

# Bilancio Sociale COOPERATIVA SOCIALE ESSENZA A R.L. 2021

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017.

Bilancio sociale elaborato attraverso il modello Iscoop di Legacoopsociali (CC BY-NC 4.0)

## Parte introduttiva

### Introduzione

Il presente Bilancio Sociale ha l'obiettivo di illustrare il valore sociale aggiunto prodotto dalla Cooperativa Sociale tramite la propria attività svolta nel 2021. Desidera informare, con la massima trasparenza, i portatori di interessi esterni o interni e mira a creare un adeguato livello di conoscenza, condivisione e partecipazione nei confronti delle attività e delle scelte della cooperativa.

### La lettera del Presidente

Cari amici soci, il 2021 è stato un anno particolare e difficoltoso dovuto al continuo della pandemia da Covid-19. Abbiamo cercato di incrementare le nostre attività per potervi dare maggiori soddisfazioni e impegni, anche a favore di lavoratrici e lavoratori esterni, pur nella consapevolezza che il nostro obiettivo "sociale" permane quello di dare sbocchi concreti alle persone svantaggiate.

### Nota metodologica

La responsabilità per la redazione del Bilancio Sociale 2021 fa capo al Consiglio di Amministrazione. Le informazioni contenute sono riferite all'anno di gestione della Cooperativa Sociale Essenza a r.l. chiuso al 31 dicembre 2021.

## Identità

### Presentazione e dati Anagrafici

#### Ragione Sociale

COOPERATIVA SOCIALE ESSENZA A R.L.

#### Partita IVA

01369160450

#### Codice Fiscale

01369160450

#### Forma Giuridica

Cooperativa sociale tipo B

#### Settore Legacoop

Sociale

#### Anno Costituzione

2017

#### Associazione di rappresentanza

Legacoop

## Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

### Tipologia attività

o) Attività commerciali, produttive, di educazione e informazione, di promozione, di rappresentanza, di concessione in licenza di marchi di certificazione, svolte nell'ambito o a favore di filiere del commercio equo e solidale, da intendersi come un rapporto commerciale con un produttore operante in un'area economica svantaggiata situata, di norma, in un Paese in via di sviluppo, sulla base di un accordo di lunga durata finalizzato a promuovere l'accesso del produttore al mercato, e che preveda il pagamento di un prezzo equo, misure di sviluppo in favore del produttore e l'obbligo del produttore di garantire condizioni di lavoro sicure, nel rispetto delle normative nazionali ed internazionali, in modo da permettere ai lavoratori di condurre un'esistenza libera e dignitosa, e di rispettare i diritti sindacali, nonché di impegnarsi per il contrasto del lavoro infantile

## Descrizione attività svolta

Essenza Cooperativa Sociale nasce nel 2017 con base sociale ristretta per consentire ai soci di avere sbocco nel mondo del lavoro secondo le competenze acquisite in precedenza.

Si specializza nella gestione del verde boschivo e pubblico e acquisisce piccoli lavori di manutenzione del verde.

Ottiene l'affidamento di lavori di manutenzione e sfalci di aree verdi e di spiagge libere attrezzate nel Comune di Massa per la stagione estiva.

Ottiene inoltre la gestione di un impianto carburanti in concessione al locale Automobile Club Italia.

## Principale attività svolta da statuto di tipo B

Altro

## Principale attività svolta da statuto: Altro

Gestione impianto carburante e spiaggia libera attrezzata

Descrivere sinteticamente gli aspetti socio-economici del contesto di riferimento e i territori in cui si opera. Per contesto si intende non solo l'ambito geografico in cui si svolge l'attività, ma anche tutti quei fenomeni e tendenze di carattere generale, che possono avere natura economica, politica e sociale e che condizionano e influenzano le scelte e i comportamenti della cooperativa/consorzio.

La Cooperativa opera prevalentemente nel territorio del comune di Massa.

## Regioni

Toscana

## Province

Massa e Carrara

## Sede Legale

<b>Indirizzo</b>	<b>C.A.P.</b>		
VIA FALCE 50	54100		
<b>Regione</b>	<b>Provincia</b>	<b>Comune</b>	
Toscana	Massa e Carrara	Massa	
<b>Telefono</b>	<b>Fax</b>	<b>Email</b>	<b>Sito Web</b>
+39 340 952 4092	+390585124844	coop.essenza@gmail.com	www.coopsocialeseessenza.it

## Sede Operativa

## Storia dell'Organizzazione

### Breve storia dell'organizzazione dalla nascita al periodo di rendicontazione

Essenza Cooperativa Sociale nasce nel 2017 con base sociale ristretta per consentire ai soci di avere sbocco nel mondo del lavoro secondo le competenze acquisite in precedenza.

Si specializza nella gestione del verde boschivo e pubblico e acquisisce piccoli lavori di manutenzione del verde.

Partecipa successivamente a gare per l'affidamento di lavori di manutenzione e sfalci di aree verdi e, dal 2019, alla gara di affidamento della gestione di spiagge libere attrezzate nel Comune di Massa per una stagione, prorogata per la successiva.

Nello stesso anno ha la possibilità di partecipare e vincere una gara indetta da Automobile Club Massa Carrara per la gestione

del loro impianto carburanti di Massa.

Negli anni successivi, a seguito di ulteriori gare, acquisisce la gestione di una spiaggia libera attrezzata in Comune di Massa e, dal corrente anno, la gestione viene affidata per 8 anni con l'impegno a rinnovare completamente le strutture e le attrezzature presenti.

Durante tali gestioni la Cooperativa ha continuato ad acquisire lavori di manutenzione di aree verdi da parte di enti e consorzi locali.

Occorre precisare che, avendo operato quasi completamente nei periodi di presenza dell'emergenza dovuti alla pandemia Covid-19, la Cooperativa ha faticato molto a gestire le attività sulle quali si è impegnata, ottenendo tuttavia risultati molto scarsi e addirittura negativi.

## Mission, vision e valori

### Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

Permettere ai soci di ottenere e mantenere un lavoro dignitoso per se e le proprie famiglie, curando l'inserimento di persone svantaggiate e fragili.

### Partecipazione e condivisione della mission e della vision

## Governance

### Sistema di governo

La Cooperativa è gestita da un Consiglio di Amministrazione

### Organigramma

# COOPERATIVA SOCIALE ESSENZA A R.L.

## ORGANIGRAMMA

### CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

**CANTONI GIULIA**

**TROIAN PAOLO**

Certificazioni, modelli, e qualifiche della cooperative (Qualità, Sa8000, Rating di legalità, Sistema organizzativo 231...)

Responsabilità e competenza del sistema di governo

## responsabilità e composizione del sistema di governo

Il Consiglio di Amministrazione è attualmente composta da 2 consiglieri.

## Responsabilità e composizione del sistema di governo

---

Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo in carica
GIULIA CANTONI	PRESIDENTE	18-08-2017	INDETERMINATO
Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo in carica
PAOLO TROIAN	CONSIGLIERE	18-08-2017	INDETERMINATO

## Focus su presidente e membri del CDA

---

### Presidente e legale rappresentante in carica

#### Nome e Cognome del Presidente

GIULIA CANTONI

#### Durata Mandato (Anni)

99

#### Numero mandati del Presidente

1

### Consiglio di amministrazione

#### Inserire i dati richiesti

1

#### Durata Mandato (Anni)

99

#### N.° componenti persone fisiche

2

#### Maschi

1

#### Totale Maschi

%50.00

#### Femmine

1

#### Totale Femmine

%50.00

#### fino a 40 anni

1

#### Totale fino a 40 anni

%50.00

#### da 41 a 60 anni

1

#### Totale da 41 a 60 anni

%50.00

#### Nazionalità italiana

2

#### Totale Nazionalità italiana

%100.00

## Partecipazione

### Vita associativa

L'assemblea dei soci viene convocata una o più volte l'anno, comunque vista la ristrettissima base sociale i soci sono sempre informati degli accadimenti in quanto tutta la compagine sociale partecipa alle proprie mansioni lavorative.

### Numero aventi diritto di voto

3

### N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione

## Mappa degli Stakeholder

### Mappa degli Stakeholder

Oltre agli stakeholder interni, soci dipendenti e collaboratori della cooperativa, principalmente quelli esterni sono: i committenti pubblici (comune di Massa), privati (Automobil Club Italia), fornitori, finanziatori (banca), utenti, aziende private.

Immagine

# COOPERATIVA SOCIALE ESSENZA A R.L.

## MAPPA STAKEHOLDERS

**INTERNI: soci,  
dipendenti e  
collaboratori**

**ESTERNI: i committenti pubblici,  
privati, fornitori, finanziatori,  
utenti, aziende private.**

Sociale: Persone, Obiettivi e Attività

Sviluppo e valorizzazione dei soci

### Vantaggi di essere socio

I soci partecipano alla vita sociale ed economica della Cooperativa. I soci svantaggiati hanno l'opportunità di essere protagonisti del loro sostentamento economico e sociale

### Numero e Tipologia soci

---

Soci ordinari

3

### Focus Tipologia Soci

---

Soci lavoratori

3

Soci svantaggiati

1

Soci persone giuridiche

0

## Focus Soci persone fisiche

---

Genere

Maschi	2	%67
Femmine	1	%33

**Totale**  
3.00

Età

fino a 40 anni	2	%66.67
Dai 41 ai 60 anni	1	%33.33

**Totale**  
3.00

Nazionalità

Nazionalità italiana	3	%100.00
----------------------	---	---------

**Totale**  
3.00

Studi

Laurea	1	%33.33
Scuola media superiore	2	%66.67

**Totale**  
3.00

---

Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità

---

Detenuti ed ex detenuti Maschi 0	Detenuti ed ex detenuti Femmine 0	Totale	Percentuale Maschi % 0.00	Percentuale Femmine % 0.00
Disabili fisici Maschi 0	Disabili fisici Femmine 1	Totale 1.00	Percentuale Maschi % 0.00	Percentuale Femmine % 100.00
Disabili psichici e sensoriali Maschi 0	Disabili psichici e sensoriali Femmine 0	Totale	Percentuale Maschi % 0.00	Percentuale Femmine % 0.00
Minori Maschi 0	Minori Femmine 0	Totale	Percentuale Maschi % 0.00	Percentuale Femmine % 0.00
Pazienti psichiatrici Maschi 0	Pazienti psichiatrici Femmine 0	Totale	Percentuale Maschi % 0.00	Percentuale Femmine % 0.00
Tossicodipendenti / Alcolisti Maschi 0	Tossicodipendenti / Alcolisti Femmine 0	Totale	Percentuale Maschi % 0.00	Percentuale Femmine % 0.00
fino a 40 anni 1	Dai 41 ai 60 anni 0	oltre i 60 anni 0		
%100.00	%0.00	%0.00		
				Totale 1.00
Nazionalità italiana 1	Europea non italiana 0	Extraeuropea 0		
%100.00	%0.00	%0.00		
				Totale 1.00
Laurea 0	Scuola media inferiore 1	Scuola media superiore 0	Scuola elementare 0	Nessun titolo 0
%0.00	%100.00	%0.00	%0.00	%0.00
				Totale 1.00



## Anzianità associativa

---

da 0 a 5 anni	da 6 a 10 anni	da 11 a 20 anni	oltre 20 anni
1	0	0	0
%100.00	%0.00	%0.00	%0.00
<b>Totale</b>			
1.00			

## Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

### Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

La Cooperativa garantisce il lavoro di tutti i soci. Per attività specifiche o stagionali assume direttamente il personale necessario.

### Welfare aziendale

Assiste i soci e lavoratori svantaggiati curando i turni di lavoro e il tempo libero

### Numero Occupati

5

### N. occupati svantaggiati

2

## Occupati soci e non soci

---

occupati soci maschi	occupati soci femmine	Totale
2	1	3.00

occupati non soci maschi	occupati non soci femmine	Totale
1	1	2.00

occupati soci fino ai 40 anni	occupati soci da 41 a 60 anni	occupati soci oltre 60 anni	Totale
2	1	0	3.00

occupati NON soci fino ai 40 anni	occupati NON soci fino dai 40 ai 60 anni	occupati NON soci oltre i 60 anni
2	0	0

			Totale 2.00
Occupati soci con Laurea 1	Occupati soci con Scuola media superiore 2	Occupati soci con Scuola media inferiore 0	
Occupati soci con Scuola elementare 0	Occupati soci con Nessun titolo 0		Totale 3.00
Occupati NON soci con Laurea 0	Occupati NON soci con Scuola media superiore 2	Occupati NON soci con Scuola media inferiore 0	
Occupati NON soci con Scuola elementare 0	Occupati NON soci con Nessun titolo 0		Totale 2.00
Occupati soci con Nazionalità Italiana 3	Occupati soci con Nazionalità Europea non italiana 0	Occupati soci con Nazionalità Extraeuropea 0	
			Totale 3.00
Occupati NON soci con Nazionalità Italiana 2	Occupati NON soci con Nazionalità Europea non italiana 0	Occupati NON soci con Nazionalità Extraeuropea 0	
			Totale 2.00

## Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)

Volontari Svantaggiati Maschi 0	Volontari Svantaggiati Femmine 0	Volontari NON Svantaggiati Maschi 0	Volontari NON Svantaggiati Femmine 0
Totale svantaggiati		Totale non svantaggiati	
Tirocinanti Svantaggiati Maschi 0	Tirocinanti Svantaggiati Femmine 0	Tirocinanti NON Svantaggiati Maschi 0	Tirocinanti NON Svantaggiati Femmine 0
Totale svantaggiati		Totale non svantaggiati	

## Occupati svantaggiati soci e non soci

---

Occupati svantaggiati soci Maschi

0

Occupati svantaggiati soci Femmine

1

**Totale**

1.00

Occupati svantaggiati non soci Maschi

0

Occupati svantaggiati non soci Femmine

1

**Totale**

1.00

fino a 40 anni

2

da 41 a 60 anni

0

oltre 60 anni

0

%100.00

%0.00

%0.00

**Totale**

2.00

Laurea

0

%0.00

Scuola media superiore

2

%100.00

Scuola media inferiore

0

%0.00

Scuola elementare

0

%0.00

Nessun titolo

0

%0.00

**Totale**

2.00

Nazionalità italiana

2

Europea non italiana

0

Extraeuropea

0

%100.00

%0.00

%0.00

**Totale**

2.00

Detenuti ed ex detenuti Tirocinio

0

Detenuti ed ex detenuti Contratto

0

Detenuti ed ex detenuti Altro

0

**Totale**

Disabili fisici Tirocinio

0

Disabili fisici Contratto

0

Disabili fisici Altro

0

Totale

Disabili, psichici e sensoriali Tirocinio 0	Disabili, psichici e sensoriali Contratto 0	Disabili, psichici e sensoriali Altro 0
Minori (fino a 18 anni) Tirocinio 0	Minori (fino a 18 anni) Contratto 0	Minori (fino a 18 anni) Altro 0
Pazienti psichiatrici Tirocinio 0	Pazienti psichiatrici Contratto 0	Pazienti psichiatrici Altro 0
Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze patologiche) Tirocinio 0	Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze patologiche) Contratto 0	Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze patologiche) Altro 0

## Tipologia di contratti di lavoro applicati

---

### Nome contratto

Agricolo forestali, Somministrazione, Balneari

Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno

0

% 0.00

Dipendenti a tempo indeterminato e a part time

0

% 0.00

Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno

0

% 0.00

Dipendenti a tempo determinato e a part time

2

% 100.00

Collaboratori continuative

0

% 0.00

Lavoratori autonomi

0

% 0.00

Altre tipologie di contratto

0

% 0.00

Totale

2.00

## Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

---

### Organo di amministrazione e controllo

---

Retribuzione annua lorda minima

0

Retribuzione annua lorda massima

0

Rapporto

NaN

## Dirigenti

---

## Volontari

Importo dei rimborsi complessivi annuali  
0

Numero volontari che hanno usufruito del rimborso  
0

## Turnover

Entrati nell'anno di rendicontazione (A)  
(Tutte le assunzioni avvenute al 31/12)  
2

Usciti nell'anno di rendicontazione (B) (Tutte le cessazioni,  
dimissioni, licenziamenti, pensionamenti, ecc.. avvenute al 31/12)  
2

Organico medio  
al 31/12 ( C )  
2

Rapporto % turnover  
%200

Malattia e infortuni  
Nessuna

## Formazione

Tipologia e ambiti corsi di formazione

Corsi sicurezza luoghi di lavoro e hccp.

## Tipologia e ambiti corsi di formazione

## Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel  
periodo di rendicontazione  
30

Totale organico nel periodo di rendicontazione  
4

Rapporto  
8

Feedback ricevuti dai partecipanti

## Qualità dei servizi

## Attività e qualità di servizi

## Descrizione

Essenza Cooperativa Sociale nasce nel 2017 con base sociale ristretta per consentire ai soci di avere sbocco nel mondo del lavoro secondo le competenze acquisite in precedenza.

Si specializza nella gestione del verde boschivo e pubblico e acquisisce piccoli lavori di manutenzione del verde.

Ottiene l'affidamento di lavori di manutenzione e sfalci di aree verdi e di spiagge libere attrezzate nel Comune di Massa per la stagione estiva.

Ottiene inoltre la gestione di un impianto carburanti in concessione al locale Automobile Club Italia.

### Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017

o) attività commerciali, produttive, di educazione e informazione, di promozione, di rappresentanza, di concessione in licenza di marchi di certificazione, svolte nell'ambito o a favore di filiere del commercio equo e solidale, da intendersi come un rapporto commerciale con un produttore operante in un'area economica svantaggiata, situata, di norma, in un Paese in via di sviluppo, sulla base di un accordo di lunga durata finalizzato a promuovere l'accesso del produttore al mercato e che preveda il pagamento di un prezzo equo, misure di sviluppo in favore del produttore e l'obbligo del produttore di garantire condizioni di lavoro sicure, nel rispetto delle normative nazionali ed internazionali, in modo da permettere ai lavoratori di condurre un'esistenza libera e dignitosa, e di rispettare i diritti sindacali, nonché di impegnarsi per il contrasto del lavoro infantile;

## Carattere distintivo nella gestione dei servizi

## Percorsi di inserimento lavorativo

---

N. percorsi di inserimento in corso al 31/12	1
di cui attivati nell'anno in corso	1
N. operatori dedicati all'inserimento lavorativo al 31 /12	1

## Unità operative Cooperative Tip. B

---

### Area agricola

Altro	1	Massa e Carrara
MANUTENZIONE VERDE PUBBLICO E PRIVATO	Numero Unità operative	

### Area servizi a commercio

Gestione strutture ricettive (alberghi, ristoranti, mense, bar, catering ecc...)	1	Massa e Carrara
	Numero Unità operative	

Opere edili, manutenzione e impiantistica		<b>Manutenzione verde e aree grigie</b>
1	Massa e Carrara	
Numero Unità operative		

## Impatti dell'attività

### Ricadute sull'occupazione territoriale

La cooperativa impiega persone abitanti nel territorio sede di occupazione, impiega anche personale svantaggiato offrendo concrete opportunità di crescita professionale e sociale.

Media occupati del periodo di rendicontazione	Media occupati ( anno -1)	Media occupati ( anno -2)
	0	0

0

Media occupati del periodo di  
rendicontazione  
0

Media occupati ( anno -1)  
0

Media occupati ( anno -2)  
0

#### Rapporto con la collettività

La cooperativa interagisce con gli utenti e la cittadinanza nello svolgimento delle proprie attività.

#### Rapporto con la Pubblica Amministrazione

La cooperativa collabora con le pubbliche amministrazioni nello svolgimento delle proprie attività.

#### Impatti ambientali

La cooperativa cerca di implementare in ogni attività comportamenti virtuosi che portino al possibile minor impatto ambientale in ambito energetico e dei rifiuti.

## Situazione Economico-Finanziaria

### Attività e obiettivi economico-finanziari

#### Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

Il bilancio 2021 si è chiuso con un piccolo utile ammontato ad euro 404,67. Le nuove attività intraprese, impianto carburanti e gestione spiaggia comunale attrezzata, hanno richiesto investimenti iniziali che hanno drenato una parte della liquidità. Nel corso del 2021 la pandemia Covid-19 ha influenzato negativamente l'andamento delle attività della cooperativa.

#### Attivo patrimoniale , patrimonio proprio, utile di esercizio

##### Dati da Bilancio economico

Fatturato	€979.674,00
Attivo patrimoniale	€194.163,00
Patrimonio proprio	€4.582,00
Utile di esercizio	€405,00

#### Valore della produzione

Valore della produzione anno di rendicontazione	Valore della produzione anno di rendicontazione ( anno -1)	Valore della produzione anno di rendicontazione ( anno -2)
984926	156554	120765

#### Composizione del valore della produzione

Composizione del Valore della produzione (derivazione dei ricavi)	Valore della produzione	Ripartizione % ricavi
Ricavi da Pubblica Amministrazione	166655	% 16.92
Ricavi da aziende profit	265841	% 26.99
Ricavi da persone fisiche	552430	% 56.09
<b>Totale</b>		
984'926.00		

## Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

---

Tipologia Servizi	Fatturato
o) attività commerciali, produttive, di educazione e informazione, di promozione, di rappresentanza, di concessione in licenza di marchi di certificazione, svolte nell'ambito o a favore di filiere del commercio equo e solidale, da intendersi come un rapporto commerciale con un produttore operante in un'area economica svantaggiata, situata, di norma, in un Paese in via di sviluppo, sulla base di un accordo di lunga durata finalizzato a promuovere l'accesso del produttore al mercato e che preveda il pagamento di un prezzo equo, misure di sviluppo in favore del produttore e l'obbligo del produttore di garantire condizioni di lavoro sicure, nel rispetto delle normative nazionali ed internazionali, in modo da permettere ai lavoratori di condurre un'esistenza libera e dignitosa, e di rispettare i diritti sindacali, nonché di impegnarsi per il contrasto del lavoro infantile;	984926
<b>Totale</b>	984'926.00

## Fatturato per servizio Cooperative tip.B

---

<b>Area agricola</b>	
Altro	13752
TAGLIO E MANUTENZIONE VERDE	
<b>Totali</b>	13'752.00
<b>Area servizi a commercio</b>	
Gestione strutture ricettive (alberghi, ristoranti, bar...)	84472
Manutenzione verde e aree grigie	175278
Altro	725176
IMPIANTO CARURANTI	
<b>Totali</b>	984'926.00



# Fatturato per Territorio

## Provincia

Massa e Carrara

984926

% 100.00

### RSI

#### Responsabilità Sociale e Ambientale

##### Buone pratiche

La cooperativa si impegna nella lotta a favore della parità di genere e contro ogni forma di violenza e discriminazione.

#### Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni

---

Tipologia Partner

Pubblica amministrazione

Denominazione Partnership

Consorzio di bonifica Toscana Nord

Tipologia Attività

Lavoratori svantaggiati

### Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

##### Politiche e strategie

#### Coinvolgimento degli stakeholder

##### Attività di coinvolgimento degli stakeholder

La cooperativa ha una forte collaborazione sin dall'inizio della sua attività con il Consorzio di Bonifica Toscana Nord con il quale collabora per l'inserimento di persone svantaggiate.

#### Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni

---

#### Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder esterni

---

### Innovazione

#### Cooperazione

##### Il valore cooperativo

Le cooperative sono basate sui valori dell'auto-aiuto, della democrazia, dell'uguaglianza, dell'equità e della solidarietà. I soci della cooperativa credono nei valori etici dell'onestà, della trasparenza, della responsabilità sociale e dell'attenzione verso gli altri.

## Obiettivi di Miglioramento

### Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

Maggiore comprensione delle attività sociali della cooperativa.

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro quando verrà raggiunto
Stakeholder engagement	Coinvolgimento di fornitori, istituti di credito e pubbliche amministrazioni per far comprendere il ruolo sociale della cooperativa in ambito territoriale.	31-12-2026

## Obiettivi di miglioramento strategici

### Obiettivi di miglioramento strategici

Migliore adattamento alle richieste di nuove attività economiche e sociali.

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro quando verrà raggiunto
Diversificazione dei servizi offerti	Monitoraggio dei mutati bisogni sociali e maggiore collaborazione con le amministrazioni pubbliche.	31-12-2028

## TABELLA DI CORRELAZIONE

### *Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017*

Il presente bilancio sociale è stato redatto attraverso il supporto del modello ISCOOP. La presente tabella di correlazione vuole offrire un quadro sinottico di come il modello ISCOOP sia in compliance con le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" emanate dal Ministero Del Lavoro e delle Politiche Sociali con il Decreto 4 luglio 2019 (GU n.186 del 9-8-2019).

Per ogni sotto-sezione e requisito richiesto dalle Linee guida (riportati nella prima colonna della tabella), vengono riportati gli indicatori qualitativi e quantitativi **OBBLIGATORI** del modello ISCOOP che rispondono a quel requisito indicando l'ambito, la sezione e il/gli indicatori specifici i cui rintracciare i dati (seconda colonna della tabella).

Il Modello Iscoop è stato elaborato per le imprese sociali cooperative distinte per: Cooperative sociali di tipo A (A); Cooperative sociali di tipo B (B); Cooperative sociali di tipo A+B (A+B); Consorzi (C); Imprese sociali cooperative (non coop.sociali) (IS); Consorzi di imprese sociali cooperative (non coop. sociali) (ISC).

Alcuni indicatori presenti nel modello sono comuni a tutte le tipologie, altri sono specifici solo per quella tipologia di impresa sociale cooperativa. Tali indicatori specifici e obbligatori, quando presenti in tabella, riportano la tipologia di impresa sociale cooperativa alla quale si riferiscono.

Per completezza si ribadisce che come indicato nelle Linee Guida: "Per gli enti di Terzo settore tenuti ex lege alla redazione, il bilancio sociale dovrà contenere almeno le informazioni di seguito indicate (...). In caso di omissione di una o più sotto-sezioni **l'ente sarà tenuto a illustrare** le ragioni che hanno condotto alla mancata esposizione dell'informazione"

LINEE GUIDA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE DEGLI ENTI DEL TERZO SETTORE ai sensi dell'art. 14 comma 1 d.lgs. 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2 d.lgs. 112/2017. (Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9 agosto 2019)	Riferimento Modello ISCOOP. MODELLO DI BILANCIO SOCIALE PER LE IMPRESE SOCIALI COOPERATIVE SOCIALI
<b>1) METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE</b>	
Eventuali standard di rendicontazione utilizzati; Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione; Altre informazioni utili a comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione.	<b>AMBITO:</b> Parte Introduttiva <b>INDICATORE:</b> Nota Metodologica
<b>2) INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE</b>	
Nome dell'ente; Codice Fiscale; Partita Iva; Forma giuridica e qualificazione ai sensi del Codice del Terzo settore; Indirizzo sede legale; Altre sedi; Aree territoriali di operatività; Valori e finalità perseguite (missione dell'ente); Attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 5 del d.lgs. 117/2017 e/o all'art. 2 del d.lgs. 112/2017 (oggetto sociale); evidenziare se il perimetro delle attività statutarie sia più ampio di quelle effettivamente realizzate, circostanziando le attività effettivamente svolte; Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale; Collegamenti con altri enti del terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...); Contesto di riferimento;	<b>AMBITO:</b> Identità <b>SEZIONE:</b> Presentazione e dati anagrafici <b>INDICATORE:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Ragione sociale</li> <li>● C.F.</li> <li>● P.IVA</li> <li>● Forma giuridica</li> <li>● Attività di interesse generale ex art. 2 del d.lgs. 112/2017</li> <li>● Descrizione attività svolta</li> <li>● Principali attività svolte da statuto (A, B, A+B, C, ISC)</li> <li>● Adesione a consorzi</li> <li>● Adesione a reti</li> <li>● Adesioni a gruppi</li> <li>● Contesto di riferimento e territori</li> <li>● Regioni</li> <li>● Provincie</li> </ul> <b>SEZIONE:</b> Sede Legale e Sede operativa <b>SEZIONE:</b> Mission, vision e valori <b>INDICATORE:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Mission, finalità, valori e principi della cooperativa</li> </ul>
<b>3) STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE</b>	
Consistenza e composizione della base sociale /associativa (se esistente)	<b>AMBITO:</b> Sociale: persone, obiettivi e attività <b>SEZIONE:</b> Sviluppo e valorizzazione dei soci <b>INDICATORE:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Numero e Tipologia soci</li> <li>● Focus Tipologia Soci</li> <li>● Anzianità associativa</li> <li>● Focus Soci persone fisiche (A, B, A+B, IS)</li> <li>● Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità (B, A+B)</li> <li>● Tipologia di cooperative consorziate (C, ISC)</li> <li>● Elenco cooperative consorziate per territorio (C, ISC)</li> </ul>

<p>Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi (indicando in ogni caso nominativi degli amministratori e degli altri soggetti che ricoprono cariche istituzionali, data di prima nomina, periodo per il quale rimangono in carica, nonché eventuali cariche o incarichi espressione di specifiche categorie di soci o associati);</p> <p>quando rilevante rispetto alle previsioni statutarie, approfondimento sugli aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Governance  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Sistema di governo</li> <li>● Organigramma</li> <li>● Responsabilità e composizione del sistema di governo</li> </ul> <p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Partecipazione  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Vita associativa</li> <li>● Numero aventi diritto di voto</li> <li>● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione</li> </ul> <p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Sviluppo e valorizzazione dei soci  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Vantaggi di essere socio</li> </ul>
<p>Mappatura dei principali stakeholder (personale, soci, finanziatori, clienti/utenti, fornitori, pubblica amministrazione, collettività) e modalità del loro coinvolgimento. In particolare, le imprese sociali (ad eccezione delle imprese sociali costituite nella forma di società cooperativa a mutualità prevalente e agli enti religiosi civilmente riconosciuti di cui all'articolo 1, comma 3 del d. lgs. 112/2017 "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale") sono tenute a dar conto delle forme e modalità di coinvolgimento di lavoratori, utenti e altri soggetti direttamente interessati alle attività dell'impresa sociale realizzate ai sensi dell'art. 11 del d. lgs. 112/2017;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Mappa degli Stakeholder  <b>INDICATORE:</b> Mappa categoria di stakeholder</p> <p><b>AMBITO:</b> Responsabilità sociale e ambientale  <b>SEZIONE:</b> Coinvolgimento degli stakeholder  <b>INDICATORE:</b> Attività di coinvolgimento degli stakeholder</p>
<b>4) PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE</b>	
<p>Tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l'ente (con esclusione quindi dei lavoratori distaccati presso altri enti, cd. "distaccati out") con una retribuzione (a carico dell'ente o di altri soggetti) o a titolo volontario comprendendo e distinguendo tutte le diverse componenti;  Contratto di lavoro applicato ai dipendenti;  Natura delle attività svolte dai volontari;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Numero Occupati</li> <li>● Numero di occupati svantaggiati (B, A+B)</li> <li>● Occupati soci e non soci</li> <li>● Occupati svantaggiati soci e non soci (B, A+B)</li> <li>● Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati</li> <li>● Tipologia di contratti di lavoro applicati</li> <li>● Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)</li> </ul>
<p>Attività di formazione e valorizzazione realizzate;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Tipologia e ambiti corsi di formazione</li> <li>● Ore medie di formazione per addetto</li> </ul>
<p>Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari: emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati; rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente; in caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate</li> </ul>
<b>5) OBIETTIVI E ATTIVITÀ</b>	
<p>informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti, sugli output risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi. Se pertinenti possono essere inserite informazioni relative al possesso di certificazioni di qualità. Le attività devono essere esposte evidenziando la coerenza con le finalità dell'ente, il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati.  Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Qualità dei servizi  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Attività e qualità di servizi</li> <li>● Utenti per tipologia di servizio (A, A+B)</li> <li>● Percorsi di inserimento lavorativo (B, A+B)</li> </ul> <p><b>SEZIONE:</b> Impatti sull'attività  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Ricadute sull'occupazione territoriale</li> <li>● Rapporto con la collettività</li> <li>● Rapporto con la Pubblica Amministrazione</li> </ul>

	<p><b>AMBITO:</b> Obiettivi di miglioramento  <b>SEZIONE:</b> Obiettivi di miglioramento strategici  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Obiettivi di miglioramento strategici</li> </ul> <p><b>SEZIONE:</b> Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale</li> </ul>
<b>6) SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA</b>	
<p>Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati;  specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi; finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse;  segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi</p>	<p><b>AMBITO:</b> Situazione economico-finanziaria  <b>SEZIONE:</b> Attività e obiettivi economico-finanziari  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Situazione economica, finanziaria e patrimoniale</li> <li>● Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio</li> <li>● Valore della produzione</li> <li>● Composizione del valore della produzione</li> <li>● Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)</li> </ul>
<b>7) ALTRE INFORMAZIONI</b>	
<p>Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale;  Informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente: tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte; politiche e modalità di gestione di tali impatti; indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi; nel caso delle imprese sociali che operano nei settori sanitario, agricolo, ecc. in considerazione del maggior livello di rischi ambientali connessi, potrebbe essere opportuno enucleare un punto specifico ("Informazioni ambientali") prima delle "altre informazioni", per trattare l'argomento con un maggior livello di approfondimento;  Altre informazioni di natura non finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.  Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti, principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.</p>	<p><b>AMBITO:</b> Parte Introduttiva  <b>INDICATORE:</b> Introduzione</p> <p><b>AMBITO:</b> Sociale: persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Impatti sull'attività  <b>INDICATORE:</b> Impatti ambientali</p> <p><b>AMBITO:</b> Responsabilità sociale e ambientale  <b>SEZIONE:</b> Responsabilità sociale e ambientale  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Buone pratiche</li> <li>● Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni</li> </ul> <p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Partecipazione  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Vita associativa</li> <li>● Numero aventi diritto di voto</li> <li>● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione</li> </ul>