verranno svolte, per il primo anno, presso la nostra sede, ai quali potranno partecipare i ragazzi dagli 11 ai 14 anni, durante i quali potranno esprimere la propria creatività, apprendendo i concetti del ri-uso e vivere la tecnologia in modo diverso. Il progetto, denominato Tecnic-Art, è partito dal mese di Marzo 2024 e si concluderà a metà giugno con la proiezione di un video e un montaggio fotografico realizzato insieme agli operatori.

La Cooperativa sarà inoltre di sostegno al WP4, garantendo il supporto al laboratorio artistico gestito da S.A.R.T. sul nostro territorio, identificando giovani interessati a partecipare allo stesso e nell'individuazione di uno spazio adeguato dove possano essere svolte le attività previste dal progetto stesso.

Infine La Cooperativa, rientra nell'ambito del WP6, un WP dedicato all'amministrazione e rendicontazione del progetto stesso.

1. Il 24 Novembre 2023 si è svolta la **Verifica Ispettiva per il rinnovo della Certificazione ISO:9001:2015**, che non ha fatto riscontrare alcuna criticità né non conformità.

Il Presidente de IL PRATO Soc. Coop.Sociale ONLUS -IS
Alessandra Seriacopi

Nota metodologica

Per la Misurazione, Analisi e Miglioramento dei Servizi utilizziamo principalmente l'indicatore dei **suggerimenti espressi nei questionari di soddisfazione** per tutti i servizi, determinanti per l'elaborazione di strategie aziendali innovative.

Di questi elementi si è tenuto conto anche nella redazione del Bilancio Sociale.

Nell'anno 2023, riferimento temporale di questo Bilancio sociale, è stato possibile effettuare una *rilevazione della soddisfazioni puntuale in tutti i settori*, a differenza dei precedenti anni dove la pandemia e la chiusura di alcuni servizi nel periodo del lockdown, aveva reso impossibile rilevare la soddisfazione degli stessi.

Inoltre per ogni servizio sono stati determinati degli *indicatori* da raccogliere a cadenza annuale, oltre ad avere redatto un'analisi del contesto ed una analisi dei rischi.

L'**approccio risk based**, introdotto dalla normativa UNI EN ISO 9001:2015 è diventato l'approccio guida della nostra Cooperativa, tale da permetterci un monitoraggio costante e la raccolta di numerosi dati ed indicatori misurabili e tracciati, che si sono rivelati determinanti anche per la redazione di questo Bilancio sociale. Vengono inoltre costantemente monitorate Azioni Correttive, Azioni Preventive e Non Conformità, oltre alle riunioni di

comparto e ai colloqui individuali con le socie e i soci, i fornitori, i beneficiari dei servizi.

Identità

Presentazione e dati Anagrafici

Ragione Sociale

IL PRATO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS IS

Partita IVA

00308300524

Codice Fiscale

00308300524

Forma Giuridica

Cooperativa sociale ad oggetto misto (A+B)

Settore Legacoop

Sociale

Anno Costituzione

1980

Associazione di rappresentanza

Legacoop

Associazione di rappresentanza: Altro

Legacoop

Consorzi

Consorzio Chora Loc. Belvedere, 5 - Colle Val d'Elsa C.F. 01466860523

Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

Tipologia attività

a) Interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni

Tipologia attività

c) Prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni

Tipologia attività

d) Educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa

Tipologia attività

q) Alloggio sociale, ai sensi del decreto del Ministro delle infrastrutture 22 aprile 2008, e successive modificazioni nonché ogni altra attività di carattere residenziale temporaneo diretta a soddisfare bisogni sociali, sanitari, culturali, formativi o lavorativi

Descrizione attività svolta

DISABILITA': Dal 1986: Gestione Centro Diurno di Socializzazione per disabili "Il Sole" Abbadia San Salvatore per conto di Asl Toscana Sud Est

Dal 1988: Gestione di interventi educativi per minori portatori di handicap sia perprivati che per Enti Pubblici (Asl Toscana Sud Est)

- Partecipazione al Progetto "Dopo di Noi", per la realizzazione delle finalità di cui alla L. 112/2016 in coerenza con il Programma attuativo delle azioni di cui alla L. 112/2016- Risorse a valere sul fondo per il "Dopo di Noi" DGRT 753/2017 e DGRT 30/2020 che vede come capofila la SDS Amiata Senese e Val di Chiana Senese. Lo scopo del progetto è quello di aiutare gli utenti coinvolti a sviluppare le proprie competenze in modo da poter vivere in autonomia. Il Progetto è svolto nei locali del Centro " Il Sole" con due incontri alla settimana, in orario pomeridiano, e le attività che vengono proposte all'interno del gruppo sono mirate a colmare o integrare le attività di vita quotidiana, potenziare l'autostima, favorire la socializzazione ed acquisire autonomie.

DISAGIO PSICHICO: Dal 2004: collaborazione con il servizio di psichiatria presso la struttura "Casa Verrusio" per conto di Asl Toscana Sud Est;

-Partecipazione in coprogettazione a Progetto PARSIFAL – Progetto di Area e di rete Sperimentale all'inserimento e Formazione al lavoro di Persone Disabili

- Partecipazione al Progetto Risorsa servizi per l'accompagnamento al lavoro di persone disabili e soggetti vulnerabili, un progetto a valere sul POR FSE 2014-2020 della Regione Toscana, avente capofila Metrica Società Cooperativa; in coprogettazione con Società della Salute Amiata Senese, Val d'Orcia, Val di Chiana Senese; Coob – Consorzio di Cooperative sociali; Consorzio Archè; Agenzia Formativa Eurobic Toscana Sud; Centro Studi Pluriversum.

ASSISTENZA DOMICILIARE: Dal 1989: gestione del Servizio di Assistenza Domiciliare per pazienti psichiatrici per conto di Asl Toscana Sud Est

Dal 1989: gestione del Servizio di Assistenza Domiciliare per anziani autosufficienti e non autosufficienti per conto di Asl Toscana Sud Est

Dal 1988: gestione del Servizio di Assistenza Domiciliare alla persona per minori portatori di handicap per conto di Asl Toscana Sud Est

Dal 1989: servizi di assistenza educativa per minori sia a domicilio che presso le scuole (Istituto comprensivo Abbadia San Salvatore (SI), Istituto Comprensivo Piancastagnaio Istituto comprensivo Montalcino (SI), ISS "Amedeo Avogadro" Abbadia San Salvatore (SI);

Dal 2016: capofila per il servizio Pronto Badante della Regione Toscana nelle zone sociosanitarie Amiata Senese Val d' Orcia Val di Chiana Senese

Interventi di assistenza privata in tutti i settori di intervento.

Interventi di assistenza domiciliare ed educativa della Società della Salute Amiata Senese Val d'Orcia – Val di Chiana Senese come:

- Progetto per il servizio di educativa domiciliare per il sostegno alla genitorialità delle famiglie con minori denominato "ADE";
- Progetto "Sostegno alla domiciliarità per persone con limitazione dell'autonomia"- Progetto DA.ME.;
- ProgettoPOR FSE 2014/2020denominato NINA"Azioni di sostegno integrate rivolte alle fasce più deboli della popolazione a seguito dell'emergenza Covid".

INFANZIA, MINORI, E GIOVANI:

Dal 1998: gestione dei campi estivi per i comuni dell' area Amiata Senese e Val d' Orcia

Dal 2001: interventi di animazione per privati ed Enti Pubblici.

Dal 2002: gestione asili nido e centri gioco educativi.

Dal 1988: gestione del Servizio di Assistenza Domiciliare di tipo educativo per minori

Dal 2001 interventi educativi e scolastici a domicilio in forma privata a minori e/o portatori di handicap ed assistenza educativa presso Istituti Scolastici

Dal 2003 coprogettazione e gestione con Associazione CSA AMIATA e in collaborazione con Enti Pubblici del Centro Giovani per ragazzi dai 14 ai 25 anni di età.

Dal 2002 progettazione e gestione in collaborazione con Enti Pubblici di servizi per la prima infanzia: Nido "Filo d'erba" ad Abbadia San Salvatore (SI),Asilo Nido "Piccolo Principe" a Montalcino (SI), Progetto primavera ,presso Piccolo Principe a Montalcino (SI), Asilo Nido "Chicchi d'uva" a Sant'Angelo Scalo nel comune di Montalcino (SI)

Dal 2013 Assistenza Educativa presso Istituto Comprensivi "Leonardo Da Vinci" di Abbadia San Salvatore (SI), Istituto Comprensivo di Piancastagnaio (SI), ISS Abbadia San Salvatore (SI)

Dal 2016 al 2019 Servizio di Pre e Dopo scuola comune di Piancastagnaio (SI)

Dal 2020: Servizio pomeridiano di doposcuola presso la scuola dell'Infanzia di Montisi (SI)

Partecipazione al tavolo di coprogettazione finalizzata alla presentazione in partenariato a valere sull'Avviso "servizi alle

persone con disabilità grave prive di sostegno familiare” di cui alla L. 112/2016 come definiti dalla DGRT 753/2017, in qualità di soggetto partner avente capofila la Società della Salute Valdichiana Senese insieme alla Zona Amiata Senese Val d’Orcia, e Toscana e successiva ATS per l’attuazione del progetto “Con Noi e Dopo di Noi” insieme a SDS Val di Chiana Senese, Arciconfraternita di Misericordia di Sarteano (SI), G. Di Vittorio Cooperativa Sociale ONLUS, Koinè cooperativa sociale di tipo A ONLUS, APSP Istituto Maria Redditi;

dal 2023 progettazione e gestione in collaborazione con Enti Pubblici di servizi per la prima infanzia POLO 0-6 : Nido “La Giostra” per bambini dai 12 ai 36 mesi integrato dal servizio e Doposcuola dai 3 ai 6 anni nella Fraz. di Montisi, nel comune di Montalcino (SI)

Partecipazione al tavolo di coprogettazione e esecutiva di un intervento di prevenzione della povertà educativa in provincia di Siena su bando di Fondazione MPS e Fondazione “Con i bambini” in partenariato con Consorzio Archè Siena, Camaleone Cooperativa Sociale ONLUS Siena, ARCI Siena, Cooperativa Sociale AranciaBlù Siena, Associazione Tv Spenta Rapolano Terme (SI), Fondazione Territori Sociali Alta Val d’ Elsa ecc.

Gestione per conto di Azienda USL Toscana Sud Est Zona Amiata Val d’ Orcia del “Progetto minori” rivolto a minori dai 3 ai 12 anni con disturbo dello spettro autistico e altre disabilità, residenti nei Comuni della Zona Amiata Val d’ Orcia

FORMAZIONE: Collaborazione con organismi accreditati nel settore della formazione per la realizzazione di corsi

Principale attività svolta da statuto di tipo A

Asilo Nido, Servizi educativi pre e post scolastici, Interventi socio-educativi territoriali (inclusi ludoteche, centri /soggiorni estivi, ecc.), Interventi socio-educativi domiciliari, Assistenza domiciliare (comprende l’assistenza domiciliare con finalità socio-assistenziale e con finalità socio-educativa), Disabili - Centri socio-riabilitativi e strutture socio-sanitarie, Servizi integrativi o innovativi per la prima infanzia, Salute mentale - Strutture socio-sanitarie, e Centri di riab. e cura, Servizio di pre-post scuola, Trasporto sociale

Principale attività svolta da statuto di tipo B

Altro

Principale attività svolta da statuto: Altro

Altro

Descrivere sinteticamente gli aspetti socio-economici del contesto di riferimento e i territori in cui si opera. Per contesto si intende non solo l’ambito geografico in cui si svolge l’attività, ma anche tutti quei fenomeni e tendenze di carattere generale, che possono avere natura economica, politica e sociale e che condizionano e influenzano le scelte e i comportamenti della cooperativa/consorzio.

Il territorio nel quale la Cooperativa opera quasi esclusivamente al progetto è quello dell’**Unione dei Comuni Amiata Val d’Orcia**, in provincia di Siena, istituita con decreto del Presidente della Giunta Regionale n° 236 del 22 Dicembre 2011. Fanno parte della suddetta Unione i comuni di **Abbadia San Salvatore, Castiglione d’Orcia, Piancastagnaio, Radicofani e San Quirico d’Orcia**.

L’Unione è composta quindi da cinque comuni, si estende per buona parte della zona sud della provincia di Siena attraverso un territorio che presenta caratteristiche morfologiche, orografiche, demografiche e sociali diverse fra loro. Si passa da un territorio prevalentemente collinare ed agricolo come nei comuni di San Quirico, Radicofani e la parte bassa del comune di Castiglione ad un territorio prettamente montano quale quello dei comuni di Abbadia San Salvatore, Piancastagnaio e le frazioni di Campiglia d’Orcia e Vivo d’Orcia del comune di Castiglione.

Tutti i dati statistici sono ricavati dal sito ricavati da fonti ISTAT e Ministero dell’ Interno.

La popolazione totale è di circa **16.633 persone** per 8552 nuclei familiari. L’età media è abbastanza alta (48,1 anni) così come l’indice di vecchiaia (un usato per descrivere il peso della popolazione anziana in una determinata popolazione che si definisce come il rapporto di composizione tra la popolazione anziana, 65 anni e oltre, e la popolazione più giovane cioè 0-14 anni, dove valori superiori a 100 indicano una maggiore presenza di soggetti anziani rispetto ai giovanissimi) che si attesta in media a 278,64. La popolazione tra gli 0 e i 14 anni è circa il 10,4%. Il reddito medio dichiarato è di 13.787 € annui.

Tutta la zona è caratterizzata da una forte vocazione turistica, differenziata per area. Se i paesi facenti parte del Parco della Val d’Orcia, (San Quirico, Castiglione d’Orcia e Radicofani) al quale è stato conferito nel 2004 il riconoscimento di Patrimonio Mondiale dell’Umanità dall’Unesco hanno sviluppato un turismo incentrato sulla tipicità dei prodotti, sulle produzioni enogastronomiche di qualità e hanno visto fiorire dagli anni 90 in poi numerose strutture agrituristiche nate dal recupero di molti poderi abbandonati negli anni 70, anche i paesi dell’area montana (Abbadia San Salvatore, Piancastagnaio e parte di Castiglione d’Orcia) sono fortemente connotati turisticamente, sia per il turismo invernale legato alle piste sciistiche

dell'Amiata che per le caratteristiche di stazione climatica e per le peculiarità ambientali (ad esempio turismo autunnale legato sia alle numerose sagre enogastronomiche che ai prodotti del bosco quali funghi e castagne). Sono presenti numerose strutture ricettive e anche la ristorazione è ben sviluppata.

Altre importanti fonti economiche sono l'*agricoltura*, grazie anche alla presenza di una campagna fortemente popolata, l'industria del legname, il *settore manifatturiero* caratterizzato soprattutto da pelletterie, sono inoltre presenti nelle varie aree produttive dei comuni dell'Unione alcune industrie (*mobilifici, florovivaisti, servizi, trasformazione di prodotti agricoli, ecc*). Quasi tutti i settori hanno risentito fortemente della crisi economica determinata dalla pandemia da covid 19, che si differenzia sostanzialmente dalle precedenti crisi economiche recessive, soprattutto per la causa scatenante. La crisi economica del biennio 2007-2008, protrattasi fino almeno al 2013 e affrontata a livello europeo con politiche di austerità, era una crisi con cause "interne" alle regole economiche, e che poteva essere affrontata attraverso le suddette regole. Questa indeterminatezza, insieme alla chiusura forzata di molte attività, ha provocato un cambiamento nei consumi e un crollo di alcune filiere.

Analizzando nello specifico i comuni componenti l'Unione si rileva quanto segue:

Abbadia San Salvatore: con i suoi 6344 abitanti è il paese più densamente popolato dell'Unione. Si compone di 3088 nuclei familiari, con un'età media di 50,1 anni. La fascia di popolazione tra gli 0 e i 14 anni compone il 10,1% del totale. Il reddito medio annuo pro capite è di 13.529 €

Sorge ad 822 m.s.l.m. ed è un paese prettamente montano. È l'unico comune dell'Unione a non avere frazioni. Sono presenti numerosi servizi, è sede di un presidio ospedaliero, di una scuola superiore, ha alle porte del paese una vasta zona artigianale e commerciale, sono presenti alcune industrie che risentono però fortemente della crisi economica. Il paese ha una forte vocazione turistica sia invernale collegata alla neve che estiva per la sua caratteristica di stazione climatica. Sono, infatti, presenti numerose strutture ricettive. I servizi rivolti all'infanzia e alla prima adolescenza sono, oltre alle scuole dell'obbligo, un Asilo Nido gestito dalla Cooperativa Sociale "Il Prato", un "Centro Giovani" rivolto ai ragazzi dai 13 in poi. Tale servizio osserva una chiusura estiva in concomitanza con la chiusura delle scuole. Nel comune ci sono campi da calcio, campi da tennis, campi da bocce, campo da basket, piste per l'atletica leggera, una pista di pattinaggio, una rampa per skateboard e palestre polifunzionali. È presente la sede del Parco Museo Minerario, che propone itinerari geologici, storici, sociali basati sulla miniera di mercurio che dall'inizio dell'800 e fino al 1972 è stata uno dei motori principali dell'economia dell'intera zona amiatina. Nei pressi del Museo Minerario si trova il Laghetto Verde.

Castiglione d'Orcia è il comune con la maggiore estensione territoriale nonostante una bassa densità. I nuclei familiari sono 1137 per 2323 abitanti, la fascia di popolazione tra gli 0 e i 14 anni è il 9,2% del totale. L'età media di 51,2 anni, fa sì che sia il comune dell'Unione con la popolazione più anziana. Il reddito pro capite annuo è di 16.044 €. È composto da otto frazioni oltre al capoluogo (Vivo d'Orcia, Campiglia d'Orcia, Bagni San Filippo e Montieri nella zona montana del comune, Poggio Rosa, Rocca d'Orcia, Ripa d'Orcia e Gallina nella parte collinare) e presenta una campagna densamente abitata. È molto sviluppata nella parte bassa del comune l'attività turistico ricettiva, specialmente nella forma degli agriturismo. L'agricoltura è ben sviluppata, principalmente legata alla monocoltura del grano, sono attive numerose aziende agricole, si producono vini DOC Orcia, e sono presenti inoltre piccole industrie di trasformazione dei prodotti agricoli. Nella parte alta del comune si trovano industrie che operano nel settore del legname. Oltre ad una sezione della Scuola dell'Infanzia a Vivo d'Orcia, il resto delle scuole dell'obbligo è accorpato in un plesso unico sito nel capoluogo. La presenza di numerose frazioni, i collegamenti difficili e con una viabilità tortuosa rende necessario un intenso servizio di trasporto scolastico. Sono presenti percorsi di sentieristica, come il "Sentiero delle acque" che si snoda per i boschi di castagni e faggi, attraversa antichi opifici legati all'utilizzo dell'acqua del torrente Vivo ed arriva fino alla suggestiva zona dell'Ermicciolo dove è presente la sorgente, visitabile su richiesta. Altri luoghi di particolare interesse turistico ed ambientale presenti nel comune ed usufruibili per i campi estivi sono la Torre di Campigliola, la Rocca a Tentennano di Castiglione d'Orcia, sede espositiva e museale, il Fosso Bianco di Bagni San Filippo, che con le sue acque termali e le formazioni calcaree che lo caratterizzano è uno dei luoghi più suggestivi dell'intera provincia di Siena. Gli impianti sportivi presenti sono campi da calcio, campi da tennis e campi polivalenti (dove possono essere praticate pallavolo, basket, pattinaggio).

Piancastagnaio è un comune montano di 4223 persone che sorge a 772 m.s.l.m. È formato dal capoluogo, dalla frazione di Saragiolo e da alcune località (Casa del Corto, Capannacce, Casetta, Quaranta, Pietralunga, Tre Case). È composto da 1895 nuclei familiari, l'età media è di 47,2 anni e la fascia di età tra gli 0 ed i 14 anni compone l'11,1% della popolazione. Il reddito medio pro capite è di 13.797€ Nel corso degli anni a Piancastagnaio c'è stato un forte sviluppo dell'industria manifatturiera, così come per il settore florovivaistico. La zona circostante il paese è riccamente boscata. Oltre alla scuola dell'obbligo, sono presenti due asilo nido.

Radicofani è un comune di 1088 abitanti, composto da 468 nuclei familiari. L'età media è di 48,4 anni e la fascia di età tra gli 0 ed i 14 anni è il 9,6% del totale. Il reddito medio pro capite è di 11.334 € Il comune ha una frazione, Contignano. Una peculiarità di questo comune è un forte sviluppo della pastorizia, che si è sviluppata negli anni grazie ad una forte immigrazione dalla Sardegna (circa un terzo della popolazione è di origine sarda). È presente anche un caseificio per la

trasformazione del latte. Radicofani fa parte del Parco della Val d'Orcia ed ha numerose strutture agrituristiche. Di considerevole interesse storico e culturale è la Rocca di Radicofani, fortezza medievale che a fine 1200 fu teatro delle gesta di Ghino di Tacco.

San Quirico d'Orcia è un comune del Parco della Val d'Orcia. Ha 2.655 abitanti, divisi in 1164 nuclei familiari. La fascia 0-14 rappresenta il 12,2% della popolazione. L'età media è di 46,6 anni. Il reddito pro capite è di 14.233 €. San Quirico ha una frazione, Bagno Vignoni, che è un importante centro termale. Il turismo è molto sviluppato, sono presenti numerose strutture ricettive, agriturismi, la rete di ristorazione è capillare. Anche il commercio è un settore ben sviluppato, nel circondario del paese è presente una zona artigianale ed industriale. L'agricoltura non è molto diffusa (dopo Chianciano Terme San Quirico è il comune in provincia di Siena con la minore estensione territoriale) ma sono presenti coltivazioni di nicchia, quali ad esempio lo zafferano. Si producono inoltre vini DOC Orcia. Sono presenti le scuole dell'obbligo e un Asilo nido comunale. Il centro storico ha un impianto tipicamente medievale, sorgono dentro le mura gli Horti Leonini, un parco pubblico sistemato come tipico giardino all'italiana risalente alla fine del '500.

Montalcino è un comune del Parco della Val d'Orcia. Ha 5.056 abitanti, divisi in 2.284 nuclei familiari. L'età media è di 47 anni. Il reddito medio si attesta sui 14.707 €. E il comune con la maggiore estensione territoriale della provincia di Siena (263 kmq). Ha 7 frazioni, alcune delle quali abbastanza popolate: Camigliano, Castel nuovo dell' Abate, Montisi, San Giovanni d'Asso, Sant' Angelo in Colle, Sant' Angelo Scalo, Torrenieri. Ha la sua principale forza economica nella produzione del vino riconosciuto a livello internazionale, Brunello di Montalcino

Regioni

Toscana

Province

Siena

Sede Legale

Indirizzo	C.A.P.		
Via Case Nuove, 7	53021		
Regione	Provincia	Comune	
Toscana	Siena	Abbadia San Salvatore	
Telefono	Fax	Email	Sito Web
0577776208	0577776208	coopilprato@gmail.com	www.coopilprato.com

Sede Operativa

Indirizzo	C.A.P.	
Via Case Nuove, 7	53021	
Regione	Provincia	Comune
Toscana	Siena	Abbadia San Salvatore
Telefono	Fax	
0577776208	0577776208	
Email	Sito Internet	
coopilprato@gmail.com	www.coopilprato.com	

Storia dell'Organizzazione

Breve storia dell'organizzazione dalla nascita al periodo di rendicontazione

La Cooperativa "il Prato", costituitasi nell'anno 1980, ha sempre perseguito scopi sociali, anche prima dell'entrata in vigore

della Legge 381/91 sulle cooperative sociali, partendo da una precisa volontà dei soci fondatori, provenienti da attività di volontariato, di impegnarsi in questo settore, cercando di dare risposte alle problematiche emergenti sul territorio. Molteplici sono stati i settori d' intervento nei quali la stessa si è impegnata nel corso degli anni, cercando sempre di sviluppare un'attenzione nei confronti dei più deboli o comunque di coloro che hanno minor voce per far sentire le proprie necessità, ponendo sempre al centro delle proprie azioni la persona.

Gestisce Servizi realizzati anche attraverso attività di progettazione, coprogettazione attuati in convenzione con Enti Pubblici e privati, in collaborazione con Enti pubblici, altre cooperative e/o mondo dell'associazionismo locale.

Il senso di appartenenza e l'amore per il territorio di residenza dei soci, hanno consentito la conoscenza del tessuto sociale e delle sue componenti, costituendo un grosso vantaggio nella realizzazione di qualsiasi intervento. La Cooperativa nel corso degli anni ha visto crescere qualitativamente e quantitativamente le sue prestazioni, oltre che per il comune interesse, per l'attenzione prestata nella scelta degli operatori, per il monitoraggio costante di tutti i servizi prestati, senza dubbio anche per il grosso investimento fatto sulla formazione del personale.

Cerchiamo infatti di costruire un rapporto che vada oltre la semplice fornitura di servizi, sforzandoci di carpire ed analizzare i bisogni del territorio, con l'auspicio di soddisfarli, nella consapevolezza che la promozione umana e l'integrazione sociale dei cittadini, non si realizzino tramite le istituzioni o la forza imprenditoriale delle imprese, ma grazie all'impegno ed alla dedizione cercando di instaurare un solido dialogo in concerto con tutti gli attori sociali facenti parte di un unico progetto sociale, culturale e di sviluppo sociale.

Da Dicembre 2019 è diventata una cooperativa ad oggetto plurimo, sia di tipo A che di tipo B.

Un concreto contributo al miglioramento dei risultati ottenuti è senza dubbio dovuto all'implementazione in Azienda del Sistema Qualità secondo la normativa UNI EN ISO 2002 dall'anno 2000, successivamente aggiornata a ISO 9001:2000, all'edizione 2001 ed infine adeguato all'edizione 2015. Il S. Q. è stato da subito fortemente condiviso a tutti i livelli della Cooperativa e ha costituito uno strumento sistemico per il miglioramento della qualità interna ed esterna all'Azienda.

Testimonianze dei soci fondatori e dei soci storici

Pacconi Luca

Fumo... quanto ne ho respirato, ma non per il fatto che sono un tabagista incallito, ma più per il fatto che fin dalla nascita della Cooperativa, la sede era situata proprio in casa mia e quindi i soci fondatori si ritrovavano in sala, intorno ad un tavolino di legno, con sopra un grande piano di cristallo, parlando di una possibile Cooperativa che doveva nascere, per venire incontro alle necessità e alle esigenze dei più bisognosi.

Mentre parlavano di tutte queste tematiche, la cosa che ricordo di più e che accumulava tutti i soci fondatori lì presenti, era il fumo che saliva verticalmente dalla sigaretta, di ogni componente di quel gruppo, fino ad arrivare fino al soffitto e lì rimanere imprigionato per espandersi in orizzontale.

Quel fumo era tanto e proveniva da tante persone che credevano in un grande sogno comune, che piano piano è diventato realtà, trasformandosi nel tempo in un progetto sociale ed inclusivo sempre più grande e concreto.

Ho vissuto quel fumo, prima da bambino che assisteva a quei primi e fondamentali incontri, poi da socio lavoratore e adesso da Consigliere del CDA, al quale appartengo con grande orgoglio.

Ma soprattutto, scrivo queste poche righe, come socio "anziano", volendo sottolineare quanta sia l'importanza di avere un gruppo coeso, che crede nello stesso ideale e proprio sulla base di questo ideale sociale, porta avanti progetti per il bene dell'intera comunità.

Mi auguro di continuare a percepire quel fumo di una volta come linfa vitale di unione e coesione sociale, riuscendo a tramandarlo anche alle generazioni future che mi hanno visto fumatore passivo e successivamente spettatore di questa splendida famiglia che è la Cooperativa alla quale sono fiero di appartenere.

Guerrini Franca

Sono Franca Guerrini e lavoro in cooperativa dal 2001. Sono una socia storica e rivesto la carica di consigliera del CDA da luglio 2020.

All'epoca ero una giovane mamma con due bimbi piccoli e le cose che fin da subito mi hanno colpito della Coop. sono state la comprensione e la disponibilità nel cercare di venire incontro alle mie esigenze di quel momento.

Con il passare degli anni ho capito che questo era uno dei capi saldi della Cooperativa sia nei confronti dei dipendenti, sia nei confronti degli assistiti. Tutto questo ci ha portato, a volte, ad essere in prima linea nelle battaglie per riconoscere e rispettare i diritti dei nostri utenti, cercando di dare il meglio per rendere qualitativamente elevati i nostri servizi.

Mission, vision e valori

Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

Progettiamo e gestiamo, con professionalità e responsabilità, **servizi sociali e socio-educativi, attività ludiche e ricreative, ci occupiamo di ogni settore collegato al sociale**, per promuovere il benessere delle persone e della collettività.

Promuoviamo **processi innovativi di attivazione della comunità** in risposta ai bisogni emergenti attraverso l'ascolto e la relazione con il territorio, in rete con soggetti diversi (pubblico, profit, non profit e società civile).

Gli obiettivi che ci poniamo da sempre sono quelli legati al consolidamento della stabilità lavorativa, cercando di migliorare le metodologie e le strategie di intervento al fine di poter assicurare e garantire una migliore qualità dei servizi resi, nell'ottica di un accrescimento professionale delle nostre socie, soci e lavoratori, con la prospettiva di riuscire a soddisfare al meglio i singoli bisogni e necessità degli utenti.

I nostri principi, al fine del rafforzamento e stimolo del rapporto tra soci e lavoratori sono basati sulla concertazione di due elementi: la **Diversità**, ovvero riconoscere le differenze tra i dipendenti, le loro identità e il loro background e l' **Inclusione** cercando di accogliere e valorizzare incondizionatamente queste differenze, ritenendo che rappresentino una ricchezza per l'azienda. Essere inclusivi significa permettere a tutti di esprimere al meglio il proprio potenziale e valore, dando la stessa possibilità di partecipare e contribuire, indipendentemente dalle caratteristiche personali all'arricchimento della qualità del nostro lavoro, ponendoci in maniera solida sul territorio.

Partecipazione e condivisione della mission e della vision

Partecipazione e condivisione della mission e della vision

- 1) **Partecipazione attiva**, secondo i principi della cooperazione, e coinvolgimento delle socie e dei soci
- 2) **Benessere** delle persone
- 3) **Formazione** e aggiornamento continuo
- 4) Organizzazione interna e sviluppo dei processi che la supportano per offrire **servizi di qualità** in relazione al nuovo contesto sociale
- 5) Alimentare la costituzione di **reti territoriali** attraverso la costruzione di alleanze, coprogettazioni e partnership
- 6) Offerta di nuovi servizi/progetti per **rispondere ai bisogni** più recenti
- 7) **Comunicazione** chiara e trasparente per valorizzare il lavoro nei territori
- 8) **Sostenibilità sociale ed economica** per garantire servizi di senso e di qualità

Governance

Sistema di governo

Il sistema di governo della cooperativa, come da statuto, è incentrato sui sette principi cardine della Cooperazione:

1. *Una testa un voto*
2. *Mutualità interna*
3. *Mutualità esterna*
4. *Natura non speculativa*
5. *Porta aperta*
6. *Solidarietà intergenerazionale*
7. *Solidarietà intercooperativa*

Gli organi sociali della Cooperativa sono:

Assemblea dei soci: composta da tutte le socie e i soci della Cooperativa, convocata sia in forma ordinaria che straordinaria, l'assemblea approva il Bilancio Consuntivo, il Bilancio Sociale, elegge il Consiglio di Amministrazione, approva regolamenti, modifiche statutarie e tutto quanto previsto dagli articoli 23 e 24 dello Statuto;

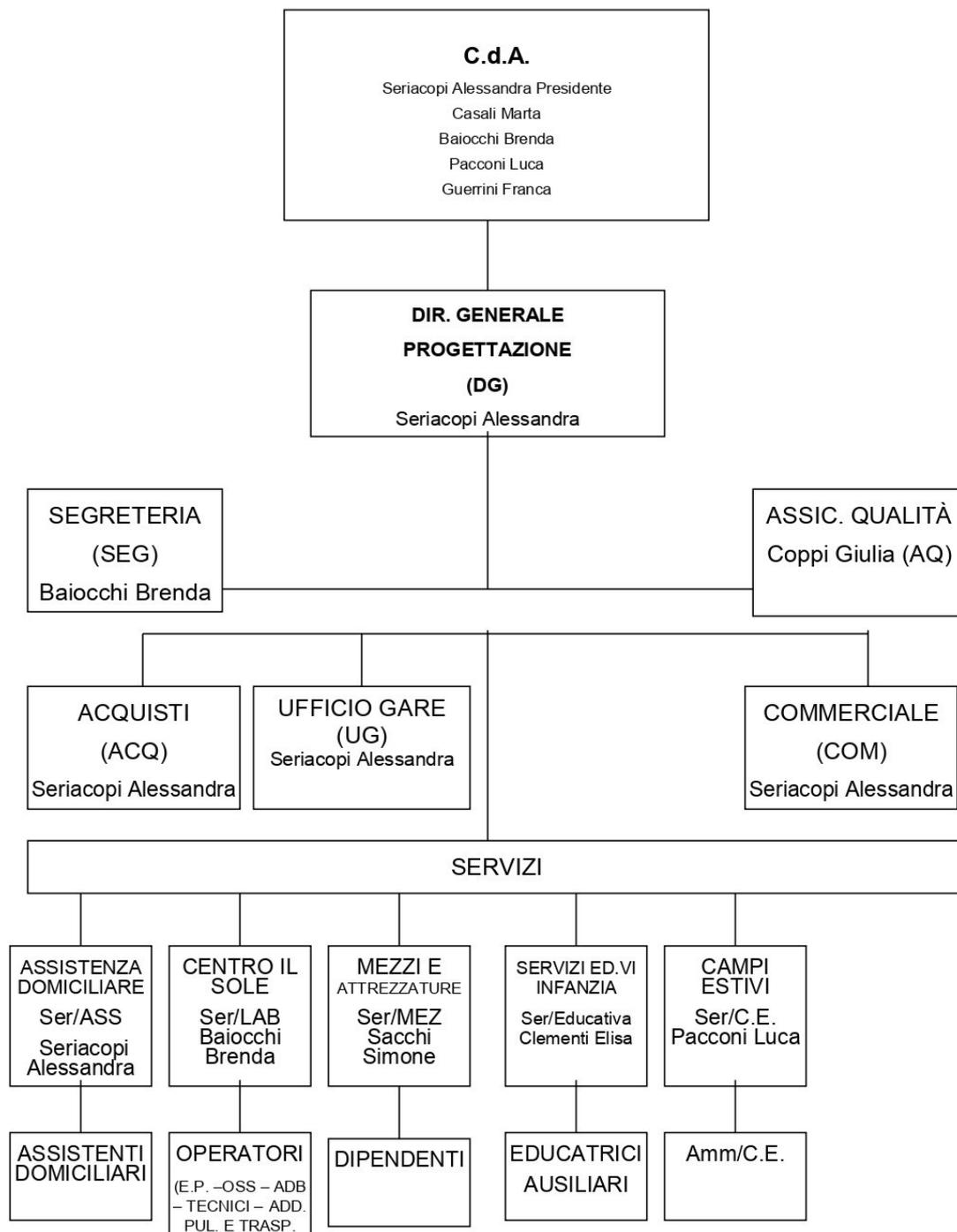
Consiglio di Amministrazione: è composto da 3 a 7 membri (attualmente cinque), è eletto dall'Assemblea dei soci ed ha un mandato triennale rinnovabile. L'attuale Consiglio di Amministrazione è in carica da Maggio 2023. È investito dei più ampi poteri per la gestione ordinaria e straordinaria della Cooperativa: elegge al suo interno il Presidente, convoca l'Assemblea Ordinaria e Straordinaria dei Soci, redige il Bilancio Consuntivo e il Bilancio Sociale, relaziona sui criteri di gestione sociale perseguiti per il raggiungimento dello scopo mutualistico, delibera tutti gli atti e i contratti di ogni genere inerenti l'attività sociale, assume e licenzia il personale (fissando mansioni, inquadramento, trattamento economico e retributivo), delibera l'ammissione e l'esclusione dei soci, ed ogni altra funzione determinata dagli articoli 29,30 e 31.

Il Presidente: il Presidente del Consiglio di Amministrazione ha la rappresentanza e la firma sociale.

E' autorizzato a riscuotere, da pubbliche amministrazioni o da privati, pagamenti di ogni natura e a qualsiasi titolo. Convoca il Consiglio di Amministrazione, ne fissa l'ordine del giorno, ne coordina i lavori e provvede affinché adeguate informazioni sulle materie iscritte all'ordine del giorno vengano fornite a tutti i consiglieri.

Organo di Controllo: l'Assemblea procede alla nomina dell'organo di controllo, costituito da un solo membro effettivo, iscritto nell'apposito registro dei revisori legali dei conti. Il sindaco unico resta in carica tre anni, scade all'assemblea di approvazione del bilancio relativo al terzo esercizio della carica ed è rinnovabile. L'attuale sindaco revisore è il dott. Alberto Flori, rieletto con l'Assemblea dei soci del 18/05/2023

Organigramma



<p>IL PRATO Società Cooperativa Sociale</p>	<p>ORGANIGRAMMA NOMINATIVO</p>	<p>M010103 Rev. 0 del 09/12/2021</p>
---	---------------------------------------	---

- **D.L.VO 81/2008 PER LA SICUREZZA NEI POSTI DI LAVORO**
- SERIACOPI ALESSANDRA - Responsabile del servizio di prevenzione
- GUERRINI FRANCA - Rappresentante dei lavoratori per la sicurezza
- DR. BARTOCCI BRUNO – Medico competente
Consulenza esterna con Studio Possenti Iuri (Ref. Possenti Iuri)
Addetti Emergenza Sanitaria Aziendale:
PACCONI LUCA (Centro Il Sole)
GUERRINI FRANCA (Assistenza Domiciliare)
PICCINELLI SABRINA (Asilo Nido Filo d'erba)
FRANCI CHIARA (Asilo Nido Piccolo Principe)
MENICHETTI YLENIA (Asilo Nido Chicchi d'uva)
- **D.M. 10 MARZO 1998 PREVENZIONE INCENDI**
Addetti emergenza incendi:
 1. Centro Il Sole
PELOSI LEONARDO (Responsabile)
 2. Assistenza Domiciliare
GUERRINI FRANCA (Responsabile)
 3. Asilo Nido Filo d'erba
PICCINELLI SABRINA (Responsabile)
 4. Asilo Nido Piccolo Principe
FRANCI CHIARA
 5. Asilo Nido Chicchi d'uva
MENICHETTI YLENIA
 Consulenza esterna con Dr. Iuri Possenti
- **D.L. 155/96 HACCP**
- SERIACOPI ALESSANDRA
- – Responsabile
Consulenza esterna con Studio Effebi
NORMATIVA UNI EN ISO 9001:2015
Coppi Giulia – Responsabile Assicurazione Qualità
Ente Certificatore CSQ
- **GDPR 679/2016 e D.LG. 196 DEL 30.06.2003 E s.m.i. PROTEZIONE DATI PERSONALI**
IL PRATO COOP SOCIALE – Titolare del trattamento dei dati personali
SERIACOPI ALESSANDRA – Responsabile della sicurezza dei dati personali
SERIACOPI ALESSANDRA – Incaricata della gestione e manutenzione strumenti elettronici, custodia copie credenziali e banche dati
- **SETTORE AMMINISTRATIVO E PERSONALE**
N° 1 Studio Commerciale responsabile del settore amministrativo (Studio CEDAC) con sede in Abbadia San Salvatore
N° 1 Studio Commerciale responsabile per il personale (Studio Paolucci Formichi) con sede in Montepulciano

Responsabilità e composizione del sistema di governo

ASSEMBLEA DEI SOCI

Baiocchi Brenda

Baiocchi Norman

Bensi Monica

Cappelletti Stefania

Casali Marta

Clementi Elisa

Coppi Giulia

Coppi Maria Angela

Franci Chiara

Guerrini Franca

Lapi Deborah

Leli Roberta

Magini Nicole

Pacconi Luca

Panella Manuela

Pelosi Leonardo

Piccinelli Sabrina

Pieri Francesca

Pinzuti Alessia

Rappuoli Susanna

Romani Donatella

Sacchi Simone

Segati Simonetta

Seriacopi Alessandra

Seriacopi Lucia

Seriacopi Manuela

Vagaggini Cinzia

Vinciarelli Arianna

Allori Delia (socia volontaria)

Baiocchi Giorgio (socio volontario)

Contemori Maria Gioia (socia volontaria)

La Spisa Gabriella (socia volontaria)

Pacconi Viro (socio volontario)

Rossetti Patrizia (socio volontario)

Simoncelli Claudia (socia volontaria)

Daniele Vannuzzi (socio volontario)

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Alessandra Seriacopi - Presidente CDA

Marta Casali - Consigliera

Franca Guerrini - Consigliera

Luca Pacconi - Consigliere

Baiocchi Brenda - Consigliera

SINDACO REVISORE

Alberto Flori

Responsabilità e composizione del sistema di governo

Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo in carica
Alessandra Seriacopi	Presidente del Consiglio di Amministrazione	28-07-2020	3

Focus su presidente e membri del CDA

Presidente e legale rappresentante in carica

Nome e Cognome del Presidente

ALESSANDRA SERIACOPI

Durata Mandato (Anni)

3

Numero mandati del Presidente

2

Consiglio di amministrazione

Inserire i dati richiesti

5

Durata Mandato (Anni)

3

N.° componenti persone fisiche

5

Maschi

1

Totale Maschi

%20.00

Femmine

4

Totale Femmine

%80.00

fino a 40 anni

1

Totale fino a 40 anni

%20.00

da 41 a 60 anni

4

Totale da 41 a 60 anni

%80.00

Nazionalità italiana

5

Totale Nazionalità italiana

%100.00

Partecipazione

Vita associativa

Per la nostra Cooperativa le socie, soci sono contemporaneamente anche proprietari dell'impresa in quanto concorrono al capitale sociale con la loro quota sociale e partecipano al rischio d'impresa. In Assemblea, sulla base del principio "una testa un voto", approvano il bilancio, la destinazione di eventuali utili ed eleggono i membri del Consiglio di Amministrazione ed il Sindaco Revisore. L'Assemblea dei soci rappresenta un momento di grande condivisione e di scambio per tutte le socie e soci della Cooperativa, contribuendo a rafforzare il loro spirito di appartenenza.

La Cooperativa, oltre a quanto previsto dallo Statuto in termini di partecipazione, ha adottato da anni una suddivisione interne per **comparti di lavoro**, ognuna con un responsabile interno.

Questa suddivisione permette sia un costante monitoraggio delle attività lavorative svolte, che un intenso numero di incontri di confronto settorializzati, ogni incontro - come da normativa **UNI EN ISO 9001:2015**, si svolge alla presenza del/la Responsabile del Servizio (o suo delegato) della Presidente o suo/a delegato/a e viene formalmente verbalizzato.

Gli incontri si svolgono nella doppia ottica di un monitoraggio costante in itinere legato al costante miglioramento dei servizi e di un contatto costante con la base sociale. La cadenza di ogni incontro è mensile, o ogni qual volta si ritiene necessario.

I comparti individuati sono:

Assistenza Domiciliare ed educativa

Centro Diurno di Socializzazione
Servizi alla Prima Infanzia
Campi Estivi
Dopo Scuola all'infanzia
Assistenza educativa inclusiva all'interno degli istituti scolastici
Progetti legati alla light housing fino al raggiungimento del Co-housing
Mezzi e Attrezzature

Se necessario partecipa il Responsabile Assicurazione Interna Qualità

Numero aventi diritto di voto

35

N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione

1

Partecipazione dei soci alle assemblee

Data Assemblea	N. partecipanti (fisicamente presenti)	N. partecipanti (con conferimento di delega)	Indice di partecipazione
18-05-2023	23	6	%82.86

Mapa degli Stakeholder

Mapa degli Stakeholder

Gli stakeholder interni della cooperativa sono **prevalentemente le socie e i soci**, che sono parte attiva della cooperativa, secondo i principi cardine della cooperazione (mutualità prevalente, principio una testa un voto ecc.) A loro si affiancano le loro famiglie e la loro comunità, che è anche la nostra.

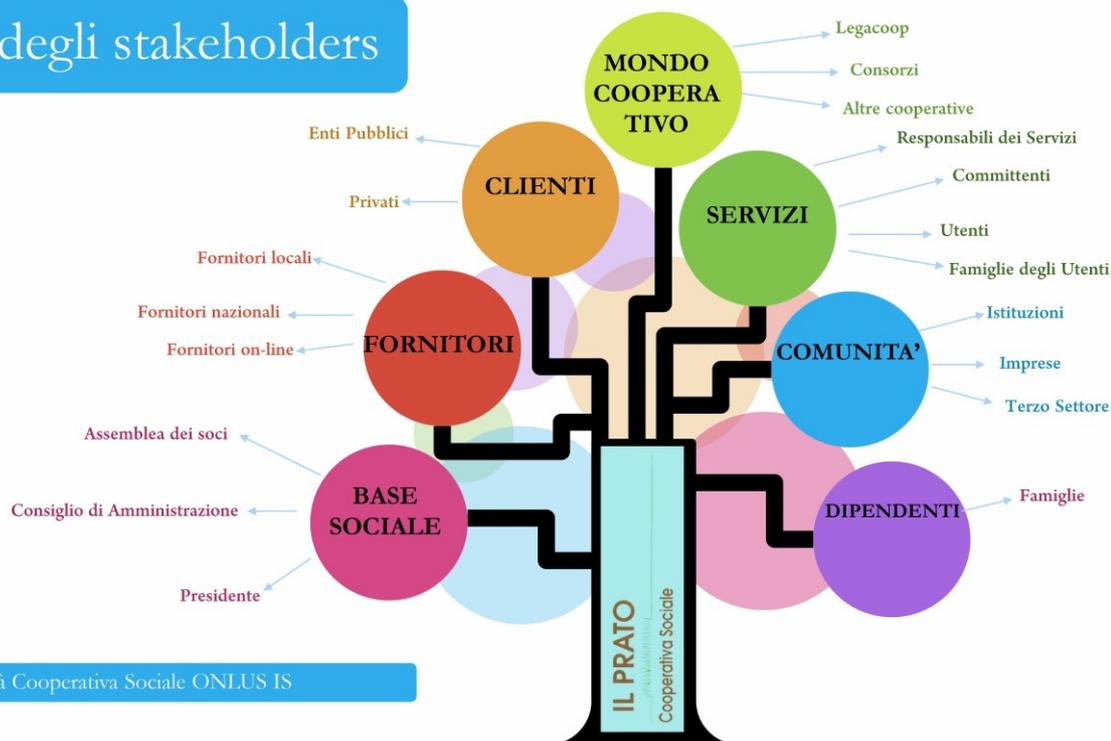
Da sempre la nostra scelta è **caratterizzata territorialmente**, per questo riteniamo la **comunità** (composta dai cittadini, dalle istituzioni, dalle imprese, dalle parti sociali, dalle rappresentanze del III settore) il nostro principale stakeholder. Discorso simile può essere fatto per i **dipendenti non soci** (che sono in numero esiguo rispetto alla nostra forza - lavoro).

Come è nostro interesse mantenere i consolidati rapporti con il **mondo cooperativo**, sia attraverso Legacoop che i rapporti con le altre cooperative che agiscono nel territorio e con tutte le realtà produttive.

Altri stakeholder fondamentali sono i nostri utenti, le persone alle quali eroghiamo i nostri servizi. siano essi bambine e bambini, anziani, portatori di handicap, adolescenti, per noi sono molto più di semplici clienti, sono parte integrante della nostra missione della nostra vision, e con essi tutte le persone che ruotano loro intorno: **famiglie, contesto di appartenenza, comunità.**

Immagine

Mappa degli stakeholders



Il Prato Società Cooperativa Sociale ONLUS IS

Sociale: Persone, Obiettivi e Attività

Sviluppo e valorizzazione dei soci

Vantaggi di essere socio

Le socie e i soci della Cooperativa partecipano attivamente alle attività della Cooperativa, finalizzate allo scambio mutualistico.

Concorrono alla gestione della Cooperativa partecipando alla formazione degli organi sociali, partecipano alla definizione dei programmi di sviluppo, alla realizzazione dei processi produttivi e alle scelte strategiche dell'azienda, contribuiscono alla formazione del capitale sociale, mettono a disposizione le proprie capacità sociali e il proprio lavoro.

L'adesione a socia o socio è deliberata dal Consiglio di Amministrazione previa versamento della quota sociale, che è pari ad € 100,00 una tantum.

Numero e Tipologia soci

Soci ordinari	27
Soci volontari	8

Focus Tipologia Soci

Soci lavoratori	27
Soci svantaggiati	0
Soci persone giuridiche	0

Focus Soci persone fisiche

Genere	Maschi	7	%20	
	Femmine	28	%80	
				Totale 35.00
Età				
fino a 40 anni		4	%11.43	
Dai 41 ai 60 anni		22	%62.86	
Oltre 60 anni		9	%25.71	
				Totale 35.00
Nazionalità				
Nazionalità italiana		35	%100.00	
				Totale 35.00
Studi				
Laurea		7	%20.00	
Scuola media superiore		17	%48.57	
Scuola media inferiore		11	%31.43	
				Totale 35.00

Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità

Detenuti ed ex detenuti Maschi 0	Detenuti ed ex detenuti Femmine 0	Totale	Percentuale Maschi % 0.00	Percentuale Femmine % 0.00
-------------------------------------	--------------------------------------	--------	---------------------------------	----------------------------------

Disabili fisici Maschi 0	Disabili fisici Femmine 0	Totale	Percentuale Maschi % 0.00	Percentuale Femmine % 0.00
-----------------------------	------------------------------	--------	---------------------------------	----------------------------------

Disabili psichici e sensoriali Maschi 0	Disabili psichici e sensoriali Femmine 0	Totale	Percentuale Maschi % 0.00	Percentuale Femmine % 0.00
---	--	--------	---------------------------------	----------------------------------

Minori Maschi 0	Minori Femmine 0	Totale	Percentuale Maschi % 0.00	Percentuale Femmine % 0.00
--------------------	---------------------	--------	---------------------------------	----------------------------------

Pazienti psichiatrici Maschi 0	Pazienti psichiatrici Femmine 0	Totale	Percentuale Maschi % 0.00	Percentuale Femmine % 0.00
-----------------------------------	------------------------------------	--------	---------------------------------	----------------------------------

Tossicodipendenti / Alcolisti Maschi 0	Tossicodipendenti / Alcolisti Femmine 0	Totale	Percentuale Maschi % 0.00	Percentuale Femmine % 0.00
--	---	--------	---------------------------------	----------------------------------

fino a 40 anni 0	Dai 41 ai 60 anni 0	oltre i 60 anni 0
%0.00	%0.00	%0.00

Totale

Nazionalità italiana 0	Europea non italiana 0	Extraeuropea 0
%0.00	%0.00	%0.00

Totale

Laurea 0	Scuola media inferiore 0	Scuola media superiore 0	Scuola elementare 0	Nessun titolo 0
%0.00	%0.00	%0.00	%0.00	%0.00

Totale

da 0 a 5 anni	da 6 a 10 anni	da 11 a 20 anni	oltre 20 anni
5	3	10	17
%14.29	%8.57	%28.57	%48.57
Totale			
35.00			

Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

La Cooperativa il Prato applica a tutte e tutti i dipendenti (soci e non soci) il **Contratto Collettivo Nazionale delle Cooperative Sociali**.

Sulle politiche della salute e sicurezza del lavoro, tutte e tutti i dipendenti (soci e non soci) sono sottoposti a visita medica e sono **formati e costantemente aggiornati sulle normative vigenti** (Legge 81 per la Sicurezza del Lavoratori, HACCP, Pronto Soccorso in Azienda, Pronto Soccorso Pediatrico per le addette e gli addetti agli Asili Nido e Antincendio).

A tutte le dipendenti e ai dipendenti (soci e non soci) **vengono regolarmente distribuiti i DPI necessari** (guanti monouso, camici monouso, copriscarpe, occhiali protettivi, visiere, mascherine FFP2, gel sanificante per mani) come stabilito dai vari DVR Aziendali.

Quindi dal punto di vista retributivo, contributivo, formativo, in materia di sicurezza sul lavoro non ci sono differenze tra soci e non soci.

Welfare aziendale

La Cooperativa Il Prato è una piccola realtà che non ha forme strutturate di welfare aziendale, salvo una **estrema flessibilità negli orari di servizio**, che cercano sempre di conciliare le esigenze delle lavoratrici e dei lavoratori per i tempi di lavoro e i tempi di necessità personali o familiari.

Aderiamo inoltre ad una **mutua** che assicura prestazioni agevolate e rimborsi su prestazioni sanitarie a tutte le dipendenti e i dipendenti (soci e non soci)

Numero Occupati

39

N. occupati svantaggiati

0

Occupati soci e non soci

occupati soci maschi	occupati soci femmine	
5	34	
		Totale
		39.00
occupati non soci maschi	occupati non soci femmine	
1	11	
		Totale
		12.00

occupati soci fino ai 40 anni 4	occupati soci da 41 a 60 anni 20	occupati soci oltre 60 anni 3	
			Totale 27.00

occupati NON soci fino ai 40 anni 8	occupati NON soci fino dai 40 ai 60 anni 3	occupati NON soci oltre i 60 anni 1	
			Totale 12.00

Occupati soci con Laurea 7	Occupati soci con Scuola media superiore 12	Occupati soci con Scuola media inferiore 8	
Occupati soci con Scuola elementare 0	Occupati soci con Nessun titolo 0		
			Totale 27.00

Occupati NON soci con Laurea 5	Occupati NON soci con Scuola media superiore 7	Occupati NON soci con Scuola media inferiore 0	
Occupati NON soci con Scuola elementare 0	Occupati NON soci con Nessun titolo 0		
			Totale 12.00

Occupati soci con Nazionalità Italiana 27	Occupati soci con Nazionalità Europea non italiana 0	Occupati soci con Nazionalità Extraeuropea 0	
			Totale 27.00

Occupati NON soci con Nazionalità Italiana 12	Occupati NON soci con Nazionalità Europea non italiana 0	Occupati NON soci con Nazionalità Extraeuropea 0	
			Totale 12.00

Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)

Volontari Svantaggiati Maschi 0	Volontari Svantaggiati Femmine 0	Volontari NON Svantaggiati Maschi 0	Volontari NON Svantaggiati Femmine 0
Totale svantaggiati		Totale non svantaggiati	
Tirocinanti Svantaggiati Maschi 0	Tirocinanti Svantaggiati Femmine 0	Tirocinanti NON Svantaggiati Maschi 0	Tirocinanti NON Svantaggiati Femmine 1
Totale svantaggiati		Totale non svantaggiati 1.00	

Livelli di inquadramento

A1 (ex 1° livello)

Addetto pulizie/ cucina/ ausiliari Femmine

3

Totale

3.00

C1 (ex 4° livello)

AdB/ OTA/ OSA/ ADEST/ Maschi

2

AdB/ OTA/ OSA/ ADEST/ Femmine

15

Totale

17.00

Impiegato d'ordine Femmine

2

Totale

2.00

Altro Femmine

Assistente educativa

#

3

Totale

3.00

C3 (ex 5° livello)

Responsabile Attività Assistenziali Maschi

1

Responsabile Attività Assistenziali Femmine

6

Totale

7.00

D2 (ex 6° livello)

Impiegato di concetto Femmine

1

Totale
1.00

Educatore professionale Maschi

2

Educatore professionale Femmine

3

Totale
5.00

F2 (ex 10° livello)

Direzione/ responsabili Femmine

1

Totale
1.00

Occupati svantaggiati soci e non soci

Occupati svantaggiati soci Maschi 0	Occupati svantaggiati soci Femmine 0	Occupati svantaggiati non soci Maschi 0	
Occupati svantaggiati non soci Femmine 0	fino a 40 anni 0	da 41 a 60 anni 0	
oltre 60 anni 0	%0.00	%0.00	
%0.00			
Laurea 0	%0.00		
Scuola media superiore 0	%0.00		
Scuola media inferiore 0	%0.00		
Scuola elementare 0	%0.00		
Nessun titolo 0	%0.00		
Nazionalità italiana 0	Europea non italiana 0	Extraeuropea 0	
%0.00	%0.00	%0.00	
Totale			
Detenuti ed ex detenuti Tirocinio 0	Detenuti ed ex detenuti Contratto 0	Detenuti ed ex detenuti Altro 0	
			Totale
Disabili fisici Tirocinio 0	Disabili fisici Contratto 0	Disabili fisici Altro 0	
			Totale
Disabili, psichici e sensoriali Tirocinio 0	Disabili, psichici e sensoriali Contratto 0	Disabili, psichici e sensoriali Altro 0	
Minori (fino a 18 anni) Tirocinio 0	Minori (fino a 18 anni) Contratto 0	Minori (fino a 18 anni) Altro 0	
Pazienti psichiatrici Tirocinio 0	Pazienti psichiatrici Contratto 0	Pazienti psichiatrici Altro 0	
Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze patologiche) Tirocinio 0	Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze patologiche) Contratto 0	Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze patologiche) Altro 0	

Tipologia di contratti di lavoro applicati

Nome contratto

Contratto collettivo Nazionale del Lavoro delle Cooperative Sociali

Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno 14	% 35.90
Dipendenti a tempo indeterminato e a part time 18	% 46.15
Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno 0	% 0.00
Dipendenti a tempo determinato e a part time 7	% 17.95
Collaboratori continuative 0	% 0.00
Lavoratori autonomi 0	% 0.00
Altre tipologie di contratto 0	% 0.00
Totale 39.00	

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

Organo di amministrazione e controllo

Retribuzione annua lorda minima 42	Retribuzione annua lorda massima 35014	Rapporto 833.67
---------------------------------------	---	--------------------

Nominativo Alberto Flori	Tipologia compensi	Importo 1500
-----------------------------	-----------------------	-----------------

Dirigenti

Nominativo Alessandra Seriacopi	Tipologia retribuzioni	Importo 35014
------------------------------------	---------------------------	------------------

Volontari

Importo dei rimborsi complessivi annuali 0	Numero volontari che hanno usufruito del rimborso 0
---	--

Turnover

Entrati nell'anno di rendicontazione (A) (Tutte le assunzioni avvenute al 31/12) 19	Usciti nell'anno di rendicontazione (B) (Tutte le cessazioni, dimissioni, licenziamenti, pensionamenti, ecc.. avvenute al 31/12) 14	Organico medio al 31/12 (C) 33
		Rapporto % turnover %100

Malattia e infortuni

Nel corso dell' anno 2023 non si sono verificati infortuni professionali.

Non si sono verificati casi di malattie professionali, nei casi di infezione da Covid 19, il virus è stato contratto fuori dall' ambiente di lavoro.

Valutazione clima aziendale interno da parte dei dipendenti

Il clima interno aziendale viene rilevato annualmente, come da nostro Piano della Qualità ISO 9001:2015.

Nel corso del tempo siamo passati da una rilevazione tramite questionario (visto che gli indicatori più significativi nella rilevazione, cioè i suggerimenti, non fornivano riscontri particolari) ad una rilevazione effettuata tramite colloqui individuali con le dipendenti e i dipendenti e riunioni di comparto, che vengono verbalizzate ed analizzate dalla Direzione della Cooperativa, nei quali vengono affrontati temi quale:

- la soddisfazione personale
- la soddisfazione degli utenti
- le necessità formative
- il clima aziendale generale e di comparto
- i rapporti con la Direzione
- i rapporti con i Responsabili dei settori
- lo stato di benessere generale
- le aspettative, i bisogni, le esigenze.

Quello che emerge dalla rilevazione è un **clima più che soddisfacente**, una **motivazione nel personale legata soprattutto all' oggetto del proprio lavoro** (il sostegno, conforto e benessere degli utenti, degli ospiti dei Centri Diurni, delle bambine e dei bambini degli Asilo Nido), anche a dispetto di un trattamento economico - legato alle forme contrattuali vigenti - non certo adeguato alla quantità e qualità del lavoro svolto.

Formazione

Tipologia e ambiti corsi di formazione

Anche per il 2023, come da sempre, la Cooperativa ha ritenuto strategico portare avanti una **formazione professionale suddivisa per area**, in modo da mantenere sempre aggiornato il personale operante.

Ovviamente la politica dell'Azienda rimane quella di incoraggiare anche eventuali ulteriori corsi che le singole persone possono ritenere interessanti. Questo è sempre avvenuto , soprattutto nel settore dell'educativa.

L'obiettivo generale, che viene costantemente raggiunto ed ampiamente superato, è quello che per ogni servizio si formino almeno due unità per ogni area di competenza.

Al fine di individuare gli ambiti di intervento e formazione in fase di Riesame del Sistema Qualità i Responsabili dei Settori sono stati consultati e sono stati **rilevati i principali bisogni formativi** che, a loro parere, investono i settori di intervento della Cooperativa.

L' analisi di quanto emerso ha concorso alla stesura del **Piano di Formazione**.

Al fine di potenziare il servizio di Progettazione, la Cooperativa ha inserito nel piano formativo un corso, suddiviso per due aree di servizio, ma al quale hanno partecipato la totalità dei soci e soci lavoratori, al fine di condividere idee ed esperienze personali per creare nuovi progetti per la Cooperativa stessa e fare da stimolo alle persone che la rappresentano. Il corso ha avuto un grande successo ed ha contribuito a migliorare il rapporto di confronto tra i soci.

Intendiamo quindi ripetere esperienze similari in maniera continuativa.

Come da ripetere è la formazione educativa sui Piani Educativi Zonali, programmata per aree (Area Amiata Senese Val d'Orcia per l' Asilo di Abbadia San Salvatore (SI) e Area Senese per gli asili di Montalcino (SI).

Si ritiene necessario formare nel settore della Progettazione Sociale le due unità inserite recentemente nell' Amministrazione, al fine di rafforzare il comparto.

Vengono inoltre fissate le formazioni in scadenza per le normative cogenti, così come i necessari addestramenti.

Al solito, lo svolgimento di alcuni corsi, che sarebbero estremamente onerosi e difficilmente sostenibili per la Cooperativa, sono legati – per attuazione e soprattutto per tempi di attuazione. all'approvazione delle nostre proposte nel Bando annuale di FONCOOP, il fondo paritetico per la Cooperazione del quale la Cooperativa fa parte.

Il **Piano di Formazione** viene divulgato attraverso riunioni e assemblee interne e, comunque, per garantirne la presa visione, se ne prevede la distribuzione controllata, controfirma dei dipendenti.

Tipologia e ambiti corsi di formazione

Ambito formativo Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specificata)
Salute e sicurezza D. Lvo 81/2008 sulla Sicurezza dei Luoghi di Lavoro in attività a rischio medio - Formazione

Breve descrizione (facoltativo)

Acquisire conoscenza dei rischi nel proprio luogo di lavoro e delle misure per prevenirli

n. ore di formazione n. lavoratori formati
12 3

Ambito formativo Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specificata)
Salute e sicurezza D. Lvo 81/2008 sulla Sicurezza dei Luoghi di Lavoro in attività a rischio medio - aggiornamento

Breve descrizione (facoltativo)

Acquisire conoscenza dei rischi nel proprio luogo di lavoro e delle misure per prevenirli

n. ore di formazione n. lavoratori formati
6 4

Ambito formativo Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specificata)
Salute e sicurezza Corso di formazione obbligatoria per addetti Antincendio - Aggiornamento

Breve descrizione (facoltativo)

Formazione prevenzione incendi e strategie antincendio, esercitazione e pratica

n. ore di formazione n. lavoratori formati
5 17

Ambito formativo Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specificata)
Salute e sicurezza Corso di Aggiornamento per RLS

Breve descrizione (facoltativo)

Aggiornamento della formazione per lo svolgimento del Ruolo di rappresentante Lavoratori per la Sicurezza

n. ore di formazione n. lavoratori formati
8 1

Ambito formativo Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specificata)
Salute e sicurezza Corso di formazione obbligatoria per addetto alle attività alimentari complesse - Formazione

Breve descrizione (facoltativo)

Rischi e pericoli alimentari, nozioni di base su allergie e intolleranze alimentari e metodi di autocontrollo e principi HACCP

n. ore di formazione n. lavoratori formati
12 1

Ambito formativo Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specificata)
Salute e sicurezza Corso di formazione obbligatoria per addetto alle attività alimentari complesse - Aggiornamento

Breve descrizione (facoltativo)

Rischi e pericoli alimentari, nozioni di base su allergie e intolleranze alimentari e metodi di autocontrollo e principi HACCP

n. ore di formazione n. lavoratori formati
4 11

Ambito formativo Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)
Salute e sicurezza Corso di formazione obbligatoria per addetto alle attività alimentari complesse - Aggiornamento OSA

Breve descrizione (facoltativo)

Rischi e pericoli alimentari, nozioni di base su allergie e intolleranze alimentari e metodi di autocontrollo e principi HACCP

n. ore di formazione n. lavoratori formati
8 1

Ambito formativo Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)
Salute e sicurezza Corso per addetti al primo soccorso - Aggiornamento

Breve descrizione (facoltativo)

Principali tecniche di comunicazione con il sistema di emergenza del S.S.N. e principali tecniche di primo soccorso

n. ore di formazione n. lavoratori formati
4 16

Ambito formativo Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)
Progettazione e Condividere idee ed esperienze personali per creare nuovi progetti per la Cooperativa
bandi

Breve descrizione (facoltativo)

Definizione di idee concrete e progetti da realizzare nelle varie strutture e servizi. Analisi, ideazione e progettazione

n. ore di formazione n. lavoratori formati
9 28

Ambito formativo Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)
Sociale Corso sulla gestione della rabbia

Breve descrizione (facoltativo)

Le scienze umanistiche ed i riferimenti neurofisiologici sulle possibili afferenze intrapsichiche associate al comportamento umano; teoria della psicologia sociale sul tema rabbia/aggressività e tolleranza /fiducia

n. ore di formazione n. lavoratori formati
9 21

Ambito formativo Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)
Educativo Leggere... forte!

Breve descrizione (facoltativo)

Leggere ad alta voce negli Asili Nido per rafforzare l'intelligenza

n. ore di formazione n. lavoratori formati
25 2

Ambito formativo Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)
Educativo Piano educativo zonale – Naturalmente all'aperto - comunicare con i genitori

Breve descrizione (facoltativo)

Formazione congiunta area Amiata Senese Val di Chiana Senese Val d'Orcia incentrata sugli strumenti per educare all'ascolto , al dialogo ed alla comunicazione con i genitori nella prima infanzia 0-6

n. ore di formazione n. lavoratori formati
20 3

Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione

Totale organico nel periodo di rendicontazione
39

Rapporto
3

Feedback ricevuti dai partecipanti

Al termine di ogni corso sono stati somministrati questionari di soddisfazione ai partecipanti.

La valutazione è positiva sia per la formazione di natura tecnica, legata agli adempimenti normativi, che per quella legata a d altri settori. Ottimo l'apprezzamento per la formazione sulla gestione della rabbia e sulla condivisione di idee e esperienze per la creazione di nuovi progetti

Qualità dei servizi

Attività e qualità di servizi

Descrizione

INTERVENTI A FAVORE DI UTENTI ANZIANI/DISABILI

ASSISTENZA DOMICILIARE

- Interventi a domicilio volti a mantenere ed elevare le qualità della vita e il livello di autonomia della persona anziana, nonché l'autosufficienza e la tutela igienico-sanitaria.
- Interventi volti a favorire e creare nuovi legami relazionali.
- Interventi volti al potenziamento dei servizi di continuità ospedale/territorio e sostegno alla domiciliarità

TRASPORTO SPECIALE

- Anziani di terza e quarta età
- Portatori di handicap

ATTIVITÀ DI ASSISTENZA DOMICILIARE AD ANZIANI

Un servizio di assistenza sociale che intende prendersi cura dell'aspetto fisico e psichico dell'anziano, volto al recupero ed al miglioramento delle capacità residue e della qualità della vita.

Tale servizio si esplica tramite vari aspetti:

° di carattere domestico alberghiero: governo della casa, pulizie, lavaggio e riordino di indumenti personali, spesa e preparazione pasti, collegamenti con servizi centralizzati di lavaggio biancheria e servizi mensa;

- di aiuto alla persona: igiene personale, vestizione, aiuto nell'assunzione dei pasti, mobilitazione bagno;
- di carattere socio assistenziale: disbrigo di pratiche poliambulatoriali e previdenziali, accompagnamento per visite mediche, sostegno ed azione di stimolo all'autosufficienza ed al mantenimento di contatti sociali;
- interventi tesi a favorire la vita di relazione anche in collaborazione con strutture e risorse del territorio: coinvolgimento dei vicini e dei parenti, interventi presso istituzioni formative, ludico ricreative, culturali e associative del territorio, partecipazione a interventi di socializzazione e/o recupero, interventi per garantire la partecipazione ad attività integrative e di socializzazione.
- Interventi a minori tesi a favorire lo sviluppo personale ed i rapporti interni ed esterni alla famiglia; supporto scolastico; sostegno alla famiglia.
- Interventi di Assistenza Domiciliare Integrata
- Interventi volti al potenziamento dei servizi di continuità ospedale/territorio e sostegno alla domiciliarità
- Interventi a sostegno di attivazioni libretti famiglia al fine di facilitare la ricerca di una persona stabile per l'utente anziano.

A CHI È RIVOLTO

A tutti gli anziani, autosufficienti e non

INTERVENTI EDUCATIVI PER DISABILI

Interventi tesi a favorire lo sviluppo personale ed i rapporti interni ed esterni alla famiglia; supporto scolastico; socializzazione, sostegno alla famiglia, interventi tesi a favorire la vita di relazione anche in collaborazione con strutture e risorse del territorio, sostegno e supporto alla vita in autonomia (light e Co-Housing)

A CHI È RIVOLTO

A minori, giovani e adulti in situazione di difficoltà di qualsiasi origine e grado.

MINORI E FAMIGLIA

SERVIZI PRIMA INFANZIA

Asilo Nido "Filo d' Erba" Via 1° Maggio Abbadia San Salvatore (SI)

Asilo Nido "Piccolo Principe" Via Lapini, 2 - Montalcino (SI)

Asilo Nido "Chicchi d'Uva" - Traversa di viale Maremma snc Sant'Angelo Scalo, fraz. di Montalcino (SI)

Asilo Nido "La Giostra" - Via Umberto I°, 1 Montisi, fraz. di Montalcino (SI)

COSA OFFRONO

Attività educative, di socializzazione, di assistenza, manuali e di sorveglianza:

Attività manipolative.

Attività espressivo-corporea.

Attività comunicative.

Attività linguistica di prima lettura.

Prestazioni che riguardano l'autonomia e l'igiene della persona.

Somministrazione pranzo, colazione e merenda.

A CHI È RIVOLTO

Gli Asili Nido "Filo d'Erba", "Piccolo Principe", "Chicchi d'Uva" e "La Giostra" sono rivolti alle bambine e ai bambini dai 12 mesi ai 36 mesi.

ORARI

Abbadia San Salvatore : Dal lunedì al venerdì dalle 08,00 alle 17,00

Montalcino: Dal lunedì al venerdì dalle 08:00 alle 16,30

Sant'Angelo Scalo: Dal lunedì al venerdì dalle 08:00 alle 16,30

La Giostra: Dal lunedì al venerdì dalle 08:00 alle 16,30

Sono previsti orari flessibili di ingresso e di uscita

COME SI ACCEDE

Attraverso la compilazione di apposita Domanda di Iscrizione, da tre mesi prima dell'ingresso ai Servizi. Domanda e Regolamento possono essere ritirati presso le strutture o presso la sede della Cooperativa, che forniranno anche tutte le informazioni necessarie.

INFORMAZIONE PER GLI UTENTI

È prevista la partecipazione ai costi da parte delle famiglie.

L'Asilo Nido "Filo d'Erba" di Abbadia San Salvatore è un servizio di natura privata ed è presente una convenzione con l'Amministrazione Comunale per gli spazi e gli arredi.

Gli Asili Nido Chicchi d'Uva, Piccolo Principe e La Giostra sono Asili Nido comunali, gestiti dalla Cooperativa Il Prato per conto di Chora Consorzio Sociale. Il Nido "La Giostra" rientra all'interno del Progetto del POLO 0-6 all'interno del quale è previsto un servizio di Dopo scuola per i bambini da 3 a 5 anni, gestito dalla nostra Cooperativa

SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE ED EDUCATIVA

È un servizio di assistenza domiciliare che propone interventi di natura sociale ed educativa, assicurati presso il domicilio dei nuclei familiari. Tali prestazioni si caratterizzano sia in senso preventivo a favore del minore, sia in termini di sostegno diretto allo stesso ed alla famiglia al fine di salvaguardare e migliorare la qualità del rapporto tra genitori e figli.

SERVIZIO DI ASSISTENZA SCOLASTICA

È un servizio di assistenza educativa e di sostegno scolastico che viene assicurata all'interno dei plessi scolastici e può essere caratterizzata sia come supporto durante il regolare svolgimento delle lezioni che come servizio di pre e dopo scuola. Tali prestazioni si caratterizzano sia in senso preventivo a favore del minore, sia in termini di sostegno diretto allo stesso ed alla famiglia, al fine di migliorare l'apprendimento scolastico, il metodo di studio e di venire incontro a tutte le esigenze dell'utente nel corso del tempo – scuola.

GESTIONE TEMPO LIBERO E CAMPI ESTIVI

Sono servizi che offrono opportunità di aggregazione e di socializzazione ai minori al di fuori dell'ambito familiare, svolti con l'ausilio di animatori e personale educativo.

Offrono attività di aggregazione, socializzazione e ludiche attraverso il coinvolgimento delle strutture esistenti sul territorio. Si realizzano con rapporti di collaborazione con le realtà di gestione del tempo libero per l'organizzazione di attività di aggregazione e soggiorni estivi. Inserimenti in strutture territoriali per la gestione del tempo libero.

SERVIZIO PER L'ACCOMPAGNAMENTO E SOSTEGNO ALLA VITA INDIPENDENTE (CON E DOPO DI NOI)

La **Legge 112 del 22 giugno 2016** apre in una nuova scheda recante "Disposizioni in materia di assistenza in favore delle persone con disabilità grave prive del sostegno familiare", cosiddetta del "Dopo di noi", **ha introdotto** per la prima volta nel nostro ordinamento **specifiche tutele per le persone con gravi disabilità quando viene meno il sostegno familiare**.

L'obiettivo del provvedimento è **garantire la massima autonomia e indipendenza delle persone con disabilità**, consentendogli per esempio di continuare a vivere - anche quando i genitori non possono più occuparsi di loro - **in contesti il più possibile simili alla casa familiare o avviando processi di deistituzionalizzazione**. Il Progetto è articolato in **percorsi di sviluppo che riescano a condurre la persona alla piena vita in autonomia**:

a) **percorsi programmati di accompagnamento per l'uscita dal nucleo familiare di origine**, ovvero per la deistituzionalizzazione in soluzioni alloggiative che riproducono le condizioni abitative quanto più possibile proprie dell'ambiente familiare;

- b) **interventi di supporto alla domiciliarità in soluzioni alloggiative di tipo familiare e di co-housing**, che riproducono le condizioni abitative e relazionali della casa familiare;
- c) **programmi di accrescimento della consapevolezza, di abilitazione e di sviluppo delle competenze per la gestione della vita quotidiana e per il raggiungimento del maggior livello di autonomia possibile**, e, in tale contesto, tirocini finalizzati all'inclusione sociale, all'autonomia delle persone e alla riabilitazione;
- d) **interventi di realizzazione di innovative soluzioni alloggiative**, mediante il possibile pagamento degli oneri di acquisto, locazione, ristrutturazione e messa in opera di impianti e attrezzature necessarie per il funzionamento degli alloggi medesimi, anche sostenendo forme di mutuo aiuto tra persone con disabilità;
- e) in via residuale, **interventi di permanenza temporanea in una soluzione abitativa extra familiare**.

Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017

- a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;
- c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni;
- d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;
- i) organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato e delle attività di interesse generale di cui al presente articolo;
- l) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo e al contrasto della povertà educativa;
- p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui all'articolo 2, comma 4, del decreto legislativo recante revisione della disciplina in materia di impresa sociale, di cui all'articolo 1, comma 2, lettera c), della legge 6 giugno 2016, n. 106;
- q) alloggio sociale, ai sensi del decreto del Ministero delle infrastrutture del 22 aprile 2008, e successive modificazioni, nonché ogni altra attività di carattere residenziale temporaneo diretta a soddisfare bisogni sociali, sanitari, culturali, formativi o lavorativi;

Carattere distintivo nella gestione dei servizi

La Cooperativa "il Prato", costituitasi nell'anno 1980, **ha sempre perseguito scopi sociali**, anche prima dell'entrata in vigore della Legge 381/91 sulle cooperative sociali, partendo da una precisa volontà dei soci fondatori, provenienti da attività di volontariato, di impegnarsi in questo settore, cercando di dare risposte alle problematiche emergenti sul territorio.

Molteplici sono stati i settori d' intervento nei quali la stessa si è impegnata nel corso degli anni, cercando sempre di sviluppare un' **attenzione nei confronti dei più deboli** o comunque di coloro che hanno minor voce per far sentire le proprie necessità, ponendo sempre al centro delle proprie azioni la persona.

Gestisce Servizi realizzati anche attraverso attività di progettazione, coprogettazione attuati in convenzione con Enti Pubblici e privati, in collaborazione con Enti pubblici, altre cooperative e/o mondo dell'associazionismo locale.

Il senso di appartenenza e l'amore per il territorio di residenza dei soci, hanno consentito la conoscenza del tessuto sociale e delle sue componenti, costituendo un grosso vantaggio nella realizzazione di qualsiasi intervento. La Cooperativa nel corso degli anni ha visto crescere qualitativamente e quantitativamente le sue prestazioni, oltre che per il comune interesse, per l'attenzione prestata nella scelta degli operatori, per il monitoraggio costante di tutti i servizi prestati, senza dubbio anche per il grosso investimento fatto sulla formazione del personale.

Un concreto contributo al miglioramento dei risultati ottenuti è senza dubbio dovuto all'implementazione in Azienda del Sistema Qualità secondo la normativa UNI EN ISO dall'anno 2000, successivamente aggiornata a ISO 9001:2000, all'edizione 2001 ed infine adeguato all'edizione ISO 9001:2015. Il **Sistema Qualità** è stato da subito fortemente condiviso a tutti i livelli della Cooperativa e ha costituito uno strumento sistemico per il miglioramento della qualità interna ed esterna all'Azienda.

Utenti per tipologia di servizio

Tipologia Servizio	n.	n. utenti diretti
Asili e servizi per l'infanzia (0-6)	utenti diretti	Bambine e bambini in età compresa tra i 12 e i 36 mesi residenti nei comuni di Abbadia San Salvatore (SI) e Montalcino (SI). Possono accedere anche bambine e bambini dei comuni limitrofi, sia tramite specifiche convenzioni di acquisto posti - bambino che in caso di non piena capienza dei Nidi stessi.
	54	
Tipologia Servizio	n.	n. utenti diretti
Asili e servizi per l'infanzia (0-6)	utenti diretti	Servizio di doposcuola per alunne e gli alunni della Scuola dell'Infanzia inserita all'interno del Progetto POLO 0-6 di Montisi, frazione del Comune di Montalcino (SI)
	7	
Tipologia Servizio	n.	n. utenti diretti
Servizi semiresidenziali	utenti diretti	Gestione del Centro Diurno per soggetti psichici "Casa Verrusio" di Abbadia San Salvatore (SI)
	14	
Tipologia Servizio	n.	n. utenti diretti
Servizi semiresidenziali	utenti diretti	Gestione del Centro Diurno per Portatori di Handicap "Il Sole" di Abbadia San Salvatore (SI), che ospita 15 utenti provenienti dalla zona sociosanitaria Val di Chiana Senese e Amiata Val d'Orcia. il Centro è aperto dal lunedì al venerdì dalle 09:00 alle 15:00. La Cooperativa si occupa anche del servizio di trasporto da e per il domicilio degli ospiti.
	15	
Tipologia Servizio	n.	n. utenti diretti
Interventi volti a favorire la permanenza al domicilio	utenti diretti	Servizio di assistenza domiciliare ed educativa rivolto ad anziani autosufficienti e non autosufficienti, a portatori di handicap ed a soggetti minori, residenti nei Comuni della Zona Sociosanitaria Val di Chiana Senese, Amiata Senese e Val d'Orcia
	101	
Tipologia Servizio	n.	n. utenti diretti
Istruzione e Servizi scolastici	utenti diretti	Interventi presso le scuole di ogni ordine e grado del territorio dei comuni dell'Unione dei Comuni Amiata Senese e Val d'Orcia
	19	
Tipologia Servizio	n.	n. utenti diretti
Istruzione e Servizi scolastici	utenti diretti	Servizio di pre scuola presso la scuola dell'infanzia di Abbadia San Salvatore (SI)
	18	
Tipologia Servizio	n.	n. utenti diretti
Altri Servizi	utenti diretti	Realizzazione campi estivi per i comuni di Montalcino (SI) e Radicofani (SI)
	59	
Tipologia Servizio	n.	n. utenti diretti
Altri Servizi	utenti diretti	Servizio Con e Dopo di noi - Guardando verso il futuro
	6	

Utenti per tipologia di servizio

Asili e servizi per l'infanzia (0-6)

Asilo Nido

25 29
Maschi Femmine

Totale
54.00

Servizi educativi pre e post scolastici

3 4
Maschi Femmine

Totale
7.00

Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo

Interventi socio-educativi territoriali (inclusi ludoteche, centri /soggiorni estivi, ecc.)

29 30
Maschi Femmine

Totale
59.00

Interventi socio-educativi domiciliari

0 1
Maschi Femmine

Totale
1.00

Interventi volti a favorire la permanenza al domicilio

Assistenza domiciliare (comprende l'assistenza domiciliare con finalità socio-assistenziale e con finalità socio-educativa)

46 55
Maschi Femmine

Totale
101.00

Servizi semiresidenziali

Disabili - Centri diurni socio-sanitari e socio-riabilitativi

8 7
Maschi Femmine

Totale
15.00

Salute mentale - Centri diurni socio-sanitari e di riabilitazione e cura

6 8
Maschi Femmine

Totale
14.00

Istruzione e servizi scolastici

Sostegno e/o recupero scolastico

11 8
Maschi Femmine

Totale
19.00

Servizio di pre-post scuola

12 6

Maschi Femmine

Totale

18.00

Altri Servizi

Altro

Servizio di Con e Dopo di Noi - Guardando al futuro Fase 2

3 3

Maschi Femmine

Totale

6.00

Percorsi di inserimento lavorativo

Descrivere brevemente come si realizzano i progetti di inserimento personalizzati

Gli inserimenti lavorativi di persone con disabilità certificata ai sensi della L. 104 del 1992 sono finalizzati ad un supporto nella gestione amministrativa e ad attività di assistenza leggera.

Per l'anno 2023 non è stato effettuato nessun inserimento.

Unità operative Cooperative Tip. A

Asili e servizi per l'infanzia (0-6)

Asilo Nido	6 Numero Unità operative	Siena
Servizi educativi pre e post scolastici	1 Numero Unità operative	Siena

Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo

Interventi socio-educativi territoriali (inclusi ludoteche, centri /soggiorni estivi, ecc.)	9 Numero Unità operative	Siena
Interventi socio-educativi domiciliari	1 Numero Unità operative	Siena

Interventi volti a favorire la permanenza al domicilio

Assistenza domiciliare (comprende l'assistenza domiciliare con finalità socio-assistenziale e con finalità socio-educativa)	21 Numero Unità operative	Siena
---	------------------------------	-------

Servizi semiresidenziali

Disabili - Centri diurni socio-sanitari e socio-riabilitativi	7 Numero Unità operative	Siena
Salute mentale - Centri diurni socio-sanitari e di riabilitazione e cura	3 Numero Unità operative	Siena

Istruzione e servizi scolastici

Sostegno e/o recupero scolastico	8 Numero Unità operative	Siena
Servizio di pre-post scuola	1 Numero Unità operative	Siena

Altri Servizi

Altro Servizio di Con e Dopo di Noi - Guardando al futuro Fase 2	8 Numero Unità operative	
---	-----------------------------	--

Valutazione della qualità dei servizi da parte degli stakeholder principali

La soddisfazione dei principali stakeholder coinvolti è monitorata a cadenza annuale tramite somministrazione di questionari di soddisfazione. Quello che emerge costantemente è la piena soddisfazione per la qualità e professionalità dei servizi svolti, tanto che l' **indice di soddisfazione generale della Cooperativa si attesta annualmente in percentuali che superano il 90%**, con una media di questionari rientrati in tutti i servizi che oscilla tra l'85 e il 95%.

Ricadute sull'occupazione territoriale

La cooperativa occupa 39 persone, tra socie, soci e dipendenti. Questo la configura come **una delle maggiori aziende**, in quanto a ricaduta occupazionale, del comune dove ha sede.

Tutte le dipendenti e i dipendenti risiedono nell' area dell' Amiata e della Val d'Orcia, con una prevalenza nel comune di Abbadia San Salvatore (SI), dove ha sede legale la Cooperativa Il Prato.

La stragrande maggioranza degli occupati (87%) è di sesso **femminile**.

Andamento occupati nei 3 anni

Media occupati del periodo di rendicontazione 39	Media occupati (anno -1) 34	Media occupati (anno -2) 43
	Media occupati del periodo di rendicontazione 0	Media occupati (anno -1) 0
		Media occupati (anno -2) 0

Rapporto con la collettività

La Cooperativa ha fatto, nel corso di oltre **40 anni di attività**, del suo essere radicata sul territorio il proprio punto di forza.

Ha sempre stretto rapporti di collaborazione con tutte le realtà locali, tra le quali:

Associazione ENPA delegazione di Abbadia S. Salvatore (SI)

Associazione ARCI UISP di Abbadia S. Salvatore (SI)

Cooperativa Sociale Coopass Abbadia S. Salvatore (SI)

Associazione Nuova Arcadia di Abbadia S. Salvatore (SI)

Associazione Pro-Loco Abbadia S. Salvatore (SI)

Parrocchia Santa Croce Abbadia S. Salvatore (SI)

Misericordia Abbadia S. Salvatore: (SI)

Associazione Culturale OSA Abbadia s. Salvatore (SI)

Associazione AUSER Abbadia S. Salvatore (SI)

Rione "Dentro" Campiglia d'Orcia (SI)

Associazione Pro-Loco Castiglione d'Orcia (SI)

Associazione Pro-Loco Campiglia d'Orcia (SI)

Associazione Pro loco Vivo d'Orcia (SI)

Associazione CEIS di Abbadia S. Salvatore (SI)

Terzieri del Comune di Abbadia Sam Salvatore (SI)

Rioni del comune di Montalcino (SI)

Misericordia di Montalcino (SI)

Corpo dei Vigili del Fuoco di Piancastagnaio (SI)

Cooperativa Punto a Capo Abbadia San Salvatore (SI)

Iniziative e progetti realizzati sul territorio e/o con la collettività

Ambito attività svolta Educativo	Tipologia attività svolta Azioni per il miglioramento della ricchezza educativa - coprogettazione	Denominazione attività e/o progetto Ri-Creazione
Numero di Stakeholder coinvolti 8	Tipologia di stakeholder 'collettività' Comunità, Istituti Scolastici, Associazioni di Volontariato, Cooperazione Sociale, Università, Enti Pubblici	
Ambito attività svolta Sociale	Tipologia attività svolta Servizio per il Dopo di Noi	Denominazione attività e/o progetto Con e Dopo di Noi FASE 2 Guardando al Futuro
Numero di Stakeholder coinvolti 7	Tipologia di stakeholder 'collettività' Comunità. Associazioni di Volontariato, Enti Pubblici, Cooperazione Sociale	
Ambito attività svolta Sociale	Tipologia attività svolta Assistenza domiciliare a persone in stato di necessità improvvisa e inaspettata	Denominazione attività e/o progetto Pronto Badante
Numero di Stakeholder coinvolti 8	Tipologia di stakeholder 'collettività' Medici di Famiglia, cooperazione sociale, associazioni di volontariato, patronati	

Rapporto con la Pubblica Amministrazione

I rapporti con la Pubblica Amministrazione sono **continuativi e consolidati**.

Nel corso della sua esperienza ultraquarantennale la Cooperativa si è sempre posta come interlocutore serio ed affidabile verso tutte le pubbliche amministrazioni con le quali ha collaborato, cioè:

Azienda USL7 Toscana Sud Est

SDS Area Amiata Senese Val di Chiana Senese Val d'Orcia

Comune di Abbadia San Salvatore (SI)

Comune di Castiglione d'Orcia (SI)

Comune di Montalcino (SI)

Comune di Piancastagnaio (SI)

Comune di Pienza (SI)

Comune di Radicofani (SI)

Comune di San Quirico d'Orcia (SI)

Provincia di Siena

Unione dei Comuni Amiata Val d'Orcia

Istituto Comprensivo "Leonardo da Vinci" Abbadia San Salvatore (SI)

Istituto Comprensivo Piancastagnaio (SI)

Regione Toscana

Val d'Orcia srl (società partecipata)

Terre di Siena LAB (società partecipata)

Ambito attività svolta Pianificazione per rispondere ai problemi socio-sanitari, formativi e di educazione	Descrizione attività svolta Con e Dopo di Noi	Denominazione P.A. coinvolta Azienda AUSL Toscana Sud Est e SDS Amiata Val d'Orcia - Valdichiana Senese
---	--	--

Impatti ambientali

La cooperativa non si occupa di gestioni a carattere ambientale, ma ha sempre dimostrato la propria **sensibilità** sul tema

soprattutto nelle iniziative rivolte a bambine e bambini e adolescenti, incentivando la raccolta differenziata ed una **gestione sostenibile di ogni attività**, riducendo al massimo lo spreco, realizzando numerosi laboratori artigianali incentrati sul materiale di recupero (anche in anni nei quali ancora non era diventato di interesse comune il concetto stesso di **economia circolare**) e tematizzando spesso i campi estivi su temi quali la salvaguardia del pianeta, la valorizzazione del nostro patrimonio turistico ed ambientale, la custodia dei beni ambientali con specifiche attività mirate. Anche nelle attività dei Piani Educativi Zonali rivolte alle studentesse e agli studenti delle scuole il tema è stato centrale.

Ambito attività svolta
Utilizzo di materiali o prodotti

Settore specifico azione
intrapresa
carburante

Descrizione attività
Servizio di trasporto con auto proprie per assistenze domiciliari

Situazione Economico-Finanziaria

Attività e obiettivi economico-finanziari

Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

Il Bilancio della Cooperativa 2023 si chiude con un risultato positivo importante. Il primo bilancio che non risente di ristori o contributi post pandemici.

Ad incidere sull'utile è stato il notevole aumento del fatturato rispetto allo scorso anno grazie anche alle nuove condizioni economiche applicate da alcuni appalti rinnovati. Per i costi l'incidenza maggiore deriva dal costo dei dipendenti con il contratto adeguato alle nuove direttive.

Attivo patrimoniale , patrimonio proprio, utile di esercizio

Dati da Bilancio economico

Fatturato	€1.241.039,00
Attivo patrimoniale	€1.017.498,00
Patrimonio proprio	€166.383,00
Utile di esercizio	€101.113,00

Valore della produzione

Valore della produzione anno di rendicontazione 1241039	Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -1) 1055160	Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -2) 1097411
--	---	---

Composizione del valore della produzione

Composizione del Valore della produzione (derivazione dei ricavi)	Valore della produzione	Ripartizione % ricavi
Ricavi da Pubblica Amministrazione	891603	% 71.84
Ricavi da persone fisiche	347561	% 28.01
Donazioni (compreso 5 per mille)	1875	% 0.15
Totale		
1'241'039.00		

Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Tipologia Servizi	Fatturato
c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni;	787055
d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;	396873
l) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo e al contrasto della povertà educativa;	57111
Totale	1'241'039.00

Fatturato per servizio Cooperative tip.A

Asili e servizi per l'infanzia (0-6)

Asilo Nido	346589
Servizi educativi pre e post scolastici	12972
Totali	359'561.00

Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo

Interventi socio-educativi territoriali (inclusi ludoteche, centri /soggiorni estivi, ecc.)	36055
Totali	36'055.00

Interventi volti a favorire la permanenza al domicilio

Assistenza domiciliare (comprende l'assistenza domiciliare con finalità socio-assistenziale e con finalità socio-educativa)	487671
Totali	487'671.00

Servizi semiresidenziali

Disabili - Centri diurni socio-sanitari e socio-riabilitativi	248638
Totali	248'638.00

Istruzione e servizi scolastici

Sostegno e/o recupero scolastico	57111
Servizio di pre-post scuola	1255
Totali	58'366.00

Altri Servizi

Altro	45239
LIGHT HOUSING CON E DOPO DI NOI WEEK END -GUARDANDO ALA FUTURO	
Totali	45'239.00

Fatturato per Territorio

Provincia

Siena	1241039	% 100.00
-------	---------	----------

Obiettivi economici prefissati

La Cooperativa mantiene una situazione solida e stabile sia dal punto di vista economico che finanziario e l'aumento sia del fatturato che l'utile sono la testimonianza tangibile.

Il risultato prodotto verrà destinato a consolidare i fondi riserva e verrà in minima parte destinato a ristorni. La Cooperativa ha aumentato le attività svolte, mantenuto e ampliato il personale impiegato, garantito continuità salariale ed assistenziale agli utenti.

RSI

Responsabilità Sociale e Ambientale

Buone pratiche

La cooperativa non si occupa di gestioni a carattere ambientale, ma ha sempre dimostrato la propria **sensibilità sul tema** soprattutto nelle iniziative rivolte a bambine e bambini e adolescenti, incentivando la raccolta differenziata ed una gestione sostenibile di ogni attività, riducendo al massimo lo spreco, realizzando numerosi laboratori artigianali incentrati sul materiale di recupero (anche in anni nei quali ancora non era diventato di interesse comune il concetto stesso di **economia circolare**) e tematizzando spesso i campi estivi su temi quali la salvaguardia del pianeta, la valorizzazione del nostro patrimonio turistico ed ambientale, la custodia dei beni ambientali con specifiche attività mirate.

Il nostro sistema di gestione è incentrato sulle politiche definite dalla normativa **UNI EN ISO 9001:2015** ed è quindi basato sugli approcci chiave della normativa:

Analisi del contesto dell'organizzazione come punto di partenza;

Gestione dei rischi come approccio sistematico alla prevenzione;

Leadership diffusa per il miglioramento della qualità;

Maggiore snellezza documentale;

Enfasi sulla valutazione e sullo sviluppo delle competenze personali;

Approccio PDCA (Plan, Do, Check, Act, in italiano Pianificare, Fare, Verificare, Agire).

Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni

Tipologia Partner	Denominazione	Tipologia Attività
Associazioni no profit, Cooperative, Pubblica amministrazione	Partnership Con Noi e Dopo di Noi - Guardando al Futuro	Servizi per persone con disabilità finalizzate all' autonomia e a un percorso futuro di vita autonoma. Realizzazione di interventi pilota che mirino a sostenere ed agevolare il difficile passaggio della persona con disabilità dall' età scolare alla vita adulta
Tipologia Partner Associazioni no profit, Cooperative, Pubblica amministrazione	Denominazione Partnership Pronto Badante	Tipologia Attività Servizio di sostegno alla persona anziana nel momento in cui si presenta, per la prima volta, una situazione di fragilità
Tipologia Partner Associazioni no profit, Pubblica amministrazione, Cooperative, Università	Denominazione Partnership Ri-creazione	Tipologia Attività Programma di intervento per sostenere l'offerta didattica ed educativa con la gestione del Fondo per il contrasto della povertà educativa minorile nell'ambito del Bando "Iniziativa in cofinanziamento 2021". Prossima attuazione nel 2024

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

Politiche e strategie

Coinvolgimento degli stakeholder

Attività di coinvolgimento degli stakeholder

Le categorie degli stakeholder sono state mappate nella fase di redazione del bilancio sociale, sin dalla prima edizione, ed aggiornate costantemente.

Saranno coinvolti attraverso l'invio del bilancio sociale e con il confronto costante che portiamo avanti nei tavoli di coprogettazione, nei rapporti lavorativi quotidiani, nelle riunioni di comparto, nei momenti assembleari, attraverso questionari di valutazione, negli open day per i servizi educativi, attraverso la comunicazione nei social media.

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni

Categoria	Tipologia di relazione	Livello di Coinvolgimento	Modalità di coinvolgimento
Soci	o rapporto Scambio mutualistico, Decisionale e di coinvolgimento, Integrazione e inserimento lavorativo	Responsabilità sociale e bilancio sociale, Generale: attività complessiva della cooperativa	modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);, Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder);, Azioni "collettive" (Es. eventi, giornate di sensibilizzazione)
Lavoratori	o rapporto Scambio mutualistico, Decisionale e di coinvolgimento, Integrazione e inserimento lavorativo	Generale: attività complessiva della cooperativa , Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);, Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder);

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder esterni

Committenti	o rapporto Affidamento servizi, Co-progettazione, Coinvolgimento, Qualità dei servizi, Tutela beni e servizi	Responsabilità sociale e bilancio sociale, Generale: attività complessiva della cooperativa	Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);, Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder);, Azioni di tipo "consultivo" (Es: invio del questionario di valutazione);
Utenti	o rapporto Beneficiari servizi, Coinvolgimento, Tutela beni e servizi, Promozione, Qualità dei servizi	Generale: attività complessiva della cooperativa, Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..), Responsabilità sociale e bilancio sociale	Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);, Azioni di tipo "consultivo" (Es: invio del questionario di valutazione);
Fornitori	o rapporto Acquisto prodotti e servizi, Qualità dei servizi, Finanziaria	Responsabilità sociale e bilancio sociale	Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);

Categoria Associazioni	Tipologia di relazione o rapporto Co-progettazione, Coinvolgimento, Beneficiari servizi, Promozione, Qualità dei servizi, Ricerca	Livello di Coinvolgimento Responsabilità sociale e bilancio sociale, Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	Modalità di coinvolgimento Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);, Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder);, Azioni di tipo "consultivo" (Es: invio del questionario di valutazione);, Azioni "collettive" (Es. eventi, giornate di sensibilizzazione)
Categoria Associazioni di categoria	Tipologia di relazione o rapporto Co-progettazione, Coinvolgimento, Ricerca, Tutela beni e servizi	Livello di Coinvolgimento Responsabilità sociale e bilancio sociale, Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	Modalità di coinvolgimento Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);, Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder);
Categoria Assicurazioni	Tipologia di relazione o rapporto Acquisto prodotti e servizi, Tutela beni e servizi, Finanziaria	Livello di Coinvolgimento Responsabilità sociale e bilancio sociale, Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	Modalità di coinvolgimento Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);, Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder);
Categoria Partner	Tipologia di relazione o rapporto Coinvolgimento, Co-progettazione, Beneficiari servizi, Promozione, Qualità dei servizi, Scambio mutualistico, Ricerca	Livello di Coinvolgimento Responsabilità sociale e bilancio sociale, Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..), Generale: attività complessiva della cooperativa	Modalità di coinvolgimento Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);, Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder);, Azioni "collettive" (Es. eventi, giornate di sensibilizzazione)
Categoria Istituti di credito	Tipologia di relazione o rapporto Finanziaria	Livello di Coinvolgimento Responsabilità sociale e bilancio sociale	Modalità di coinvolgimento Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);
Categoria Sindacati	Tipologia di relazione o rapporto Contratti di lavoro, Coinvolgimento	Livello di Coinvolgimento Responsabilità sociale e bilancio sociale, Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	Modalità di coinvolgimento Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);

Innovazione

Cooperazione

Il valore cooperativo

I principi cardine della Cooperazione sui quali fondiamo la nostra azione sociale, aziendale ed economica sono:

1. ADESIONE LIBERA E VOLONTARIA : le Cooperative sono aperte e ad adesione volontaria (principio della *porta aperta*) a tutti gli individui capaci di utilizzare i servizi connessi e desiderosi di condividere le responsabilità connesse all' adesione. *Evitiamo e combattiamo ogni discriminazione* di natura sessuale, politica, religiosa, sociale.

2. CONTROLLO DEMOCRATICO DA PARTE DELLE SOCIE E DEI SOCI: le cooperative sono organismi democratici, controllate dalle socie e dai soci, che partecipano attivamente nello stabilirne le politiche e nell' assumere le relative decisioni. Tutte le

socie e i soci hanno il diritto all' *elettorato attivo e passivo*.

3. PARTECIPAZIONE ECONOMICA DELLE SOCIE E DEI SOCI: Le socie e i soci partecipano *equamente* al capitale sociale e lo controllano democraticamente.

4. AUTONOMIA E INDIPENDENZA: Le Cooperative sono organizzazioni autonome, autosufficienti, controllate dalle socie e dai soci.

5. EDUCAZIONE, FORMAZIONE E INFORMAZIONE: Le Cooperative si impegnano ad educare e formare le proprie socie e i propri soci, le/i rappresentanti elette/i, e il personale. Questi saranno così in grado di contribuire con efficienza e cognizione di causa allo sviluppo della Cooperativa.

6. COOPERAZIONE TRA COOPERATIVE: le cooperative rafforzano il mondo cooperativo *lavorando insieme*, attraverso le strutture locali, regionali, nazionali e internazionali.

7. IMPEGNO VERSO LA COLLETTIVITA': le cooperative lavorano per uno *sviluppo sostenibile* e per il *progresso sociale, culturale e umano* delle proprie comunità, attraverso politiche approvate dalle socie e dai soci.

Obiettivi di Miglioramento

Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

Il Bilancio Sociale rappresenta un importante documento che rappresenta un passo avanti importante per la nostra Cooperativa. Nonostante un forte radicamento territoriale che ci permette una conoscenza diretta e collaborativa con la maggior parte dei nostri stakeholders, la diffusione del documento ha sicuramente rappresentato un valore aggiunto in termini di rappresentanza e di informazione.

La Cooperativa persegue da sempre una politica che pone al centro delle scelte i propri stakeholder e la loro soddisfazione, intesi sia come destinatario del servizio, sia come committente, sia come socio-lavoratore o altre parti interessate, prefiggendosi di sviluppare uno stile gestionale socialmente responsabile, cercando di garantire l'efficacia e l'efficienza dei servizi e del sistema di gestione, tenendo conto dei rischi che possono presentarsi, così da poter soddisfare le esigenze ed i bisogni dei soggetti interessati, sempre perseguendo un'ottica di miglioramento continuo.

La Cooperativa ha come principale obiettivo quello di riuscire a garantire i diritti contrattuali dei lavoratori, attuando il CCNL in vigore e la formazione continua e permanente, al fine del potenziamento della stessa.

La Cooperativa si pone come obiettivo quello di redigere in futuro, un Bilancio Sociale con una veste grafica più gradevole per incentivarne la sua divulgazione e rendere più attrattiva la sua lettura.

Obiettivo Livello di approfondimento del Bilancio sociale	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo In linea con il nostro approccio del miglioramento continuo, ogni edizione del Bilancio Sociale sarà mirata ad uno sforzo per renderlo sempre più intuitivo, comprensibile e comunicativo.	Entro quando verrà raggiunto 31-12- 2024
Obiettivo Stakeholder engagement	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo Cercare di intensificare il lavoro basato sulla coprogettazione, cercando di partecipare maggiormente ai tavoli volti alla progettazione, ci può permettere di ampliare la platea degli stakeholders, sia a livello locale che provinciale.	Entro quando verrà raggiunto 31-12- 2024
Obiettivo Modalità di diffusione, Redazione grafica	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo Aggiornamento del sito relativamente alla grafica ed alla pubblicazione delle news sul sito; potenziamento dell'utilizzo dei social network con aggiornamenti delle pagine Facebook ed Instagram già esistenti; realizzazione del "Giornalino" piccolo quotidiano a diffusione gratuita, già realizzato in passato, con piccole testimonianze, immagini e storie del vissuto, raccontate o prodotte dai nostri utenti	Entro quando verrà raggiunto 31-12- 2024

Confronto negli anni con obiettivi di miglioramento raggiunti e non raggiunti della rendicontazione sociale

Il presente è il quarto Bilancio Sociale redatto, con il quale stiamo raggiungendo gli obiettivi prefissati cercando sempre di migliorare, approfondire le problematiche coinvolgendo il più possibile i soggetti interessati

Obiettivo Livello di approfondimento del Bilancio sociale	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo I feedback ricevuti sono ancora come lo scorso anno tutti di natura positiva, per leggibilità e livello di approfondimento.
---	---

Obiettivi di miglioramento strategici

Obiettivi di miglioramento strategici

La politica della Cooperativa il Prato è sempre stata incentrata su una visione di **crescita costante** collegata ad un forte radicamento territoriale. Negli anni abbiamo cercato di differenziare i nostri obiettivi cercando di sviluppare un **approccio alla progettazione e alla coprogettazione** che permettesse di realizzare servizi innovativi, creare reti di collaborazione con le maggiori realtà del III settore e del privato sociale della Provincia di Siena, con la Asl Toscana Sud Est, con gli Enti Pubblici e con le scuole del territorio di ogni ordine e grado.

Sono stati quindi realizzati **servizi innovativi** sia in materia di assistenza alla persona (ad esempio formando il personale ed occupandoci di una delle problematiche emergenziali quale il disturbo dello spettro autistico), sia in azioni di contrasto all'abbandono scolastico e alla dispersione, alla riduzione del disagio giovanile e a modelli innovativi di assistenza immediata a persone in un momento transitorio di difficoltà.

Questo ha portato anche ad un aumento dei livelli occupazionali e della base sociale.

La costituzione della Cooperativa di tipo B è stato un ulteriore passo in avanti nel nostro progetto di diversificazione dei servizi, ma l'attuazione è stata fortemente rallentata dalla pandemia da Covid 19. Ci poniamo come obiettivo, quello di poter attivare servizi di tipo B entro il breve periodo.

La cooperativa è a netta prevalenza femminile, gli organismi direzionali sono paritari.

La qualità dei servizi è assicurata dalla scrupolosa applicazione della normativa UNI EN ISO 9001:2015, da un approccio risk

based e dalla formazione costante e continua di tutto il personale.

Obiettivo Formazione del personale	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo Per la formazione l'obiettivo previsto è l'attuazione di almeno due corsi di formazione per settore di intervento, con la formazione di almeno due addetti per servizio specifico	Entro quando verrà raggiunto 31-12- 2024
Obiettivo Crescita professionale interna	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo L'obiettivo principale è formare altre figure, oltre al Responsabile Ufficio Gare, nella progettazione sociale e nella coprogettazione pubblico/privato, avvalendosi di percorsi di Alta Formazione	Entro quando verrà raggiunto 31-12- 2024
Obiettivo Promozione e ricerca e sviluppo di processi innovativi	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo La nostra intenzione è percorrere due strade parallele: la messa a regime del comparto B della Cooperativa - inattivo causa pandemia da Covid 19 - anche se inizialmente con servizi marginali, e la creazione di nuovi servizi innovativi, anche a valere delle opportunità date dai bandi PNRR o di altra natura.	Entro quando verrà raggiunto 31-12- 2024
Obiettivo Miglioramento performance sociali e ambientali	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo La rilevazione di indicatori significativi per ogni settore è una garanzia di misurazione, analisi e miglioramento dei processi. La rilevazione verrà costantemente aggiornata e calibrata per tutti i settori di intervento.	Entro quando verrà raggiunto 31-12- 2024
Obiettivo Valutazione qualità dei servizi con gli stakeholder, Implementazione numero degli stakeholder e partner	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo I principali stakeholder sono coinvolti nel sistema di valutazione attraverso la soddisfazione di questionari di soddisfazione. Intendiamo rafforzare il processo partecipativo anche attraverso momenti di confronto diretto o aderendo ad iniziative pubbliche	Entro quando verrà raggiunto 31-12- 2024
Obiettivo Welfare aziendale	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo Pur essendo la cooperativa una realtà relativamente piccola, che non attua quindi politiche di welfare aziendale strutturato, continuiamo a portare avanti la nostra politica di piena disponibilità e flessibilità per venire incontro alle esigenze delle lavoratrici e dei lavoratori	Entro quando verrà raggiunto 31-12- 2024
Obiettivo Promozione e ricerca e sviluppo di processi innovativi	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo Ricerca e reperimento di un appartamento che possa ospitare gli utenti da noi già coinvolti e integrarne di nuovi, nel Progetto "Con e Dopo di Noi" corrispondente ai requisiti previsti per il Co-Housing. I destinatari di questi interventi sono le persone con disabilità grave, non determinata dal naturale invecchiamento o da patologie connesse alla senilità, prive di sostegno familiare in quanto mancanti di entrambi i genitori o perché gli stessi non sono in grado di fornire l'adeguato sostegno genitoriale, nonché in vista del venir meno del sostegno familiare stesso	Entro quando verrà raggiunto 31-12- 2024

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro
Diversificazione dei servizi offerti, Promozione e ricerca e sviluppo di processi innovativi	<p>Riaprire il "Centro Giovani" chiuso a causa della pandemia COVID-19 e non più riattivato, in quanto non ritenuto un servizio prioritario per l'Amministrazione Comunale. La Cooperativa si pone come obiettivo quello di creare un centro che possa offrire ai ragazzi uno spazio per esprimere le proprie idee, risorse e potenzialità, individuali e di gruppo, sia tramite la semplice condivisione del tempo libero, che attraverso la realizzazione di attività strutturate, proposte di volta in volta dai ragazzi stessi e organizzate con il supporto e il coordinamento degli operatori.</p> <p>Uno spazio realizzato non solo per i ragazzi, ma dalle idee dei ragazzi stessi, che rappresentano i soggetti più gravati dall'isolamento legato alla pandemia, che ha comportato un aumento del consumo di alcool, droghe e un accrescimento dei sintomi depressivi, ma soprattutto ha portato a gravi condizioni di apatia e solitudine/disagio sociale. Un focus fondamentale è inserire all'interno del Progetto professionisti dotati di strumenti capaci di carpire e dare consigli professionali ai ragazzi stessi, non più abituati al confronto ed al dialogo.</p>	quando verrà raggiunto 31-12-2024

Confronto negli anni con obiettivi di miglioramento strategici raggiunti e non raggiunti

Gli obiettivi determinati nel 2023 sono stati quasi tutti raggiunti.

In particolare l'obiettivo legato alla formazione del personale, che negli anni coinvolti dalla crisi pandemica ha portato alla non attuazione dei corsi, se non in modalità remota, è stato raggiunto con la predisposizione e lo svolgimento di molteplici corsi, tra cui quelli obbligatori, che richiedevano la lezione in presenza.

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Obiettivo
Formazione del personale	<p>Come da sempre, la Coop ha come obiettivo strategico insistere con la formazione professionale suddivisa per area in modo da mantenere sempre aggiornato il personale operante. Ovviamente la politica dell'Azienda rimane quella di incoraggiare anche eventuali ulteriori corsi che le singole persone possono ritenere interessanti.</p> <p>L'analisi di quanto emerso ha concorso alla stesura del Piano di Formazione e come obiettivo, la Cooperativa, si riserva la completa esecuzione dei corsi in programmazione</p>	raggiunto Raggiunto

TABELLA DI CORRELAZIONE

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017

Il presente bilancio sociale è stato redatto attraverso il supporto del modello ISCOOP. La presente tabella di correlazione vuole offrire un quadro sinottico di come il modello ISCOOP sia in compliance con le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" emanate dal Ministero Del Lavoro e delle Politiche Sociali con il Decreto 4 luglio 2019 (GU n.186 del 9-8-2019).

Per ogni sotto-sezione e requisito richiesto dalle Linee guida (riportati nella prima colonna della tabella), vengono riportati gli indicatori qualitativi e quantitativi **OBBLIGATORI** del modello ISCOOP che rispondono a quel requisito indicando l'ambito, la sezione e il/gli indicatori specifici i cui rintracciare i dati (seconda colonna della tabella).

Il Modello Iscoop è stato elaborato per le imprese sociali cooperative distinte per: Cooperative sociali di tipo A (A); Cooperative sociali di tipo B (B); Cooperative sociali di tipo A+B (A+B); Consorzi (C); Imprese sociali cooperative (non coop.sociali) (IS); Consorzi di imprese sociali cooperative (non coop. sociali) (ISC).

Alcuni indicatori presenti nel modello sono comuni a tutte le tipologie, altri sono specifici solo per quella tipologia di impresa sociale cooperativa. Tali indicatori specifici e obbligatori, quando presenti in tabella, riportano la tipologia di impresa sociale cooperativa alla quale si riferiscono.

Per completezza si ribadisce che come indicato nelle Linee Guida: "Per gli enti di Terzo settore tenuti ex lege alla redazione, il bilancio sociale dovrà contenere almeno le informazioni di seguito indicate (...). In caso di omissione di una o più sotto-sezioni **l'ente sarà tenuto a illustrare** le ragioni che hanno condotto alla mancata esposizione dell'informazione"

LINEE GUIDA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE DEGLI ENTI DEL TERZO SETTORE ai sensi dell'art. 14 comma 1 d.lgs. 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2 d.lgs. 112/2017. (Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9 agosto 2019)	Riferimento Modello ISCOOP. MODELLO DI BILANCIO SOCIALE PER LE IMPRESE SOCIALI COOPERATIVE SOCIALI
1) METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE	
Eventuali standard di rendicontazione utilizzati; Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione; Altre informazioni utili a comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione.	AMBITO: Parte Introduttiva INDICATORE: Nota Metodologica
2) INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	
Nome dell'ente; Codice Fiscale; Partita Iva; Forma giuridica e qualificazione ai sensi del Codice del Terzo settore; Indirizzo sede legale; Altre sedi; Aree territoriali di operatività; Valori e finalità perseguite (missione dell'ente); Attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 5 del d.lgs. 117/2017 e/o all'art. 2 del d.lgs. 112/2017 (oggetto sociale); evidenziare se il perimetro delle attività statutarie sia più ampio di quelle effettivamente realizzate, circostanziando le attività effettivamente svolte; Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale; Collegamenti con altri enti del terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...); Contesto di riferimento;	AMBITO: Identità SEZIONE: Presentazione e dati anagrafici INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Ragione sociale ● C.F. ● P.IVA ● Forma giuridica ● Attività di interesse generale ex art. 2 del d.lgs. 112/2017 ● Descrizione attività svolta ● Principali attività svolte da statuto (A, B, A+B, C, ISC) ● Adesione a consorzi ● Adesione a reti ● Adesioni a gruppi ● Contesto di riferimento e territori ● Regioni ● Provincie SEZIONE: Sede Legale e Sede operativa SEZIONE: Mission, vision e valori INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Mission, finalità, valori e principi della cooperativa
3) STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	
Consistenza e composizione della base sociale /associativa (se esistente)	AMBITO: Sociale: persone, obiettivi e attività SEZIONE: Sviluppo e valorizzazione dei soci INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Numero e Tipologia soci ● Focus Tipologia Soci ● Anzianità associativa ● Focus Soci persone fisiche (A, B, A+B, IS) ● Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità (B, A+B) ● Tipologia di cooperative consorziate (C, ISC) ● Elenco cooperative consorziate per territorio (C, ISC)

<p>Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi (indicando in ogni caso nominativi degli amministratori e degli altri soggetti che ricoprono cariche istituzionali, data di prima nomina, periodo per il quale rimangono in carica, nonché eventuali cariche o incarichi espressione di specifiche categorie di soci o associati);</p> <p>quando rilevante rispetto alle previsioni statutarie, approfondimento sugli aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente;</p>	<p>AMBITO: Identità SEZIONE: Governance INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Sistema di governo ● Organigramma ● Responsabilità e composizione del sistema di governo <p>AMBITO: Identità SEZIONE: Partecipazione INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vita associativa ● Numero aventi diritto di voto ● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione <p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Sviluppo e valorizzazione dei soci INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vantaggi di essere socio
<p>Mappatura dei principali stakeholder (personale, soci, finanziatori, clienti/utenti, fornitori, pubblica amministrazione, collettività) e modalità del loro coinvolgimento. In particolare, le imprese sociali (ad eccezione delle imprese sociali costituite nella forma di società cooperativa a mutualità prevalente e agli enti religiosi civilmente riconosciuti di cui all'articolo 1, comma 3 del d. lgs. 112/2017 "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale") sono tenute a dar conto delle forme e modalità di coinvolgimento di lavoratori, utenti e altri soggetti direttamente interessati alle attività dell'impresa sociale realizzate ai sensi dell'art. 11 del d. lgs. 112/2017;</p>	<p>AMBITO: Identità SEZIONE: Mappa degli Stakeholder INDICATORE: Mappa categoria di stakeholder</p> <p>AMBITO: Responsabilità sociale e ambientale SEZIONE: Coinvolgimento degli stakeholder INDICATORE: Attività di coinvolgimento degli stakeholder</p>
4) PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	
<p>Tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l'ente (con esclusione quindi dei lavoratori distaccati presso altri enti, cd. "distaccati out") con una retribuzione (a carico dell'ente o di altri soggetti) o a titolo volontario comprendendo e distinguendo tutte le diverse componenti;</p> <p>Contratto di lavoro applicato ai dipendenti;</p> <p>Natura delle attività svolte dai volontari;</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Numero Occupati ● Numero di occupati svantaggiati (B, A+B) ● Occupati soci e non soci ● Occupati svantaggiati soci e non soci (B, A+B) ● Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati ● Tipologia di contratti di lavoro applicati ● Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)
<p>Attività di formazione e valorizzazione realizzate;</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Tipologia e ambiti corsi di formazione ● Ore medie di formazione per addetto
<p>Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari: emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati; rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente; in caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate
5) OBIETTIVI E ATTIVITÀ	
<p>informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti, sugli output risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi. Se pertinenti possono essere inserite informazioni relative al possesso di certificazioni di qualità. Le attività devono essere esposte evidenziando la coerenza con le finalità dell'ente, il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati.</p> <p>Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Qualità dei servizi INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Attività e qualità di servizi ● Utenti per tipologia di servizio (A, A+B) ● Percorsi di inserimento lavorativo (B, A+B) <p>SEZIONE: Impatti sull'attività INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Ricadute sull'occupazione territoriale ● Rapporto con la collettività ● Rapporto con la Pubblica Amministrazione

	<p>AMBITO: Obiettivi di miglioramento SEZIONE: Obiettivi di miglioramento strategici INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Obiettivi di miglioramento strategici <p>SEZIONE: Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale
6) SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	
<p>Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati; specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi; finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse; segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi</p>	<p>AMBITO: Situazione economico-finanziaria SEZIONE: Attività e obiettivi economico-finanziari INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Situazione economica, finanziaria e patrimoniale ● Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio ● Valore della produzione ● Composizione del valore della produzione ● Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)
7) ALTRE INFORMAZIONI	
<p>Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale; Informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente: tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte; politiche e modalità di gestione di tali impatti; indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi; nel caso delle imprese sociali che operano nei settori sanitario, agricolo, ecc. in considerazione del maggior livello di rischi ambientali connessi, potrebbe essere opportuno enucleare un punto specifico ("Informazioni ambientali") prima delle "altre informazioni", per trattare l'argomento con un maggior livello di approfondimento; Altre informazioni di natura non finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc. Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti, principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.</p>	<p>AMBITO: Parte Introduttiva INDICATORE: Introduzione</p> <p>AMBITO: Sociale: persone, obiettivi e attività SEZIONE: Impatti sull'attività INDICATORE: Impatti ambientali</p> <p>AMBITO: Responsabilità sociale e ambientale SEZIONE: Responsabilità sociale e ambientale INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Buone pratiche ● Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni <p>AMBITO: Identità SEZIONE: Partecipazione INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vita associativa ● Numero aventi diritto di voto ● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione