

Bilancio Sociale Il Prato società Cooperativa Sociale ONLUS IS 2022

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017.

Bilancio sociale elaborato attraverso il modello Iscoop di Legacoopsociali (CC BY-NC 4.0)

Parte introduttiva

Introduzione

La nostra Cooperativa si trova a redigere il proprio **Bilancio Sociale**, ai sensi dell'art. 9, c. 2, D. L. vo 112/2017 (c.d. codice del Terzo Settore).

Impostato secondo le linee guida regionali e di Legacoop, il suo scopo è assolvere alla necessità di **trasparenza** e alla volontà di comunicare agli stakeholders territoriali e oltre la nostra **mission**, la nostra **vision** e il lavoro che da oltre quaranta anni la cooperativa Il Prato svolge sul territorio.

Il nostro scopo è fornire alle socie e ai soci, alla nostra comunità territoriale, agli Enti Pubblici, al mondo dell'impresa e della rappresentanza un **documento di trasparenza e di comunicazione** per la Cooperativa, una apertura all'esterno per raccontarci e metterci a disposizione, rendere partecipi tutti gli interessati nel nostro essere ed agire nel sociale.

Intendiamo con questo documento fotografare i nostri servizi, raccontare l'anno che è passato - purtroppo ancora caratterizzato dalla pandemia globale da Covid 19, le strategie di resilienza che abbiamo attuato, e soprattutto proiettarci nel futuro, **immaginando e condividendo le nuove sfide che ci aspettano**.

Il Bilancio Sociale è stato redatto collegialmente, approvato in bozza dal consiglio di Amministrazione in data 30/03/2023 ed approvato dall'Assemblea dei Soci in data 18/05/2023.

La lettera del Presidente

Nel corso dell'anno 2022 la Cooperativa ha continuato a gestire i servizi per conto di Asl Toscana Sud Est: **Il Centro Diurno di Socializzazione per Soggetti Portatori di Handicap "Il Sole"**, **il servizio di Assistenza Domiciliare** (per autosufficienti, non auto, portatori di handicap ed educativa, nei comuni di Abbadia San Salvatore, Castiglione d'Orcia, Piancastagnaio, Radicofani, San Quirico d'Orcia). Nel servizio di Assistenza Domiciliare è compreso anche il Centro Diurno per Soggetti Psichici **"Casa Verrusio"**.

L'assistenza domiciliare è un settore che non ha mai avuto interruzioni, neanche nel maggior periodo pandemico, in quanto occupandosi di servizi di primaria necessità, non era possibile portare alla loro interruzione. Oltre a quelli sopracitati, tale servizio è stato integrato da specifici progetti della Società della Salute, già iniziati nel 2021 e conclusi nel marzo 2022, con la fine dello stato di emergenza, ovvero il Progetto NINA per sostegno ad utenti che hanno avuto disagi sociali ed economici a seguito della pandemia. Per il 2023 abbiamo partecipato e vinto un bando, sempre di SDS denominato "POSSO" relativo all'erogazione di servizi e prestazioni finalizzate al potenziamento dei servizi di continuità Ospedale-Territorio e sostegno alla domiciliarità. Il problema maggiore che riscontriamo in questo settore è indubbiamente la reperibilità del personale. Con il pensionamento e l'uscita di alcuni soci, nonché situazioni di lunghe malattie tra i lavoratori già in essere e dall'altro lato, il maggior numero di ore che ci vengono assegnate dalla ASL, sono state fatte molteplici domande ai vari centri per l'impiego, ma senza alcun esito. Siamo arrivati a telefonare, avvalendoci del protocollo relativo ai Curriculum Vitae arrivati negli anni precedenti, a chi si era precedentemente candidato, ma senza alcun esito. Molti di questi candidati sono in cassa integrazione o percepiscono redditi alternativi e non hanno intenzione di rimettersi nel mondo del lavoro. Anche il passaparola fatto tra noi e voi non ha portato ad alcun risultato. Ci ritroviamo quindi a vederci aumentare le ore ed a trovarci nell'impossibilità di non poterle svolgere. Questo risulta un problema, forse il maggiore, in quanto come sapete, nei servizi essenziali il dire "NO" rappresenterebbe poi un'adempimento da parte della Cooperativa, *con esclusione dalla convenzione*. Questa difficoltà è già stata fatta presente ai responsabili della Asl, soprattutto evidenziando che non riguarda solamente noi, ma tutte le Cooperative del territorio, che si trovano nella stessa situazione, ma senza alcun suggerimento o aiuto da degli organi preposti. Scontato dire quanta sia la difficoltà nell'effettuare le sostituzioni, avendo questa grave carenza di personale e dovendo contare sulle nostre uniche forze. Purtroppo con la pandemia i corsi di formazione per ADB / Oss si è fermata e molte persone, o comunque chi è impiegato in altri settori, dovrebbe spendere cifre piuttosto ingenti o lasciare il proprio lavoro, per potersi formare. Abbiamo avanzato anche la richiesta di poter inserire figure senza il titolo (come si poteva fare molti anni indietro) nell'ottica che in seguito potessero formare, anche beneficiando della possibilità del "Voucher Just in time", ma anche questa proposta non è stata accolta dagli enti, in quanto nei capitoli si parla di "figure specifiche qualificate".

Il Centro Diurno "Il Sole", che era stato chiuso in data 09/03/2020 a seguito del **DPCM 4 marzo 2020** e **S.M.I.**, ha avuto una fase di riapertura graduale, inizialmente affiancata a servizi di assistenza domiciliare specifica per gli ospiti del Centro, partendo da una frequenza giornaliera di 5 utenti il 17 giugno 2020, fino ad arrivare ad una completa riapertura, seppur con una rimodulazione dei servizi di trasporto e delle attività di pulizia e sanificazione, il 15 settembre 2021.

La riapertura è sicuramente da accogliere come un segnale positivo, ma la necessità di *dover dedicare gli operatori* ad un solo servizio, come nel caso dei due Centri Diurni, ha comportato sia una riduzione del monte ore lavorate dalle dipendenti e dai dipendenti, che una estrema difficoltà negli altri servizi, specialmente quelli di natura assistenziale ed educativa dove è necessaria la figura dell'Educatore Professionale.

Si è infatti presentate due specifiche situazioni: la grande richiesta da parte del pubblico delle figure professionali che maggiormente utilizziamo (ADB ed OSS) e la difficoltà reperirne di nuove, in quanto già impegnate a supporto nei servizi a sostegno del COVID. Non da meno, la grande difficoltà nell'effettuare sostituzioni, soprattutto nei servizi educativi, essendo tutti gli educatori fermi sui servizi dedicati. Sulle sostituzioni, inoltre, l'altra difficoltà era legata alla delicatezza delle stesse dovendo porre la massima attenzione nell'effettuarle in quanto la promiscuità, avrebbe aumentato il rischio di contagio tra i servizi. Allo stesso tempo, per fronteggiare questa difficoltà sono stati erogati ristori a sostegno delle spese aggiuntive che ha comportato l'obbligatorietà dell'operatore dedicato e per il maggior numero di ore da dedicare alla sanificazione degli ambienti e dei mezzi. Con il DL 24 del 24 marzo 2022, sono state introdotte le disposizioni urgenti per il superamento delle misure di contrasto alla diffusione dell'epidemia da Covid-19, in conseguenza della cessazione dello stato di emergenza e con esse anche la fine dell'obbligatorietà dell'operatore dedicato. Questo ha fatto sì che anche i ristori cessino, anche se l'obbligo dei DPI permane sia per lo svolgimento dei servizi domiciliari che all'interno del Centro Diurno e di Casa Verrusio. Quindi costi da sostenere a fronte di alcun rimborso.

Da questo momento in poi anche chi era vincolato all'interno del proprio servizio, ha potuto, come da sempre ritornare a svolgere più servizi, potendo così ritornare a raggiungere il proprio contratto.

- Per quanto riguarda i servizi in convenzione con la ASL il bando che doveva rinnovare la convenzione in essere dal 2014 e prorogata fino al 2022, non è uscito, in quanto Estav non è stato in grado di predisporlo. A dicembre 2022, siamo stati "costretti" a dover accettare un'ulteriore proroga alle stesse condizioni di quella precedente. Capite cosa comporta chiaramente: tariffe applicate alle ore lavoro ferme al 2014, mentre noi abbiamo adeguato il nostro costo orario in base all'aumento del CCNL del 2019, aumento dei costi energetici che sono lievitati a seguito della guerra, aumento del costo del carburante, mentre a noi viene riconosciuto un vecchio rimborso calibrato sulle tariffe del lontano 2009. Ad oggi non sappiamo neanche quando verrà re-indetto il bando, che da un lato vedrà la partecipazione di molte Cooperative, come già successo per altre gare, dall'altro non possiamo permetterci di lavorare a rimessa (cosa molto conveniente per la ASL). Per i tre asili nido che gestiamo, "**Piccolo Principe**", "**Chicchi d'Uva**" e "**Filo d'Erba**", dopo la chiusura imposta il 05 marzo 2020, le attività didattiche sono riprese regolarmente anche se vincolate alla chiusura del servizio, al verificarsi di almeno 4 bambini positivi.

Le attività si sono svolte sempre regolarmente e specialmente sui nidi di Montalcino, per l'anno 2022 abbiamo avuto un considerevole aumento delle iscrizioni, raggiungendo il tetto massimo per Piccolo Principe. Tutti i nidi, hanno continuato a beneficiare dei ristori emessi durante il precedente anno educativo. Mentre per i nidi di Montalcino, ci ha aiutato molto il contributo che il comune ha dato, destinando i fondi anziché come abbattimento tariffe, come sostegno al servizio e per l'ausiliaria. Anche se fisicamente in aiuto maggiormente a Piccolo Principe, queste risorse sono state destinate in Bilancio metà per ciascun nido.

Per i nidi di Montalcino, la gara in essere della durata di 3 anni a partire dal 2019 si è conclusa a giugno 2022. Da lì è stata un'agonia. Il bando uscito ad agosto 2022 si poneva con le stesse risorse di quello già in essere, senza tener conto dell'aumento del costo del personale, l'aumento Istat, che avrebbe comportato quindi una perdita presunta annua intorno ai 20.000€ che per la durata di 5 anni, sarebbe stata di 100.000€. Tale perdita avrebbe quindi inciso sull'intero bilancio della Cooperativa e quindi su tutti noi. I fattori che ci hanno fatto prendere la decisione di non partecipare a questo primo bando, stabilita dopo una lunga e complessa discussione votata in modo unanime nel Consiglio di Amministrazione della Cooperativa, che si è svolto nel pomeriggio del giorno 15/09/2022, dopo che tutta la documentazione di gara era stata predisposta, sono quindi da intendersi come fattori di natura legata prettamente alla sostenibilità economica dei servizi.

Capite quanto sia stata sofferta e dolorosa questa decisione dato che sia il Consorzio, che la Cooperativa Il Prato, gestore del servizio fin dalla costituzione dei Nidi stessi e delle classi primavera ivi presenti e dei campi estivi, con una esperienza continuativa quasi ventennale nella gestione di questi servizi, hanno maturato questa decisione, soprattutto visto l'attaccamento oggettivo che abbiamo a questi servizi, i rapporti consolidati con le Educatrici (che sono socie della Cooperativa Il Prato) e il rapporto di fattiva collaborazione e fiducia che è sempre intercorso in questi anni sia con le famiglie che con la stessa Amministrazione Comunale.

Fatti salvi gli anni della pandemia da Covid 19, nei quali la Cooperativa ha potuto beneficiare di ammortizzatori sociali e ristori per le maggiori spese, e il conseguente sostanziale aumento delle iscrizioni nei due servizi, lo storico delle iscrizioni nei due Nidi comunali, soprattutto per quello che riguarda l'Asilo Nido "Chicchi d'Uva" di Sant'Angelo Scalo, è sempre stato al di sotto di un numero che potesse garantire una sostenibilità economica del servizio.

Negli anni molto spesso questi servizi hanno generato delle perdite che sono gravate sul bilancio complessivo della Cooperativa, sempre legate soprattutto al basso numero di iscrizioni a Chicchi d'Uva, che tuttavia ha finora sostenuto la gestione dei due servizi, sia per l'attaccamento che abbiamo ai due asili che per la stima e la volontà di tutelare il lavoro e la professionalità del personale impiegato. Proprio con questo spirito, pur sapendo di generare una perdita stimata in circa 7.000 euro, abbiamo accettato la proroga del servizio al 31/12/2022. La gara, a cui aveva manifestato interesse un'altra grandissima Cooperativa di Napoli, è andata poi deserta ...probabilmente i conteggi li avevano ben fatti anche loro!!!

Il comune si è visto quindi costretto a re indire una nuova gara (con molte risorse in più!!!) alla quale ha partecipato il Consorzio Chora e la suddetta Cooperativa "Il Prato", conclusasi il 21 dicembre 2022. Alla scadenza sono pervenute n. 2 candidature, che ha visto poi l'aggiudicazione del servizio al Consorzio Chora ed alla Cooperativa vinta con poco scarto rispetto alla Cooperativa "Raggio di Sole" che ha fatto un ribasso da base d'asta di ben il 25!!!!!!! Quindi con l'aggiudicazione della gara i servizi dei nidi sarà fino a luglio 2028, con il mantenimento dei campi estivi ai soliti pochi spicci e la meravigliosa notizia dell'apertura del POLO 0-6 di Montisi, che stiamo accreditando.

Come cooperativa, anche per il 2022 abbiamo svolto **icampi estivi** presso il comune di Montalcino (SI), facenti parte della Convenzione di affido del servizio dei nidi, ed abbiamo deciso di rinunciare alla realizzazione di quelli del comune di Abbadia San Salvatore (SI), per garantire a realtà territoriali che avevano avuto maggiori difficoltà legate alla pandemia, rispetto alla Cooperativa e che avevano ripreso lo svolgimento dei loro servizi, preziosi per l'intera cittadinanza e per il loro stesso sostentamento. Tra l'altro le risorse erano così esigue che anche il Campo Estivo, indetto dalla UISP, ha avuto problemi ad arrivare alla sua conclusione.

Quest'anno l'Amministrazione Comunale di Radicofani, dietro richiesta delle famiglie, ci ha proposto di realizzare i Campi Estivi presso Radicofani, in precedenza gestiti da un'altra Cooperativa non della zona, della quale non erano rimasti soddisfatti. Il servizio è stato molto apprezzato ed ha avuto un alto numero di iscritti, con la presenza anche di bambini con certificazione ai quali abbiamo potuto affiancare un operatore dedicato.

Il Comune di Radicofani ci ha assegnato direttamente il servizio per un importo massimo di € 21.445,25 oltre IVA, integrato poi piccole risorse aggiuntive legate al maggior numero di partecipanti, realizzato per un totale € 21.768,98 oltre IVA. Questo campo estivo, richiesto e partecipato da molti bambini, ci ha fatto riassaporare la meraviglia del nostro ETA BETA. Speriamo che possa essere riproposto anche quest'anno

Abbiamo rinnovato **le convenzioni con gli Istituti Comprensivi** di Abbadia San Salvatore (comprendente anche Castiglione d'É¹/₄ Orcia) e di Piancastagnaio (comprendente anche Radicofani) per assistenza educativa ad alunni con disabilità, sia per l'É¹/₄ anno educativo 2021-2022 che per il 2022-2023.

Per la prima volta, a partire da Ottobre 2022 e fino alla fine dell'a.e. 2022/2023 gestiamo questo servizio, sempre all'interno del Comprensivo di Piancastagnaio con CoeSo, SDS della zona grossetana, che ha accolto la nostra manifestazione d'interesse.

Per quanto riguarda il servizio di accompagnamento sullo Scuolabus, questo si è concluso a giugno 2022 ed in base al principio della rotazione, avendolo svolto negli ultimi due anni, non siamo stati invitati a partecipare al bando.

Abbiamo nuovamente gestito come capofila per la zona sociosanitaria Amiata Senese – Val d'É¹/₄ Orcia – Val di Chiana Senese il **Progetto Pronto Badante** della Regione Toscana per le zone sociosanitarie Val di Chiana Senese, Amiata Senese e Val d'Orcia in partenariato con Athena Soc. Coop. Sociale di Cortona (AR), Associazione Esculapio (Firenze) e numerosi partner del mondo del volontariato. Il Bando è stato aggiudicato dalla cooperativa Il Prato come capofila per le zone sociosanitarie Val di Chiana Senese Amiata Senese e Val d'Orcia, l'importo totale del progetto, con scadenza a marzo 2023.

Continua la nostra partecipazione al tavolo di coprogettazione del servizio **Dopo di Noi** (insieme ad SDS ed Ausl Toscana Sud Est e altre realtà del mondo cooperativo ed associativo dell'area dell'Amiata Senese, della Val d'Orcia e della Val di Chiana Senese). La prima parte del progetto **"In Cammino Verso Casa Mia"**, si è conclusa a ottobre 2022, grazie a risorse integrative che SDS ha messo a disposizione. Da Novembre 2022 abbiamo potuto iniziare quindi il Progetto successivo, **"Guardando verso il futuro"** che, rispetto all'altro pone le basi per un light housing, fino al raggiungimento totale Co-Housing sociale, dove gli utenti prescelti dal servizio sociale, attraverso il percorso fatto,, potrebbero attraverso una condivisione di spazi, di tempi, di servizi e di valori riuscire a svolgere un'avita in piena autonomia. Con le risorse a disposizione abbiamo affittato un appartamento in Piazzale Michelangelo, che inizialmente doveva accogliere 3 utenti per ciascun turno con svolgimento del servizio per 2 week end al mese da novembre 2022 a Gennaio 2023. Le risorse sono state rinnovate da parte di SDS ed ampliate con quelle regionali derivanti da residui a valere sul "Progetto Dopo di Noi Scuola" (che dovrebbe partire 2023) e questo progetto, con interruzione nel solo mese di Aprile 2023, ripartirà a maggio fino al 31 ottobre 2023.

Anche per l'É¹/₄ anno educativo 2021 -2022 e 2022 -2023 continuiamo a svolgere il servizio di **Doposcuola presso la Scuola dell'É¹/₄ Infanzia di Montisi**, frazione del comune di Montalcino (SI).

Su questo servizio ci sono grandi sviluppi, in quanto all'interno alla gara di affidamento dei nidi di Montalcino era prevista anche l'apertura del POLO 0-6, proprio da realizzarsi presso la scuola dell'infanzia di Montisi. Con l'aggiudicazione della gara (direi sofferatissima aggiudicazione della gara), stiamo chiedendo l'autorizzazione e l'accreditamento per poter aprire il servizio per l'a.e. 2023/2024.

Abbiamo partecipato al "Progetto Risorsa" servizi per l'accompagnamento al lavoro di persone disabili e soggetti vulnerabili, un progetto a valere sul POR FSE 2014-2020 della Regione Toscana, avente capofila Metrica Società Cooperativa; in coprogettazione con Società della Salute Amiata Senese, Val d'Orcia, Val di Chiana Senese; Coob – Consorzio di Cooperative sociali; Consorzio Archè; Agenzia Formativa Eurobic Toscana Sud; Centro Studi Pluriversum.

Abbiamo visto ampliare il numero di **contratti privati**, ancora marginali rispetto al fatturato globale della cooperativa, che è determinato prevalentemente da convenzioni con Enti Pubblici. Per quanto riguarda questo tipo di assistenza, essendo di

natura privata, siamo in grado di parametrare il costo del lavoro al rinnovo contrattuale , avvenuto in due tranches (novembre 2019 e aprile 2020), cosa purtroppo non possibile per le commesse riferite ad appalti pubblici.

Il 17 Novembre 2022 si è svolta la **Verifica Ispettiva per il rinnovo della Certificazione ISO:9001:2015**, che non ha fatto riscontrare alcuna criticità né non conformità.

Gli obiettivi determinati ad inizio 2022 hanno trovato piena attuazione, sia nelle azioni di miglioramento intraprese che negli obiettivi strategici che ci eravamo dati in fase di riesame.

L'Ufficio Gare composto da DG ed AQ ha elaborato e validato i progetti in questione e si sono attivati per recepire anche consulenze esterne e ulteriori partenariati da parte del Consorzio del quale la Cooperativa fa parte e dalle consorziate stesse.

Per l'Erogazione del Servizio è stato particolarmente significativo raggiungere, dopo le difficoltà legate al periodo pandemico, gli obiettivi fissati relativi a svolgere indagini su tutti i servizi.

*Riteniamo il 2022 un anno di quasi ritorno alla normalità, che è stato ancora vissuto, soprattutto nella fase iniziale, con grandi limitazioni legate alle normative Covid, soprattutto nei servizi con utenza fragile. Mentre, per quanto riguarda i servizi educativi, abbiamo potuto riassaporare un pò di normalità legate a normative più permissive. Ci auspichiamo che il 2023 possa essere un anno di vero ritorno alla normalità e che , traendo esperienza da questa resilienza, si possano cercare e creare nuovi progetti, e ci si possa lanciare in nuove sfide, nonostante i grandi cambiamenti che la fase pandemica globale ha comportato dal punto di vista economico, sociale e relazionale, cercando di essere protagonisti della costruzione di un nuovo modello di sviluppo legato ai valori che stanno al centro del mondo cooperativo: **equità, uguaglianza, solidarietà**.*

La Presidente de Il Prato società Cooperativa Sociale ONLUS

Alessandra Seriacopi

Nota metodologica

Per la Misurazione, Analisi e Miglioramento dei Servizi utilizziamo principalmente l'indicatore dei **suggerimenti espressi nei questionari di soddisfazione** per tutti i servizi, determinanti per l'elaborazione di strategie aziendali innovative.

Di questi elementi si è tenuto conto anche nella redazione del Bilancio Sociale.

Nell' anno 2022, riferimento temporale di questo Bilancio sociale, è stato nuovamente possibile una *rilevazione della soddisfazione puntuale in tutti i settori*, a differenza del precedente anno, durante il quale la chiusura di alcuni servizi nel periodo del lockdown aveva reso impossibile rilevare la soddisfazione degli stessi.

Inoltre per ogni servizio sono stati determinati degli *indicatori* da raccogliere a cadenza annuale, oltre ad avere redatto un'analisi del contesto ed una analisi dei rischi.

L'**approccio risk based**, introdotto dalla normativa UNI EN ISO 9001:2015 è diventato l'approccio guida della nostra Cooperativa, tale da permetterci un monitoraggio costante e la raccolta di numerosi dati ed indicatori misurabili e tracciati, che si sono rivelati determinanti anche per la redazione di questo Bilancio sociale. Vengono inoltre costantemente monitorate Azioni Correttive, Azioni Preventive e Non Conformità, oltre alle riunioni di comparto e ai colloqui individuali con le socie e i soci, i fornitori, i beneficiari dei servizi.

Identità

Presentazione e dati Anagrafici

Ragione Sociale

IL PRATO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS IS

Partita IVA

00308300524

Codice Fiscale

00308300524

Forma Giuridica

Cooperativa sociale ad oggetto misto (A+B)

Settore Legacoop

Sociale

Anno Costituzione

1980

Associazione di rappresentanza

Legacoop

Associazione di rappresentanza: Altro

Legacoop

Consorzi

Consorzio Chora C.F. 01466860523

Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

Tipologia attività

a) Interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni

Tipologia attività

a) Interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni

Tipologia attività

c) Prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni

Tipologia attività

d) Educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa

Descrizione attività svolta

DISABILITA':

Dal 1986: Gestione *centro diurno di socializzazione per disabili*.

Dal 1988: Gestione di *interventi educativi per minori portatori di handicap* sia per privati che per Enti Pubblici.

Partecipazione al tavolo di coprogettazione finalizzata alla presentazione in partenariato a valere sull'Avviso "*servizi alle persone con disabilità grave prive di sostegno familiare*" di cui alla L. 112/2016 come definiti dalla DGRT 753/2017, in qualità di soggetto partner avente capofila la Società della Salute Valdichiana Senese

Partecipazione al tavolo di coprogettazione per l'attuazione del progetto "*Con Noi e Dopo di Noi*" insieme a SDS Val di Chiana Senese, Arciconfraternita di Misericordia di Sarteano (SI), G. Di Vittorio Cooperativa Sociale ONLUS, Koinè cooperativa sociale di tipo A ONLUS, APSP Istituto Maria Redditi;

Gestione per conto di Azienda USL Toscana Sud Est Zona Amiata Val d' Orcia del "*Progetto minori*" rivolto a minori dai 3 ai 12 anni con disturbo dello spettro autistico e altre disabilità, residenti nei Comuni della Zona Amiata Val d' Orcia

DISAGIO PSICHICO:

Dal 2004: collaborazione con il servizio di psichiatria presso la struttura "*Casa Verrusio*".

ASSISTENZA DOMICILIARE:

Dal 1989: gestione del Servizio di *Assistenza Domiciliare per pazienti psichiatrici* – Comuni Area Amiata Senese e Val d’Orcia – Committente Asl Toscana Sud Est

Dal 1989: gestione del Servizio di *Assistenza Domiciliare per anziani autosufficienti e non autosufficienti* Comuni Area Amiata Senese e Val d’Orcia – Committente Asl Toscana Sud Est

Dal 1988: gestione del Servizio di *Assistenza Domiciliare alla persona per minori portatori di handicap* sia a domicilio che presso le scuole. Comuni Area Amiata Senese e Val d’Orcia – Committente Asl Toscana Sud Est

Interventi di assistenza privata in tutti i settori di intervento

Progetto per servizio di educativa domiciliare per il sostegno alla genitorialità delle famiglie con minori – territorio SDS Amiata Senese e Val d’Orcia - Valdichiana Senese

Sostegno alla domiciliarità per persone con limitazione dell’autonomia”- Progetto *DA.ME.* territorio SDS Amiata Senese e Val d’Orcia - Valdichiana Senese

INFANZIA, MINORI E GIOVANI:

Dal 1998: gestione dei *campi estivi* nei comuni dell’area Amiata Senese e Val d’Orcia (vari committenti)

Dal 2001: interventi di animazione per privati ed Enti Pubblici.

Dal 2002: gestione asili nido e centri gioco educativi.

Dal 1988: gestione del Servizio di *Assistenza Domiciliare di tipo educativo per minori*

Dal 2001 interventi educativi e scolastici a domicilio in forma privata a minori e/o portatori di handicap ed assistenza educativa presso Istituti Scolastici

Dal 2003 coprogettazione e gestione con Associazione CEIS e in collaborazione con Enti Pubblici del *Centro Giovani* per ragazzi dai 14 ai 25 anni di età.

Dal 2002 progettazione e gestione in collaborazione con Enti Pubblici di servizi per la prima infanzia: Nido “*Filod’Erba*” ad Abbadia San Salvatore (SI), Asilo Nido “*Piccolo Principe*” a Montalcino (SI), Progetto primavera , presso Piccolo Principe a Montalcino (SI), Asilo Nido “*Chicchi d’Uva*” a Sant’Angelo Scalo nel comune di Montalcino (SI)

Dal 2013 Assistenza Educativa presso Istituto Comprensivi “Leonardo Da Vinci” di Abbadia San Salvatore (SI), Istituto Comprensivo di Piancastagnaio (SI), ISS Abbadia San Salvatore (SI)

Dal 2016 al 2019 Servizio di *Pre e Dopo Scuola* comune di Piancastagnaio (SI)

Dal 2017 al 2018 Servizio di *Logopedia* presso Scuola dell’infanzia e asilo nido Piancastagnaio

Dal 2020 gestione del servizio di *Dopo Scuola* presso la Scuola dell’Infanzia di Montisi – fraz. del Comune di Montalcino (SI)

Dal 2020 Progetto per servizio di educativa domiciliare per il *sostegno alla genitorialità* delle famiglie con minori – territorio SDS Amiata Senese e Val d’Orcia - Valdichiana Senese

Partecipazione al tavolo di coprogettazione esecutiva di un intervento di prevenzione della povertà educativa in provincia di Siena su bando di Fondazione MPS e Fondazione “*Con i bambini*” denominato “Per Fare Un albero” in partenariato con Consorzio Archè Siena, Camaleonde Cooperativa Sociale ONLUS Siena, ARCI Siena, Cooperativa Sociale AranciaBlu Siena, Associazione Tv Spenta Rapolano Terme (SI), Fondazione Territori Sociali Alta Val d’Elsa ecc.

Partecipazione al tavolo di coprogettazione esecutiva di un intervento di assistenza educativa in fase post pandemica in provincia di Siena su band Fondazione “*Con i bambini*” denominato “*Ri-creazione*” in partenariato con Consorzio Archè Siena, Camaleonde Cooperativa Sociale ONLUS Siena, ARCI Siena, Cooperativa Sociale AranciaBlu Siena, Associazione Tv Spenta Rapolano Terme (SI), Fondazione Territori Sociali Alta Val d’Elsa ecc.

FORMAZIONE:

Collaborazione con le principali agenzie formative del territorio

Principale attività svolta da statuto di tipo A

Asilo Nido, Servizi integrativi o innovativi per la prima infanzia, Servizi educativi pre e post scolastici, Interventi socio-educativi territoriali (inclusi ludoteche, centri /soggiorni estivi, ecc.), Interventi socio-educativi domiciliari, Assistenza domiciliare (comprende l’assistenza domiciliare con finalità socio-assistenziale e con finalità socio-educativa), Disabili - Centri socio-riabilitativi e strutture socio-sanitarie, Salute mentale - Strutture socio-sanitarie, e Centri di riab. e cura, Disabili - Centri diurni socio-sanitari e socio-riabilitativi, Salute mentale - Centri diurni socio-sanitari e di riabilitazione e cura, Servizio di pre-post

scuola, Trasporto sociale

Principale attività svolta da statuto di tipo B

Altro

Principale attività svolta da statuto: Altro

Descrivere sinteticamente gli aspetti socio-economici del contesto di riferimento e i territori in cui si opera. Per contesto si intende non solo l'ambito geografico in cui si svolge l'attività, ma anche tutti quei fenomeni e tendenze di carattere generale, che possono avere natura economica, politica e sociale e che condizionano e influenzano le scelte e i comportamenti della cooperativa/consorzio.

Il territorio nel quale la Cooperativa opera quasi esclusivamente al progetto è quello dell'**Unione dei Comuni Amiata Val d'Orcia**, in provincia di Siena, istituita con decreto del Presidente della Giunta Regionale n° 236 del 22 Dicembre 2011. Fanno parte della suddetta Unione i comuni di **Abbadia San Salvatore, Castiglione d'Orcia, Piancastagnaio, Radicofani e San Quirico d'Orcia**.

L'Unione è composta quindi da cinque comuni, si estende per buona parte della zona sud della provincia di Siena attraverso un territorio che presenta caratteristiche morfologiche, orografiche, demografiche e sociali diverse fra loro. Si passa da un territorio prevalentemente collinare ed agricolo come nei comuni di San Quirico, Radicofani e la parte bassa del comune di Castiglione ad un territorio prettamente montano quale quello dei comuni di Abbadia San Salvatore, Piancastagnaio e le frazioni di Campiglia d'Orcia e Vivo d'Orcia del comune di Castiglione.

Tutti i dati statistici sono ricavati dal sito ricavati da fonti ISTAT e Ministero dell' Interno, aggiornati al 2017.

La popolazione totale è di circa **16.633 persone** per 8552 nuclei familiari. L'età media è abbastanza alta (48,1 anni) così come l'indice di vecchiaia (un usatoper descrivere il peso della popolazione anziana in una determinata popolazione che si definisce come il rapporto di composizione tra la popolazione anziana, 65 anni e oltre, e la popolazione più giovane cioè 0-14 anni, dove valori superiori a 100 indicano una maggiore presenza di soggetti anziani rispetto ai giovanissimi) che si attesta in media a 278,64. La popolazione tra gli 0 e i 14 anni è circa il 10,4%. Il reddito medio dichiarato è di 13.787 € annui.

Tutta la zona è caratterizzata da una forte vocazione turistica, differenziata per area. Se i paesi facenti parte del Parco della Val d'Orcia, (San Quirico, Castiglione d'Orcia e Radicofani) al quale è stato conferito nel 2004 il riconoscimento di Patrimonio Mondiale dell'Umanità dall'Unesco hanno sviluppato un turismo incentrato sulla tipicità dei prodotti, sulle produzioni enogastronomiche di qualità e hanno visto fiorire dagli anni 90 in poi numerose strutture agrituristiche nate dal recupero di molti poderi abbandonati negli anni 70, anche i paesi dell'area montana (Abbadia San Salvatore, Piancastagnaio e parte di Castiglione d'Orcia) sono fortemente connotati turisticamente, sia per il turismo invernale legato alle piste sciistiche dell'Amiata che per le caratteristiche di stazione climatica e per le peculiarità ambientali (ad esempio turismo autunnale legato sia alle numerose sagre enogastronomiche che ai prodotti del bosco quali funghi e castagne). Sono presenti numerose strutture ricettive e anche la ristorazione è ben sviluppata.

Altre importanti fonti economiche sono l'*agricoltura*, grazie anche alla presenza di una campagna fortemente popolata, l'industria del legname, il *settore manifatturiero* caratterizzato soprattutto da pelletterie, sono inoltre presenti nelle varie aree produttive dei comuni dell'Unione alcune industrie (*mobilitrici, florovivaisti, servizi, trasformazione di prodotti agricoli, ecc*). Quasi tutti i settori hanno risentito fortemente della crisi economica determinata dalla pandemia da covid 19, che si differenzia sostanzialmente dalle precedenti crisi economiche recessive, soprattutto per la causa scatenante. La crisi economica del biennio 2007-2008, protrattasi fino almeno al 2013 e affrontata a livello europeo con politiche di austerità, era una crisi con cause "interne" alle regole economiche, e che poteva essere affrontata attraverso le suddette regole. La crisi da covid 19 è data da un fattore esterno, il virus stesso, quindi da una variabile indipendente dal sistema, e troverà una soluzione solo con il debellamento del virus stesso, tramite immunizzazione di massa e/o perdita di carica virale. Questa indeterminatezza, insieme alla chiusura forzata di molte attività, ha provocato un cambiamento nei consumi e un crollo di alcune filiere.

Analizzando nello specifico i comuni componenti l'Unione si rileva quanto segue:

Abbadia San Salvatore: con i suoi 6344 abitanti è il paese più densamente popolato dell'Unione. Si compone di 3088 nuclei familiari, con un'età media di 50,1 anni. La fascia di popolazione tra gli 0 e i 14 anni compone il 10,1% del totale. Il reddito medio annuo pro capite è di 13.529 €

Sorge ad 822 m.s.l.m. ed è un paese prettamente montano. E' l'unico comune dell'Unione a non avere frazioni. Sono presenti numerosi servizi, è sede di un presidio ospedaliero, di una scuola superiore, ha alle porte del paese una vasta zona artigianale e commerciale, sono presenti alcune industrie che risentono però fortemente della crisi economica. Il paese ha una forte vocazione turistica sia invernale collegata alla neve che estiva per la sua caratteristica di stazione climatica. Sono, infatti, presenti numerose strutture ricettive. I servizi rivolti all'infanzia e alla prima adolescenza sono, oltre alle scuole dell'obbligo,

un Asilo Nido gestito dalla Cooperativa Sociale "Il Prato", un "Centro Giovani" rivolto ai ragazzi dai 13 in poi. Tale servizio osserva una chiusura estiva in concomitanza con la chiusura delle scuole. Nel comune ci sono campi da calcio, campi da tennis, campi da bocce, campo da basket, piste per l'atletica leggera, una pista di pattinaggio, una rampa per skateboard e palestre polifunzionali. E' presente la sede del Parco Museo Minerario, che propone itinerari geologici, storici, sociali basati sulla miniera di mercurio che dall'inizio dell'800 e fino al 1972 è stata uno dei motori principali dell'economia dell'intera zona amiatina. Nei pressi del Museo Minerario si trova il Laghetto Verde.

Castiglione d'Orcia è il comune con la maggiore estensione territoriale nonostante una bassa densità. I nuclei familiari sono 1137 per 2323 abitanti, la fascia di popolazione tra gli 0 e i 14 anni è il 9,2% del totale. L'età media di 51,2 anni, fa sì che sia il comune dell'Unione con la popolazione più anziana. Il reddito pro capite annuo è di 16.044 €. E' composto da otto frazioni oltre al capoluogo (Vivo d'Orcia, Campiglia d'Orcia, Bagni San Filippo e Montieri nella zona montana del comune, Poggio Rosa, Rocca d'Orcia, Ripa d'Orcia e Gallina nella parte collinare) e presenta una campagna densamente abitata. E' molto sviluppata nella parte bassa del comune l'attività turistico ricettiva, specialmente nella forma degli agriturismo. L'agricoltura è ben sviluppata, principalmente legata alla monocoltura del grano, sono attive numerose aziende agricole, si producono vini DOC Orcia, e sono presenti inoltre piccole industrie di trasformazione dei prodotti agricoli. Nella parte alta del comune si trovano industrie che operano nel settore del legname. Oltre ad una sezione della Scuola dell'Infanzia a Vivo d'Orcia, il resto delle scuole dell'obbligo è accorpato in un plesso unico sito nel capoluogo. La presenza di numerose frazioni, i collegamenti difficili e con una viabilità tortuosa rende necessario un intenso servizio di trasporto scolastico. Sono presenti percorsi di sentieristica, come il "Sentiero delle acque" che si snoda per i boschi di castagni e faggi, attraversa antichi opifici legati all'utilizzo dell'acqua del torrente Vivo ed arriva fino alla suggestiva zona dell'Ermicciolo dove è presente la sorgente, visitabile su richiesta. Altri luoghi di particolare interesse turistico ed ambientale presenti nel comune ed usufruibili per i campi estivi sono la Torre di Campigliola, la Rocca a Tentennano di Castiglione d'Orcia, sede espositiva e museale, il Fosso Bianco di Bagni San Filippo, che con le sue acque termali e le formazioni calcaree che lo caratterizzano è uno dei luoghi più suggestivi dell'intera provincia di Siena. Gli impianti sportivi presenti sono campi da calcio, campi da tennis e campi polivalenti (dove possono essere praticate pallavolo, basket, pattinaggio).

Piancastagnaio è un comune montano di 4223 persone che sorge a 772 m.s.l.m. E' formato dal capoluogo, dalla frazione di Saragiolo e da alcune località (Casa del Corto, Capannacce, Casetta, Quaranta, Pietralunga, Tre Case). E' composto da 1895 nuclei familiari, l'età media è di 47,2 anni e la fascia di età tra gli 0 ed i 14 anni compone l'11,1% della popolazione. Il reddito medio pro capite è di 13.797€. Nel corso degli anni a Piancastagnaio c'è stato un forte sviluppo dell'industria manifatturiera, così come per il settore florovivaistico. La zona circostante il paese è riccamente boscata. Oltre alla scuola dell'obbligo, sono presenti due asilo nido.

Radicofani è un comune di 1088 abitanti, composto da 468 nuclei familiari. L'età media è di 48,4 anni e la fascia di età tra gli 0 ed i 14 anni è il 9,6% del totale. Il reddito medio pro capite è di 11.334 €. Il comune ha una frazione, Contignano. Una peculiarità di questo comune è un forte sviluppo della pastorizia, che si è sviluppata negli anni grazie ad una forte immigrazione dalla Sardegna (circa un terzo della popolazione è di origine sarda). E' presente anche un caseificio per la trasformazione del latte. Radicofani fa parte del Parco della Val d'Orcia ed ha numerose strutture agrituristiche. Di considerevole interesse storico e culturale è la Rocca di Radicofani, fortezza medievale che a fine 1200 fu teatro delle gesta di Ghino di Tacco.

San Quirico d'Orcia è un comune del Parco della Val d'Orcia. Ha 2.655 abitanti, divisi in 1164 nuclei familiari. La fascia 0-14 rappresenta il 12,2% della popolazione. L'età media è di 46,6 anni. Il reddito pro capite è di 14.233 €. San Quirico ha una frazione, Bagno Vignoni, che è un importante centro termale. Il turismo è molto sviluppato, sono presenti numerose strutture ricettive, agriturismi, la rete di ristorazione è capillare. Anche il commercio è un settore ben sviluppato, nel circondario del paese è presente una zona artigianale ed industriale. L'agricoltura non è molto diffusa (dopo Chianciano Terme San Quirico è il comune in provincia di Siena con la minore estensione territoriale) ma sono presenti coltivazioni di nicchia, quali ad esempio lo zafferano. Si producono inoltre vini DOC Orcia. Sono presenti le scuole dell'obbligo e un Asilo nido comunale. Il centro storico ha un impianto tipicamente medievale, sorgono dentro le mura gli Horti Leonini, un parco pubblico sistemato come tipico giardino all'italiana risalente alla fine del '500.

Montalcino è un comune del Parco della Val d'Orcia. Ha 5.056 abitanti, divisi in 2.284 nuclei familiari. L'età media è di 47 anni. Il reddito medio si attesta sui 14.707 €. E il comune con la maggiore estensione territoriale della provincia di Siena (263 kmq). Ha 7 frazioni, alcune delle quali abbastanza popolate: Camigliano, Castel nuovo dell' Abate, Montisi, San Giovanni d'Asso, Sant' Angelo in Colle, Sant' Angelo Scalo, Torrenieri. Ha la sua principale forza economica nella produzione del vino riconosciuto a livello internazionale, Brunello di Montalcino.

Regioni

Toscana

Sede Legale

Indirizzo		C.A.P.	
VIA CASE NUOVE 7		53021	
Regione	Provincia	Comune	
Toscana	Siena	Abbadia San Salvatore	
Telefono	Fax	Email	Sito Web
0577776208	0577776208	coopilprato@gmail.com	www.coopilprato.com

Sede Operativa

Indirizzo		C.A.P.	
Via Case nuove 7		53021	
Regione	Provincia	Comune	
Toscana	Siena	Abbadia San Salvatore	
Telefono	Fax		
0577776208	0577776208		
Email	Sito Internet		
coopilprato@gmail.com	www.coopilprato.com		

Storia dell'Organizzazione

Breve storia dell'organizzazione dalla nascita al periodo di rendicontazione

La Cooperativa "il Prato", costituitasi nell'anno 1980, ha sempre perseguito scopi sociali, anche prima dell'entrata in vigore della Legge 381/91 sulle cooperative sociali, partendo da una precisa volontà dei soci fondatori, provenienti da attività di volontariato, di impegnarsi in questo settore, cercando di dare risposte alle problematiche emergenti sul territorio.

Molteplici sono stati i settori d' intervento nei quali la stessa si è impegnata nel corso degli anni, cercando sempre di sviluppare un'attenzione nei confronti dei più deboli o comunque di coloro che hanno minor voce per far sentire le proprie necessità, ponendo sempre al centro delle proprie azioni la persona.

Gestisce Servizi realizzati anche attraverso attività di progettazione, coprogettazione attuati in convenzione con Enti Pubblici e privati, in collaborazione con Enti pubblici, altre cooperative e/o mondo dell'associazionismo locale.

Il senso di appartenenza e l'amore per il territorio di residenza dei soci, hanno consentito la conoscenza del tessuto sociale e delle sue componenti, costituendo un grosso vantaggio nella realizzazione di qualsiasi intervento. La Cooperativa nel corso degli anni ha visto crescere qualitativamente e quantitativamente le sue prestazioni, oltre che per il comune interesse, per l'attenzione prestata nella scelta degli operatori, per il monitoraggio costante di tutti i servizi prestati, senza dubbio anche per il grosso investimento fatto sulla formazione del personale.

Un concreto contributo al miglioramento dei risultati ottenuti è senza dubbio dovuto all'implementazione in Azienda del Sistema Qualità secondo la normativa UNI EN ISO 2002 dall'anno 2000, successivamente aggiornata a ISO 9001:2000, all'edizione 2001 ed infine adeguato all'edizione 2015. Il S. Q. è stato da subito fortemente condiviso a tutti i livelli della Cooperativa e ha costituito uno strumento sistemico per il miglioramento della qualità interna ed esterna all'Azienda.

Mission, vision e valori

Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

Progettiamo e gestiamo, con professionalità e responsabilità, **servizi sociali e socio-educativi, attività ludiche e ricreative, ci occupiamo di ogni settore collegato al sociale**, per promuovere il benessere delle persone e della collettività. Promuoviamo **processi innovativi di attivazione della comunità** in risposta ai bisogni emergenti attraverso l'ascolto e la relazione con il territorio, in rete con soggetti diversi (pubblico, profit, non profit e società civile). Poniamo una costante attenzione allo sviluppo umano della persona e della collettività.

Partecipazione e condivisione della mission e della vision

Partecipazione e condivisione della mission e della vision

- 1) **Partecipazione attiva**, secondo i principi della cooperazione, e coinvolgimento delle socie e dei soci
- 2) **Benessere** delle persone
- 3) **Formazione** e aggiornamento continuo
- 4) Organizzazione interna e sviluppo dei processi che la supportano per offrire **servizi di qualità** in relazione al nuovo contesto sociale
- 5) Alimentare la costituzione di **reti territoriali** attraverso la costruzione di alleanze, coprogettazioni e partnership
- 6) Offerta di nuovi servizi/progetti per **rispondere ai bisogni** più recenti
- 7) **Comunicazione** chiara e trasparente per valorizzare il lavoro nei territori
- 8) **Sostenibilità sociale ed economica** per garantire servizi di senso e di qualità

Governance

Sistema di governo

Il sistema di governo della cooperativa, come da statuto, è incentrato sui sette principi cardine della Cooperazione:

1. *Una testa un voto*
2. *Mutualità interna*
3. *Mutualità esterna*
4. *Natura non speculativa*
5. *Porta aperta*
6. *Solidarietà intergenerazionale*
7. *Solidarietà intercooperativa*

Gli organi sociali della Cooperativa sono:

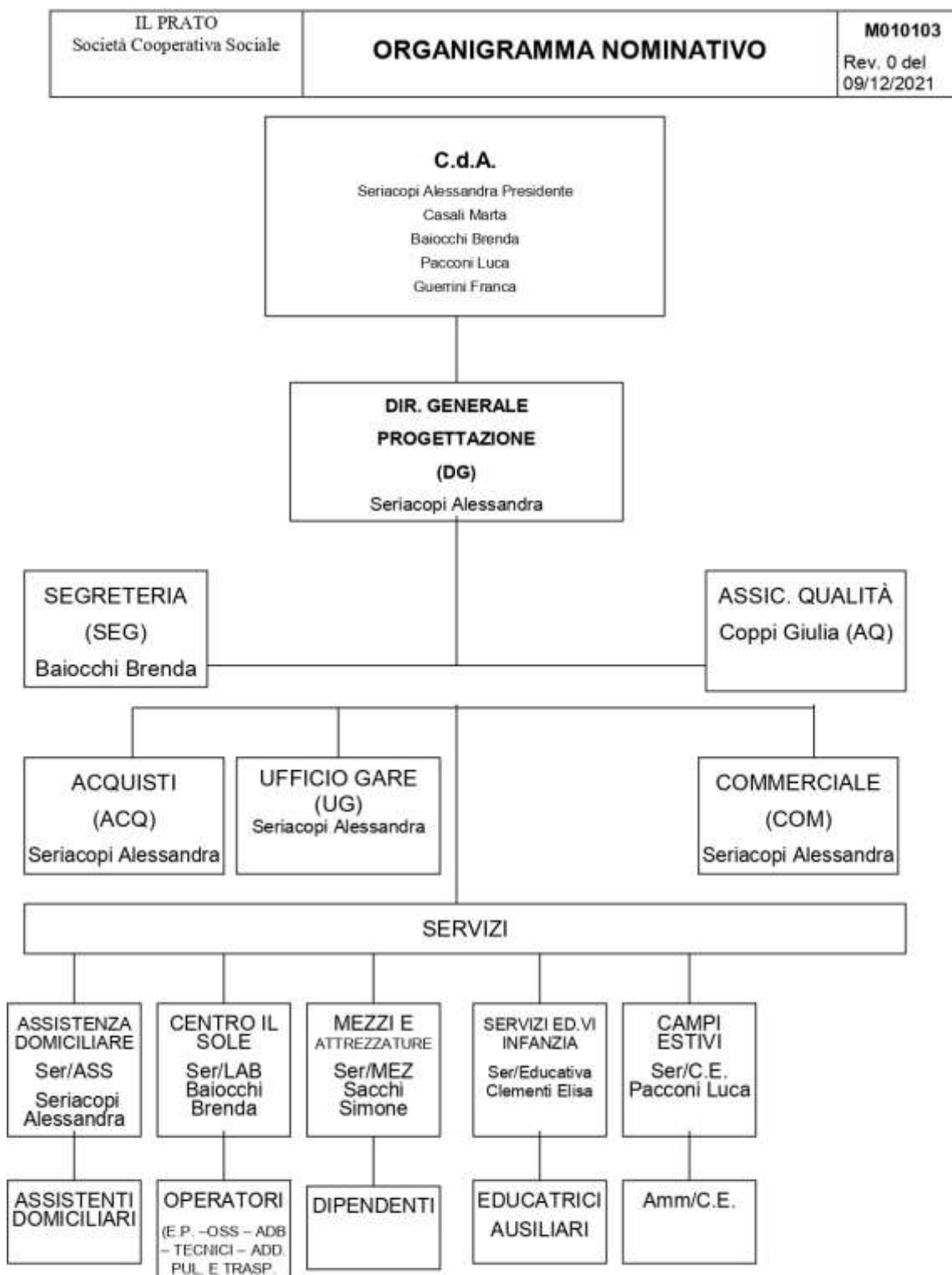
Assemblea dei soci: composta da tutte le socie e i soci della Cooperativa, convocata sia in forma ordinaria che straordinaria, l'assemblea approva il Bilancio Consuntivo, il Bilancio Sociale, elegge il Consiglio di Amministrazione, approva regolamenti, modifiche statutarie e tutto quanto previsto dagli articoli 23 e 24 dello Statuto;

Consiglio di Amministrazione: è composto da 3 a 7 membri (attualmente cinque), è eletto dall'Assemblea dei soci ed ha un mandato triennale rinnovabile. L'attuale Consiglio di Amministrazione è in carica da luglio 2020. E' investito dei più ampi poteri per la gestione ordinaria e straordinaria della Cooperativa: elegge al suo interno il Presidente, convoca l'Assemblea Ordinaria e Straordinaria dei Soci, redige il Bilancio Consuntivo e il Bilancio Sociale, relaziona sui criteri di gestione sociale perseguiti per il raggiungimento dello scopo mutualistico, delibera tutti gli atti e i contratti di ogni genere inerenti l'attività sociale, assume e licenzia il personale (fissando mansioni, inquadramento, trattamento economico e retributivo), delibera l'ammissione e l'esclusione dei soci, ed ogni altra funzione determinata dagli articoli 29,30 e 31.

Il Presidente: il Presidente del Consiglio di Amministrazione ha la rappresentanza e la firma sociale.

E' autorizzato a riscuotere, da pubbliche amministrazioni o da privati, pagamenti di ogni natura e a qualsiasi titolo. Convoca il Consiglio di Amministrazione, ne fissa l'ordine del giorno, ne coordina i lavori e provvede affinché adeguate informazioni sulle materie iscritte all'ordine del giorno vengano fornite a tutti i consiglieri.

Organo di Controllo: l'Assemblea procede alla nomina dell'organo di controllo, costituito da un solo membro effettivo, iscritto nell'apposito registro dei revisori legali dei conti. Il sindaco unico resta in carica tre anni, scade all'assemblea di approvazione del bilancio relativo al terzo esercizio della carica ed è rinnovabile. L'attuale sindaco revisore è il dott. Alberto Flori.



IL PRATO Società Cooperativa Sociale	ORGANIGRAMMA NOMINATIVO	M010103 Rev. 0 del 09/12/2021
---	--------------------------------	--

- **D.L. VO 81/2008 PER LA SICUREZZA NEI POSTI DI LAVORO**
- **SERIACOPI ALESSANDRA** - Responsabile del servizio di prevenzione
- **GUERRINI FRANCA** - Rappresentante dei lavoratori per la sicurezza
- **DR. BARTOCCI BRUNO** – Medico competente
Consulenza esterna con Studio Possenti Iuri (Ref. Possenti Iuri)
Addetti Emergenza Sanitaria Aziendale:
PACCONI LUCA (Centro Il Sole)
GUERRINI FRANCA (Assistenza Domiciliare)
PICCINELLI SABRINA (Asilo Nido Filo d'erba)
FRANCI CHIARA (Asilo Nido Piccolo Principe)
ROSSI ILENIA (Asilo Nido Chicchi d'uva)
- **D.M. 10 MARZO 1998 PREVENZIONE INCENDI**
Addetti emergenza incendi:
1. Centro Il Sole
PELOSI LEONARDO (Responsabile)
2. Assistenza Domiciliare
GUERRINI FRANCA (Responsabile)
3. Asilo Nido Filo d'erba
PICCINELLI SABRINA (Responsabile)
4. Asilo Nido Piccolo Principe
FRANCI CHIARA
5. Asilo Nido Chicchi d'uva
ROSSI ILENIA
Consulenza esterna con Dr. Iuri Possenti
- **D.L. 155/96 HACCP**
- **SERIACOPI ALESSANDRA**
- – Responsabile
Consulenza esterna con Studio EffeBi
NORMATIVA UNI EN ISO 9001:2015
Coppi Giulia – Responsabile Assicurazione Qualità
Ente Certificatore CSQ
- **D.L.G. 196 DEL 30.06.2003 E s.m.i. PROTEZIONE DATI PERSONALI**
IL PRATO COOP SOCIALE – Titolare del trattamento dei dati personali
SERIACOPI ALESSANDRA – Responsabile della sicurezza dei dati personali
SERIACOPI ALESSANDRA – Incaricata della gestione e manutenzione strumenti elettronici, custodia copie credenziali e banche dati
- **SETTORE AMMINISTRATIVO E PERSONALE**
N° 1 Studio Commerciale responsabile del settore amministrativo (Studio CEDAC) con sede in Abbadia San Salvatore
N° 1 Studio Commerciale responsabile per il personale (Studio Paolucci Formichi) con sede in Montepulciano

Responsabilità e composizione del sistema di governo

ASSEMBLEA DEI SOCI

Baiocchi Brenda
Baiocchi Norman
Bensi Monica
Cappelletti Stefania
Casali Marta
Centi Paola
Clementi Elisa
Coppi Giulia
Coppi Maria Angela
Franci Chiara
Guerrini Franca
Lapi Deborah
La Spisa Gabriella
Leli Roberta
Magini Nicole
Pacconi Luca
Panella Manuela
Pelosi Leonardo
Piccinelli Sabrina
Pinzuti Alessia
Pieri Francesca
Rappuoli Susanna
Romani Donatella
Rossetti Patrizia
Rossi Ilenia
Sacchi Simone
Segati Simonetta
Seriacopi Alessandra
Seriacopi Lucia
Seriacopi Manuela
Vagaggini Cinzia
Allori Delia (socio volontaria)
Baiocchi Giorgio (socio volontario)
Contemori Maria Gioia (socio volontaria)
Marconi Costanza (socio volontaria)
Pacconi Viro (socio volontario)
Simoncelli Claudia (socio volontaria)
Daniele Vannuzzi (socio volontario)

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Alessandra Seriacopi - Presidente
Marta Casali - Consigliera
Franca Guerrini - Consigliera
Luca Pacconi - Consigliere
Baiocchi Brenda - Consigliere

SINDACO REVISORE

Alberto Flori

Responsabilità e composizione del sistema di governo

Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo in carica
Alessandra Seriacopi	Presidente del Consiglio di Amministrazione	28-07-2020	tre anni

Focus su presidente e membri del CDA

Presidente e legale rappresentante in carica

Nome e Cognome del Presidente

Alessandra Seriacopi

Durata Mandato (Anni)

3

Numero mandati del Presidente

1

Consiglio di amministrazione

Inserire i dati richiesti

5

Durata Mandato (Anni)

3

N.° componenti persone fisiche

5

Maschi

1

Totale Maschi

%20.00

Femmine

4

Totale Femmine

%80.00

fino a 40 anni

1

Totale fino a 40 anni

%20.00

da 41 a 60 anni

4

Totale da 41 a 60 anni

%80.00

Nazionalità italiana

5

Totale Nazionalità italiana

%100.00

Partecipazione

Vita associativa

La Cooperativa, oltre a quanto previsto dallo Statuto in termini di partecipazione, ha adottato da anni una suddivisione interne per **comparti di lavoro**, ognuna con un responsabile interno.

Questa suddivisione permette sia un costante monitoraggio delle attività lavorative svolte, che un intenso numero di incontri di confronto settorializzati, ogni incontro - come da normativa **UNI EN ISO 9001:2015**, si svolge alla presenza del/la Responsabile del Servizio (o suo delegato) della Presidente o suo/a delegato/a e viene formalmente verbalizzato.

Gli incontri si svolgono nella doppia ottica di un monitoraggio costante in itinere legato al costante miglioramento dei servizi e di un contatto costante con la base sociale. La cadenza di ogni incontro è mensile, o ogni qual volta si ritiene necessario.

I comparti individuati sono:

Assistenza Domiciliare ed educativa
Centro Diurno di Socializzazione

Servizi alla Prima Infanzia
Campi Estivi
Dopo Scuola all'infanzia
Assistenza educativa inclusiva all'interno degli istituti scolastici
Progetti legati alla light housing fino al raggiungimento del Co-housing
Mezzi e Attrezzature

Se necessario partecipa il Responsabile Assicurazione Interna Qualità

Numero aventi diritto di voto

36

N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione

1

Partecipazione dei soci alle assemblee

Data Assemblea	N. partecipanti (fisicamente presenti)	N. partecipanti (con conferimento di delega)	Indice di partecipazione
12-05-2022	28	1	%80.56

Mappa degli Stakeholder

Mappa degli Stakeholder

Gli stakeholder interni della cooperativa sono **prevalentemente le socie e i soci**, che sono parte attiva della cooperativa, secondo i principi cardine della cooperazione (mutualità prevalente, principio una testa un voto ecc.) A loro si affiancano le loro famiglie e la loro comunità, che è anche la nostra.

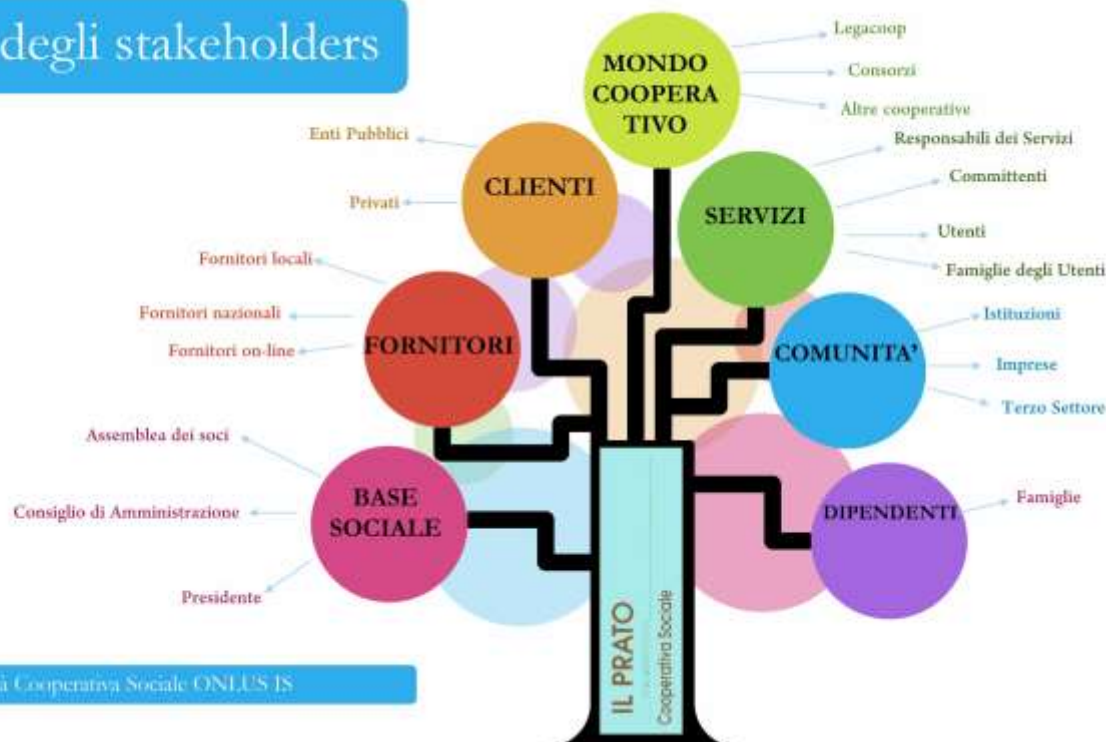
Da sempre la nostra scelta è **caratterizzata territorialmente**, per questo riteniamo la **comunità** (composta dai cittadini, dalle istituzioni, dalle imprese, dalle parti sociali, dalle rappresentanze del III settore) il nostro principale stakeholder. Discorso simile può essere fatto per i **dipendenti non soci** (che sono in numero esiguo rispetto alla nostra forza - lavoro).

Come è nostro interesse mantenere i consolidati rapporti con il **mondo cooperativo**, sia attraverso Legacoop che i rapporti con le altre cooperative che agiscono nel territorio e con tutte le realtà produttive.

Altri stakeholder fondamentali sono i nostri utenti, le persone alle quali eroghiamo i nostri servizi. siano essi bambine e bambini, anziani, portatori di handicap, adolescenti, per noi sono molto più di semplici clienti, sono parte integrante della nostra missione della nostra vision, e con essi tutte le persone che ruotano loro intorno: **famiglie, contesto di appartenenza, comunità**.

Immagine

Mappa degli stakeholders



Sociale: Persone, Obiettivi e Attività

Sviluppo e valorizzazione dei soci

Vantaggi di essere socio

Le socie e i soci della Cooperativa partecipano attivamente alle attività della Cooperativa, finalizzate allo scambio mutualistico.

Concorrono alla gestione della Cooperativa partecipando alla formazione degli organi sociali, partecipano alla definizione dei programmi di sviluppo, alla realizzazione dei processi produttivi e alle scelte strategiche dell'azienda, contribuiscono alla formazione del capitale sociale, mettono a disposizione le proprie capacità sociali e il proprio lavoro.

L'adesione a socia o socio è deliberata dal Consiglio di Amministrazione previa versamento della quota sociale, che è pari ad € 25.82 una tantum.

Numero e Tipologia soci

Soci ordinari	28
Soci volontari	8

Focus Tipologia Soci

Soci lavoratori	28
Soci svantaggiati	0
Soci persone giuridiche	0

Focus Soci persone fisiche

Genere	Maschi	7	%19	
	Femmine	29	%81	
				Totale 36.00
Età				
fino a 40 anni		6	%16.67	
Dai 41 ai 60 anni		23	%63.89	
Oltre 60 anni		7	%19.44	
				Totale 36.00
Nazionalità				
Nazionalità italiana		36	%100.00	
				Totale 36.00
Studi				
Laurea		7	%19.44	
Scuola media superiore		18	%50.00	
Scuola media inferiore		11	%30.56	
				Totale 36.00

Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità

Detenuti ed ex detenuti Maschi 0		Detenuti ed ex detenuti Femmine 0		Totale	Percentuale Maschi % 0.00	Percentuale Femmine % 0.00
Disabili fisici Maschi 0		Disabili fisici Femmine 0		Totale	Percentuale Maschi % 0.00	Percentuale Femmine % 0.00
Disabili psichici e sensoriali Maschi 0		Disabili psichici e sensoriali Femmine 0		Totale	Percentuale Maschi % 0.00	Percentuale Femmine % 0.00
Minori Maschi 0		Minori Femmine 0		Totale	Percentuale Maschi % 0.00	Percentuale Femmine % 0.00
Pazienti psichiatrici Maschi 0		Pazienti psichiatrici Femmine 0		Totale	Percentuale Maschi % 0.00	Percentuale Femmine % 0.00
Tossicodipendenti / Alcolisti Maschi 0		Tossicodipendenti / Alcolisti Femmine 0		Totale	Percentuale Maschi % 0.00	Percentuale Femmine % 0.00
fino a 40 anni 0		Dai 41 ai 60 anni 0		oltre i 60 anni 0		
%0.00		%0.00		%0.00		
Totale						
Nazionalità italiana 0		Europea non italiana 0		Extraeuropea 0		
%0.00		%0.00		%0.00		
Totale						
Laurea 0	Scuola media inferiore 0	Scuola media superiore 0	Scuola elementare 0	Nessun titolo 0		
%0.00	%0.00	%0.00	%0.00	%0.00		
Totale						

da 0 a 5 anni	da 6 a 10 anni	da 11 a 20 anni	oltre 20 anni
4	3	9	20
%11.11	%8.33	%25.00	%55.56
Totale			
36.00			

Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

La Cooperativa il Prato applica a tutte e tutti i dipendenti (soci e non soci) il **Contratto Collettivo Nazionale delle Cooperative Sociali**.

Sulle politiche della salute e sicurezza del lavoro, tutte e tutti i dipendenti (soci e non soci) sono sottoposti a visita medica e sono **formati e costantemente aggiornati sulle normative vigenti** (Legge 81 per la Sicurezza del Lavoratori, HACCP, Pronto Soccorso in Azienda, Pronto Soccorso Pediatrico per le addette e gli addetti agli Asili Nido e Antincendio).

A tutte le dipendenti e ai dipendenti (soci e non soci) **vengono regolarmente distribuiti i DPI necessari** (guanti monouso, camici monouso, copriscarpe, occhiali protettivi, visiere, mascherine FFP2, gel sanificante per mani) come stabilito dai vari DVR Aziendali.

Quindi dal punto di vista retributivo, contributivo, formativo, in materia di sicurezza sul lavoro non ci sono differenze tra soci e non soci.

Welfare aziendale

La Cooperativa Il Prato è una piccola realtà che non ha forme strutturate di welfare aziendale, salvo una **estrema flessibilità negli orari di servizio**, che cercano sempre di conciliare le esigenze delle lavoratrici e dei lavoratori per i tempi di lavoro e i tempi di necessità personali o familiari.

Aderiamo inoltre ad una **mutua** che assicura prestazioni agevolate e rimborsi su prestazioni sanitarie a tutte le dipendenti e i dipendenti (soci e non soci)

Numero Occupati

34

N. occupati svantaggiati

0

Occupati soci e non soci

occupati soci maschi	occupati soci femmine
4	24

Totale
28.00

occupati non soci maschi	occupati non soci femmine
1	5

Totale
6.00

occupati soci fino ai 40 anni 6	occupati soci da 41 a 60 anni 21	occupati soci oltre 60 anni 1	
			Totale 28.00
occupati NON soci fino ai 40 anni 4	occupati NON soci fino dai 40 ai 60 anni 2	occupati NON soci oltre i 60 anni 0	
			Totale 6.00
Occupati soci con Laurea 7	Occupati soci con Scuola media superiore 13	Occupati soci con Scuola media inferiore 8	
Occupati soci con Scuola elementare 0	Occupati soci con Nessun titolo 0		
			Totale 28.00
Occupati NON soci con Laurea 3	Occupati NON soci con Scuola media superiore 3	Occupati NON soci con Scuola media inferiore 0	
Occupati NON soci con Scuola elementare 0	Occupati NON soci con Nessun titolo 0		
			Totale 6.00
Occupati soci con Nazionalità Italiana 28	Occupati soci con Nazionalità Europea non italiana 0	Occupati soci con Nazionalità Extraeuropea 0	
			Totale 28.00
Occupati NON soci con Nazionalità Italiana 6	Occupati NON soci con Nazionalità Europea non italiana 0	Occupati NON soci con Nazionalità Extraeuropea 0	
			Totale 6.00

Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)

Volontari Svantaggiati	Volontari Svantaggiati	Volontari NON Svantaggiati	Volontari NON Svantaggiati
Maschi	Femmine	Maschi	Femmine
0	0	0	0
Totale svantaggiati		Totale non svantaggiati	
Tirocinanti Svantaggiati	Tirocinanti Svantaggiati	Tirocinanti NON Svantaggiati	Tirocinanti NON Svantaggiati
Maschi	Femmine	Maschi	Femmine
0	0	0	0
Totale svantaggiati		Totale non svantaggiati	

Attività svolte dai volontari

Le socie e i soci volontari della Cooperativa, tra i quali figurano socie e soci fondatrici/fondatori, partecipano alla vita sociale della cooperativa e alle fasi assembleari.

Livelli di inquadramento

A1 (ex 1° livello)

Addetto pulizie/ cucina/ ausiliari Femmine

1

Totale

1.00

C1 (ex 4° livello)

AdB/ OTA/ OSA/ ADEST/ Maschi

2

AdB/ OTA/ OSA/ ADEST/ Femmine

17

Totale

19.00

Impiegato d'ordine Femmine

2

Totale

2.00

C3 (ex 5° livello)

Responsabile Attività Assistenziali Maschi

1

Responsabile Attività Assistenziali Femmine

5

Totale

6.00

D2 (ex 6° livello)

Educatore professionale Maschi

2

Educatore professionale Femmine

3

Totale

5.00

F2 (ex 10° livello)

Direzione/ responsabili Femmine

1

Totale

1.00

Occupati svantaggiati soci e non soci

Occupati svantaggiati soci Maschi	Occupati svantaggiati soci Femmine	Occupati svantaggiati non soci Maschi
0	0	0
Occupati svantaggiati non soci Femmine	fino a 40 anni	da 41 a 60 anni
0	0	0
oltre 60 anni	%0.00	%0.00
0		
%0.00		
Laurea	%0.00	
0		
Scuola media superiore	%0.00	
0		
Scuola media inferiore	%0.00	
0		
Scuola elementare	%0.00	
0		
Nessun titolo	%0.00	
0		
Nazionalità italiana	Europea non italiana	Extraeuropea
0	0	0
%0.00	%0.00	%0.00
Totale		
Detenuti ed ex detenuti Tirocinio	Detenuti ed ex detenuti Contratto	Detenuti ed ex detenuti Altro
0	0	0
		Totale
Disabili fisici Tirocinio	Disabili fisici Contratto	Disabili fisici Altro
0	0	0
		Totale
Disabili, psichici e sensoriali Tirocinio	Disabili, psichici e sensoriali Contratto	Disabili, psichici e sensoriali Altro
0	0	0
Minori (fino a 18 anni) Tirocinio	Minori (fino a 18 anni) Contratto	Minori (fino a 18 anni) Altro
0	0	0
Pazienti psichiatrici Tirocinio	Pazienti psichiatrici Contratto	Pazienti psichiatrici Altro
0	0	0
Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze patologiche) Tirocinio	Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze patologiche) Contratto	Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze patologiche) Altro
0	0	0

Nome contratto

Contratto collettivo Nazionale del Lavoro delle Cooperative Sociali

Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno	% 29.41
10	
Dipendenti a tempo indeterminato e a part time	% 58.82
20	
Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno	% 0.00
0	
Dipendenti a tempo determinato e a part time	% 11.76
4	
Collaboratori continuative	% 0.00
0	
Lavoratori autonomi	% 0.00
0	
Altre tipologie di contratto	% 0.00
0	

Totale

34.00

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

Organo di amministrazione e controllo

Retribuzione annua lorda minima	Retribuzione annua lorda massima	Rapporto
18525	31845	1.72

Nominativo	Tipologia	Importo
Alberto Flori	compensi	1500

Dirigenti

Nominativo	Tipologia	Importo
Alessandra Seriacopi	retribuzioni	31845

Volontari

Importo dei rimborsi complessivi annuali	Numero volontari che hanno usufruito del rimborso
0	0

Turnover

Entrati nell'anno di rendicontazione (A) (Tutte le assunzioni avvenute al 31/12) 12	Usciti nell'anno di rendicontazione (B) (Tutte le cessazioni, dimissioni, licenziamenti, pensionamenti, ecc.. avvenute al 31/12) 11	Organico medio al 31/12 (C) 34
		Rapporto % turnover %68

Malattia e infortuni

Nel corso dell' anno 2022 non si sono verificati infortuni.

Non si sono verificati casi di malattie professionali, nei casi di infezione da Covid 19, il virus è stato contratto fuori dall' ambiente di lavoro.

Valutazione clima aziendale interno da parte dei dipendenti

Il clima interno aziendale viene rilevato annualmente, come da nostro Piano della Qualità ISO 9011:2015.

Nel corso del tempo siamo passati da una rilevazione tramite questionario (visto che gli indicatori più significativi nella rilevazione, cioè i suggerimenti, non fornivano riscontri particolari) ad una rilevazione effettuata tramite colloqui individuali con le dipendenti e i dipendenti e riunioni di comparto, che vengono verbalizzate ed analizzate dalla Direzione della Cooperativa, nei quali vengono affrontati temi quale:

- la soddisfazione personale
- la soddisfazione degli utenti
- le necessità formative
- il clima aziendale generale e di comparto
- i rapporti con la Direzione
- i rapporti con i Responsabili dei settori
- lo stato di benessere generale
- le aspettative, i bisogni, le esigenze

Quello che emerge dalla rilevazione è un **clima più che soddisfacente**, una **motivazione nel personale legata soprattutto all' oggetto del proprio lavoro** (il sostegno, conforto e benessere degli utenti, degli ospiti dei Centri Diurni, delle bambine e dei bambini degli Asilo Nido), anche a dispetto di un trattamento economico - legato alle forme contrattuali vigenti - non certo adeguato alla quantità e qualità del lavoro svolto.

Formazione

Tipologia e ambiti corsi di formazione

Anche per il 2022, come da sempre, la Cooperativa ha ritenuto strategico portare avanti una **formazione professionale suddivisa per area**, in modo da mantenere sempre aggiornato il personale operante.

Ovviamente la politica dell'Azienda rimane quella di incoraggiare anche eventuali ulteriori corsi che le singole persone possono ritenere interessanti. Questo è sempre avvenuto , soprattutto nel settore dell'educativa.

L'obiettivo generale, che viene costantemente raggiunto ed ampiamente superato, è quello che per ogni servizio si formino almeno due unità per ogni area di competenza.

Al fine di individuare gli ambiti di intervento e formazione in fase di Riesame del Sistema Qualità i Responsabili dei Settori sono stati consultati e sono stati **rilevati i principali bisogni formativi** che, a loro parere, investono i settori di intervento della Cooperativa.

Anche nelle **rilevazioni della soddisfazione interna** i dipendenti sono stati chiamati a dare evidenza delle loro necessità formative.

L' analisi di quanto emerso ha concorso alla stesura del **Piano di Formazione**.

La situazione pandemica vissuta nel 2020, aveva creato difficoltà nella formazione, basandosi soprattutto a corsi in modalità remota.

E' stato importante rispondere alla necessità di effettuare dei momenti di formazione legati allo stato emotivo stesso delle socie e dei soci, per questo abbiamo attivato una collaborazione con uno psicologo programmando due momenti formativi

legati alla sfera relazionale, alle dinamiche di gruppo, alla prevenzione del burn out e alla motivazione.

Intendiamo quindi ripetere esperienze simili in maniera continuativa.

Come da ripetere è la formazione educativa sui Piani Educativi Zonali, programmata per aree (Area Amiata Senese Val d'Orcia per l'Asilo di Abbadia San Salvatore (SI) e Area Senese per gli asili di Montalcino (SI).

Si ritiene necessario formare nel settore della Progettazione Sociale le due unità inserite recentemente nell'Amministrazione, al fine di rafforzare il comparto.

Vengono inoltre fissate le formazioni in scadenza per le normative cogenti, così come i necessari addestramenti.

Al solito, lo svolgimento di alcuni corsi, che sarebbero estremamente onerosi e difficilmente sostenibili per la Cooperativa, sono legati – per attuazione e soprattutto per tempi di attuazione. all'approvazione delle nostre proposte nel Bando annuale di FONCOOP, il fondo paritetico per la Cooperazione del quale la Cooperativa fa parte.

Il **Piano di Formazione** viene divulgato attraverso riunioni e assemblee interne e, comunque, per garantirne la presa visione, se ne prevede la distribuzione controllata, controfirma dei dipendenti.

Tipologia e ambiti corsi di formazione

Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifici)
Salute e sicurezza	D. Lvo 81/2008 sulla Sicurezza dei Luoghi di Lavoro in attività a rischio medio - aggiornamento

Breve descrizione (facoltativo)

Acquisire conoscenza dei rischi nel proprio luogo di lavoro e delle misure per prevenirli

n. ore di formazione	n. lavoratori formati
6	1

Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifici)
Salute e sicurezza	Corso di formazione obbligatoria per addetti Antincendio - Formazione

Breve descrizione (facoltativo)

Formazione prevenzione incendi e strategie antincendio, esercitazione e pratica

n. ore di formazione	n. lavoratori formati
8	4

Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifici)
Salute e sicurezza	Corso di formazione obbligatoria per addetti Antincendio - Aggiornamento

Breve descrizione (facoltativo)

Formazione prevenzione incendi e strategie antincendio, esercitazione e pratica

n. ore di formazione	n. lavoratori formati
5	12

Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifici)
Salute e sicurezza	Corso di Aggiornamento per RLS

Breve descrizione (facoltativo)

Aggiornamento della formazione per lo svolgimento del Ruolo di rappresentante Lavoratori per la Sicurezza

n. ore di formazione	n. lavoratori formati
32	1

Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifici)
Salute e sicurezza	Corso di Formazione Particolare aggiuntiva per il Preposto

Breve descrizione (facoltativo)

Principali soggetti del sistema di prevenzione aziendale: compiti, obblighi, responsabilità. Relazione tra i vari soggetti interni ed esterni del sistema di prevenzione, valutazione dei rischi dell'azienda con particolare riferimento al contesto in cui il Preposto opera

n. ore di formazione	8
----------------------	---

n. lavoratori formati

2

Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)
Salute e sicurezza	Corso di formazione obbligatoria per addetto alle attività alimentari complesse - Formazione

Breve descrizione (facoltativo)

Rischi e pericoli alimentari, nozioni di base su allergie e intolleranze alimentari e metodi di autocontrollo e principi HACCP

n. ore di formazione	n. lavoratori formati
8	3

Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)
Salute e sicurezza	Corso aggiornamento in attività alimentari semplici (HACCP) - Aggiornamento

Breve descrizione (facoltativo)

Rischi e pericoli alimentari, nozioni di base su allergie e intolleranze alimentari e metodi di autocontrollo e principi HACCP

n. ore di formazione	n. lavoratori formati
4	3

Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)
Educativo	Leggere ...forte!

Breve descrizione (facoltativo)

Leggere ad alta voce negli Asili Nido per rafforzare l'intelligenza

n. ore di formazione	n. lavoratori formati
6	4

Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)
Educativo	Piano educativo zonale – Educare all'ascolto

Breve descrizione (facoltativo)

Formazione congiunta area Amiata Senese Val di Chiana Senese Val d'Orcia incentrata sugli strumenti per educare all'ascolto e al dialogo nella prima infanzia

n. ore di formazione	n. lavoratori formati
25	2

Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione	Totale organico nel periodo di rendicontazione	Rapporto
102	34	3

Feedback ricevuti dai partecipanti

Al termine di ogni corso sono stati somministrati questionari di soddisfazione ai partecipanti.

La valutazione è positiva sia per la formazione di natura tecnica, legata agli adempimenti normativi, che per quella legata ad altri settori. Ottimo l'apprezzamento per la formazione delle due figure di "Preposto"

Qualità dei servizi

Attività e qualità di servizi

Descrizione

INTERVENTI A FAVORE DI UTENTI ANZIANI/DISABILI

ASSISTENZA DOMICILIARE

- Interventi a domicilio volti a mantenere ed elevare le qualità della vita e il livello di autonomia della persona anziana, nonché l'autosufficienza e la tutela igienico-sanitaria.
- Interventi volti a favorire e creare nuovi legami relazionali.

TRASPORTO SPECIALE

- Anziani di terza e quarta età
- Portatori di handicap

ATTIVITÀ DI ASSISTENZA DOMICILIARE AD ANZIANI

Un servizio di assistenza sociale che intende prendersi cura dell'aspetto fisico e psichico dell'anziano, volto al recupero ed al miglioramento delle capacità residue e della qualità della vita.

Tale servizio si esplica tramite vari aspetti:

- di carattere domestico alberghiero: governo della casa, pulizie, lavaggio e riordino di indumenti personali, spesa e preparazione pasti, collegamenti con servizi centralizzati di lavaggio biancheria e servizi mensa;
- di aiuto alla persona: igiene personale, vestizione, aiuto nell'assunzione dei pasti, mobilitazione bagno;
- di carattere socio assistenziale: disbrigo di pratiche poliambulatoriali e previdenziali, accompagnamento per visite mediche, sostegno ed azione di stimolo all'autosufficienza ed al mantenimento di contatti sociali;
- interventi tesi a favorire la vita di relazione anche in collaborazione con strutture e risorse del territorio: coinvolgimento dei vicini e dei parenti, interventi presso istituzioni formative, ludico ricreative, culturali e associative del territorio, partecipazione a interventi di socializzazione e/o recupero, interventi per garantire la partecipazione ad attività integrative e di socializzazione.
- Interventi a minori tesi a favorire lo sviluppo personale ed i rapporti interni ed esterni alla famiglia; supporto scolastico; sostegno alla famiglia.
- Interventi di Assistenza Domiciliare Integrata

A CHI È RIVOLTO

A tutti gli anziani, autosufficienti e non

INTERVENTI EDUCATIVI PER DISABILI

Interventi tesi a favorire lo sviluppo personale ed i rapporti interni ed esterni alla famiglia; supporto scolastico; sostegno alla famiglia, interventi tesi a favorire la vita di relazione anche in collaborazione con strutture e risorse del territorio.

A CHI È RIVOLTO

A minori e giovani in situazione di difficoltà di qualsiasi origine e grado.

MINORI E FAMIGLIA

SERVIZI PRIMA INFANZIA

Asilo Nido "Filo d'Erba" Via 1° Maggio Abbadia San Salvatore (SI)

Asilo Nido "Piccolo Principe" Via Lapini, 2 - Montalcino (SI)

Asilo Nido "Chicchi d'Uva" - Traversa di viale Maremma snc Sant'Angelo Scalo, fraz. di Montalcino (SI)

COSA OFFRONO

Attività educative, di socializzazione, di assistenza, manuali e di sorveglianza:

Attività manipolative.

Attività espressivo-corporea.

Attività comunicative.

Attività linguistica di prima lettura.

Prestazioni che riguardano l'autonomia e l'igiene della persona.

Somministrazione pranzo, colazione e merenda.

A CHI È RIVOLTO

Gli Asili Nido "Filo d'Erba" "Piccolo Principe" e "Chicchi d'Uva" sono rivolti alle bambine e ai bambini dai 12 mesi ai 36 mesi.

ORARI

Abbadia San Salvatore : Dal lunedì al venerdì dalle 08,00 alle 17,00

Montalcino: Dal lunedì al venerdì dalle 08:00 alle 16,30

Sant'Angelo Scalo: Dal lunedì al venerdì dalle 08:00 alle 16,30

Sono previsti orari flessibili di ingresso e di uscita

COME SI ACCEDE

Attraverso la compilazione di apposita Domanda di Iscrizione, da tre mesi prima dell'ingresso ai Servizi. Domanda e Regolamento possono essere ritirati presso le strutture che forniranno anche tutte le informazioni necessarie.

INFORMAZIONE PER GLI UTENTI

È prevista la partecipazione ai costi dei singoli utenti.

L' Asilo Nido "Filo d'Erba" di Abbadia San Salvatore è un servizio di natura privata ed è presente una convenzione con l'Amministrazione Comunale per gli spazi e gli arredi.

Gli Asili Nido Chicchi d'Uva e Piccolo Principe sono Asili Nido comunali, gestiti dalla Cooperativa Il Prato per conto di Chora Consorzio Sociale.

SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE ED EDUCATIVA

È un servizio di assistenza domiciliare che propone interventi di natura sociale ed educativa, assicurati presso il domicilio dei nuclei familiari. Tali prestazioni si caratterizzano sia in senso preventivo a favore del minore, sia in termini di sostegno diretto allo stesso ed alla famiglia al fine di salvaguardare e migliorare la qualità del rapporto tra genitori e figli.

SERVIZIO DI ASSISTENZA SCOLASTICA

È un servizio di assistenza educativa e di sostegno scolastico che viene assicurata all'interno dei plessi scolastici e può essere caratterizzata sia come supporto durante il regolare svolgimento delle lezioni che come servizio di pre e dopo scuola. Tali prestazioni si caratterizzano sia in senso preventivo a favore del minore, sia in termini di sostegno diretto allo stesso ed alla famiglia, al fine di migliorare l'apprendimento scolastico, il metodo di studio e di venire incontro a tutte le esigenze dell'utente nel corso del tempo – scuola.

GESTIONE TEMPO LIBERO E CAMPI ESTIVI

Sono servizi che offrono opportunità di aggregazione e di socializzazione ai minori al di fuori dell'ambito familiare, svolti con l'ausilio di animatori e personale educativo.

Offrono attività di aggregazione, socializzazione e ludiche attraverso il coinvolgimento delle strutture esistenti sul territorio. Si realizzano con rapporti di collaborazione con le realtà di gestione del tempo libero per l'organizzazione di attività di aggregazione e soggiorni estivi. Inserimenti in strutture territoriali per la gestione del tempo libero.

SERVIZIO PER L'ACCOMPAGNAMENTO AL LAVORO SOGGETTI DISABILI E/O VULNERABILI

Il Progetto Risorsa è un servizio per l'accompagnamento al lavoro di persone disabili e soggetti vulnerabili, un progetto a valere sul POR FSE 2014-2020 della Regione Toscana, avente capofila Metrica Società Cooperativa; in coprogettazione con Società della Salute Amiata Senese, Val d'Orcia, Val di Chiana Senese; Coob – Consorzio di Cooperative sociali; Consorzio Archè; Agenzia Formativa Eurobic Toscana Sud; Centro Studi Pluriversum. La parte spettante alla Cooperativa Il Prato è legata alle azioni di progettazione, scouting, matching, tutoraggio, amministrazione e rendicontazione.

Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017

a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni; c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni; d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa; i) organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato e delle attività di interesse generale di cui al presente articolo; l) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo e al contrasto della povertà educativa; p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui all'articolo 2, comma 4, del decreto legislativo recante revisione della disciplina in materia di impresa sociale, di cui all'articolo 1, comma 2, lettera c), della legge 6 giugno 2016, n. 106;

Carattere distintivo nella gestione dei servizi

La Cooperativa "il Prato", costituitasi nell'anno 1980, **ha sempre perseguito scopi sociali**, anche prima dell'entrata in vigore della Legge 381/91 sulle cooperative sociali, partendo da una precisa volontà dei soci fondatori, provenienti da attività di volontariato, di impegnarsi in questo settore, cercando di dare risposte alle problematiche emergenti sul territorio.

Molteplici sono stati i settori d'intervento nei quali la stessa si è impegnata nel corso degli anni, cercando sempre di sviluppare un'attenzione nei confronti dei più deboli o comunque di coloro che hanno minor voce per far sentire le proprie necessità, ponendo sempre al centro delle proprie azioni la persona.

Gestisce Servizi realizzati anche attraverso attività di progettazione, coprogettazione attuati in convenzione con Enti Pubblici e privati, in collaborazione con Enti pubblici, altre cooperative e/o mondo dell'associazionismo locale.

Il senso di appartenenza e l'amore per il territorio di residenza dei soci, hanno consentito la conoscenza del tessuto sociale e delle sue componenti, costituendo un grosso vantaggio nella realizzazione di qualsiasi intervento. La Cooperativa nel corso degli anni ha visto crescere qualitativamente e quantitativamente le sue prestazioni, oltre che per il comune interesse, per

l'attenzione prestata nella scelta degli operatori, per il monitoraggio costante di tutti i servizi prestati, senza dubbio anche per il grosso investimento fatto sulla formazione del personale.

Un concreto contributo al miglioramento dei risultati ottenuti è senza dubbio dovuto all'implementazione in Azienda del Sistema Qualità secondo la normativa UNI EN ISO dall'anno 2000, successivamente aggiornata a ISO 9001:2000, all'edizione 2001 ed infine adeguato all'edizione 2015. Il **Sistema Qualità** è stato da subito fortemente condiviso a tutti i livelli della Cooperativa e ha costituito uno strumento sistemico per il miglioramento della qualità interna ed esterna all'Azienda.

Utenti per tipologia di servizio

Tipologia Servizio	n.	n. utenti diretti
Asili e servizi per l'infanzia (0-6)	utenti diretti	Bambine e bambini in età compresa tra i 12 e i 36 mesi residenti nei comuni di Abbadia San Salvatore (SI) e Montalcino (SI). Possono accedere anche bambine e bambini dei comuni limitrofi, sia tramite specifiche convenzioni di acquisto posti - bambino che in caso di non piena capienza dei Nidi stessi.
	42	
Tipologia Servizio	n.	n. utenti diretti
Altri Servizi	utenti diretti	Servizio di doposcuola per alunne e gli alunni della Scuola dell'Infanzia di Montisi, frazione del Comune di Montalcino (SI)
	8	
Tipologia Servizio	n.	n. utenti diretti
Servizi semiresidenziali	utenti diretti	Gestione del Centro Diurno per soggetti psichici "Casa Verrusio" di Abbadia San Salvatore (SI)
	14	
Tipologia Servizio	n.	n. utenti diretti
Servizi semiresidenziali	utenti diretti	Gestione del Centro Diurno per Portatori di Handicap "Il Sole" di Abbadia San Salvatore (SI), che ospita 15 utenti provenienti dalla zona sociosanitaria Val di Chiana Senese e Amiata Val d'Orcia. il Centro è aperto dal lunedì al venerdì dalle 09:00 alle 15:00. La Cooperativa si occupa anche del servizio di trasporto da e per il domicilio degli ospiti.
	15	
Tipologia Servizio	n.	n. utenti diretti
Interventi volti a favorire la permanenza al domicilio	utenti diretti	Servizio di assistenza domiciliare ed educativa rivolto ad anziani autosufficienti e non autosufficienti, a portatori di handicap ed a soggetti minori, residenti nei Comuni della Zona Sociosanitaria Val di Chiana Senese, Amiata Senese e Val d'Orcia
	76	
Tipologia Servizio	n.	n. utenti diretti
Istruzione e Servizi scolastici	utenti diretti	Interventi presso le scuole di ogni ordine e grado del territorio dei comuni dell'Unione dei Comuni Amiata Senese e Val d'Orcia
	15	
Tipologia Servizio	n.	n. utenti diretti
Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo	utenti diretti	Servizi per l'accompagnamento al lavoro di persone disabili e soggetti vulnerabili
	4	
Tipologia Servizio	n.	n. utenti diretti
Istruzione e Servizi scolastici	utenti diretti	Servizio di accompagnamento negli scuolabus di Abbadia San Salvatore (SI)
	93	
Tipologia Servizio	n.	n. utenti diretti
Altri Servizi	utenti diretti	Realizzazione campi estivi per i comuni di Montalcino e Radicofani
	50	

Utenti per tipologia di servizio

Asili e servizi per l'infanzia (0-6)

Asilo Nido	14	28
	Maschi	Femmine

Totale
42.00

Servizi educativi pre e post scolastici	3	5
	Maschi	Femmine

Totale
8.00

Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo

Interventi socio-educativi territoriali (inclusi ludoteche, centri /soggiorni estivi, ecc.)	25	25
	Maschi	Femmine

Totale
50.00

Interventi socio-educativi domiciliari	0	1
	Maschi	Femmine

Totale
1.00

Inserimento lavorativo	1	3
	Maschi	Femmine

Totale
4.00

Interventi volti a favorire la permanenza al domicilio

Assistenza domiciliare (comprende l'assistenza domiciliare con finalità socio-assistenziale e con finalità socio-educativa)	33	43
	Maschi	Femmine

Totale
76.00

Servizi semiresidenziali

Disabili - Centri diurni socio-sanitari e socio-riabilitativi	8	7
	Maschi	Femmine

Totale
15.00

Totale
14.00**Istruzione e servizi scolastici**

Sostegno e/o recupero scolastico

9 6
Maschi Femmine**Totale**
15.00

Trasporto scolastico

45 48
Maschi Femmine**Totale**
93.00

Servizio di pre-post scuola

3 5
Maschi Femmine**Totale**
8.00**Percorsi di inserimento lavorativo**

Descrivere brevemente come si realizzano i progetti di inserimento personalizzati

Gli inserimenti lavorativi di persone con disabilità certificata ai sensi della L. 104 del 1992 sono finalizzati ad un supporto nella gestione amministrativa e ad attività di assistenza leggera.

Per l'anno 2022 non è stato effettuato nessun inserimento.

Unità operative Cooperative Tip. A

Asili e servizi per l'infanzia (0-6)		Siena
Asilo Nido	7 Numero Unità operative	Siena
Servizi educativi pre e post scolastici	1 Numero Unità operative	
Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo		
Interventi socio-educativi territoriali (inclusi ludoteche, centri /soggiorni estivi, ecc.)	9 Numero Unità operative	Siena
Interventi socio-educativi domiciliari	1 Numero Unità operative	Siena
Inserimento lavorativo	1 Numero Unità operative	Siena
Interventi volti a favorire la permanenza al domicilio		
Assistenza domiciliare (comprende l'assistenza domiciliare con finalità socio-assistenziale e con finalità socio-educativa)	25 Numero Unità operative	Siena
Servizi semiresidenziali		
Disabili - Centri diurni socio-sanitari e socio-riabilitativi	8 Numero Unità operative	Siena
Salute mentale - Centri diurni socio-sanitari e di riabilitazione e cura	3 Numero Unità operative	Siena
Istruzione e servizi scolastici		
Sostegno e/o recupero scolastico	9 Numero Unità operative	Trasporto scolastico
2 Numero Unità operative	Siena	Altri Servizi
Altro Segreteria e Direzione	4 Numero Unità operative	Siena

Valutazione della qualità dei servizi da parte degli stakeholder principali

La soddisfazione dei principali stakeholders coinvolti è monitorata a cadenza annuale tramite somministrazione di questionari di soddisfazione. Quello che emerge costantemente è la piena soddisfazione per la qualità e professionalità dei

servizi svolti, tanto che l' **indice di soddisfazione generale della Cooperativa si attesta annualmente in percentuali che superano il 90%**, con una media di questionari rientrati in tutti i servizi che oscilla tra l'85 e il 95%.

Impatti dell'attività

Ricadute sull'occupazione territoriale

La cooperativa occupa 34 persone, tra socie, soci e dipendenti. Questo la configura come **una delle maggiori aziende**, in quanto a ricaduta occupazionale, del comune dove ha sede.

Tutte le dipendenti e i dipendenti risiedono nell' area dell' Amiata e della Val d'Orcia, con una prevalenza nel comune di Abbadia San Salvatore (SI), dove ha sede legale la cooperativa Il Prato.

La stragrande maggioranza degli occupati (85%) è di sesso **femminile**.

Andamento occupati nei 3 anni

Media occupati del periodo di rendicontazione	Media occupati (anno -1)	Media occupati (anno -2)
34	43	39

Andamento occupati Svantaggiati nei 3 anni

Media occupati del periodo di rendicontazione	Media occupati (anno -1)	Media occupati (anno -2)
0	1	1

Rapporto con la collettività

La Cooperativa ha fatto, nel corso di oltre **40 anni di attività**, del suo essere radicata sul territorio il proprio punto di forza.

Ha sempre stretto rapporti di collaborazione con tutte le realtà locali, tra le quali:

Associazione ENPA delegazione di Abbadia S. Salvatore (SI)

Associazione ARCI UISP di Abbadia S. Salvatore (SI)

Cooperativa Sociale Coopass Abbadia S. Salvatore (SI)

Associazione Nuova Arcadia di Abbadia S. Salvatore (SI)

Associazione Pro-Loco Abbadia S. Salvatore (SI)

Parrocchia Santa Croce Abbadia S. Salvatore (SI)

Misericordia Abbadia S. Salvatore: (SI)

Associazione Culturale OSA Abbadia s. Salvatore (SI)

Associazione AUSER Abbadia S. Salvatore (SI)

Rione “Dentro” Campiglia d’Orcia (SI)

Associazione Pro-Loco Castiglione d’Orcia (SI)

Associazione Pro-Loco Campiglia d’Orcia (SI)

Associazione Pro loco Vivo d'Orcia (SI)

Associazione CEIS di Abbadia S. Salvatore (SI)

Terzieri del Comune di Abbadia San Salvatore (SI)

Rioni del comune di Montalcino (SI)

Misericordia di Montalcino (SI)

Corpo dei Vigili del Fuoco di Piancastagnaio (SI)

Cooperativa Punto a Capo Abbadia San Salvatore (SI)

Iniziative e progetti realizzati sul territorio e/o con la collettività

Ambito attività svolta Educativo	Tipologia attività svolta Azioni per il miglioramento della ricchezza educativa - coprogettazione	Denominazione attività e/o progetto Per Fare un Albero
Numero di Stakeholder coinvolti 21	Tipologia di stakeholder 'collettività' Comunità, Istituti Scolastici, Associazioni di Volontariato, Cooperazione Sociale, Università, Enti Pubblici	
Ambito attività svolta Sociale	Tipologia attività svolta Servizio per il Dopo di Noi	Denominazione attività e/o progetto Con e Dopo di Noi (In cammino verso casa e Guardando al Futuro)
Numero di Stakeholder coinvolti 7	Tipologia di stakeholder 'collettività' Comunità. Associazioni di Volontariato, Enti Pubblici, Cooperazione Sociale	
Ambito attività svolta Sociale	Tipologia attività svolta Inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati	Denominazione attività e/o progetto Progetto Risorsa
Numero di Stakeholder coinvolti 8	Tipologia di stakeholder 'collettività' Comunità, agenzie formative, cooperazione sociale, realtà produttive e imprenditoriali del territorio, Enti Pubblici	
Ambito attività svolta Sociale	Tipologia attività svolta Assistenza domiciliare a persone in stato di necessità improvvisa e inaspettata	Denominazione attività e/o progetto Pronto Badante
Numero di Stakeholder coinvolti 8	Tipologia di stakeholder 'collettività' Medici di Famiglia, cooperazione sociale, associazioni di volontariato, patronati	

Rapporto con la Pubblica Amministrazione

I rapporti con la Pubblica Amministrazione sono **continuativi e consolidati**.

Nel corso della sua esperienza ultraquarantennale la cooperativa si è sempre posta come interlocutore serio ed affidabile verso tutte le pubbliche amministrazioni con le quali ha collaborato, cioè:

Azienda USL7 Toscana Sud Est
SDS Area Amiata Senese Val di Chiana Senese Val d'Orcia
Comune di Abbadia San Salvatore (SI)
Comune di Castiglione d'Orcia (SI)
Comune di Montalcino (SI)
Comune di Piancastagnaio (SI)
Comune di Pienza (SI)
Comune di Radicofani (SI)
Comune di San Quirico d'Orcia (SI)
Provincia di Siena
Unione dei Comuni Amiata Val d'Orcia
Istituto Comprensivo "Leonardo da Vinci" Abbadia San Salvatore (SI)
Istituto Comprensivo Piancastagnaio (SI)
Regione Toscana
Val d'Orcia srl (società partecipata)
Terre di Siena LAB (società partecipata)

Ambito attività svolta	Descrizione attività svolta	Denominazione P.A. coinvolta
Pianificazione per rispondere ai problemi occupazionali del territorio	Con Noi e Dopo di Noi	Azienda USL7 Toscana Sud Est

Impatti ambientali

La cooperativa non si occupa di gestioni a carattere ambientale, ma ha sempre dimostrato la propria **sensibilità** sul tema soprattutto nelle iniziative rivolte a bambine e bambini e adolescenti, incentivando la raccolta differenziata ed una **gestione sostenibile di ogni attività**, riducendo al massimo lo spreco, realizzando numerosi laboratori artigianali incentrati sul materiale di recupero (anche in anni nei quali ancora non era diventato di interesse comune il concetto stesso di **economia circolare**) e tematizzando spesso i campi estivi su temi quali la salvaguardia del pianeta, la valorizzazione del nostro patrimonio turistico ed ambientale, la custodia dei beni ambientali con specifiche attività mirate. Anche nelle attività dei Piani Educativi Zonali rivolte alle studentesse e agli studenti delle scuole il tema è stato centrale.

Situazione Economico-Finanziaria

Attività e obiettivi economico-finanziari

Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

Quest'anno il Bilancio della Cooperativa si riallinea ai vecchi bilanci del periodo anti pandemico, in quanto la mancanza di ristori, ha sicuramente inciso sulle entrate. Il Bilancio si chiude con una lieve perdita.

Ad incidere sulla perdita è sicuramente l'aumento energetico, del costo carburante, la non rispondenza tra il contratto applicato dalla Cooperativa, rispetto a quello riconosciuto dagli enti appaltanti. L'incidenza del costo d'acquisto del nuovo mezzo di trasporto destinato ai viaggi degli utenti del Centro Diurno, ha comportato un aumento del costo d'ammortamento di circa 4000,00 che è andato ad incidere direttamente sul conto economico.

Attivo patrimoniale , patrimonio proprio, utile di esercizio

Dati da Bilancio economico

Fatturato	€1.055.160,00
Attivo patrimoniale	€891.724,00
Patrimonio proprio	€190.593,00
Utile di esercizio	-€17.032,00

Valore della produzione

Valore della produzione anno di rendicontazione	Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -1)	Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -2)
1055160	1097411	983043

Composizione del valore della produzione

Composizione del Valore della produzione (derivazione dei ricavi)	Valore della produzione	Ripartizione % ricavi
Ricavi da Pubblica Amministrazione	785905	% 74.48
Ricavi da persone fisiche	265062	% 25.12
Donazioni (compreso 5 per mille)	4193	% 0.40
Totale		
1'055'160.00		

Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Tipologia Servizi	Fatturato
c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni;	714568
d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;	277960
l) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo e al contrasto della povertà educativa;	47078
p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4	7667
Totale	1'047'273.00

Fatturato per servizio Cooperative tip.A

Asili e servizi per l'infanzia (0-6)

Asilo Nido	233832
Servizi educativi pre e post scolastici	13330
Totali	247'162.00

Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo

Interventi socio-educativi territoriali (inclusi ludoteche, centri /soggiorni estivi, ecc.)	30798
Interventi socio-educativi domiciliari	432991
Inserimento lavorativo	7667
Totali	471'456.00

Servizi semiresidenziali

Disabili - Centri diurni socio-sanitari e socio-riabilitativi	281577
Totali	281'577.00

Servizi Sanitari

Servizi sanitari a domicilio	432991
Totali	432'991.00

Istruzione e servizi scolastici

Sostegno e/o recupero scolastico	47078
Totali	47'078.00

Fatturato per Territorio

Provincia

Siena	1055160	% 100.00
-------	---------	----------

Obiettivi economici prefissati

Lo stato economico e finanziario, così come la disponibilità di liquidità, confermano la situazione solida della cooperativa, sia dal punto di vista patrimoniale che strettamente economico.

Oltre ad aver assistito ad un aumento del fatturato, abbiamo ottenuto un importante utile, (che verrà destinato a consolidare ulteriormente il fondo di riserva), mantenuto e ampliato il personale impiegato, garantito continuità salariale ed assistenziale

RSI

Responsabilità Sociale e Ambientale

Buone pratiche

La cooperativa non si occupa di gestioni a carattere ambientale, ma ha sempre dimostrato la propria **sensibilità sul tema** soprattutto nelle iniziative rivolte a bambine e bambini e adolescenti, incentivando la raccolta differenziata ed una gestione sostenibile di ogni attività, riducendo al massimo lo spreco, realizzando numerosi laboratori artigianali incentrati sul materiale di recupero (anche in anni nei quali ancora non era diventato di interesse comune il concetto stesso di **economia circolare**) e tematizzando spesso i campi estivi su temi quali la salvaguardia del pianeta, la valorizzazione del nostro patrimonio turistico ed ambientale, la custodia dei beni ambientali con specifiche attività mirate.

Il nostro sistema di gestione è incentrato sulle politiche definite dalla normativa **UNI EN ISO 9001:2015** ed è quindi basato sugli approcci chiave della normativa:

Analisi del contesto dell' organizzazione come punto di partenza;

Gestione dei rischi come approccio sistematico alla prevenzione;

Leadership diffusa per il miglioramento della qualità;

Maggiore snellezza documentale;

Enfasi sulla valutazione e sullo sviluppo delle competenze personali;

Approccio PDCA (Plan, Do, Check, Act, in italiano Pianificare, Fare, Verificare, Agire).

Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni

Tipologia Partner Associazioni no profit, Cooperative, Università, Organizzazioni profit, Pubblica amministrazione	Denominazione Tipologia Attività Partnership Progetto per la promozione della ricchezza educativa nella Per fare un provincia di Siena albero
Tipologia Partner Associazioni no profit, Cooperative, Pubblica amministrazione	Denominazione Tipologia Attività Partnership Inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati Risorsa
Tipologia Partner Associazioni no profit, Cooperative, Università, Pubblica amministrazione	Denominazione Tipologia Attività Partnership Programma di intervento per sostenere l'offerta didattica ed Ri-creazione educativa nella fase post emergenza Covid 19 sul territorio della provincia di Siena
Tipologia Partner Associazioni no profit, Cooperative, Pubblica amministrazione	Denominazione Tipologia Attività Partnership Servizi per persone con disabilità finalizzate all' autonomia e a Con Noi e un percorso futuro di vita autonoma. Dopo di Noi
Tipologia Partner Associazioni no profit, Cooperative, Pubblica amministrazione	Denominazione Tipologia Attività Partnership Servizio di sostegno alla persona anziana nel momento in cui si Pronto presenta, per la prima volta, una situazione di fragilità Badante
Tipologia Partner Associazioni no profit, Cooperative, Pubblica amministrazione	Denominazione Tipologia Attività Partnership Realizzazione di interventi pilota che mirino a sostenere ed Dopo di Noi agevolare il difficile passaggio della persona con disabilità dall' Fase 2 età scolare alla vita adulta

Coinvolgimento degli stakeholder

Attività di coinvolgimento degli stakeholder

Le categorie degli stakeholder sono state mappate nella fase di redazione del bilancio sociale, sin dalla prima edizione, ed aggiornate costantemente.

Saranno coinvolti attraverso l'invio del bilancio sociale e con il confronto costante che portiamo avanti nei tavoli di coprogettazione, nei rapporti lavorativi quotidiani, nelle riunioni di comparto, nei momenti assembleari, attraverso questionari di valutazione, negli open day per i servizi educativi, attraverso la comunicazione nei social media.

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni

Categoria	Tipologia di relazione o	Livello di Coinvolgimento	Modalità di coinvolgimento
Soci	rapporto Scambio mutualistico, Decisionale e di coinvolgimento, Integrazione e inserimento lavorativo	Responsabilità sociale e bilancio sociale, Generale: attività complessiva della cooperativa	modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);, Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder);, Azioni "collettive" (Es. eventi, giornate di sensibilizzazione)
Categoria	Tipologia di relazione o	Livello di Coinvolgimento	Modalità di coinvolgimento
Lavoratori	rapporto Decisionale e di coinvolgimento, Integrazione e inserimento lavorativo	Generale: attività complessiva della cooperativa	modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);, Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder);

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder esterni

Categoria	Tipologia di	Livello di Coinvolgimento	Modalità di coinvolgimento
Committenti	relazione o rapporto Affidamento servizi, Co-progettazione, Qualità dei servizi, Coinvolgimento, Tutela beni e servizi	Responsabilità sociale e bilancio sociale, Generale: attività complessiva della cooperativa	Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);, Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder);, Azioni di tipo "consultivo" (Es: invio del questionario di valutazione);
Categoria	Tipologia di	Livello di Coinvolgimento	Modalità di coinvolgimento
Utenti	relazione o rapporto Beneficiari servizi, Coinvolgimento, Tutela beni e servizi, Promozione, Qualità dei servizi	Responsabilità sociale e bilancio sociale, Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);, Azioni di tipo "consultivo" (Es: invio del questionario di valutazione);

Categoria Fornitori	Tipologia di relazione o rapporto	Livello di Coinvolgimento Responsabilità sociale e bilancio sociale	Modalità di coinvolgimento Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);
	Acquisto prodotti e servizi, Qualità dei servizi, Finanziaria		
Categoria Associazioni	Tipologia di relazione o rapporto Co-progettazione, Coinvolgimento, Beneficiari servizi, Promozione, Qualità dei servizi, Ricerca	Livello di Coinvolgimento Responsabilità sociale e bilancio sociale, Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	Modalità di coinvolgimento Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);, Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder);, Azioni "collettive" (Es. eventi, giornate di sensibilizzazione), Azioni di tipo "consultivo" (Es: invio del questionario di valutazione);
Categoria Associazioni di categoria	Tipologia di relazione o rapporto Co-progettazione, Coinvolgimento, Tutela beni e servizi, Ricerca	Livello di Coinvolgimento Responsabilità sociale e bilancio sociale, Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	Modalità di coinvolgimento Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);, Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder);
Categoria Assicurazioni	Tipologia di relazione o rapporto Acquisto prodotti e servizi, Tutela beni e servizi, Finanziaria	Livello di Coinvolgimento Responsabilità sociale e bilancio sociale, Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	Modalità di coinvolgimento Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);, Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder);
Categoria Partner	Tipologia di relazione o rapporto Co-progettazione, Beneficiari servizi, Coinvolgimento, Promozione, Qualità dei servizi, Scambio servizi, Ricerca	Livello di Coinvolgimento Responsabilità sociale e bilancio sociale, Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..), Generale: attività complessiva della cooperativa	Modalità di coinvolgimento Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);, Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder);, Azioni "collettive" (Es. eventi, giornate di sensibilizzazione)
Categoria Istituti di credito	Tipologia di relazione o rapporto Finanziaria	Livello di Coinvolgimento Responsabilità sociale e bilancio sociale	Modalità di coinvolgimento Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);

Innovazione

Cooperazione

Il valore cooperativo

I principi cardine della Cooperazione sui quali fondiamo la nostra azione sociale, aziendale ed economica sono:

1. ADESIONE LIBERA E VOLONTARIA : le Cooperative sono aperte e ad adesione volontaria (principio della *porta aperta*) a tutti gli individui capaci di utilizzare i servizi connessi e desiderosi di condividere le responsabilità connesse all' adesione. *Evitiamo e combattiamo ogni discriminazione* di natura sessuale, politica, religiosa, sociale.

2. CONTROLLO DEMOCRATICO DA PARTE DELLE SOCIE E DEI SOCI: le cooperative sono organismi democratici, controllate dalle socie e dai soci, che partecipano attivamente nello stabilirne le politiche e nell' assumere le relative decisioni. Tutte le socie e i soci hanno il diritto all' *elettorato attivo e passivo*.

3. PARTECIPAZIONE ECONOMICA DELLE SOCIE E DEI SOCI: Le socie e i soci partecipano *equamente* al capitale sociale e lo controllano democraticamente.

4. AUTONOMIA E INDIPENDENZA: Le Cooperative sono organizzazioni autonome, autosufficienti, controllate dalle socie e dai soci.

5. EDUCAZIONE, FORMAZIONE E INFORMAZIONE: Le Cooperative si impegnano ad educare e formare le proprie socie e i propri soci, le/i rappresentanti elette/i, e il personale. Questi saranno così in grado di contribuire con efficienza e cognizione di causa allo sviluppo della Cooperativa.

6. COOPERAZIONE TRA COOPERATIVE: le cooperative rafforzano il mondo cooperativo *lavorando insieme*, attraverso le strutture locali, regionali, nazionali e internazionali.

7. IMPEGNO VERSO LA COLLETTIVITA': le cooperative lavorano per uno *sviluppo sostenibile* e per il *progresso sociale, culturale e umano* delle proprie comunità, attraverso politiche approvate dalle socie e dai soci.

Obiettivi di Miglioramento

Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

Il Bilancio Sociale rappresenta un importante documento che rappresenta un passo avanti importante per la nostra Cooperativa. Nonostante un forte radicamento territoriale che ci permette una conoscenza diretta e collaborativa con la maggior parte dei nostri stakeholders, la diffusione del documento ha sicuramente rappresentato un valore aggiunto in termini di rappresentanza e di informazione.

Obiettivo Livello di approfondimento del Bilancio sociale	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo In linea con il nostro approccio del miglioramento continuo, ogni edizione del bilancio sociale sarà mirata ad uno sforzo di renderlo sempre più intuitivo, comprensibile e comunicativo	Entro quando verrà raggiunto 31-12-2023
Obiettivo Stakeholder engagement	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo Il concentrarsi sul lavoro di coprogettazione ci può permettere di ampliare la platea degli stakeholders, sia a livello locale che provinciale.	Entro quando verrà raggiunto 31-12-2023

Confronto negli anni con obiettivi di miglioramento raggiunti e non raggiunti della rendicontazione sociale

Il Presente è il terzo Bilancio Sociale stiamo raggiungendo gli obbiettivi prefissati cercando sempre di migliorare, approfondire le problematiche cercando di coinvolgere il più possibile i soggetti coinvolti.

Obiettivo Livello di approfondimento del Bilancio sociale	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo I feedback ricevuti sono ancora come lo scorso anno tutti di natura positiva, per leggibilità e livello di approfondimento.	Se non è stato raggiunto breve descrizione sulle attività che verranno intraprese per raggiungerlo L'obiettivo prefissato è stato raggiunto
---	---	--

Obiettivi di miglioramento strategici

Obiettivi di miglioramento strategici

La politica della Cooperativa il Prato è sempre stata incentrata su una visione di **dicrescita costante** collegata ad un forte

radicamento territoriale. Negli anni abbiamo cercato di differenziare i nostri obiettivi cercando di sviluppare un **approccio alla progettazione e alla coprogettazione** che permettesse di realizzare servizi innovativi, creare reti di collaborazione con le maggiori realtà del III settore e del privato sociale della Provincia di Siena, con la Asl Toscana Sud Est, con gli Enti Pubblici e con le scuole del territorio di ogni ordine e grado.

Sono stati quindi realizzati **servizi innovativi** sia in materia di assistenza alla persona (ad esempio formando il personale ed occupandoci di una delle problematiche emergenziali quale il disturbo dello spettro autistico), sia in azioni di contrasto all'abbandono scolastico e alla dispersione, alla riduzione del disagio giovanile e a modelli innovativi di assistenza immediata a persone in un momento transitorio di difficoltà.

Questo ha portato anche ad un aumento dei livelli occupazionali e della base sociale.

La costituzione della Cooperativa di tipo B è stato un ulteriore passo in avanti nel nostro progetto di diversificazione dei servizi, ma l'attuazione è stata fortemente rallentata dalla pandemia da Covid 19.

La cooperativa è a netta prevalenza femminile, gli organismi direzionali sono paritari.

La qualità dei servizi è assicurata dalla scrupolosa applicazione della normativa UNI EN ISO 9001:2015, da un approccio risk based e dalla formazione costante e continua di tutto il personale.

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro
Formazione del personale	Per la formazione l'obiettivo previsto è l'attuazione di almeno due corsi di formazione per settore di intervento, con la formazione di almeno due addetti per servizio specifico	quando verrà raggiunto 31-12- 2023
Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro
Crescita professionale interna	L' obiettivo principale è formare altre figure, oltre al Responsabile Ufficio Gare, nella progettazione sociale e nella coprogettazione pubblico/privato, avvalendosi di percorsi di Alta Formazione	quando verrà raggiunto 31-12- 2023
Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro
Diversificazione dei servizi offerti, Promozione e ricerca e sviluppo di processi innovativi	La nostra intenzione è percorrere due strade parallele: la messa a regime del comparto B della Cooperativa - inattivo causa pandemia da Covid 19 - anche se inizialmente con servizi marginali, e la creazione di nuovi servizi innovativi, anche a valere delle opportunità date dai bandi PNRR o di altra natura..	quando verrà raggiunto 31-12- 2023
Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro
Miglioramento performance sociali e ambientali	La rilevazione di indicatori significativi per ogni settore è una garanzia di misurazione, analisi e miglioramento dei processi. La rilevazione verrà costantemente aggiornata e calibrata per tutti i settori di intervento.	quando verrà raggiunto 31-12- 2023
Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro
Valutazione qualità dei servizi	I principali stakeholder sono coinvolti nel sistema di valutazione attraverso la	quando
con gli stakeholder, Implementazione numero degli stakeholder e partner	soddisfazione di questionari di soddisfazione, intendiamo rafforzare il processo partecipativo anche attraverso momenti di confronto diretto.	verrà raggiunto 31-12- 2023
Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro
Welfare aziendale	Pur essendo la cooperativa una realtà relativamente piccola, che non attua quindi politiche di welfare aziendale strutturato, continuiamo a portare avanti la nostra politica di piena disponibilità e flessibilità per venire incontro alle esigenze delle lavoratrici e dei lavoratori	quando verrà raggiunto 31-12- 2023

Confronto negli anni con obiettivi di miglioramento strategici raggiunti e non raggiunti

Gli obiettivi determinati nel 2022, non hanno raggiunto piena attuazione, anche se non evidenziano nessuna criticità. Gli obiettivi che non sono stati raggiunti sono quello relativo al processo commerciale e quello relativo alla Direzione. Altro obiettivo che ci prefiggiamo di raggiungere è quello legato alla formazione del personale, in quanto, con la crisi pandemica e la non attuazione dei corsi, se non in modalità remota, non è stato possibile lo svolgimento di molteplici corsi, tra cui quelli obbligatori, che richiedevano la lezione in presenza.

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Obiettivo
Formazione del personale	Come da sempre, la Coop ha come obiettivo strategico insistere con la formazione professionale suddivisa per area in modo da mantenere sempre aggiornato il personale operante. Ovviamente la politica dell'Azienda rimane quella di incoraggiare anche eventuali ulteriori corsi che le singole persone possono ritenere interessanti. L'analisi di quanto emerso ha concorso alla stesura del Piano di Formazione e come obiettivo. la Cooperativa, si riserva la completa esecuzione dei corsi in programmazione	raggiunto In progress
Se non è stato raggiunto breve descrizione sulle attività che verranno intraprese per raggiungerlo		
Programmazione dei corsi previsti dal Piano Formativo da espletarsi entro il 31/12/2023		

TABELLA DI CORRELAZIONE

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017

Il presente bilancio sociale è stato redatto attraverso il supporto del modello ISCOOP. La presente tabella di correlazione vuole offrire un quadro sinottico di come il modello ISCOOP sia in compliance con le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" emanate dal Ministero Del Lavoro e delle Politiche Sociali con il Decreto 4 luglio 2019 (GU n.186 del 9-8-2019).

Per ogni sotto-sezione e requisito richiesto dalle Linee guida (riportati nella prima colonna della tabella), vengono riportati gli indicatori qualitativi e quantitativi **OBBLIGATORI** del modello ISCOOP che rispondono a quel requisito indicando l'ambito, la sezione e il/gli indicatori specifici i cui rintracciare i dati (seconda colonna della tabella).

Il Modello Iscoop è stato elaborato per le imprese sociali cooperative distinte per: Cooperative sociali di tipo A (A); Cooperative sociali di tipo B (B); Cooperative sociali di tipo A+B (A+B); Consorzi (C); Imprese sociali cooperative (non coop.sociali) (IS); Consorzi di imprese sociali cooperative (non coop. sociali) (ISC).

Alcuni indicatori presenti nel modello sono comuni a tutte le tipologie, altri sono specifici solo per quella tipologia di impresa sociale cooperativa. Tali indicatori specifici e obbligatori, quando presenti in tabella, riportano la tipologia di impresa sociale cooperativa alla quale si riferiscono.

Per completezza si ribadisce che come indicato nelle Linee Guida: "Per gli enti di Terzo settore tenuti ex lege alla redazione, il bilancio sociale dovrà contenere almeno le informazioni di seguito indicate (...). In caso di omissione di una o più sotto-sezioni **l'ente sarà tenuto a illustrare** le ragioni che hanno condotto alla mancata esposizione dell'informazione"

LINEE GUIDA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE DEGLI ENTI DEL TERZO SETTORE ai sensi dell'art. 14 comma 1 d.lgs. 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2 d.lgs. 112/2017. (Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9 agosto 2019)	Riferimento Modello ISCOOP. MODELLO DI BILANCIO SOCIALE PER LE IMPRESE SOCIALI COOPERATIVE SOCIALI
1) METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE	
Eventuali standard di rendicontazione utilizzati; Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione; Altre informazioni utili a comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione.	AMBITO: Parte Introduttiva INDICATORE: Nota Metodologica
2) INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	
Nome dell'ente; Codice Fiscale; Partita Iva; Forma giuridica e qualificazione ai sensi del Codice del Terzo settore; Indirizzo sede legale; Altre sedi; Aree territoriali di operatività; Valori e finalità perseguite (missione dell'ente); Attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 5 del d.lgs. 117/2017 e/o all'art. 2 del d.lgs. 112/2017 (oggetto sociale); evidenziare se il perimetro delle attività statutarie sia più ampio di quelle effettivamente realizzate, circostanziando le attività effettivamente svolte; Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale; Collegamenti con altri enti del terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...); Contesto di riferimento;	AMBITO: Identità SEZIONE: Presentazione e dati anagrafici INDICATORE: ● Ragione sociale ● C.F. ● P.IVA ● Forma giuridica ● Attività di interesse generale ex art. 2 del d.lgs. 112/2017 ● Descrizione attività svolta ● Principali attività svolte da statuto (A, B, A+B, C, ISC) ● Adesione a consorzi ● Adesione a reti ● Adesioni a gruppi ● Contesto di riferimento e territori ● Regioni ● Provincie SEZIONE: Sede Legale e Sede operativa SEZIONE: Mission, vision e valori INDICATORE: ● Mission, finalità, valori e principi della cooperativa
3) STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	
Consistenza e composizione della base sociale /associativa (se esistente)	AMBITO: Sociale: persone, obiettivi e attività SEZIONE: Sviluppo e valorizzazione dei soci INDICATORE: ● Numero e Tipologia soci ● Focus Tipologia Soci ● Anzianità associativa ● Focus Soci persone fisiche (A, B, A+B, IS) ● Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità (B, A+B) ● Tipologia di cooperative consorziate (C, ISC) ● Elenco cooperative consorziate per territorio (C, ISC)

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi (indicando in ogni caso nominativi degli amministratori e degli altri soggetti che ricoprono cariche istituzionali, data di prima nomina, periodo per il quale rimangono in carica, nonché eventuali cariche o incarichi espressione di specifiche categorie di soci o associati); quando rilevante rispetto alle previsioni statutarie, approfondimento sugli aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente;	AMBITO: Identità SEZIONE: Governance INDICATORE: ● Sistema di governo ● Organigramma ● Responsabilità e composizione del sistema di governo AMBITO: Identità SEZIONE: Partecipazione INDICATORE: ● Vita associativa ● Numero aventi diritto di voto ● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Sviluppo e valorizzazione dei soci INDICATORE: ● Vantaggi di essere socio
Mappatura dei principali stakeholder (personale, soci, finanziatori, clienti/utenti, fornitori, pubblica amministrazione, collettività) e modalità del loro coinvolgimento. In particolare, le imprese sociali (ad eccezione delle imprese sociali costituite nella forma di società cooperativa a mutualità prevalente e agli enti religiosi civilmente riconosciuti di cui all'articolo 1, comma 3 del d. lgs. 112/2017 "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale") sono tenute a dar conto delle forme e modalità di coinvolgimento di lavoratori, utenti e altri soggetti direttamente interessati alle attività dell'impresa sociale realizzate ai sensi dell'art. 11 del d. lgs. 112/2017;	AMBITO: Identità SEZIONE: Mappa degli Stakeholder INDICATORE: Mappa categoria di stakeholder AMBITO: Responsabilità sociale e ambientale SEZIONE: Coinvolgimento degli stakeholder INDICATORE: Attività di coinvolgimento degli stakeholder
4) PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	
Tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l'ente (con esclusione quindi dei lavoratori distaccati presso altri enti, cd. "distaccati out") con una retribuzione (a carico dell'ente o di altri soggetti) o a titolo volontario comprendendo e distinguendo tutte le diverse componenti; Contratto di lavoro applicato ai dipendenti; Natura delle attività svolte dai volontari;	AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE: ● Numero Occupati ● Numero di occupati svantaggiati (B, A+B) ● Occupati soci e non soci ● Occupati svantaggiati soci e non soci (B, A+B) ● Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati ● Tipologia di contratti di lavoro applicati ● Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)
Attività di formazione e valorizzazione realizzate;	AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE: ● Tipologia e ambiti corsi di formazione ● Ore medie di formazione per addetto
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari: emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati; rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente; in caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.	AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE: ● Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate
5) OBIETTIVI E ATTIVITÀ	
informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti, sugli output risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi. Se pertinenti possono essere inserite informazioni relative al possesso di certificazioni di qualità. Le attività devono essere esposte evidenziando la coerenza con le finalità dell'ente, il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati. Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.	AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Qualità dei servizi INDICATORE: ● Attività e qualità di servizi ● Utenti per tipologia di servizio (A, A+B) ● Percorsi di inserimento lavorativo (B, A+B) SEZIONE: Impatti sull'attività INDICATORE: ● Ricadute sull'occupazione territoriale ● Rapporto con la collettività ● Rapporto con la Pubblica Amministrazione

	AMBITO: Obiettivi di miglioramento SEZIONE: Obiettivi di miglioramento strategici INDICATORE: ● Obiettivi di miglioramento strategici SEZIONE: Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale INDICATORE: ● Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale
6) SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati; specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi; finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse; segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi	AMBITO: Situazione economico-finanziaria SEZIONE: Attività e obiettivi economico-finanziari INDICATORE: ● Situazione economica, finanziaria e patrimoniale ● Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio ● Valore della produzione ● Composizione del valore della produzione ● Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)
7) ALTRE INFORMAZIONI	
Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale; Informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente: tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte; politiche e modalità di gestione di tali impatti; indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi; nel caso delle imprese sociali che operano nei settori sanitario, agricolo, ecc. in considerazione del maggior livello di rischi ambientali connessi, potrebbe essere opportuno enucleare un punto specifico ("Informazioni ambientali") prima delle "altre informazioni", per trattare l'argomento con un maggior livello di approfondimento; Altre informazioni di natura non finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc. Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti, principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.	AMBITO: Parte Introduttiva INDICATORE: Introduzione AMBITO: Sociale: persone, obiettivi e attività SEZIONE: Impatti sull'attività INDICATORE: Impatti ambientali AMBITO: Responsabilità sociale e ambientale SEZIONE: Responsabilità sociale e ambientale INDICATORE: ● Buone pratiche ● Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni AMBITO: Identità SEZIONE: Partecipazione INDICATORE: ● Vita associativa ● Numero aventi diritto di voto ● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione