

# Bilancio Sociale NEW NAIF SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS 2020

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017.

Bilancio sociale elaborato attraverso il modello Iscoop di Legacoopsociali (CC BY-NC 4.0)

### Introduzione

Con la redazione del Bilancio Sociale 2020 la New Naif Società Cooperativa Sociale Onlus vuole offrire ai suoi stakeholder (soggetti direttamente o indirettamente coinvolti) una visione trasparente e aggiornata sull'andamento della Cooperativa. Questo Bilancio Sociale affronterà infatti tutti i seguenti aspetti:

- Informazioni generali sulla cooperativa e sui suoi amministratori;
- Struttura, governo e amministrazione della cooperativa;
- Obiettivi e attività;
- Esame della situazione economica;
- Prospettive future.

Il 2020 può essere considerato un anno positivo per la Cooperativa New Naif, in quanto è stata estremamente reattiva nell'adeguarsi e modellarsi alle esigenze che la pandemia da Covid-19 ha richiesto. Questo, insieme ad una proficua collaborazione con gli altri Centri Diurni per Disabili del territorio, con tutte le istituzioni e in modo particolare con l'Azienda USL Toscana Centro, ha permesso di raggiungere obiettivi importanti soprattutto per quanto concerne il benessere degli ospiti del Centro Diurno per Disabili New Naif e dei loro caregiver, i quali, nel periodo di isolamento provocato dal primo lockdown, hanno ricevuto dagli operatori un sostegno qualitativamente e quantitativamente molto elevato. Importante cambiamento avvenuto nel 2020 sono state le dimissioni dalla carica di Presidente di Giusy Modica, ideatrice e fondatrice, nel 1986, della Cooperativa. Su proposta della stessa tale carica è adesso ricoperta da Mirko Guasti.

### La lettera del Presidente

Il 2020 è il primo anno per il quale la New Naif Società Cooperativa Sociale Onlus redigerà il Bilancio Sociale. Ed è per me una grande responsabilità farlo come Presidente della Cooperativa. Giusy Modica, infatti, pur rimanendo all'interno dell'equipe lavorativa, ha dato le dimissioni dalla carica di Presidente e, su sua proposta, adesso è mio compito ricoprire tale carica. Anche se la responsabilità è tanta, non posso non considerare come sia semplice trovarsi a gestire una Cooperativa come la New Naif; Giusy, in tutti questi anni, ha fatto in modo di creare una realtà estremamente solida e affidabile, anche e soprattutto, agli occhi delle istituzioni con le quali siamo da sempre convenzionati. Salire al volante in questo punto del percorso è un bel privilegio e sono e sarò sempre grato a Giusy per aver creduto in me e per avermi affidato questo importantissimo compito. Però non sono solo, e non voglio esserlo, a gestire la Cooperativa: posso contare su di un CDA esperto e disponibile e su un'equipe lavorativa che crede fortemente nel nostro progetto, formata da un mix di esperienza, competenza ed entusiasmo, con la quale senz'altro potremo raggiungere molti obiettivi importanti. Non da meno sono i nostri volontari, che in supporto agli operatori, ci permettono di offrire un servizio di estrema qualità, sempre mantenendo la sostenibilità.

Il 2020 per noi, come per quasi tutti, è stato un anno molto difficile a causa dell'arrivo del Covid-19, che ha stravolto ogni ambito della nostra vita. La Cooperativa New Naif si è trovata ad affrontarlo con alla guida una Presidente, Giusy Modica, che ha saputo subito cogliere quali erano le priorità sulle quali modellare la nostra attività, ovvero il sostegno agli ospiti e alle loro famiglie, travolte dall'isolamento del lockdown. Subito gli operatori si sono impegnati in un supporto che, col passare dei giorni, si è strutturato sempre più: dalle telefonate giornaliere, ai video per proporre attività e intrattenere, al coinvolgimento dell'emittente televisiva locale per raggiungere anche coloro che non possedevano i mezzi tecnologici o le competenze per poter essere raggiunti con messaggi o videochiamate. In contemporanea abbiamo lavorato per adeguare anche la sede del Centro Diurno alla futura riapertura, con acquisti di Dispositivi di Protezione Individuale, divisori, prodotti sanificanti, ecc.. Abbiamo effettuato corsi di formazione sul tema e abbiamo arruolato il personale con le competenze specifiche in materia per poter avere la necessaria consulenza. Poi i DPCM, che si susseguivano ed uscivano con cadenza quasi giornaliera, ci obbligavano a redigere e modificare continuamente le nostre procedure, in modo da garantire sempre la massima sicurezza possibile ai nostri ospiti e a tutti gli operatori. Da giugno, finalmente, abbiamo potuto riaprire alla frequenza dei nostri ospiti, anche se in maniera ridotta per garantire il distanziamento e tutte le misure necessarie alla sicurezza. Le attività sono state tutte rivalutate, mantenendo quelle che potevano essere modificate nel rispetto dei protocolli Covid, togliendone alcune e creandone delle altre adeguate al periodo. Purtroppo abbiamo dovuto rinunciare ai viaggi e alle molte uscite che da sempre ci contraddistinguono, ma la voglia di ricominciare a farle è tanta e siamo certi che ci rifaremo presto.

Per quanto riguarda il futuro abbiamo in ponte progetti che, già nei primi mesi del 2021, coinvolgeranno i nostri ospiti in attività ed esperienze nuove. Vogliamo investire di più nel fundraising, in modo da poter destinare una maggior quantità di risorse a progetti ed esperienze che accrescano ancora di più le autonomie, le competenze e il conseguente benessere degli

ospiti del Centro Diurno per Disabili New Naif. Un occhio di riguardo continueremo a dirigerlo verso la rete di collaborazioni che ormai da anni è fortemente presente tra i Centri che sul territorio si occupano di disabilità. Infine vogliamo cercare di creare sempre più rete anche con le altre realtà del territorio che ancora non ci conoscono, in modo da renderle consapevoli e partecipi della nostra attività e di quanto i nostri ospiti possano dare a tutta la società.

Grazie e al prossimo Bilancio Sociale.

Il Presidente della New Naif Società Cooperativa Sociale Onlus

Mirko Guasti

### Nota Metodologica

Il Bilancio Sociale 2020 è il primo che redige la New Naif Società Cooperativa Sociale Onlus. Per farlo abbiamo attinto alle nostre procedure e alla documentazione prodotta durante l'anno per il mantenimento dell'Accreditamento Sociale e dell'Autorizzazione al Funzionamento. Inoltre ci è stato molto utile tutto il materiale conservato relativo ai vari corsi di formazione, convegni, webinar, ecc. effettuati durante l'anno. Una risorsa estremamente utile è stata la piattaforma ISCOOP messa a disposizione da Legacoopsociali ai suoi aderenti; grazie a questo strumento abbiamo avuto i "binari" da seguire per poter redigere questo Bilancio Sociale.

## Identità

### Presentazione e dati Anagrafici

#### Ragione Sociale

New Naif Società Cooperativa Sociale Onlus

#### Partita IVA

00325720977

#### Codice Fiscale

03815960483

#### Forma Giuridica

Cooperativa sociale tipo A

#### Settore Legacoop

Sociale

#### Anno Costituzione

1986

#### Associazione di rappresentanza

Legacoop

## Gruppi / Altro

Consulta del terzo settore

## Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

#### Tipologia attività

a) Interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni

## Descrizione attività svolta

La New Naif Società Cooperativa Sociale Onlus gestisce dal 1986 il Centro Diurno per Disabili "New Naif" di Prato.

Il Centro Diurno può ospitare fino a 20 ospiti di età compresa tra i 18 e i 65 anni (è ammessa la frequenza oltre i 65 anni di età, ove possibile, solo nel caso in cui il Piano di Assistenza Personalizzato - P.A.P. ne individui tempi ed obiettivi).

All'interno del Centro Diurno gli ospiti svolgono molteplici attività finalizzate all'acquisizione delle autonomie necessarie al raggiungimento di un'ottimale qualità della vita.

Tra le varie attività elenchiamo:

- Attività occupazionali come:
  - l'impagliatura delle sedie;
  - l'intreccio di cestini;
  - la rilegatura dei libri;
  - lavori in cartotecnica;
  - semplici restauri;
  - lavori di ricamo e di cucito;
  - creazione di manufatti di vario genere con materiale povero e/o di recupero;
  - il giardinaggio;
- Attività musicali guidate da un musicologo.
- Raccolte stagionali:
  - durante l'anno portiamo avanti attività all'aria aperta legate alla natura e alle stagioni come ad esempio la raccolta delle olive in autunno o la raccolta delle fragole in primavera/estate. Questo per far prendere consapevolezza della ciclicità della natura, aumentare le conoscenze delle varie stagioni e dei prodotti legati ad esse, imparare a conoscere il ciclo semina-raccolta-consumo, senza dimenticare la piacevolezza nel trascorrere una bella giornata all'aria aperta e degustare insieme il prodotto raccolto o la trasformazione di esso.
- Uscite sul territorio:
  - Il Centro Diurno New Naif partecipa a importanti eventi e/o manifestazioni. L'obiettivo è quello di conoscere le iniziative del proprio territorio, prenderne parte, per uno scambio esperienziale e culturale. Ad esempio:
    - partecipiamo alla giornata al Luna Park che annualmente organizza il Comune di Prato nel mese di settembre;
    - ogni anno partecipiamo alla festa di carnevale organizzata dal Centro Sociale Prato Nord dedicata a tutti i Centri Diurni per Disabili di Prato e provincia;
    - in estate trascorriamo una/due giornate ad un Parco Avventura del territorio dove i nostri ospiti possono sperimentarsi in percorsi di tree-climbing, guidati in totale sicurezza e con attrezzature adeguate.
- Percorsi museali:
  - Dal 2015 partecipiamo al progetto "Connessioni" del Dipartimento Educazione della Fondazione Palazzo Strozzi di Firenze. L'obiettivo principale è quello di far conoscere l'arte ai nostri ragazzi. Il punto di partenza di ogni progetto è la relazione con l'opera d'arte, proponendo un modo di sperimentarla ognuno attraverso le proprie capacità. "Connessioni" offre a tutti la possibilità di fare un'esperienza coinvolgente e stimolante confermando che ognuno può trovare il proprio modo di incontrare l'arte. Il progetto prevede attività nelle quali l'osservazione condivisa e il coinvolgimento dei partecipanti valorizzano l'espressione personale. Le opere d'arte sono il centro dal quale si sviluppano connessioni libere ed esperienze sensoriali che potenziano i differenti tipi di comunicazione.
- Attività teatrale:
  - L'attività vede tutti i ragazzi, gli educatori i volontari e i tirocinanti del servizio impegnati in un laboratorio teatrale. Individuato l'argomento di interesse comune, lo si sviluppa attraverso la valorizzazione degli apporti soggettivi di ognuno. Al termine degli incontri viene proposto uno spettacolo rappresentativo aperto al territorio e alle scuole. L'attività promossa favorisce la comunicazione attraverso l'espressione creativa di sé.

- Soggiorni:

- gli ospiti trascorrono un periodo di vacanza di 8/10 giorni presso un albergo o casa vacanza in una località di villeggiatura insieme ai compagni e agli operatori.

La vacanza costituisce un momento di verifica degli interventi portati avanti durante l'anno. Permette di cogliere e sostenere reazioni ed adattamento al nuovo, al cambiamento, capacità di autonomia e di socializzazione. La vacanza offre inoltre la possibilità di fare delle esperienze di distacco dalla famiglia, mantenendo e consolidando relazioni con i compagni all'insegna del divertimento. Durante i soggiorni marittimi gli ospiti provano e si sperimentano in varie attività non consuete come ad esempio passeggiate a cavallo, gite in barca, visite nei paesi limitrofi, ecc.

Questa può diventare una buona occasione per i familiari di riscoprire un tempo anche per se stessi.

Tra i vari viaggi effettuati ricordiamo anche le Paralimpiadi di "Atene 2004" e "Londra 2012", l'Egitto, le isole Eolie, Palinuro, ecc.

Negli anni passati abbiamo effettuato vacanze estive marittime ridotte (3-4 giorni) in Toscana per valutare la capacità dell'ospite e della famiglia ad un primo distacco.

### Principale attività svolta da statuto di tipo A

Disabili - Centri diurni socio-sanitari e socio-riabilitativi

**Descrivere sinteticamente gli aspetti socio-economici del contesto di riferimento e i territori in cui si opera. Per contesto si intende non solo l'ambito geografico in cui si svolge l'attività, ma anche tutti quei fenomeni e tendenze di carattere generale, che possono avere natura economica, politica e sociale e che condizionano e influenzano le scelte e i comportamenti della cooperativa/consorzio.**

La New Naif Società Cooperativa Sociale Onlus gestisce il suo Centro Diurno per Disabili a Prato, in via di Reggiana, 24.

La realtà pratese è molto ricca di Cooperative ed Associazioni che si dedicano al mondo della disabilità e con le attuali Istituzioni Territoriali, molto presenti e sensibili al tema, è stato possibile instaurare proficui rapporti di collaborazione.

I vari Centri Diurni per Disabili del territorio della Provincia di Prato sono molto dediti a fare rete e collaborano sia con progetti condivisi che in percorsi per il raggiungimento di interessi comuni. Questa stretta collaborazione offre maggiori possibilità di sviluppo e di tutela per tutte le realtà del territorio che lavorano nel mondo della disabilità.

Il territorio immediatamente adiacente al Centro Diurno per Disabili New Naif vede la presenza di un polo scolastico che accoglie tre diversi Istituti secondari superiori, con alcuni dei quali portiamo avanti progetti sia relativi all'alternanza scuola-lavoro, sia legati alla cura e al rispetto dell'ambiente. Inoltre è presente anche una scuola Primaria nella quale, lo scorso marzo, avremmo dovuto andare in scena con il nostro spettacolo "Io sono terra", evento rimandato a causa dell'arrivo della pandemia.

Sempre nelle immediate vicinanze è sito un ampio polo commerciale dove, attraverso la spesa, l'acquisto di quotidiani o la consumazione al bar, è possibile consolidare alcune delle autonomie utili agli ospiti come, ad esempio, il corretto utilizzo del denaro.

Oltre a quanto elencato finora, la zona dove siamo ubicati comprende anche una piscina comunale, dove alcuni dei nostri ospiti svolgono attività assistita in acqua.

Il territorio pratese offre molte opportunità per uscite didattiche e di socializzazione: musei, aree verdi e molte interessanti iniziative alle quali far partecipare gli ospiti del Centro Diurno New Naif. Infinite opportunità si possono cogliere allontanandosi, anche se di poco, da Prato. Firenze offre una miniera di possibilità sotto moltissimi aspetti; il Progetto "Connessioni" che stiamo portando avanti con Palazzo Strozzi, le varie manifestazioni come la "Mostra dell'artigianato" o "Florence Creativity", sono solo alcune delle molte iniziative alle quali partecipiamo nel capoluogo.

### Regioni

Toscana

### Province

Prato

**Sede Legale**

---

<b>Indirizzo</b>	<b>C.A.P.</b>		
VIA DI REGGIANA, 24	59100		
<b>Regione</b>	<b>Provincia</b>	<b>Comune</b>	
Toscana	Prato	Prato	
<b>Telefono</b>	<b>Fax</b>	<b>Email</b>	<b>Sito Web</b>
057434772	057434772	coopnewnaif@libero.it	newnaif.comune.prato.it

## Sede Operativa

---

<b>Indirizzo</b>	<b>C.A.P.</b>	
VIA DI REGGIANA, 24	59100	
<b>Regione</b>	<b>Provincia</b>	<b>Comune</b>
Toscana	Prato	Prato
<b>Telefono</b>	<b>Fax</b>	
057434772	057434772	
<b>Email</b>	<b>Sito Internet</b>	
coopnewnaif@libero.it	newnaif.comune.prato.it	

## Storia dell'Organizzazione

### Breve storia dell'organizzazione della nascita al periodo di rendicontazione

Il 18 settembre 1986, su volontà di Giusy Modica, nasce la New Naif - Cooperativa Sociale Società a Responsabilità Limitata, trasformata poi, nel 2004, nell'attuale New Naif Società Cooperativa Sociale Onlus. Fin da subito lo scopo della stessa era la promozione e l'inserimento nella vita attiva di portatori di handicap. Nei suoi 34 anni di attività, la Cooperativa è costantemente cresciuta sotto tutti gli aspetti: il numero degli ospiti del Centro Diurno per Disabili che la stessa gestisce, partito da pochissime unità, ha raggiunto i 20 utenti, numero massimo consentito. Conseguentemente alla crescita del numero degli ospiti anche la struttura che li accoglieva si è continuamente ingrandita. Dalle piccole sedi site nel centro storico di Prato, il Centro Diurno si è spostato in via Luigi Borgioli, prima al civico 48 e poi al 36, più spazioso del precedente. Nel 2015 la Cooperativa ha fatto il suo ultimo trasloco nell'attuale sede di via di Reggiana, 24. E' stato senz'altro il passaggio più importante, in quanto è rientrato in un progetto di adeguamento alle nuove normative regionali che hanno costretto molti Centri per Disabili del territorio a ristrutturare o a cambiare sede. Il percorso è durato più di un anno ed ha incontrato non poche difficoltà, ma si è concluso nella realizzazione di una splendida struttura, ricca di potenzialità per svolgere nel miglior modo possibile il lavoro che la Cooperativa si è prefissa.

Nel 2006 la Cooperativa inizia a sperimentare dei percorsi che vedono la creazione di gruppi di auto-aiuto per i genitori e, in parallelo, per i fratelli degli ospiti del Centro Diurno, guidati da psicologi esterni. Il successo riscontrato ha permesso di ottenere i finanziamenti necessari per poter ripetere il progetto anche negli anni successivi.

Un altro passaggio che ha visto un'importante crescita è stato l'ottenimento nel 2011 dell'Accreditamento Sociale Regionale, prerogativa indispensabile per poter lavorare con l'ente pubblico. Il percorso per ottenerlo è stato molto complesso, in quanto ha portato la Cooperativa a modificare la sua organizzazione per adeguarla ad un ottica più moderna, fatta di scadenze precise, procedure e protocolli.

Le attività che la Cooperativa ha intrapreso per far crescere gli ospiti del suo Centro Diurno sono state svariate, anche se quella più identificativa è stata senz'altro la creazione di quadri in stile Naif, da cui è stato preso spunto per dare il nome alla stessa. In seguito altre attività che hanno particolarmente caratterizzato la Cooperativa sono state la rilegatura dei libri, l'impagliatura delle sedie e l'intreccio dei cestini.

Oltre a questo la New Naif, negli anni, si è evidenziata per i soggiorni che ha organizzato per gli ospiti del suo Centro Diurno per Disabili; dalla vicina Versilia a Palinuro, dalle isole Eolie al Mar Rosso, per raggiungere addirittura la Grecia e Londra per le relative Paralimpiadi del 2004 e 2012.

Nel 2020 la Cooperativa si è particolarmente distinta per la gestione dell'emergenza dovuta al Covid-19. L'improvviso isolamento nel quale si sono trovati gli ospiti e i loro familiari nel periodo di chiusura forzata del Centro Diurno, è stato alleviato da un enorme lavoro degli operatori, i quali hanno dato un consistente sostegno da remoto attraverso una miriade di attività e con tutti i mezzi di comunicazione possibili. Sforzo che è continuato anche nella riapertura del Centro alle attività in presenza, con tutti i nuovi protocolli sulla sicurezza e sull'igienizzazione che rigidamente ancora continuano ad essere messi in pratica.

L'ultima tappa rilevante da sottolineare è stato il cambio di Presidente, che ha visto la storica fondatrice Giusy Modica lasciare la carica nel giugno 2020 e la conseguente nomina di Mirko Guasti come suo successore.

#### Testimonianze dei soci fondatori e dei soci storici

ARRIGO LANDINI - storico socio-lavoratore e attuale vice-presidente della Cooperativa

*"Sono trascorsi oltre 34 anni dalla costituzione della Cooperativa e grazie all'impegno inesauribile della ex-presidente Giusy Modica e di tutte le altre persone che hanno collaborato la Cooperativa è cresciuta in maniera costante. Una delle operazioni più importanti è stato l'insediamento nella nuova attuale sede di via di Reggiana, 24."*

STEFANIA RICCI - storica socia-lavoratrice della Cooperativa:

*"Venti anni in cooperativa, accanto a persone speciali, ragazzi, operatori, volontari, hanno significato per me uno stile di vita e di pensiero. Mi spiego meglio: il mondo della cooperativa è un mondo speciale dove TUTTO e per tutto intendo veramente "tutto" (...i colori e le forme degli arredi, la loro posizione, le singole attività, il modo di dire una parola, il fare un gesto, come controllare o trasmettere un'emozione ecc. ecc.) deve essere visto in funzione delle esigenze e del benessere di ciascun utente. La cooperativa è un microcosmo dove l'azione di uno si coordina con l'azione dell'altro al fine di raggiungere l'obiettivo comune e condiviso: contribuire a rendere la qualità della vita di ogni ragazzo/a dignitosa, soddisfacente e, se possibile, anche bella e felice. Con questo obiettivo sempre davanti, ho lavorato su me stessa, sulla mia capacità di attenzione, di ascolto, perché anche un cenno, un gesto, uno sguardo non vanno trascurati; sono a volte essenziali per capire la necessità del momento di chi non sa parlare, non sa spiegarsi o comunicare con le parole. Un esercizio che si è ripetuto quotidianamente e che credo mi abbia resa più sicura, più attenta a ciò che accade intorno a me, a dare un valore diverso e più profondo alla vita, in particolare alla mia.*

*I ragazzi della cooperativa hanno contribuito in modo determinante a ciò. Loro hanno priorità diverse dalle nostre, danno valore a cose, gesti, parole che per noi "normali" sono spesso ovvie, scontate, alle quali diamo poca o nessuna importanza, ma che se proviamo a vedere un po' con i loro occhi, dalla loro prospettiva, ci aiutano sicuramente, come è accaduto a me in questi anni, ad affrontare le gioie e le difficoltà della nostra quotidianità con un animo diverso, più aperto, più pronto ad accettare con benevolenza e indulgenza ogni tipo di diversità, fragilità....anche le nostre."*

GIORGIA FALCHI - storica socia-lavoratrice della Cooperativa:

*"La caratteristica più forte che sento di riconoscere nella Cooperativa New Naif credo si possa ricondurre all'azione e al senso di appartenenza. Appartenenza al luogo, ogni oggetto presente in sede è frutto della creatività e del recupero fatto con i ragazzi per dare nuova vita alla mobilia, utensili e opere. Appartenenza al gruppo, ognuno di noi è importante per il benessere del gruppo, delle sue risorse e nelle difficoltà che il gruppo può incontrare. Sentirsi parte di qualcosa ci fa sentire meno soli, ma parte di un obiettivo comune, lo stare insieme nella crescita e nel benessere."*

## Mission, vision e valori

### Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

La New Naif Società Cooperativa Sociale Onlus si propone di perseguire l'integrazione nella società delle persone con disabilità attraverso il raggiungimento delle autonomie necessarie e, grazie a ciò, di far raggiungere una ottimale qualità della vita alle persone stesse e ai loro caregiver.

La New Naif Società Cooperativa Sociale Onlus ha come scopo:

- la creazione di attività di inclusione sociale (es. uscite sul territorio, collaborazioni con altre strutture del territorio, progetti con le scuole, cene/pranzi, gite, progetti museali di accessibilità, soggiorni vacanza, ecc.);
- prendere in considerazione ciascun ospite e il suo livello di autonomia psicofisica e delle proprie risorse individuali attraverso la creazione di:
  - attività finalizzate a stimolare il recupero e il mantenimento delle autonomie comportamentali residue necessarie allo svolgimento delle normali attività della vita quotidiana;
  - attività di animazione e socializzazione, finalizzate a migliorare i livelli di comunicazione interpersonali e di auto-consapevolezza;

- attività educative indirizzate all'autonomia personale e all'autosufficienza;
- l'accompagnamento verso l'autonomia personale dell'ospite per favorire il benessere della persona, l'integrazione sociale e un eventuale inserimento lavorativo;
- l'assistenza attiva e condivisa con l'ospite;
- il sostegno condiviso per rendere efficiente la rete Cooperativa – Servizi Sociali – famiglia (genitori, fratelli e, quando possibile, l'ospite stesso);
- attuare un percorso integrato con differenti realtà per valorizzare la persona;
- aumentare il senso di appartenenza al “gruppo Centro Diurno New Naif”, riconoscendolo come fonte di sostegno e condivisione;
- creare uno spazio in cui gli ospiti possano vivere l'esperienza giornaliera tramite il confronto e il divertimento.

La New Naif Società Cooperativa Sociale Onlus adotta i seguenti Principi Fondamentali:

- **Uguaglianza:** significa garantire ai cittadini l'erogazione delle prestazioni e del servizio senza distinzione di sesso, razza e religione.
- **Imparzialità e continuità:** svolgiamo le nostre attività garantendo un comportamento obiettivo e imparziale con prestazioni continue e regolari.
- **Partecipazione:** significa che la famiglia dell'utente e, ove possibile, l'utente stesso, vengono informati sulle modalità di funzionamento del servizio e coinvolti nell'elaborazione del Progetto Educativo Individualizzato (PEI).
- **Efficenza ed efficacia:** il servizio deve essere erogato in modo da garantire l'efficienza e l'efficacia. Il soggetto erogatore adotta le misure idonee al raggiungimento di tali obiettivi.
- **Diritto di scelta:** quando il servizio è erogato da più soggetti, il cittadino ha diritto di scelta tra essi.

#### Partecipazione e condivisione della mission e della vision

La New Naif Società Cooperativa Sociale Onlus condivide la propria mission e i propri valori e principi fondamentali sia con i propri soci/dipendenti/volontari che con tutti gli stakeholder che gravitano intorno ad essa.

- **Soci:**
  - I soci della Cooperativa, siano essi lavoratori o volontari, sono sempre coinvolti, ognuno con la propria disponibilità, nelle attività del Centro Diurno. Questo fa sì che possano condividere la mission e principi fondamentali della Cooperativa in maniera attiva.
- **Operatori:**
  - gli operatori, fin dal loro ingresso nell'equipe lavorativa, vengono sempre messi a conoscenza della Mission e dei principi fondamentali e vengono accompagnati dal Responsabile e dal Coordinatore nello svolgere le proprie mansioni tenendo sempre in considerazione tali principi. Sono programmate riunioni settimanali tra l'equipe lavorativa dedicate alla programmazione delle attività, alla condivisione delle modalità operative, alla cura del gruppo e alla gestione del clima interno (questo ultimo aspetto con il supporto di uno psicoterapeuta esterno).
- **Volontari:**
  - il Centro Diurno per Disabili New Naif usufruisce dell'operato di alcuni fidati operatori volontari. Anch'essi condividono la Mission e i principi fondamentali della Cooperativa fin dall'inizio del loro volontariato. Inoltre vengono organizzati incontri dedicati ai volontari in cui vengono affrontate le difficoltà e i dubbi quotidiani nello svolgere il servizio.
- **Stakeholder:**
  - Il Centro Diurno New Naif dedica molto spazio all'ascolto e alla condivisione con i familiari dei suoi ospiti e con le persone che gravitano intorno ad essi. Fin dai primi contatti viene spiegato loro la Mission e i principi fondamentali del Centro Diurno che guidano le modalità educative adottate. Visto che il percorso di crescita dell'ospite è direttamente collegato alla partecipazione attiva al percorso educativo anche dei suoi caregiver, è fondamentale che i principi che sono alla base di esso siano condivisi ed accettati anche dai caregiver stessi. Il Centro Diurno organizza incontri di gruppo trimestrali destinati ai caregiver per condividere la programmazione

delle attività e le iniziative future (incontri attualmente sospesi per Covid-19). Inoltre sono previsti incontri individuali semestrali con gli stessi e con Servizi Sociali di competenza. Oltre a questo gli operatori del Centro Diurno sono sempre disponibili ad ulteriori incontri ogni qualvolta ne sopraggiunga la necessità.

- Oltre ai caregiver dei nostri utenti la Cooperativa è molto attenta alla condivisione della propria Mission e dei propri valori e principi fondamentali anche con tutti gli stakeholder che gravitano all'interno e attorno ad essa.

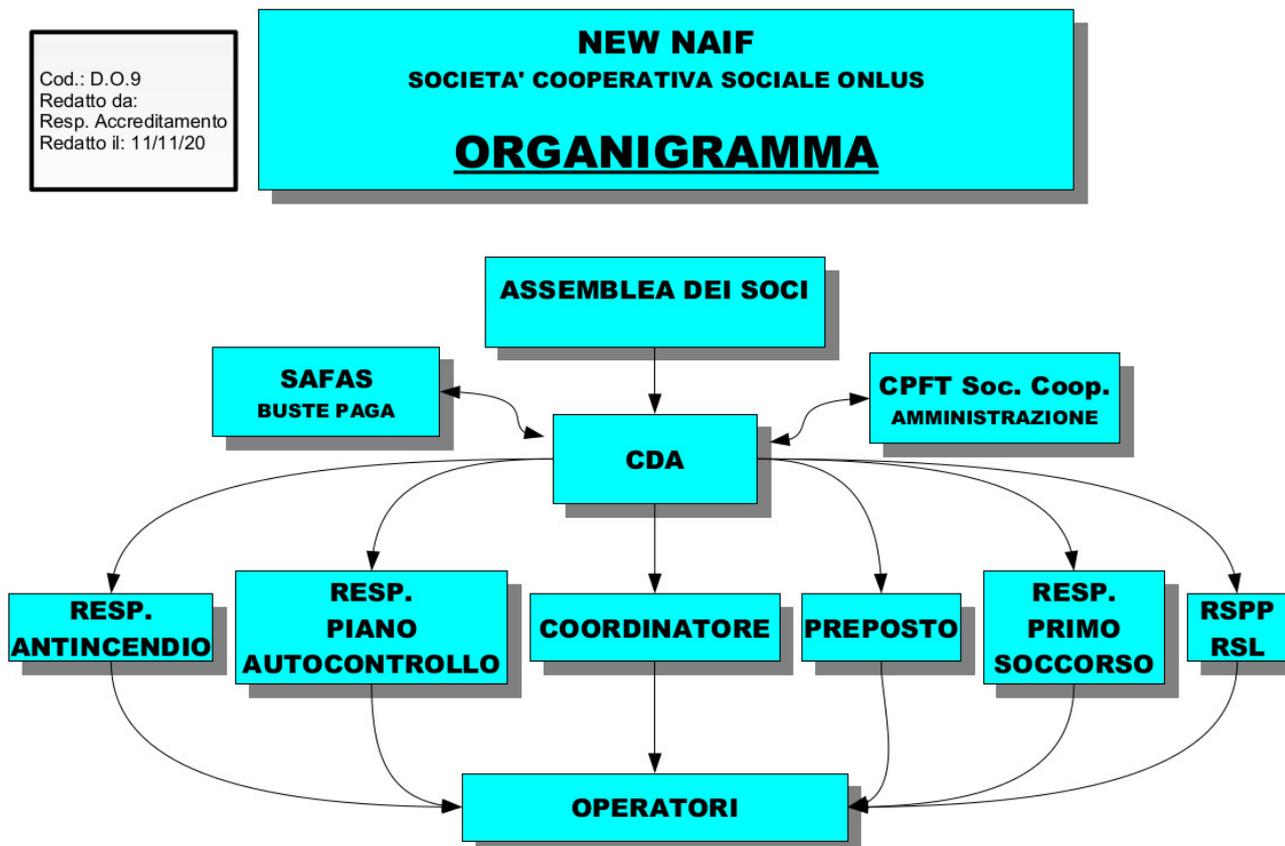
## Governance

### Sistema di governo

La New Naif Società Cooperativa Sociale Onlus è così organizzata:

- al suo vertice si trova l'ASSEMBLEA DEI SOCI. Si riunisce in maniera ordinaria annualmente, delibera l'approvazione del bilancio e nomina i membri del Consiglio di Amministrazione.
- A seguire il Consiglio di Amministrazione (si occupa delle decisioni relative all'ambito economico e della scelta del personale) e i due uffici (collaboratori esterni) che si occupano rispettivamente dell'amministrazione e del personale (buste paga, assunzioni/dimissioni, ecc.). Il Consiglio di Amministrazione si riunisce con cadenza almeno mensile ed i suoi membri sono costantemente in contatto per condividere in tempo reale le decisioni di loro competenza.
- Al gradino successivo dell'organigramma della New Naif Società Cooperativa Sociale Onlus si trovano i vari Responsabili per la sicurezza (RSPP, RSL e i Responsabili Antincendio e Primo Soccorso) e per il Piano di Autocontrollo (HACCP). Al loro pari vi sono anche il Coordinatore e il Preposto.
- Le figure sopra citate dirigono i restanti Operatori.

### Organigramma



Autorizzazione al funzionamento rilasciata dal Comune di Prato - - - Accreditemento Sociale rilasciato dalla Regione Toscana

Responsabilità e composizione del sistema di governo

ASSEMBLEA DEI SOCI

- L'Assemblea dei Soci si occupa dell'approvazione del Bilancio d'esercizio e della nomina del Consiglio di Amministrazione.

#### CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

- Il Consiglio di Amministrazione (CDA) è composto da tre membri nominati dall'Assemblea dei Soci:
  - **Presidente:**
    - è il Rappresentante Legale della Cooperativa e svolge il ruolo di tramite tra il CDA e la parte operativa del Centro Diurno per Disabili New Naif. Ha la responsabilità della Sicurezza Aziendale, gestisce i rapporti con gli enti pubblici e con le altre Cooperative e Associazioni con cui collabora la New Naif. Svolge anche mansioni operative nell'ambito del lavoro con gli ospiti del Centro Diurno per Disabili New Naif e partecipa a tutte le riunioni di programmazione e supervisione dell'equipe lavorativa.
  - **Vice Presidente:**
    - partecipa a tutte le riunioni del CDA e si occupa dell'emissione delle fatture. Insieme al Presidente, si occupa dei rapporti con la banca e della gestione del personale per quanto riguarda l'aspetto burocratico.
  - **Consigliere:**
    - partecipa a tutte le riunioni del CDA e si occupa dei rapporti con la Cooperativa che gestisce l'Amministrazione. Saltuariamente presta servizio nelle attività svolte con gli ospiti del Centro Diurno per Disabili New Naif, come, ad esempio, nei soggiorni estivi.

#### RESPONSABILE SICUREZZA AZIENDALE

- E' l'RSPP dell'azienda ed ha la responsabilità della sicurezza dei lavoratori e di coloro che frequentano il Centro Diurno per Disabili New Naif. Si occupa di formare il personale e di mantenerlo aggiornato.

#### RSL

- Ricopre la carica di Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza e può essere contattato dai lavoratori per ogni problema o dubbio relativo alla salute e sicurezza nel luogo di lavoro. Ha una formazione adeguata ed ha contatti con tutti i soggetti che si occupano di salute e sicurezza in azienda.

#### RESPONSABILE HACCP

- Si occupa della corretta gestione degli alimenti che arrivano in Cooperativa e della prevenzione di qualsiasi forma di contaminazione, ma anche di aspetti di natura organizzativa, della cura dei rapporti con i relativi fornitori e della supervisione dei macchinari di competenza utilizzati in azienda.

#### COORDINATORE

- è il responsabile dell'organizzazione delle attività svolte per gli ospiti all'interno del Centro Diurno per Disabili New Naif e dirige le riunioni periodiche di programmazione dell'equipe lavorativa. Gestisce anche i rapporti con il personale e prende parte alle riunioni con i Servizi Sociali e i caregiver degli ospiti.

#### PREPOSTO

- Verifica che le decisioni prese nelle riunioni di equipe e impartite dal Coordinatore e dai vari responsabili, vengano correttamente eseguite dai lavoratori.

### Responsabilità e composizione del sistema di governo

<b>Nominativo</b> MIRKO GUASTI	<b>Carica ricoperta</b> PRESIDENTE	<b>Data prima nomina</b> 10-06-2020	<b>Periodo in carica</b> 3 ANNI
<b>Nominativo</b> ARRIGO LANDINI	<b>Carica ricoperta</b> VICE PRESIDENTE	<b>Data prima nomina</b> 18-09-1986	<b>Periodo in carica</b> 3 ANNI
<b>Nominativo</b> GIOVANNA BECAGLI	<b>Carica ricoperta</b> CONSIGLIERE	<b>Data prima nomina</b> 26-04-2012	<b>Periodo in carica</b> 3 ANNI
<b>Nominativo</b> MIRKO GUASTI	<b>Carica ricoperta</b> RSPP	<b>Data prima nomina</b> 29-06-2020	<b>Periodo in carica</b> A TEMPO INDETERMIANTO
<b>Nominativo</b> GIORGIA FALCHI	<b>Carica ricoperta</b> COORDINATORE	<b>Data prima nomina</b> 02-12-2015	<b>Periodo in carica</b> A TEMPO INDETERMINATO
<b>Nominativo</b> GIUSY MODICA	<b>Carica ricoperta</b> PREPOSTO	<b>Data prima nomina</b> 29-06-2020	<b>Periodo in carica</b> A TEMPO INDETERMINATO
<b>Nominativo</b> SIMONA BALDANZI	<b>Carica ricoperta</b> RLST	<b>Data prima nomina</b> 16-06-2020	<b>Periodo in carica</b> A TEMPO INDETERMINATO

## Focus su presidente e membri del CDA

### Presidente e legale rappresentante in carica

#### Nome e Cognome del Presidente

MIRKO GUASTI

#### Durata Mandato (Anni)

3

#### Numero mandati del Presidente

1

### Consiglio di amministrazione

#### Numero mandati dell'attuale Cda

1

#### Durata Mandato (Anni)

3

#### N.° componenti persone fisiche

3

#### Maschi

2

#### Totale Maschi

%66.67

#### Femmine

1

#### Totale Femmine

%33.33

#### da 41 a 60 anni

1

#### Totale da 41 a 60 anni

%33.33

#### oltre 60 anni

2

#### Totale oltre 60 anni

%66.67

#### Nazionalità italiana

3

#### Totale Nazionalità italiana

%100.00

## Partecipazione

### Vita associativa

Essere socio della New Naif significa condividere un mondo fatto di impegno e responsabilità verso un fine comune, ovvero il benessere delle persone con disabilità, il sostegno e l'ascolto delle loro famiglie e la promozione dell'integrazione attiva nella società e nel territorio di cui fanno parte. Il socio della New Naif cresce insieme alla Cooperativa stessa; le esperienze vissute insieme agli ospiti del Centro Diurno per Disabili New Naif cambiano la vita e fanno vedere il mondo da un'ottica spesso invisibile a chi vive all'interno del vortice in cui trascina la società attuale. La lentezza è una delle prime cose che si riscoprono ed è un dono meraviglioso: grazie alla lentezza si possono apprezzare tutte le sfumature dei colori dei fiori, si possono ascoltare dei suoni che altrimenti passerebbero inascoltati, si possono riconoscere delle emozioni che altrimenti non verrebbero accolte. Essere socio della Cooperativa New Naif va oltre al solo diritto di voto nelle assemblee, significa sentirsi parte di una famiglia che cresce insieme e che cerca, nel suo piccolo, di portare un po' più di umanità nel mondo in cui vive. Ogni socio presta servizio secondo le proprie possibilità e disponibilità, dando il proprio apporto di competenze alla realizzazione dei progetti del Centro Diurno per Disabili New Naif e alla gestione della Cooperativa.

### Numero aventi diritto di voto

7

### N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione

1

## Partecipazione dei soci alle assemblee

Data Assemblea	N. partecipanti (fisicamente presenti)	N. partecipanti (con conferimento di delega)	Indice di partecipazione
10-06-2020	6	1	%100.00

## Mappa degli Stakeholder

### Mappa degli Stakeholder

Con il termine *stakeholder* (portatori di interesse) si intendono individui o gruppi che direttamente o indirettamente influenzano o sono influenzati da un'organizzazione e dalle sue attività. La New Naif Società Cooperativa Sociale Onlus raggruppa i propri stakeholder in due categorie:

- stakeholder interni;
- stakeholder esterni.

### Stakeholder interni

Sono tutti gli individui che lavorano, collaborano o prestano servizio per la New Naif Società Cooperativa Sociale Onlus. Si possono riassumere in:

- Soci;
  - i soci della New Naif Società Cooperativa Sociale Onlus si dividono in
    - Soci lavoratori:
      - sono coloro che prestano anche attività lavorativa all'interno della Cooperativa.
    - Soci volontari:
      - sono coloro che prestano la loro attività gratuitamente.
  - Dipendenti non soci;

- sono coloro che, alle dipendenze della New Naif Società Cooperativa Sociale Onlus, prestano attività lavorativa ma che non sono ancora diventati soci della stessa.
- Collaboratori:
  - sono tutte le figure che prestano attività lavorativa all'interno o per la New Naif Società Cooperativa Sociale Onlus ma non ne sono dipendenti. Rientrano in questa categoria:
    - CPFT Società Cooperativa. Gestisce l'amministrazione della Cooperativa;
    - S.A.F.A.S. Società Cooperativa. Gestisce le pratiche relative al personale della New Naif Società Cooperativa Sociale Onlus.
    - Compagnia Teatrale ZIBA. Collabora col Centro Diurno New Naif per la realizzazione di laboratori teatrali destinati agli ospiti e agli operatori.
    - Il Centro Medico DIAGNOSYS. Offre alla Cooperativa il servizio di Medico Competente del Lavoro e ha svolto gli esami ematici per lo screening periodico degli ospiti e degli operatori del Centro Diurno per Disabili New Naif per il monitoraggio del contagio da Covid-19.
    - Dott.ssa Claudia Giamporone. Ha prestato servizio svolgendo attività di terapia di gruppo per l'equipe operativa del Centro Diurno per Disabili New Naif;
    - Dott.ssa Daniela Segni. Ricopre il ruolo di Referente Covid per il Centro Diurno per Disabili New Naif;
    - Dott. Fabio Garofalo e Dott. Alessandro Pucci. Svolgono il ruolo di Referente ICA ed effettuano lo screening periodico degli ospiti e degli operatori del Centro Diurno per Disabili New Naif per il monitoraggio del contagio da Covid-19.
    - Consulenze e Servizi SRL. Svolge consulenza per la redazione e la gestione del Piano di Autocontrollo del Centro Diurno per Disabili New Naif. Inoltre si occupa degli esami periodici sulle superfici e dell'acqua potabile.
    - Formall SRL. Svolge consulenza riguardo la sicurezza aziendale.
- Operatori volontari:
  - la New Naif Società Cooperativa Sociale Onlus si avvale delle prestazioni di alcuni fidati volontari che coadiuvano giornalmente gli operatori nelle attività con gli ospiti del Centro Diurno per Disabili New Naif.

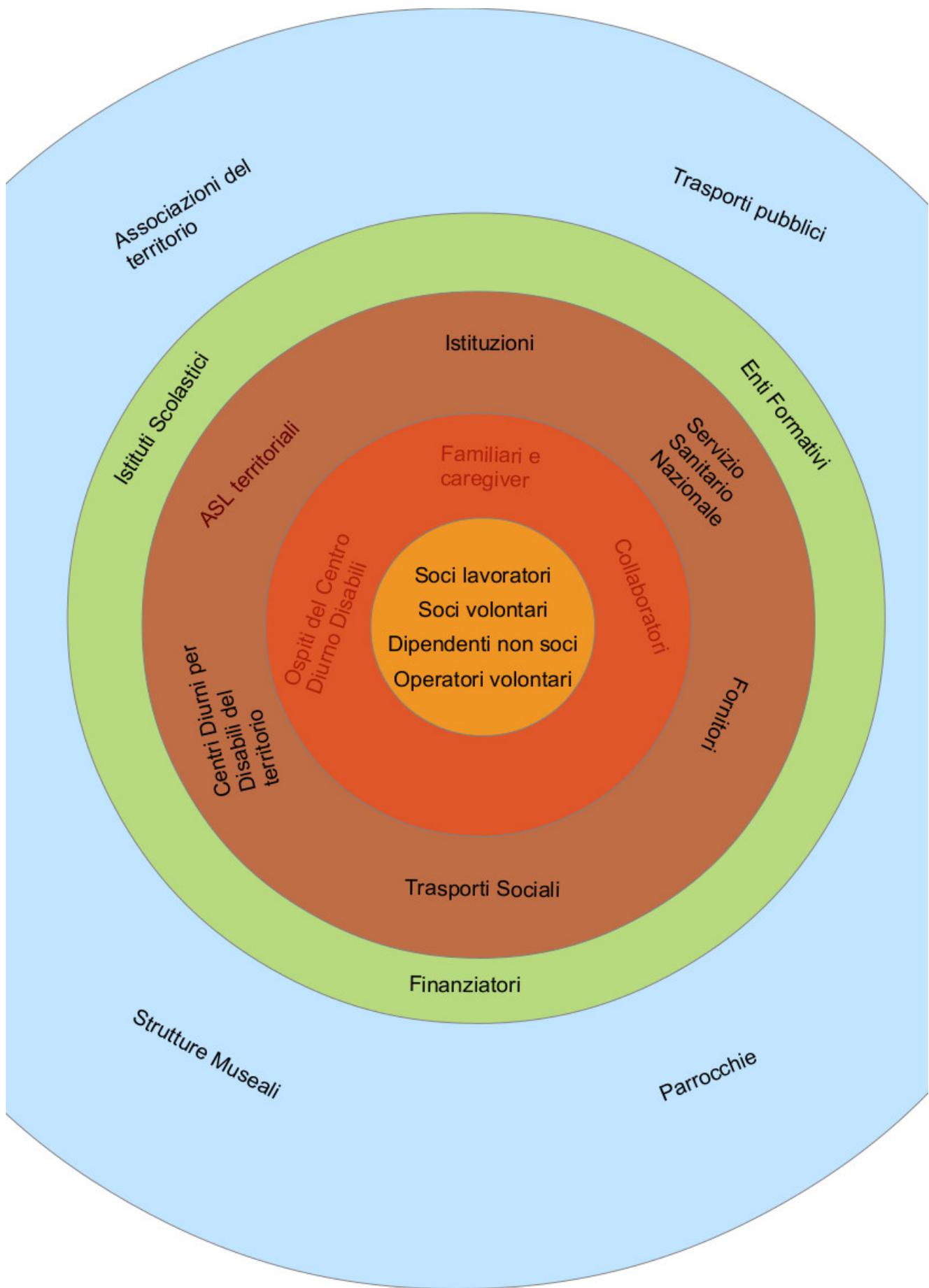
### Stakeholder esterni

Sono tutti coloro che hanno interesse diretto e/o indiretto nella Cooperativa ma non ne sono membri. Gli stakeholder esterni della New Naif Società Cooperativa Sociale Onlus si possono riassumere in:

- ospiti del Centro Diurno New Naif:
  - sono tutti gli ospiti che frequentano le attività del Centro Diurno per Disabili New Naif.
- familiari e caregiver degli ospiti del Centro Diurno:
  - sono tutte le figure che si prendono cura degli ospiti del Centro Diurno per Disabili New Naif. Rientrano in questa categoria i familiari, gli amici, i tutori/amministratori di sostegno.
- fornitori:
  - i fornitori sono tutte le ditte che riforniscono la Cooperativa dei prodotti che necessita come ad esempio: i prodotti per la pulizia e la sanificazione, i materiali necessari alle attività quotidiane con gli ospiti, i pasti, ecc.
- Istituzioni del territorio:
  - La New Naif Società Cooperativa Sociale Onlus ha ricevuto l'Autorizzazione al Funzionamento dal Comune di Prato e con lo stesso è accreditata. Inoltre la sede del Centro Diurno New Naif è di proprietà della Provincia di Prato. La New Naif Società Cooperativa Sociale Onlus negli anni ha organizzato insieme ad altri Centri Diurni del territorio vari progetti ed eventi che hanno ricevuto il contributo e/o il patrocinio del Comune e della Provincia di Prato, nonché della Regione Toscana. Tra le varie elenchiamo:
    - *Fabbrica delle suggestioni*- manifestazione di arti varie con protagonisti gli ospiti dei Centri Diurni per Disabili del territorio pratese ed oltre.

- *Giochi Senza Barriere*- giornata evento organizzata in collaborazione con altri due Centri Diurni del territorio in cui gli ospiti trascorrono piacevoli momenti insieme all'aria aperta tra giochi sportivi e musica.
  - Nel 2020 entrambi i due eventi sopra elencati sarebbero dovuti essere ripetuti ma l'epidemia di Covid-19 ne ha impedito l'organizzazione.
- Asl territoriali:
    - tutti gli ospiti del Centro Diurno per Disabili New Naif sono inseriti in convenzione con le varie Asl Territoriali di competenza.
  - Servizio Sanitario Nazionale;
  - Altri Centri Diurni del territorio;
  - Associazioni del territorio;
  - finanziatori;
  - Servizi di trasporto sociale;
  - Strutture museali del territorio;
  - Ferrovie dello Stato;
  - Istituti scolastici del territorio;
  - Enti formativi;
  - Fondazioni;
  - Chiese;
  - Compagnie teatrali;

## Immagine



Sociale: Persone, Obiettivi e Attività

Sviluppo e valorizzazione dei soci

## Vantaggi di essere socio

### PERCHE' DIVENTARE SOCIO DELLA NEW NAIF

La Cooperativa New Naif, attraverso la gestione del Centro Diurno per Disabili New Naif, offre un servizio fondamentale per permettere ai suoi ospiti con disabilità di raggiungere le autonomie necessarie ad una ottimale qualità della vita. Ma non solo: oltre agli utenti diretti, il Centro Diurno New Naif si occupa di dare un importante supporto alle famiglie e ai caregiver degli stessi. La New Naif organizza, in autonomia e/o in cooperazione con altre realtà del territorio e/o enti pubblici, eventi propedeutici all'integrazione delle persone con disabilità nella società e ad una partecipazione attiva ad essa. Essere soci della New Naif significa far parte e sentirsi parte di tutto questo, condividere gli stessi obiettivi e mettere a disposizione le proprie competenze per poterli raggiungere insieme. Essere soci della New Naif significa far parte di una "famiglia" che condivide un'etica e dei valori per i quali soltanto donando una parte di se stessi ci si può sentire veramente appagati. Inoltre essere soci permette la partecipazione attiva e la condivisione di alcuni aspetti della Cooperativa New Naif che non sono accessibili ai lavoratori e volontari non soci, come gli aspetti relativi all'amministrazione e ad alcuni affari sociali.

### CHI PUO' ESSERE SOCIO DELLA NEW NAIF

Il numero dei soci è illimitato e variabile ma non può essere inferiore al minimo stabilito dalla legge.

Possono essere soci tutte le persone fisiche aventi la capacità di agire e che abbiano maturato una capacità professionale nei settori di cui all'oggetto della cooperativa o che comunque possano collaborare al raggiungimento dei fini sociali con la propria attività lavorativa o professionale. L'ammissione è finalizzata allo svolgimento effettivo dello scambio mutualistico e all'effettiva partecipazione del socio all'attività della cooperativa; l'ammissione deve essere coerente con la capacità della cooperativa di soddisfare gli interessi sociali, anche in relazione alle strategie imprenditoriali di medio e lungo periodo. Inoltre, le nuove ammissioni non devono compromettere l'erogazione del servizio mutualistico in favore dei soci preesistenti. Possono essere ammessi come soci anche i cittadini che prestino la loro attività gratuitamente. I soci volontari sono iscritti in una apposita sezione del libro soci, il loro numero non può comunque superare la metà del numero complessivo dei soci. Possono essere ammessi soci persone giuridiche, ai sensi dell'articolo 11 della Legge 8 novembre 1991 n° 381. Non possono essere soci coloro che, esercitando in proprio imprese identiche o affini a quella della cooperativa, svolgano un'attività effettivamente concorrente o in contrasto con quella della cooperativa stessa.

### COME SI DIVENTA SOCIO DELLA NEW NAIF

Chi intende essere ammesso come socio dovrà presentare all'organo amministrativo domanda scritta che dovrà contenere: a) l'indicazione del nome, cognome, residenza, data e luogo di nascita; b) l'indicazione della effettiva attività svolta, della condizione professionale, delle specifiche competenze possedute; c) la dichiarazione di non svolgere attività concorrenti o in contrasto con quella della cooperativa; d) l'ammontare della quota che propone di sottoscrivere, la quale non dovrà comunque essere inferiore, né superiore al limite minimo e massimo fissato dalla legge; e) la dichiarazione di attenersi allo statuto della Cooperativa ed alle deliberazioni legalmente adottate dagli organi sociali; f) la dichiarazione di accettazione della clausola compromissoria dello statuto.

I soci cooperatori dovranno inoltre fornire l'indicazione della effettiva attività svolta, della eventuale capacità professionale maturata nei settori di cui all'oggetto della cooperativa, delle specifiche competenze possedute nonché del tipo dell'ulteriore rapporto di lavoro che il socio intende instaurare in conformità con l'attuale statuto e con l'apposito regolamento.

L'organo amministrativo, accertata la sussistenza dei requisiti e delle condizioni e l'inesistenza delle cause di incompatibilità, delibera entro sessanta giorni sulla domanda e stabilisce le modalità ed i termini per il versamento del capitale sociale.

La delibera di ammissione deve essere comunicata all'interessato e annotata a cura degli amministratori nel libro dei soci.

In caso di rigetto della domanda di ammissione, gli amministratori devono motivare entro sessanta giorni la relativa delibera e comunicarla all'interessato. In tal caso, l'aspirante socio può, entro sessanta giorni dalla comunicazione, chiedere che sulla domanda di ammissione si pronunci l'assemblea dei soci in occasione della sua prima successiva convocazione.

Nel caso di deliberazione difforme da quella dell'organo amministrativo, quest'ultimo è tenuto a recepire quanto stabilito dall'assemblea con deliberazione da assumersi entro trenta giorni dalla data dell'assemblea stessa.

### OBBLIGHI DEI SOCI

I soci sono obbligati:

a) al versamento:

- della quota sottoscritta;
- della tassa di ammissione;

b) all'osservanza dello statuto, dei regolamenti interni e delle deliberazioni legalmente adottate dagli organi sociali;

c) a mettere a disposizione le loro capacità professionali e il loro lavoro in relazione al tipo e allo stato dell'attività svolta, nonché alla quantità delle prestazioni di lavoro disponibile per la cooperativa stessa, come previsto nell'ulteriore rapporto instaurato e ferme restando le esigenze della cooperativa.

## DIRITTI DEI SOCI

I soci che non partecipano all'amministrazione hanno diritto di avere dagli amministratori notizie sullo svolgimento degli affari sociali e di consultare i libri sociali e i documenti relativi all'amministrazione.

## PERDITA DELLA QUALITA' DI SOCIO

La qualità di socio si perde per recesso, esclusione, fallimento o per causa di morte.

## Numero e Tipologia soci

Soci Ordinari	5
Soci Volontari	2

## Focus Tipologia Soci

Soci Lavoratori

5

Soci Svantaggiati

0

Soci Persone Giuridiche

0

## Focus Soci persone fisiche

Genere	Maschi	3	%43
	Femmine	4	%57

---

**Totale**  
7

Età			
Dai 41 ai 60 anni	2		%28.57
Oltre 60 anni	5		%71.43

---

**Totale**  
7

Nazionalità			
Nazionalità italiana	7		%100.00

---

**Totale**  
7

Studi			
Laurea	3		%42.86
Scuola media superiore	4		%57.14

---

**Totale**  
7

### Anzianità associativa

Da 0 a 5 anni	Da 6 a 10 anni	Da 11 a 20 anni	Oltre 20 anni
0	3	2	2
%0.00	%42.86	%28.57	%28.57

---

**Totale**  
7

**Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori**

Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

La New Naif Società Cooperativa Sociale Onlus applica per i propri dipendenti il CCNL Cooperative Sociali. Nel 2020 il numero di lavoratori è stato costante a 7 unità, ad esclusione del periodo 15 giugno - 31 agosto, nel quale il personale dipendente è stato di 8 unità.

La pandemia che si è scatenata a marzo 2020 ha portato ad una riorganizzazione dell'attività lavorativa e all'adozione di protocolli di sicurezza molto impegnativi e rigidi. Nonostante il periodo di interruzione delle attività in presenza (16.03.2020 - 22.06.2020) la Cooperativa ha subito trasformato la sua attività in un sostegno giornaliero da remoto diretto ai propri utenti e alle famiglie degli stessi, evitando di dover ricorrere ad ammortizzatori sociali per i propri dipendenti. Tutto il personale ha prestato la propria attività lavorativa da remoto mantenendo intatto il proprio stipendio mensile. Questo, oltre a garantire il supporto economico ai lavoratori, ha portato sensibili benefici agli ospiti e ai loro familiari, benefici che si sono ritrovati anche nella riapertura dell'attività in presenza, dove gli ospiti, ad esempio, erano già pronti a convivere con i Dispositivi di Protezione Individuale (mascherine, visiere, ecc.) e con le procedure di igiene adesso fondamentali, nonché obbligatorie. Attraverso il lavoro da remoto, alcuni ospiti hanno addirittura sviluppato delle competenze nelle quali erano precedentemente carenti.

#### **WELFARE AZIENDALE**

Vista l'importanza sociale dello scopo e degli obiettivi che si pone la Cooperativa New Naif, la stessa è molto esigente nel richiedere impegno e serietà ai propri dipendenti ma è conscia anche della difficoltà e dello stress emotivo che questo lavoro comporta. Per questo si dedica moltissimo all'ascolto e al supporto del lavoratore sia per le difficoltà emerse sul luogo di lavoro, sia per difficoltà che toccano la sfera privata dello stesso. Per poter lavorare con un'utenza che spesso necessita di conforto e ascolto occorre, prima di tutto, che il lavoratore abbia l'energia e lo stato psico-fisico adeguato per potersi avvicinare ad essa nella maniera corretta. Per questo la Cooperativa offre:

- 4 ore mensili, divise in due incontri quindicinali, in cui una psicoterapeuta esterna fa una supervisione di gruppo ai lavoratori;
- 4 ore mensili, divise in due incontri quindicinali, in cui tutta l'equipe lavorativa si riunisce per programmare l'attività e trovare, così, nei giorni a venire, un lavoro già organizzato e quindi meno faticoso. In questo ambito viene anche dedicato spazio per affrontare le eventuali difficoltà incontrate durante i quindici giorni precedenti;
- per la festività del Natale gratifica i propri dipendenti con regali da poter usufruire in gruppo, come, ad esempio, una giornata in un Centro Benessere per potersi rilassare e rigenerare e contemporaneamente rafforzare i legami tra i membri dell'equipe lavorativa. Quest'anno, vista l'impossibilità ad usufruire di regali del genere a causa del Covid-19, la Cooperativa ha optato per regalare dei buoni acquisto presso un supermercato della zona;

#### **Welfare aziendale**

Il benessere psico-fisico degli ospiti del Centro Diurno per Disabili New Naif e il raggiungimento degli obiettivi rispetto alla loro autonomia, sono strettamente correlati anche alla qualità del lavoro svolto dalle figure professionali che prestano servizio nello stesso. Perché questo avvenga è importante che tutti i lavoratori svolgano la loro attività in un ambiente sereno, con ritmi di lavoro equi e dove vengano valorizzate le potenzialità di ognuno. Per raggiungere questo contesto la New Naif Società Cooperativa Sociale Onlus adotta le seguenti azioni:

- **Supervisione:**
  - una psicoterapeuta esterna svolge, con cadenza quindicinale e all'interno dell'orario lavorativo dei dipendenti (in orario non convenzionato con l'Azienda Usl e quindi a totale carico della Cooperativa), incontri di gruppo per i lavoratori dove vengono affrontate le varie dinamiche che si manifestano durante l'attività lavorativa. Ogni lavoratore è libero di condividere le proprie difficoltà, sia quelle nate direttamente sul luogo di lavoro, sia quelle private ma che, inevitabilmente, si ripercuotono anche sul lavoro, ottenendo un importante supporto dal gruppo stesso.
- **Programmazione:**
  - il lavoro svolto nel Centro Diurno per Disabili New Naif richiede molta attenzione verso i bisogni che ogni giorno emergono dall'utenza; questo comporta la necessità di avere una programmazione delle attività ben strutturata in modo da non avere ulteriori distrazioni e/o sprechi di energie. Per fare questo la New Naif dedica un incontro di due ore, con cadenza quindicinale, dove:
    - viene programmata l'attività settimanale di ogni laboratorio;
    - vengono affrontate le dinamiche che coinvolgono gli ospiti del Centro Diurno, i volontari e le figure che gravitano attorno all'attività;

- vengono analizzati approfonditamente accadimenti di particolare rilievo;
  - viene dato spazio all'ascolto delle difficoltà incontrate dai lavoratori in modo da pianificare delle soluzioni che le alleggeriscano;
- **Gratificazioni:**
    - La New Naif Società Cooperativa Sociale Onlus crede molto nell'importanza di avere un'equipe lavorativa motivata e con membri orgogliosi di farne parte. Per raggiungere questo obiettivo la Cooperativa intraprende le seguenti azioni:
      - pubblica ogni traguardo raggiunto sul proprio profilo social e/o sito internet, così da rendere visibile a tutti i risultati del lavoro svolto dall'equipe lavorativa;
      - in occasione della festività del Natale regala ai propri lavoratori delle attività da svolgere in gruppo per rigenerarsi e al contempo fortificare il legame tra essi (es. giornata in un centro benessere). Quando questo non è possibile, come in questo periodo limitato dal Covid-19, regala comunque buoni spesa o attività/servizi sempre propedeutici al benessere del lavoratore stesso.
      - organizza periodicamente e/o al termine di attività particolarmente impegnative, cene o pranzi dove i lavoratori possono socializzare in allegria.
  - **Famiglia:**
    - la New Naif tiene in considerazione le esigenze familiari dei lavoratori e, nel limite del possibile e senza compromettere la qualità del lavoro, cerca di adeguare l'orario lavorativo di ognuno in modo da agevolare anche l'organizzazione familiare degli stessi.
  - **Ferie e permessi;**
    - il lavoro svolto all'interno del Centro Diurno per Disabili New Naif sottopone ad un forte impegno emotivo che necessita periodicamente di uno stacco dallo stesso. Per questo la New Naif Società Cooperativa Sociale Onlus effettua pause estive di circa 30 giorni consecutivi e di 8-10 giorni nel periodo natalizio, in modo da dare ai lavoratori la possibilità di rigenerarsi e riposarsi, cosa che avverrebbe solo in parte in caso di periodi più ridotti. Oltre a questo la direzione concede sempre permessi ed alcuni giorni di ferie anche in altri periodi dell'anno, a patto che siano concilianti con le esigenze lavorative, previa richiesta effettuata con adeguato anticipo e nei limiti contrattuali.

#### **Iniziative future di Welfare Aziendale**

La New Naif Società Cooperativa Sociale Onlus ha in programma ulteriori iniziative dedicate al benessere dei propri lavoratori e al raggiungimento di un'ottimale clima interno:

- **Corso di teatro:**
  - inizierà nei primi mesi del 2021 un corso di teatro dedicato ai soli operatori che si alternerà alle sedute di supervisione. Questo per aumentare la conoscenza e la coesione tra i membri dell'equipe lavorativa, condividendo insieme momenti sia divertenti che costruttivi. Il corso permetterà anche di acquisire competenze utili al lavoro quotidiano con l'utenza del Centro Diurno per Disabili, come l'attenzione verso l'altro, il posizionamento nello spazio, ecc.. Il Corso sarà condotto da attori professionisti della Compagnia Teatrale Ziba, verrà svolto a carico dell'azienda e all'interno del monte orario di ogni lavoratore.

#### **Numero Occupati**

8

#### **Occupati soci e non soci**

Occupati soci Maschi

2

Occupati soci Femmine

3

---

Totale  
5

Occupati non soci Maschi    Occupati non soci Femmine  
0                                    3

---

Totale  
3

Occupati soci fino ai 40    Occupati soci da 41 a 60 anni    Occupati soci oltre 60 anni  
anni  
0                                    2                                    3

---

Totale  
5

Occupati NON soci fino ai    Occupati NON soci fino dai 41 ai 60 anni    Occupati NON soci oltre i 60 anni  
40 anni  
1                                    2                                    0

---

Totale  
3

Occupati soci con Laurea                                    Occupati soci con Scuola media superiore    Occupati soci con Scuola media  
2                                    3                                    inferiore  
0

Occupati soci con Scuola elementare    Occupati soci con Nessun titolo  
0                                    0

---

Totale  
5

Occupati NON soci con Laurea                                    Occupati NON soci con Scuola media    Occupati NON soci con Scuola media  
0                                    superiore                                    inferiore  
1                                    2

Occupati NON soci con Scuola elementare    Occupati NON soci con Nessun titolo  
0                                    0

---

Totale  
3

Occupati soci con Nazionalità Italiana                                    Occupati soci con Nazionalità Europea non    Occupati soci con Nazionalità  
5                                    italiana                                    Extraeuropea  
0                                    0

---

Totale  
5

Occupati NON soci con Nazionalità Italiana    Occupati NON soci con Nazionalità Europea    Occupati NON soci con Nazionalità  
3                                    non italiana                                    Extraeuropea  
0                                    0

## Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)

Volontari Svantaggiati	Volontari Svantaggiati	Volontari NON Svantaggiati	Volontari NON Svantaggiati
Maschi	Femmine	Maschi	Femmine
0	0	1	5
Totale svantaggiati		Totale non svantaggiati	
		6	

Tirocinanti Svantaggiati	Tirocinanti Svantaggiati	Tirocinanti NON Svantaggiati	Tirocinanti NON Svantaggiati
Maschi	Femmine	Maschi	Femmine
0	1	0	3
Totale svantaggiati		Totale non svantaggiati	
1		3	

### Attività svolte dai volontari

La New Naif Società Cooperativa Sociale Onlus si avvale del fondamentale servizio svolto da alcuni fidati operatori volontari. La loro attività comprende:

- affiancamento agli educatori nello svolgimento delle attività con gli ospiti del Centro Diurno New Naif, nel rispetto delle indicazioni impartite;
- se adeguatamente formati (HACCP e/o ulteriori corsi specifici), supporto agli operatori ADB nelle mansioni di pulizia e riordino della struttura;
- accompagnamento, insieme agli educatori e agli ADB, degli ospiti del Centro Diurno New Naif durante le uscite e i soggiorni che vengono svolti durante l'anno;
- supporto all'organizzazione di eventi come mostre-mercato, spettacoli teatrali, ecc..

### Livelli di inquadramento

## C1 (ex 4° livello)

AdB/ OTA/ OSA/ ADEST/ Femmine

3

---

Totale

3

---

Totale

3

## C3 (ex 5° livello)

Responsabile Attività Assistenziali Maschi

1

Responsabile Attività Assistenziali Femmine

1

---

Totale

2

## E2 (ex 8° livello)

Coordinatore di unità operativa/ servizi complessi Femmine

1

---

Totale

1

## F1 (ex 9° livello)

Responsabile di area aziendale Femmine

1

---

Totale

1

**Tipologia di contratti di lavoro applicati**

Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno	€ 37.50
3	
Dipendenti a tempo indeterminato e a part time	€ 37.50
3	
Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno	€ 12.50
1	
Dipendenti a tempo determinato e a part time	€ 0.00
0	
Collaboratori continuative	€ 12.50
1	
Lavoratori autonomi	€ 0.00
0	
Altre tipologie di contratto	€ 0.00
0	
<hr/>	
<b>Totale</b>	
8	

## Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

### Organo di amministrazione e controllo

Retribuzione annua lorda minima	Retribuzione annua lorda massima	Rapporto
130602	147360	1.13
<b>Nominativo</b>	<b>Tipologia</b>	<b>Importo</b>
GUASTI MIRKO	indennità di carica	6214

### Dirigenti

<b>Tipologia</b>	<b>Importo</b>
indennità di carica	0

### Volontari

<b>Importo dei rimborsi complessivi annuali</b>	<b>Numero volontari che hanno usufruito del rimborso</b>
0	0

### Turnover

Entrati nell'anno di rendicontazione (A) (Tutte le assunzioni avvenute al 31/12)	Usciti nell'anno di rendicontazione (B) (Tutte le cessazioni, dimissioni, licenziamenti, pensionamenti, ecc.. avvenute al 31/12)	Organico medio al 31/12 ( C )
1	1	7

Rapporto % turnover  
%29

## Formazione

### Tipologia e ambiti corsi di formazione

La New Naif Società Cooperativa Sociale Onlus vede il percorso lavorativo di ogni operatore come una continua crescita professionale e umana e, perché questo si concretizzi, occorre che tutto il percorso avvenga in parallelo ad una continua formazione.

### Percorsi formativi proposti

Gli operatori della New Naif Società Cooperativa Sociale Onlus hanno iniziato il loro percorso lavorativo presso il Centro Diurno per Disabili con una formazione di partenza disomogenea, dalla laurea, a diplomi tecnici, ad attestati di qualifiche professionali come Assistente di Base o di OSS. Durante il loro percorso la Cooperativa ha sempre proposto una formazione propedeutica ad un lavoro con l'utenza sempre più consapevole e moderno. Il percorso formativo che la Cooperativa propone, solitamente attraversa i seguenti corsi di formazione:

- *Assistente di Base:*
  - è una qualifica professionale fondamentale per saper gestire tutta l'area assistenziale in maniera consapevole e propedeutica al raggiungimento delle autonomie da parte dell'utente;
- *Animatore:*
  - prima qualifica necessaria per realizzare la valigia degli attrezzi da utilizzare nelle varie attività socio-occupazionali con gli ospiti del Centro Diurno per Disabili. Il corso insegna le basi di un corretto ascolto e di una efficiente organizzazione.
- *Counselor Biosistemico:*
  - permette alla persona di aumentare le competenze di ascolto più profondo, le capacità empatiche e fornisce strumenti di ascolto dove le emozioni, il corpo e i suoi movimenti possono essere di grande aiuto anche nella comunicazione con la disabilità;
- *Educatore Professionale:*
  - corso di laurea (o corso di qualificazione) che da le conoscenze e le abilità necessarie per creare interventi educativi.
- *Formazione sulla sicurezza:*
  - La New Naif Società Cooperativa Sociale Onlus ha, da sempre, tenuto in grande considerazione la sicurezza dei propri lavoratori e degli ospiti del Centro Diurno per Disabili New Naif; a conferma di questo ha sempre formato ogni lavoratore con tutti i corsi relativi alla sicurezza aziendale (Primo soccorso, antincendio, formazione sulla sicurezza), indipendentemente dall'obbligatorietà o meno del ruolo ricoperto. Oltre a questi corsi proposti a tutti i lavoratori indistintamente, alcuni sono relativi alle sole figure coinvolte, come quello per RSPP e per Preposto. Tutti i corsi vengono regolarmente aggiornati come da disposizione delle normative vigenti.
- *Corsi specifici, convegni, webinar:*
  - oltre alla formazione sopra esposta la New Naif propone varie altre iniziative formative, più specifiche, che la realtà territoriale organizza ogni anno. Nel 2020, ad esempio, sono stati frequentati i seguenti eventi:

- Il Bilancio Sociale secondo la Riforma del Terzo Settore (organizzato da Cesvot);
- Consulenza sul tema “Il nuovo Codice del Terzo Settore” (organizzato da Cesvot);
- Covid-19 - Igiene e sicurezza negli ambienti di lavoro (organizzato da Progetto Ambiente)
- Le novità per il terzo settore del decreto “Cura Italia” (organizzato da Cesvot);
- Il nuovo Procedimento di Accreditamento del Sistema Sociale Integrato. Modulo Formativo Azienda USL Toscana Centro (organizzato da USL Toscana Centro);
- Corso Intensivo di qualificazione per l'esercizio della professione di educatore professionale socio-pedagogico (organizzato da Università Telematica Pegaso);
- Corso di formazione in Counseling Biosistemico (Organizzato da Associazione Società dell'Ascolto);

---

## Tipologia e ambiti corsi di formazione

---

<b>Ambito formativo</b> Salute e sicurezza	<b>Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)</b> FORMAZIONE DEI LAVORATORI in materia di SALUTE E DELLA SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO
<b>n. ore di formazione</b> 12	<b>n. lavoratori formati</b> 1
<b>Ambito formativo</b> Salute e sicurezza	<b>Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)</b> Corso di Formazione per ADDETTI AL PRIMO SOCCORSO
<b>n. ore di formazione</b> 12	<b>n. lavoratori formati</b> 2
<b>Ambito formativo</b> Salute e sicurezza	<b>Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)</b> CORSO PER PERSONALE ALIMENTARISTA (HACCP)
<b>n. ore di formazione</b> 12	<b>n. lavoratori formati</b> 2
<b>Ambito formativo</b> Educativo	<b>Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)</b> CORSO DI FORMAZIONE IN COUNSELING BIOSISTEMICO
<b>n. ore di formazione</b> 160	<b>n. lavoratori formati</b> 1
<b>Ambito formativo</b> Educativo	<b>Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)</b> CORSO INTENSIVO DI QUALIFICAZIONE PER L'ESERCIZIO DELLA PROFESSIONE DI EDUCATORE PROFESSIONALE SOCIO-PEDAGOGICO
<b>n. ore di formazione</b> 60	<b>n. lavoratori formati</b> 1
<b>Ambito formativo</b> Sociale	<b>Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)</b> IL BILANCIO SOCIALE SECONDO LA RIFORMA DEL TERZO SETTORE
<b>n. ore di formazione</b> 3	<b>n. lavoratori formati</b> 2
<b>Ambito formativo</b> Sociale	<b>Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)</b> IL NUOVO CODICE DEL TERZO SETTORE
<b>n. ore di formazione</b> 3	<b>n. lavoratori formati</b> 2
<b>Ambito formativo</b> Sociale	<b>Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)</b> LE NOVITA' DEL TERZO SETTORE PER IL DECRETO "CURA ITALIA"
<b>n. ore di formazione</b> 3	<b>n. lavoratori formati</b> 2
<b>Ambito formativo</b> Certificazioni e modelli organizzativi	<b>Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)</b> IL NUOVO PROCEDIMENTO DI ACCREDITAMENTO DEL SISTEMA SOCIALE INTEGRATO
<b>n. ore di formazione</b> 3	<b>n. lavoratori formati</b> 1

**Ore medie di formazione per addetto**

## Qualità dei servizi

### Attività e qualità di servizi

#### Descrizione

La New Naif Società Cooperativa Sociale Onlus gestisce il Centro Diurno per Disabili "New Naif".

Il Centro diurno accoglie persone con disabilità medio-grave, di età compresa tra i 18 e i 65 anni. È ammessa la frequenza oltre i 65 anni di età, ove possibile, solo nel caso in cui il Piano di Assistenza Personalizzato (P.A.P.) ne individui tempi ed obiettivi.

Il Centro è autorizzato ad accogliere 20 ospiti. Attraverso i Servizi di Supporto il Centro Diurno offre un sostegno importante anche ai familiari e caregiver degli ospiti inseriti.

#### **ATTIVITA' DEL CENTRO DIURNO PER DISABILI NEW NAIF**

Gli ospiti del Centro Diurno svolgono varie attività propedeutiche al raggiungimento delle autonomie necessarie ad un'ottimale qualità di vita. Tra queste ci sono: rilegatura di libri, lavori di cartotecnica e cartapesta, impagiatore di sedie, intrecci di cestini e oggetti vari, restauro di piccoli mobili, manufatti di vario genere con materiale povero e/o di recupero, attività di computer, attività con la LIM, laboratorio musicale, attività di cucina ed altre attività stagionali esterne alla cooperativa (come raccolta di olive, fragole), attività di giardinaggio, rappresentazioni teatrali, partecipazioni a mostre e manifestazioni sul territorio e oltre, gite e soggiorni estivi, collaborazioni e progetti con le scuole e collaborazioni e progetti con altre cooperative sociali.

#### **SERVIZI DEL CENTRO DIURNO PER DISABILI NEW NAIF**

##### SERVIZI DI BASE

- Attività educative:
  - il modello che promuoviamo mira a perseguire un intento educativo in ogni attività proposta.
  - Attività occupazionali, di animazione e di socializzazione, finalizzate a migliorare i livelli di comunicazione interpersonali e di auto-consapevolezza e a mantenere le abilità cognitive. Teniamo in considerazione il livello di autonomia psico-fisica e delle risorse individuali di ciascun ospite.
- Attività assistenziali
  - Cura della persona: il Centro offre prestazioni igienico-sanitarie di semplice attuazione, non specialistiche e interventi di cura della persona dal punto di vista assistenziale. Inoltre si impegna a trasmettere ai ragazzi le competenze necessarie per renderli il più possibile autonomi nella propria cura personale e nella gestione dei propri bisogni come mangiare, bere e andare in bagno.
  - Servizio mensa: il Centro offre un servizio mensa per gli ospiti con menù equilibrati e, quando necessario, personalizzati (previa presentazione di certificato medico). Il servizio ristorazione è affidato ad una ditta esterna mentre lo sporzionamento e il servizio è gestito dal personale interno munito di qualifica HACCP.
  - Il Centro offre e garantisce pulizia e sanificazione degli ambienti.
  - Assunzione di farmaci: gli operatori del Centro possono aiutare a ricordare e controllare che l'ospite assuma in autonomia i farmaci prescritti dal medico curante.

##### SERVIZI DI SUPPORTO

Servizi di Supporto: ossia le componenti del servizio necessarie a garantire l'uso continuo e corretto del servizio di base. Il Centro offre:

- incontri periodici, con cadenza semestrale, tra Cooperativa, famiglia dell'utente e Servizi Sociali per presentare e aggiornare il Progetto Educativo Individualizzato (PEI);
- incontri su richiesta della famiglia e/o dei Servizi Sociali o proposti dal Centro Diurno per affrontare tematiche o situazioni specifiche.

#### **Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017**

a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;

## Carattere distintivo nella gestione dei servizi

La New Naif Società Cooperativa Sociale Onlus si pone obiettivi qualitativi estremamente alti nella gestione del Centro Diurno per Disabili New Naif, in special modo nell'ambito delle attività educative/assistenziali e in quello dell'igiene e della sicurezza. Ogni attività educativo/riabilitativa che il Centro Diurno offre ai propri ospiti è sempre mirata alla crescita delle autonomie e della persona in senso lato; viene sempre dedicato il tempo necessario all'analisi e alla comprensione, nel rispetto dei tempi di ognuno. Un esempio è la modalità con la quale gli operatori del Centro Diurno gestiscono i laboratori teatrali: lo spettacolo teatrale è la conclusione del percorso, ma il vero obiettivo è che ogni ospite abbia la consapevolezza di ciò che viene portato in scena. Nello spettacolo "Io sono terra", che è andato in scena nel 2017 e che, considerevolmente modificato, sarebbe dovuto essere replicato nelle scuole nel 2020 (il Covid-19 lo ha purtroppo rimandato a data da destinarsi), viene affrontato il tema del rispetto della terra e delle sue risorse. Per prepararlo gli ospiti del Centro Diurno hanno vissuto in prima persona varie esperienze legate al tema, come simulare in laboratorio, con l'aiuto degli operatori, il trasformarsi in terra ed essere ricoperti parzialmente da dei simil-rifiuti. Questo ha portato alla consapevolezza di come si possa sentire la terra quando vengono abbandonati su di lei dei rifiuti. Inoltre hanno provato l'esperienza di entrare letteralmente nella terra, visitando delle ex miniere con un trenino sotterraneo. Queste e altre attività correlate hanno portato una consapevolezza negli ospiti del Centro Diurno che non solo ha permesso di realizzare uno spettacolo molto gradito al pubblico, ma ha anche accresciuto le loro competenze e gli ha resi ancor più attivamente integrati nella realtà in cui vivono.

Questa modalità di lavoro consapevole si ripresenta in ogni attività che viene svolta nel Centro Diurno per Disabili New Naif. Anche il momento del pranzo insieme, ad esempio, diventa momento di crescita: prima di iniziare a consumare la pietanza gli operatori guidano gli ospiti alla consapevolezza di essa, alle sensazioni visive, olfattive e talvolta anche tattili che essa comporta, alla modalità con cui la ricetta è stata realizzata. Questo porta l'ospite ad un consumo del pasto più lento, attento e consapevole.

Oltre alle attività educative/assistenziali gli operatori del Centro Diurno per Disabili New Naif sono da sempre molto attenti all'igiene e alla sicurezza e in questo periodo l'attenzione è, per quanto possibile, ancor più accresciuta. Sono state create ulteriori procedure per ridurre al minimo il rischio di contagio da Covid-19, rigidamente applicate dal personale debitamente formato in merito. Dall'arrivo del Covid-19 ogni attività è stata sottoposta ad un'attenta rivalutazione e sono state scelte soltanto quelle che potevano essere modificate per uno svolgimento in totale sicurezza. Sono stati installati divisori in plexiglass in modo da poter sedere, debitamente distanziati, ai tavoli dei laboratori e della sala mensa e sono stati organizzati turni di lavoro e per il pranzo, per evitare gruppi troppo numerosi. Ogni oggetto viene sempre sanificato ogni volta che deve passare di mano, stessa cosa, ovviamente, avviene per i servizi igienici, le sedie, i tavoli e tutte le superfici che vengono toccate spesso (maniglie, interruttori, ecc.). Inoltre, visto che per evitare contagi, al minimo sintomo l'ospite viene invitato a non recarsi al Centro Diurno, sono stati installati strumenti utili alla condivisione da remoto delle attività (Lim, microfoni panoramici, webcam professionali, ecc.) che permettono agli ospiti che devono restare a casa di relazionarsi attivamente con gli operatori e i compagni del Centro Diurno e, quando possibile, di svolgere da casa le stesse attività.

Queste e molte altre attenzioni, fanno della New Naif Società Cooperativa Sociale Onlus e del suo Centro Diurno per Disabili, una realtà di assoluto rilievo per quanto riguarda la qualità del lavoro svolto.

## Utenti per tipologia di servizio

Tipologia Servizio	n. utenti	n. utenti diretti
Servizi semiresidenziali	<b>diretti</b> 19	Il Centro Diurno per Disabili New Naif ospita persone con disabilità medio-grave inserite in convenzione con le rispettive ASL territoriali.

## Utenti per tipologia di servizio

## Servizi semiresidenziali

Disabili - Centri diurni socio-sanitari e socio-riabilitativi

8

11

Maschi

Femmine

**Totale**

19

## Unità operative Cooperative Tip. A

### Servizi semiresidenziali

Disabili - Centri diurni socio-sanitari e socio-riabilitativi

1

Prato

Numero Unità operative

## Impatti dell'attività

### Ricadute sull'occupazione territoriale

La New Naif Società Cooperativa Sociale Onlus impatta in maniera importante sul territorio nel quale opera. Alcuni degli aspetti più rilevanti in cui questo accade sono:

- personale impiegato;
- utenza;
- fornitori;
- cittadinanza.

### Personale impiegato

- La New Naif Società Cooperativa Sociale Onlus nel 2020 ha dato lavoro a 9 persone, tra cui soci e non soci. Oltre a queste, altri collaboratori esterni hanno prestato il loro servizio dietro compenso per la realizzazioni di progetti destinati all'utenza e al benessere interno dell'equipe lavorativa.

### Utenza

- Il Centro Diurno per Disabili New Naif nel 2020 ha ospitato 19 persone con disabilità, dando sostegno anche alle relative famiglie e caregiver. Nel periodo compreso tra marzo e giugno 2020, in cui il Centro Diurno è rimasto chiuso a causa del lockdown dovuto all'arrivo del Covid-19, il sostegno dato alle famiglie degli ospiti è stato particolarmente importante; queste famiglie si sono ritrovate a dover gestire l'ansia relativa al Coronavirus con la presenza continuativa in casa dei figli/parenti disabili, ai quali è stata negata per circa 3 mesi la frequenza al luogo che, per loro, era ragione di svago, condivisione emotiva e supporto svolto in maniera professionale. Gli operatori del Centro Diurno si sono spesi giornalmente in attività da remoto per intrattenere gli utenti e in momenti di ascolto verso i caregiver degli stessi. Questo, oltre a permettere loro di vivere in maniera più serena il periodo del lockdown, ha alleggerito la pressione sui servizi sociali, i quali, molto probabilmente, avrebbero ricevuto un maggior numero di richieste di aiuto.

### Fornitori

- La New Naif Società Cooperativa Sociale Onlus ha rapporti con varie aziende del territorio sia per la fornitura del materiale necessario alle attività, sia per la fornitura di servizi. Con essi cerca sempre di instaurare anche un rapporto più profondo, con uno scambio umano ed etico.

### Cittadinanza

- Il Centro Diurno per Disabili New Naif accoglie alcuni operatori volontari, spesso provenienti dal territorio strettamente

circostante ad esso. L'apporto dei volontari alle attività del Centro Diurno è molto importante e spesso fondamentale, ma altrettanto importante è il ritorno che arriva ai volontari stessi, i quali trovano gratificazione e crescita personale. Inoltre alcune attività del Centro Diurno sono strettamente correlate alla cittadinanza; l'impagliamenti delle sedie e la rilegatura dei libri, ad esempio, anche se hanno come obiettivo le autonomie e le competenze degli utenti, forniscono un servizio artigianale alla cittadinanza sempre più raro sul territorio.

### **Rapporto con la collettività**

La New Naif Società Cooperativa Sociale Onlus ha molto a cuore il rispetto per l'ambiente. Ha collaborato con l'Istituto Tecnico e Professionale Paolo Dagomari in interventi di pulizia del territorio circostante e promuove, all'interno del Centro Diurno e verso i propri stakeholder, politiche di riciclo e riuso creativo. Insieme all'Associazione Riciclidea ha partecipato alla cura dei Giardini di Prossimità, ex spazio degradato che è stato riportato a spazio comune verde fruibile dalla cittadinanza. Nel futuro la Cooperativa New Naif vuole aumentare ancora di più il suo impegno in questo ambito, coinvolgendo altre associazioni del territorio e la cittadinanza in progetti correlati alla cura dell'ambiente e del bene comune, nell'ottica di una concreta sostenibilità ambientale. Inoltre vuole tornare a riprendere i rapporti con le scuole primarie con i progetti di rilegatura di libri e con gli spettacoli teatrali, purtroppo interrotti a causa del Covid-19.

### **Rapporto con la Pubblica Amministrazione**

La New Naif Società Cooperativa Sociale Onlus si interfaccia continuamente con la Pubblica Amministrazione.

- Azienda Sanitaria Locale (ASL):
  - è l'ente della PA con il quale abbiamo i maggiori contatti. Tutti gli ospiti del Centro Diurno per Disabili New Naif sono inseriti attraverso progetti convenzionati con le ASL di competenza. Semestralmente e, al bisogno anche con frequenza maggiore, abbiamo incontri di verifica con le Assistenti Sociali degli ospiti. Ci interfacciamo con i responsabili dei Servizi Sociali per modificare/ampliare i progetti di frequenza degli ospiti e per effettuare nuovi inserimenti.
- Comune e Provincia di Prato:
  - il Centro Diurno per Disabili New Naif ha ottenuto l'Autorizzazione al Funzionamento direttamente dal Comune di Prato, al quale finora ha sempre presentato anche gli indicatori per il mantenimento dei requisiti utili per l'Accreditamento Sociale.
  - La sede del Centro Diurno per Disabili New Naif è di proprietà della Provincia di Prato.
  - Inoltre la Cooperativa New Naif ha partecipato e promosso eventi con il finanziamento e/o il patrocinio del Comune e della Provincia di Prato. Tra i vari ricordiamo la "Fabbrica delle Suggestioni", kermesse delle arti legate al mondo della disabilità e "Giochi senza Barriere", giornata di giochi e sport dedicata agli ospiti di alcuni Centri Diurni per Disabili del territorio.
- Società della Salute:
  - la Cooperativa ha rapporti con la Società della Salute di Prato e con quella della Zona Fiorentina Nord-ovest.
- Altri Comuni:
  - La Cooperativa New Naif organizza per gli ospiti del suo Centro Diurno per Disabili dei soggiorni estivi in varie località, ma quella più frequente è Palinuro, nel Comune di Centola. Con l'autorità comunale locale abbiamo partecipato anche ad eventi folkloristici locali, come la sfilata in costumi d'epoca in occasione della festa patronale.
- Regione Toscana:
  - Abbiamo contatti con i responsabili della Regione Toscana per quanto riguarda i protocolli da adottare per ridurre il rischio di contagio da Covid-19. Inoltre abbiamo anche partecipato a una mostra nei locali della sede della Regione Toscana a Firenze.

- Istituti scolastici:

- La New Naif ha sempre promosso progetti destinati a portare nelle scuole le competenze degli ospiti del Centro Diurno per Disabili. Gli alunni che apprendono nozioni di rilegatura dei libri dai nostri ospiti con disabilità, possono conoscere e comprendere meglio la bellezza della diversità, riducendo anche il rischio di episodi di bullismo.
- INPS e INAIL:
  - ha rapporti con questi enti riguardo alle relative pratiche per i propri lavoratori.

## Impatti ambientali

La New Naif Società Cooperativa Sociale Onlus è molto sensibile al tema ambientale.

- Da sempre lavora con gli ospiti del Centro Diurno per Disabili per l'apprendimento di una corretta modalità di smaltimento dei rifiuti e gli invita a riportare quanto appreso in Cooperativa anche in ambito familiare.
- Promuove l'utilizzo di oggetti riutilizzabili, riducendo al minimo indispensabile l'uso di bicchieri, piatti e posate in plastica e acquistandoli in materiale compostabile.
- Sensibilizza gli ospiti sui temi ambientali in varie attività a loro dirette, come, ad esempio, il giardinaggio alcune uscite e i laboratori teatrali; quest'ultimi vanno a sensibilizzare anche il pubblico al quale è destinata la rappresentazione teatrale finale.
- L'ampio rapporto aeroilluminante dei locali del Centro Diurno permette di ridurre l'utilizzo di energia elettrica per l'illuminazione.
- In collaborazione con il vicino Istituto Tecnico Professionale Paolo Dagomari di Prato abbiamo svolto giornate di pulizia del territorio circostante, raccogliendo e smaltendo correttamente i rifiuti abbandonati in terra.
- Facciamo analizzare periodicamente l'acqua del rubinetto in modo da poterla utilizzare in piena sicurezza come acqua potabile da destinare al consumo interno al Centro Diurno per Disabili, riducendo così notevolmente l'utilizzo di bottiglie in plastica.
- Promuoviamo il riuso, utilizzando quasi esclusivamente materiali di recupero nei laboratori dedicati alla creazione di manufatti. Inoltre siamo specializzati nel restauro creativo di oggetti destinati alla discarica, come, ad esempio, vecchie sedie che trasformiamo in fioriere o porta riviste.

## Situazione Economico-Finanziaria

### Attività e obiettivi economico-finanziari

#### Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

L'andamento economico-finanziario della New Naif nel 2020 non ha risentito della pandemia, in quanto la Cooperativa è stata abile e reattiva a convertire subito le attività in un efficiente supporto da remoto. Questo, oltre ad alleviare notevolmente il disagio dell'isolamento degli utenti e dei loro familiari, ha permesso di non interrompere mai il servizio, di garantire uno stipendio regolare al personale e di non dover ricorrere ad ammortizzatori sociali. Gli Enti Pubblici con i quali abbiamo in essere le convenzioni hanno riconosciuto l'importante lavoro svolto dalla Cooperativa in sostegno alle famiglie durante il primo lockdown e a dimostrazione di ciò hanno mantenuto inalterate le rette come se il lavoro fosse stato svolto in presenza. Nel 2020 la pandemia ha impedito di organizzare momenti di raccolta fondi come, ad esempio, le cene che talvolta venivano svolte nel periodo natalizio e/o pasquale (organizzate con il fondamentale supporto dei familiari degli ospiti). Si è invece mantenuto stabile l'apporto pervenuto dal 5X1000.

Nel futuro la Cooperativa si sta già attivando per implementare la raccolta fondi, sia quella legata alla realizzazione di specifici progetti, sia quella legata al raggiungimento di un maggior numero di donatori del 5X1000.

## Attivo patrimoniale , patrimonio proprio, utile di esercizio

Dati da Bilancio economico	
Fatturato	€194.204,00
Attivo patrimoniale	€297.400,00
Patrimonio proprio	€7.000,00
Utile di esercizio	€666,00

## Valore della produzione (€)

Valore della produzione anno di rendicontazione	Valore della produzione anno di rendicontazione ( anno -1)	Valore della produzione anno di rendicontazione ( anno -2)
216309	217738	219013

## Composizione del valore della produzione

Composizione del Valore della produzione (derivazione dei ricavi)	Valore della produzione (€)	Ripartizione % ricavi
Ricavi da Pubblica Amministrazione	194204	€ 95.54
Donazioni (compreso 5 per mille)	9072	€ 4.46
		<b>Totale</b>
		203'276

## Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Tipologia Servizi	Fatturato (€)
a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;	194204
Totale	194'204

## Fatturato per servizio Cooperative tip.A

## Servizi semiresidenziali

Disabili - Centri diurni socio-sanitari e socio-riabilitativi	194204
<b>Totali</b>	<b>194'204</b>

## Fatturato per Territorio

### Provincia

Prato	194204	€ 100.00
-------	--------	----------

### Obiettivi economici prefissati

RSI

### Responsabilità Sociale e Ambientale

#### Buone pratiche

La New Naif Società Cooperativa Sociale Onlus è da sempre particolarmente sensibile ai temi ambientali e sociali. Da innumerevoli anni pratica la raccolta differenziata, la insegna ai propri utenti e la promuove tra i loro familiari e tutte le persone che gravitano intorno alla Cooperativa. Ha partecipato, insieme a professori e studenti del vicino Istituto Tecnico e Professionale Paolo Dagomari di Prato, ad iniziative di educazione all'ambiente e a giornate di pulizia del terreno pubblico adiacente. Ha partecipato attivamente a manifestazioni sul clima come quella avvenuta a Prato nel settembre 2019 organizzata da "Fridays For Future Prato". Promuove il riciclo ridando vita ad oggetti destinati alla discarica e rendendoli splendidi articoli d'arredo attraverso laboratori creativi con i propri ospiti. Cerca di ridurre al minimo l'utilizzo di materiale di consumo come bicchieri/piatti di plastica e bottigliette usa e getta, promuovendo l'utilizzo di oggetti riutilizzabili. Inoltre moltissime delle attività del Centro Diurno per Disabili sono collegate all'ambiente e al suo rispetto, tra le varie elenchiamo ad esempio:

- Spettacoli teatrali:
  - spesso le tematiche affrontate nei laboratori teatrali sono strettamente collegate all'ambiente e al sensibilizzare lo spettatore al tema. Spiccano a riguardo "*Se il sole si spegne*", spettacolo andato in scena nel 2016 in piazza del Comune di Lastra a Signa e realizzato in collaborazione con molti altri Centri Diurni per Disabili del territorio, e "*Io sono terra*" andato in scena nel 2018 a Officina Giovani a Prato in occasione del festival "Fabbrica delle Suggestioni". Quest'ultimo, considerevolmente modificato, sarebbe dovuto essere replicato anche a marzo 2020 in una scuola del territorio, ma purtroppo, l'arrivo del Covid-19, ha rimandato il progetto a data da destinarsi.
- Attività di giardinaggio:
  - il Centro Diurno per Disabili New Naif possiede un giardino esterno nel quale ha allestito due ampie vasche rialzate per permettere agli ospiti di coltivare fiori e fragole. Inoltre vengono coltivate anche erbe aromatiche come il rosmarino, la salvia, il timo e l'alloro. Prendersi cura della terra e fruire stagionalmente dei suoi frutti porta gli utenti a stringere uno stretto rapporto con essa e ne stimola il rispetto.
- Raccolte stagionali:

- oltre alla raccolta delle fragole che gli ospiti effettuano nel giardino del Centro Diurno, vengono effettuate sul territorio raccolte di olive, ciliegie e/o castagne. Questo permette di apprendere la stagionalità dei prodotti della terra, oltre a permettere la condivisione di giornate in compagnia immersi nella natura. Inoltre, condividere la raccolta con la cittadinanza che ci ospita, permette di creare/mantenere rapporti tra la stessa e gli ospiti del Centro Diurno per Disabili, con tutti i benefici che questo comporta per entrambi. Nel 2020, purtroppo, questa attività non è stata svolta a causa del Covid-19.
- Laboratorio di cucina:
  - il Centro Diurno per Disabili New Naif possiede una cucina professionale attrezzata. Grazie ed essa gli operatori organizzano periodicamente per gli utenti laboratori di cucina in cui, attraverso la realizzazione di semplici ricette, si apprende la stagionalità dei prodotti e le modalità in cui essi possono essere trasformati.

La New Naif Società Cooperativa Sociale Onlus è attivamente impegnata anche nella lotta al bullismo. Da svariati anni organizza in collaborazione con alcune scuole primarie del territorio, dei laboratori di rilegatura di libri, nei quali gli ospiti disabili del Centro Diurno New Naif si recano nelle classi per insegnare agli alunni la tecnica della rilegatura. Il progetto comprende alcune lezioni svolte nelle classi e una giornata finale nella quale gli alunni che hanno partecipato vengono ospitati negli spazi del Centro Diurno per Disabili per ricevere il quaderno che loro stessi, grazie all'insegnamento degli utenti della New Naif, sono riusciti a realizzare.

Feedback delle insegnanti hanno confermato l'efficacia di questi interventi nelle classi dove si erano manifestati episodi di bullismo.

## Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni

Tipologia	Denominazione	Tipologia Attività
Partner Associazioni no profit	Partnership Riciclidea	Con l'Associazione Riciclidea di Prato sono stati realizzati vari progetti, dal riciclo creativo di materiali (progetto "Dal bidone alla vetrina") alla cura di spazi comuni come i Giardini di Prossimità siti nel quartiere del Soccorso a Prato.
Tipologia Partner Altro	Denominazione Partnership Istituto Tecnico Professionale Statale Paolo Dagomari	Tipologia Attività Condivisione di esperienze di promozione al rispetto dell'ambiente come la pulizia di spazi pubblici e la partecipazione a conferenze sul tema ambientale.
Tipologia Partner Cooperative	Denominazione Partnership Cooperativa Unitaria Invalidi - Cooperativa Kepos - Cooperativa Margherita	Tipologia Attività In collaborazione con le Cooperative che gestiscono altri Centri Diurni per Disabili del territorio abbiamo organizzato eventi di sensibilizzazione e di conoscenza del mondo della disabilità. Come la rassegna "Fabbrica delle Suggestioni" e la mostra organizzata in Regione Toscana dal nome "Tutto il vento del mondo".
Tipologia Partner Cooperative	Denominazione Partnership Cooperativa Unitaria Invalidi e Cooperativa Girasole	Tipologia Attività Le Cooperative hanno organizzato per due anni consecutivi l'evento "Giochi senza barriere", giornata all'insegna dello sport e della socializzazione.

## Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

# Coinvolgimento degli stakeholder

## Attività di coinvolgimento degli stakeholder

Gli stakeholder della New Naif Società Cooperativa Sociale Onlus vengono coinvolti in varie modalità in base al livello di partecipazione nelle attività.

### Stakeholder interni:

- gli stakeholder interni sono i soci (sia lavoratori che non lavoratori), i dipendenti non soci e gli operatori volontari. I componenti di questa categoria si possono ulteriormente suddividere per grado di coinvolgimento:
  - *soci lavoratori e dipendenti non soci*
    - vengono coinvolti con incontri settimanali nei quali vengono condivise le notizie inerenti le attività e gli accadimenti della settimana trascorsa, oltre a progettare e programmare le attività per quella futura. Inoltre viene dedicato spazio per trattare le difficoltà incontrate. Viene sondato il clima interno anche con questionari di valutazione annuali.
  - *Operatori volontari:*
    - vengono organizzate riunioni periodiche di confronto con gli operatori volontari e al bisogno viene dedicato del tempo a chiarire dinamiche e accadimenti avvenuti durante l'attività di volontariato.
  - *Soci non lavoratori*
    - ogni anno viene svolta un'assemblea dei soci in occasione dell'approvazione del Bilancio d'Esercizio nella quale viene anche esposto l'andamento dell'anno trascorso ed eventuali progetti futuri.
  - *Soci lavoratori e non lavoratori componenti il Consiglio di Amministrazione*
    - i soci componenti il Consiglio di Amministrazione di ritrovano in incontri con cadenza almeno mensile dove vengono affrontate le decisioni relative all'andamento della Cooperativa.
- **Stakeholder esterni:**
  - sono coloro che hanno interessi verso la Cooperativa ma che non ne fanno pienamente parte. Anche questi si possono suddividere per grado di coinvolgimento:
    - *ospiti del Centro Diurno per Disabili New Naif*
      - gli ospiti vengono sempre coinvolti nella progettazione delle attività sia interne che esterne e attraverso dei briefing periodici vengono valutate le iniziative intraprese con loro e quelle che desidererebbero intraprendere in futuro. Inoltre viene sondato il loro gradimento del servizio offerto attraverso un questionario annuale.
    - *Familiari e caregiver degli ospiti del Centro Diurno per Disabili New Naif:*
      - i familiari e caregiver vengono coinvolti trimestralmente in riunioni di gruppo nelle quali vengono riportati gli eventi e i progetti svolti e vengono descritti i punti salienti della programmazione futura.
      - Inoltre vengono svolti incontri semestrali individuali nei quali vengono condivisi i Progetti Educativi Individuali di ogni ospite del Centro Diurno e viene fatto il punto della situazione. Ulteriori incontri di gruppo e individuali vengono svolti ogni qualvolta ne sopraggiunga la necessità o ne venga fatta richiesta.
      - La Cooperativa, in collaborazione con i familiari/caregiver degli ospiti del Centro Diurno e spesso su loro stessa proposta, organizza cene in locali del territorio destinate alla socializzazione tra gli stessi. Inoltre nel periodo Natalizio organizza una festa nei locali del Centro Diurno New Naif per tutti i caregiver e/o amici degli ospiti dove vengono mostrate le attività e i manufatti realizzati durante l'anno dagli ospiti stessi.
      - Da marzo 2020 in poi sono state svolte soltanto le iniziative realizzabili in sicurezza, senza creare rischi di contagio da Covid-19, quindi gli incontri di gruppo (successivi all'inizio del lockdown), le cene e la

festa Natalizia non sono stati realizzati.

- Collaboratori:
  - i collaboratori della New Naif Società Cooperativa Sociale Onlus interagiscono con la Cooperativa in vario modo; dal supporto agli operatori in progetti che coinvolgono gli ospiti, come, ad esempio, il laboratorio teatrale, alla supervisione per l'equipe lavorativa. Il confronto sull'andamento dell'attività è, con loro, continuo.
- ASL territoriale:
  - i rapporti con le ASL del territorio di riferimento degli ospiti del Centro Diurno per Disabili New Naif sono frequenti e importanti per la buona riuscita dei progetti educativi di ogni ospite. I Servizi Sociali vengono incontrati semestralmente per la condivisione dei Progetti Educativi individuali degli ospiti di competenza e questo si ripete ogni volta che ne sopraggiunge la necessità. Con i rappresentanti dei Servizi Sociali e Amministrativi della ASL territoriale viene mantenuto uno stretto rapporto di collaborazione che ha sempre come obiettivo la miglior qualità possibile da offrire agli utenti finali del servizio.
- Enti istituzionali:
  - la Cooperativa ha più volte coinvolto il Comune e la Provincia di Prato in vari progetti o eventi che ha organizzato da sola o con altre realtà del territorio. Gli Enti hanno sempre risposto con Patrocini e/o mettendo a disposizione locali pubblici o servizi.
  - Anche la Società della Salute di Prato è stata spesso coinvolta per motivi organizzativi, come ad esempio per la redazione dei piani di riapertura dopo il lockdown dovuto alla pandemia di Coronavirus.
- Servizio Sanitario Nazionale:
  - la Cooperativa mantiene rapporti con i Medici di Medicina Generale e i Medici Specialisti degli ospiti del Centro Diurno New Naif convenzionati con il SSN. Questa rete è utile ad una più completa e accurata presa in carico dell'utente.
- Centri Diurni per Disabili del territorio:
  - con gli altri Centri Diurni per Disabili del territorio è attiva ormai da anni una rete che ci vede uniti in progetti, percorsi condivisi e molte altre attività. I contatti vengono mantenuti attraverso incontri periodici, posta elettronica e un gruppo whatsapp.
- Trasporti sociali:
  - molti degli ospiti che frequentano il Centro Diurno per Disabili vengono accompagnati e ripresi dai servizi di Trasporto Sociale. Anche se i rapporti diretti sono tenuti tra la famiglia e il servizio di Trasporto, la Cooperativa interagisce comunque con essi per organizzazioni relative all'attività del Centro Diurno.
  - I Servizi di Trasporto vengono coinvolti nelle uscite/gite organizzate dal Centro Diurno.
  - La Cooperativa New Naif si è più volte offerta di fare degli incontri formativi per gli autisti e gli accompagnatori che svolgono il servizio di trasporto sociale con utenza con disabilità.
  - Per valutare la qualità del rapporto tra la Cooperativa e gli enti di trasporto viene richiesta annualmente la compilazione di un questionario di gradimento.
- Fornitori:
  - la Cooperativa New Naif mantiene rapporti stretti con i suoi fornitori abituali, cercando di creare un legame che coinvolga anche gli ospiti del Centro Diurno per Disabili New Naif. Quando possibile coinvolge quest'ultimi anche in pranzi con i gli ospiti e con inviti agli spettacoli teatrali che periodicamente il Centro Diurno mette in scena. Anche con loro vengono adottati questionari di gradimento.

- Istituti Scolastici del territorio:
  - la New Naif coinvolge spesso gli Istituti Scolastici del territorio per progetti e per portare al loro interno i nostri spettacoli teatrali.

## Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni

## Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder esterni

### Innovazione

### Cooperazione

#### Il valore cooperativo

La New Naif è stata creata scegliendo la forma cooperativa per i principi e i fini che questa scelta comporta, ovvero, come affermato anche nel proprio statuto:

- la Cooperativa si propone di perseguire, in modo continuativo e senza fini di lucro, l'interesse generale della comunità alla promozione umana ed all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio - educativi;
- la Cooperativa intende inoltre assicurare, tramite la gestione in forma associativa della azienda alla quale i soci prestano la propria attività lavorativa, continuità di occupazione e le migliori condizioni economiche, sociali, professionali. Conseguentemente la tutela dei soci lavoratori viene esercitata dalla Cooperativa e dalle Associazioni di rappresentanza nell'ambito delle leggi in materia, degli Statuti sociali e dei Regolamenti interni;
- la Cooperativa deve essere retta e disciplinata dai principi della mutualità;
- ai fini del raggiungimento degli scopi sociali e mutualistici, i soci instaurano con la cooperativa un ulteriore rapporto di lavoro, in forma subordinata, o autonoma, nelle diverse tipologie previste dalla legge, ovvero in qualsiasi altra forma consenta la legislazione italiana;
- la cooperativa può svolgere la propria attività anche con terzi non soci;
- la Cooperativa, per agevolare il conseguimento dello scopo sociale e la realizzazione dell'oggetto sociale, si propone di costituire fondi per lo sviluppo tecnologico, per la ristrutturazione ed il potenziamento aziendale;
- la Cooperativa si propone, altresì, di partecipare al rafforzamento del movimento cooperativo unitario italiano. Perciò stesso la Cooperativa aderisce alla Lega Nazionale delle Cooperative e Mutue; ai suoi organismi periferici provinciali e regionali nella cui giurisdizione ha la propria sede sociale.

### Obiettivi di Miglioramento

#### Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

La New Naif Società Cooperativa Sociale Onlus ha da subito investito molte energie nel cercare di redigere il suo primo Bilancio Sociale in maniera chiara ed esaustiva, ma l'esperienza e ulteriori risorse, permetteranno senz'altro di migliorarlo in futuro. La Cooperativa ha già programmato la raccolta di feedback degli stakeholder che leggeranno il Bilancio Sociale 2020. Nel lavoro svolto per la redazione di questo Bilancio Sociale è emersa l'importanza della raccolta di ulteriori dati durante l'anno solare che possono essere utili alla redazione futura di un documento ancora più completo. Il 2020 e, fino ad ora anche il 2021, hanno risucchiato moltissime energie e risorse per la gestione dell'emergenza dovuta alla pandemia, riducendo quelle che avremmo voluto dedicare al Bilancio Sociale. Adesso che i protocolli per ridurre il rischio da contagio Covid-19 sono ben rodati, la Cooperativa sta iniziando a riprogettare le attività e a ridistribuire le risorse, destinandone una parte più cospicua a tutte quelle attività propedeutiche alla redazione del prossimo Bilancio Sociale.

**Obiettivo**

Stakeholder engagement

**Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo**

La Cooperativa vuole raggiungere un numero maggiore di stakeholder con nuovi strumenti, come, ad esempio, la redazione di questionari di gradimento ancora più approfonditi e funzionali.

**Obiettivo**

Modalità di diffusione

**Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo**

Sperando che i tempi siano più adeguati, la Cooperativa vorrebbe organizzare incontri e/o eventi di condivisione del Bilancio Sociale, di coinvolgimento e di ringraziamento verso tutti gli stakeholder.

**Obiettivi di miglioramento strategici**

**Obiettivo**

Formazione del personale

**Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo**

La New Naif Società Cooperativa Sociale Onlus ha da sempre messo tra le sue priorità la formazione dei propri dipendenti e volontari, vedendola come un presupposto fondamentale per offrire un servizio adeguato agli standard qualitativi che si propone di raggiungere. In questo periodo in cui la pandemia ha obbligato ad una formazione a distanza, la Cooperativa ha comunque fatto partecipare i suoi lavoratori a vari corsi di formazione. Detto questo però crediamo fortemente che il coinvolgimento ed il conseguente apprendimento, sono molto debilitati da questo modello di fare formazione ed è per questo che sta cercando di accantonare risorse da destinare maggiormente ad una formazione in presenza che, ci auguriamo, possa tornare ad essere fruibile quanto prima.

**Obiettivo**

Crescita professionale interna

**Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo**

Lavorare nel Centro Diurno per Disabili New Naif comporta il confrontarsi con situazioni, esperienze ed emozioni sempre nuove e talvolta non del tutto prevedibili. I momenti di confronto che settimanalmente vengono pianificati tra l'equipe lavorativa vogliono aiutare i lavoratori nella gestione di tutto questo e nella conseguente crescita professionale e umana. La Cooperativa vuole porsi l'obiettivo di raggiungere una comunicazione sempre più efficiente ed efficace tra i membri dell'equipe, sia attraverso la conferma degli incontri periodici tra di essi, sia attraverso un'intesa sempre più fluida tra gli operatori.

**Obiettivo**

Valutazione qualità dei servizi con gli stakeholder

**Breve descrizione****dell'obiettivo e delle****modalità che verranno****intraprese per raggiungerlo**

La Cooperativa vuole raccogliere un numero maggiore di feedback dai suoi stakeholder, in modo tale da ottenere più punti di vista sulla qualità offerta e poter così intraprendere i miglioramenti necessari. Per ottenere questo obiettivo verranno realizzati questionari di valutazione più funzionali e specifici e, Covid-19 permettendo, organizzando più momenti di confronto diretto.

## TABELLA DI CORRELAZIONE

### *Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017*

Il presente bilancio sociale è stato redatto attraverso il supporto del modello ISCOOP. La presente tabella di correlazione vuole offrire un quadro sinottico di come il modello ISCOOP sia in compliance con le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" emanate dal Ministero Del Lavoro e delle Politiche Sociali con il Decreto 4 luglio 2019 (GU n.186 del 9-8-2019).

Per ogni sotto-sezione e requisito richiesto dalle Linee guida (riportati nella prima colonna della tabella), vengono riportati gli indicatori qualitativi e quantitativi **OBBLIGATORI** del modello ISCOOP che rispondono a quel requisito indicando l'ambito, la sezione e il/gli indicatori specifici i cui rintracciare i dati (seconda colonna della tabella).

Il Modello Iscoop è stato elaborato per le imprese sociali cooperative distinte per: Cooperative sociali di tipo A (A); Cooperative sociali di tipo B (B); Cooperative sociali di tipo A+B (A+B); Consorzi (C); Imprese sociali cooperative (non coop.sociali) (IS); Consorzi di imprese sociali cooperative (non coop. sociali) (ISC).

Alcuni indicatori presenti nel modello sono comuni a tutte le tipologie, altri sono specifici solo per quella tipologia di impresa sociale cooperativa. Tali indicatori specifici e obbligatori, quando presenti in tabella, riportano la tipologia di impresa sociale cooperativa alla quale si riferiscono.

Per completezza si ribadisce che come indicato nelle Linee Guida: "Per gli enti di Terzo settore tenuti ex lege alla redazione, il bilancio sociale dovrà contenere almeno le informazioni di seguito indicate (...). In caso di omissione di una o più sotto-sezioni **l'ente sarà tenuto a illustrare** le ragioni che hanno condotto alla mancata esposizione dell'informazione"

LINEE GUIDA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE DEGLI ENTI DEL TERZO SETTORE ai sensi dell'art. 14 comma 1 d.lgs. 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2 d.lgs. 112/2017. (Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9 agosto 2019)	Riferimento Modello ISCOOP. MODELLO DI BILANCIO SOCIALE PER LE IMPRESE SOCIALI COOPERATIVE SOCIALI
<b>1) METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE</b>	
Eventuali standard di rendicontazione utilizzati; Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione; Altre informazioni utili a comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione.	<b>AMBITO:</b> Parte Introduttiva <b>INDICATORE:</b> Nota Metodologica
<b>2) INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE</b>	
Nome dell'ente; Codice Fiscale; Partita Iva; Forma giuridica e qualificazione ai sensi del Codice del Terzo settore; Indirizzo sede legale; Altre sedi; Aree territoriali di operatività; Valori e finalità perseguite (missione dell'ente); Attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 5 del d.lgs. 117/2017 e/o all'art. 2 del d.lgs. 112/2017 (oggetto sociale); evidenziare se il perimetro delle attività statutarie sia più ampio di quelle effettivamente realizzate, circostanziando le attività effettivamente svolte; Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale; Collegamenti con altri enti del terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...); Contesto di riferimento;	<b>AMBITO:</b> Identità <b>SEZIONE:</b> Presentazione e dati anagrafici <b>INDICATORE:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Ragione sociale</li> <li>● C.F.</li> <li>● P.IVA</li> <li>● Forma giuridica</li> <li>● Attività di interesse generale ex art. 2 del d.lgs. 112/2017</li> <li>● Descrizione attività svolta</li> <li>● Principali attività svolte da statuto (A, B, A+B, C, ISC)</li> <li>● Adesione a consorzi</li> <li>● Adesione a reti</li> <li>● Adesioni a gruppi</li> <li>● Contesto di riferimento e territori</li> <li>● Regioni</li> <li>● Provincie</li> </ul> <b>SEZIONE:</b> Sede Legale e Sede operativa <b>SEZIONE:</b> Mission, vision e valori <b>INDICATORE:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Mission, finalità, valori e principi della cooperativa</li> </ul>
<b>3) STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE</b>	
Consistenza e composizione della base sociale /associativa (se esistente)	<b>AMBITO:</b> Sociale: persone, obiettivi e attività <b>SEZIONE:</b> Sviluppo e valorizzazione dei soci <b>INDICATORE:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Numero e Tipologia soci</li> <li>● Focus Tipologia Soci</li> <li>● Anzianità associativa</li> <li>● Focus Soci persone fisiche (A, B, A+B, IS)</li> <li>● Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità (B, A+B)</li> <li>● Tipologia di cooperative consorziate (C, ISC)</li> <li>● Elenco cooperative consorziate per territorio (C, ISC)</li> </ul>

<p>Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi (indicando in ogni caso nominativi degli amministratori e degli altri soggetti che ricoprono cariche istituzionali, data di prima nomina, periodo per il quale rimangono in carica, nonché eventuali cariche o incarichi espressione di specifiche categorie di soci o associati);</p> <p>quando rilevante rispetto alle previsioni statutarie, approfondimento sugli aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Governance  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Sistema di governo</li> <li>● Organigramma</li> <li>● Responsabilità e composizione del sistema di governo</li> </ul> <p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Partecipazione  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Vita associativa</li> <li>● Numero aventi diritto di voto</li> <li>● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione</li> </ul> <p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Sviluppo e valorizzazione dei soci  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Vantaggi di essere socio</li> </ul>
<p>Mappatura dei principali stakeholder (personale, soci, finanziatori, clienti/utenti, fornitori, pubblica amministrazione, collettività) e modalità del loro coinvolgimento. In particolare, le imprese sociali (ad eccezione delle imprese sociali costituite nella forma di società cooperativa a mutualità prevalente e agli enti religiosi civilmente riconosciuti di cui all'articolo 1, comma 3 del d. lgs. 112/2017 "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale") sono tenute a dar conto delle forme e modalità di coinvolgimento di lavoratori, utenti e altri soggetti direttamente interessati alle attività dell'impresa sociale realizzate ai sensi dell'art. 11 del d. lgs. 112/2017;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Mappa degli Stakeholder  <b>INDICATORE:</b> Mappa categoria di stakeholder</p> <p><b>AMBITO:</b> Responsabilità sociale e ambientale  <b>SEZIONE:</b> Coinvolgimento degli stakeholder  <b>INDICATORE:</b> Attività di coinvolgimento degli stakeholder</p>
<b>4) PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE</b>	
<p>Tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l'ente (con esclusione quindi dei lavoratori distaccati presso altri enti, cd. "distaccati out") con una retribuzione (a carico dell'ente o di altri soggetti) o a titolo volontario comprendendo e distinguendo tutte le diverse componenti;  Contratto di lavoro applicato ai dipendenti;  Natura delle attività svolte dai volontari;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Numero Occupati</li> <li>● Numero di occupati svantaggiati (B, A+B)</li> <li>● Occupati soci e non soci</li> <li>● Occupati svantaggiati soci e non soci (B, A+B)</li> <li>● Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati</li> <li>● Tipologia di contratti di lavoro applicati</li> <li>● Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)</li> </ul>
<p>Attività di formazione e valorizzazione realizzate;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Tipologia e ambiti corsi di formazione</li> <li>● Ore medie di formazione per addetto</li> </ul>
<p>Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari: emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati; rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente; in caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate</li> </ul>
<b>5) OBIETTIVI E ATTIVITÀ</b>	
<p>informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti, sugli output risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi. Se pertinenti possono essere inserite informazioni relative al possesso di certificazioni di qualità. Le attività devono essere esposte evidenziando la coerenza con le finalità dell'ente, il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati.  Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Qualità dei servizi  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Attività e qualità di servizi</li> <li>● Utenti per tipologia di servizio (A, A+B)</li> <li>● Percorsi di inserimento lavorativo (B, A+B)</li> </ul> <p><b>SEZIONE:</b> Impatti sull'attività  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Ricadute sull'occupazione territoriale</li> <li>● Rapporto con la collettività</li> <li>● Rapporto con la Pubblica Amministrazione</li> </ul>

	<p><b>AMBITO:</b> Obiettivi di miglioramento  <b>SEZIONE:</b> Obiettivi di miglioramento strategici  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Obiettivi di miglioramento strategici</li> </ul> <p><b>SEZIONE:</b> Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale</li> </ul>
<b>6) SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA</b>	
<p>Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati;  specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi; finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse;  segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi</p>	<p><b>AMBITO:</b> Situazione economico-finanziaria  <b>SEZIONE:</b> Attività e obiettivi economico-finanziari  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Situazione economica, finanziaria e patrimoniale</li> <li>● Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio</li> <li>● Valore della produzione</li> <li>● Composizione del valore della produzione</li> <li>● Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)</li> </ul>
<b>7) ALTRE INFORMAZIONI</b>	
<p>Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale;  Informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente: tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte; politiche e modalità di gestione di tali impatti; indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi; nel caso delle imprese sociali che operano nei settori sanitario, agricolo, ecc. in considerazione del maggior livello di rischi ambientali connessi, potrebbe essere opportuno enucleare un punto specifico ("Informazioni ambientali") prima delle "altre informazioni", per trattare l'argomento con un maggior livello di approfondimento;  Altre informazioni di natura non finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.  Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti, principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.</p>	<p><b>AMBITO:</b> Parte Introduttiva  <b>INDICATORE:</b> Introduzione</p> <p><b>AMBITO:</b> Sociale: persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Impatti sull'attività  <b>INDICATORE:</b> Impatti ambientali</p> <p><b>AMBITO:</b> Responsabilità sociale e ambientale  <b>SEZIONE:</b> Responsabilità sociale e ambientale  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Buone pratiche</li> <li>● Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni</li> </ul> <p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Partecipazione  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Vita associativa</li> <li>● Numero aventi diritto di voto</li> <li>● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione</li> </ul>